

Bab VI

Kesimpulan dan Saran

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan pengolahan data yang telah dilakukan peneliti, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Shell Indonesia berada pada posisi pasar mengalami persaingan yang ketat dalam industri bahan bakar minyak. Hal ini diketahui bahwa pangsa pasar BBM Shell di Indonesia hanya sebesar 5,4% sedangkan Pertamina sebesar 85,5%, sehingga Pertamina masih mendominasi pasar BBM di Indonesia.
2. Gambaran Shell berdasarkan analisis SWOT yang mencerminkan kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman dalam melakukan strategi sebagai berikut :
 - Kekuatan yang dimiliki oleh SPBU Shell adalah :
 - Reputasi perusahaan yang bagus
 - Memiliki dana yang besar teknologi yang canggih
 - Penggunaan teknologi *Dynaflex*
 - Pelayanan yang baik kepada konsumen
 - Pemberian diskon kepada pelanggan

- Kelemahan yang dimiliki oleh SPBU Shell adalah :
 - Bahan bakar yang dijual masih impor
 - Promosi yang digunakan masih sedikit
 - Jumlah SPBU yang masih sedikit
 - Harga bahan bakar yang relatif mahal

- Peluang yang dimiliki oleh SPBU Shell adalah :
 - Membuka SPBU lebih banyak
 - Kebutuhan BBM nasional yang belum tercukupi
 - Menciptakan lapangan pekerjaan
 - Konsumen mendapat kesempatan untuk memilih BBM yang digunakan

- Ancaman yang dihadapi oleh SPBU Shell adalah :
 - Fluktuasi harga minyak dunia
 - Harga jual dan kurs rupiah yang tidak stabil
 - Ketidak stabilan suhu politik

6.2 Saran

1. Meningkatkan kualitas dari BBM Shell dengan melakukan penelitian mengenai teknologi yang terus dikembangkan oleh perusahaan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen yang ditawarkan selama ini
2. Membuka SPBU lebih banyak secara nasional karena saat ini jumlah SPBU Shell sebanyak 82 unit di Indonesia sehingga bisa memperbesar pangsa pasar Shell
3. Shell melakukan promosi mengenai BBM agar lebih mengetahui produk yang dijual Shell tidak hanya pelumas melainkan BBM pula.

Daftar Pustaka

Buku:

- Coulter, Mary K. 2002. *Strategic Management in Action*, edisi kedua. New Jersey: Prentice Hall
- Craig, J.C. and Grant, R.M. 2003. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Mediator.
- David, Fred R. 2009. *Manajemen Strategis*. Jakarta :Salemba Empat
- Ferrell, O.C. and Michael D. Hartline. 2005. *Marketing Strategy*. Ohio: Mason.
- Jogiyanto. 2005. *Sistem Informasi Strategik untuk Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- John A Pearce II dan Richard B. Robinson, JR. 1997. *Manajemen Strategi : Formulasi, Impelementasi dan Pengendalian*, Terjemahan Ir. Agus Maulana MSM, Binarupa Aksara.
- John A. Pearce II. et. al., *Strategic Management: Formulation, Implementation, and Control*. Seventh Edition. Mc Graw-Hill.
- Michael Porter. 1980. *Competitive Strategy : Techniques for Analyzing Industries and Competitpr*. New York : The Free Press.
- Nazir, Mohammad. 1998. *Metoda Penelitian*. Cetakan ketiga. Jakarta: Binarua Aksara.
- Ricklefs, M.C. 2008. *Sejarah Indonesia Modern 1200-2008*. Jakarta: PT. Serambi Ilmu Semesta.
- Thomson, Arthur A., John E. Gamble., dan A.J. Strickland. 2004. *Strategy : Core Concepts, Analytical Tools, Readings*. International Edition. McGraw-Hill.
- Silalahi Uber. 2006. *Metode Penelitian Sosial*. Unpar Press.
- Wheelen, Thomas L., dan J. David Hunger. 2012. *Strategic Management and Business Policy: Toward Global Sustainability, 13th Edition*. Pearson Education, Prentice Hall.

Situs:

Adiatmaputra Fajar Pratama, “*Pemanfaatan Energi Terbarukan Masih Sulit Gantikan Energi Fosil*”, 10 Desember 2016, *Tribunnews*, diakses melalui <http://www.tribunnews.com/bisnis/2016/12/10/pemanfaatan-energi-terbarukan-masih-sulit-gantikan-energi-fosil>, pada tanggal 24 Oktober 2018.

BPH Migas, Infografis Harga BBM di Wilayah DKI Jakarta per 28 Juli 2018, diakses melalui <http://www.bphmigas.go.id/infografis/infografis-harga-bbm-di-wilayah-dki-jakarta-per-28-juli-2018>, pada tanggal 15 November 2018.

BPH Migas. “Peraturan Pemerintah”. Diakses melalui <http://jdih.bphmigas.go.id/peraturan-pemerintah/pp-no-36-tahun-2004>, pada tanggal 10 Oktober 2018.

BPH Migas. “Undang-undang No. 22 Tahun 2001”, diakses melalui <http://jdih.bphmigas.go.id/undang-undang/uu-no-22-tahun-2001>, pada tanggal 10 Oktober 2018.

British Petroleum, “*BP Statistical Review of World Energy June 2017*”, <https://www.bp.com/content/dam/bp/en/corporate/pdf/energy-economics/statistical-review-2017/bp-statistical-review-of-world-energy-2017-full-report.pdf>, diakses pada tanggal 12 September 2018

DPR. *Undang-Undang UU Nomor 5 Tahun 1999*. Diakses melalui Fadhly F Rahman, “Jumlah SPBU di RI Sedikit, BPH Migas Siapkan Sub Penyalur bbm”, 19 Februari 2018, *DETIK*, diakses melalui <https://finance.detik.com/energi/d-3874313/jumlah-spbu-di-ri-sedikit-bph-migas-siapkan-sub-penyalur-bbm>, pada tanggal 14 Oktober 2018.

Fransiskus Simbolon, “*Pertamina Pede Bersaing dengan Shell dan Total di Pasar Oktan 90*”, 20 Februari 2018, *Kontan*, diakses melalui <https://industri.kontan.co.id/news/pertamina-pede-bersaing-dengan-shell-dan-total-di-pasar-oktan-90>, pada tanggal 16 November 2018.

Hadi Suprpto, “*Berapa Pangsa Pasar SPBU Petronas?*”, 25 Oktober 2012, *Viva*, diakses melalui <https://www.viva.co.id/arsip/362251-berapa-pangsa-pasar-spbu-petronas> 28 Oktober 2018.
<http://jdih.bumn.go.id/lihat/UU%20Nomor%205%20Tahun%201999>, pada tanggal 11 Oktober 2018.

Jumadil Akhir, “*Energi Terbarukan Sulit Berkembang, Ini Alasannya*”, 11 Juli 2013, *Okezone*, diakses melalui

<https://economy.okezone.com/read/2013/07/11/19/835654/energi-terbarukan-sulit-berkembang-ini-alasannya>, pada tanggal 24 Oktober 2018.

Kemenkeu, “*Laporan Kajian Kerangka Hubungan Keuangan APBN dan Pertamina (PERSERO)*,”

https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/Kajian_Kerangka_Hubungan_APBN_dan_Pertamina.pdf, diakses pada tanggal 13 Oktober 2017.

Kurniasih Miftakhul Jannah, “*Sederet Fakta SPBU Baru yang Jadi Ancaman Pertamina Jual BBM RON 89 Rp. 6100/Liter*”, 27 Oktober 2017, *Okezone*, diakses melalui <https://economy.okezone.com/read/2017/10/27/320/1803408/sederet-fakta-spbu-baru-yang-jadi-ancaman-pertamina-jual-bbm-ron-89-rp6-100-liter>, pada tanggal 29 Oktober 2018.

Mary B. Walsh, “*Shell Memasuki Dekade Kedua Sebagai Pemimpin Pasar Pelumas Global*”, 7 November 2017, *Kontan*, diakses melalui

<http://pressrelease.id/release/shell-memasuki-dekade-kedua-sebagai-pemimpin-pasar-pelumas-global-1>, pada tanggal 28 Oktober 2018.

Michael Agustinus, “*Jual BBM Lebih Murah dari Shell, Pertamina Sebut Pangsa Pasarnya Naik Terus*”, 31 Mei 2016, *Detik*, diakses melalui

https://finance.detik.com/energi/d-3222242/jual-bbm-lebih-murah-dari-shell-pertamina-sebut-pangsa-pasarnya-naik-terus_, pada tanggal 29 Oktober 2018.

Migas ESDM. *Penyalur BBM*, diakses melalui

https://www.migas.esdm.go.id/uploads/post/bu-niaga/juli-2018/penyalur-non-pertamina_juli-2018.pdf, pada tanggal 1 Desember 2018.

Pebrianto Eko Wicaksono, “*Harga BBM Pertamina, Shell dan Total per 1 November Mana yang Termahal?*”, 1 November 2018, *Liputan6*, diakses melalui

<https://www.liputan6.com/bisnis/read/3681780/harga-bbm-pertamina-shell-dan-total-per-1-november-mana-yang-termahal>, pada tanggal 16 November 2018.

Pertamina, “*Daftar Harga BBK TMT*”, diakses melalui

<https://www.pertamina.com/id/news-room/announcement/daftar-harga-bbk-tmt-10-oktober-2018>, pada tanggal 1 Oktober 2018.

Pertamina, “*Sejarah Pertamina*”, diakses melalui

<http://www.pertamina.com/company-profile/sejarah-pertamina/>, pada tanggal Shell Club Smart, Tukar Poin, diakses melalui

https://www.shellmartid.com/2w/spend_points.jsp, pada tanggal 16 September 2017.

Shell, “*Data Minyak dan Pelumas*”, diakses melalui

https://www.shell.co.id/in_id/pengendara-bermotor/minyak-dan-pelumas-mesin-shell.html, pada tanggal 8 Oktober 2018.

Shell, “*Harga Bahan Bakar Shell – Dynaflex Technology*”, diakses melalui https://www.shell.co.id/in_id/pengendara-bermotor/bahan-bakar-shell/shell-dynaflex-technology.html, pada tanggal 2 Agustus 2018.

Shell, “*Our Beginnings*”, diakses melalui <https://www.shell.com/about-us/our-history/our-beginnings.html>, pada tanggal 8 September 2018

Shell, “*Harga Bahan Bakar Shell*”, https://www.shell.co.id/in_id/pengendara-bermotor/bahan-bakar-shell/how-shell-price-fuel.html, diakses pada tanggal 1 Agustus 2018.

Shell, “*Tentang Kami*”, diakses melalui http://www.shell.co.id/in_id/tentang-kami/what-we-do.html, pada tanggal 20 September 2017.

Shell, “*SPBU*”, diakses melalui https://www.shell.co.id/in_id/pengendara-bermotor/pencari-spbu-shell.html, pada tanggal 14 November 2018.

Trisno Heriyanto, “*Alternatif Pengganti BBM, dari Singkong Sampai Tebu*”, 29 Agustus 2014, *CNN*, diakses melalui

<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20140829105933-199-2025/alternatif-pengganti-bbm-dari-singkong-sampai-tebu>, pada tanggal 30 Oktober 2018.

Wendiyanto Saputro, “*Investasi Rp. 100 Juta per unit, Hiswana Migas Tertarik Buka SPBU Mini*”, 22 Februari 2018, *Kumparan*, diakses melalui

<https://kumparan.com/@kumparanbisnis/investasi-rp-100-juta-per-unit-hiswana-migas-tertarik-buka-spbu-mini>, pada tanggal 2 Desember 2018.

Wike Dita Herlinda, “*Shell Indonesia Genjot Pasar di Indonesia*”, 6 September 2012, *Bisnis.com*, diakses melalui

<http://industri.bisnis.com/read/20120906/44/94138/shell-indonesia-genjot-pangsa-pasar-di-indonesia>, pada tanggal 27 Oktober 2018.

ESDM, “*Penyalur Non-Pertamina*”, diakses melalui

https://www.migas.esdm.go.id/uploads/post/bu-niaga/juli-2018/penyalur-non-pertamina_juli-2018.pdf, pada tanggal 4 Desember 2018.