



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Analisis Implementasi Konsep 4DX Terhadap Kinerja
Pegawai Pada bank bjb Cabang Tamansari Kota
Bandung

Skripsi

Oleh

Faiza Fitia Putri Sunandar

2015320047

Bandung

2019



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Analisis Implementasi Konsep 4DX Terhadap Kinerja
Pegawai Pada bank bjb Cabang Tamansari Kota
Bandung

Skripsi

Oleh

Faiza Fitia Putri Sunandar

2015320047

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Faiza Fitia Putri Sunandar
Nomor Pokok : 2015320047
Judul : Analisis Implementasi Konsep 4DX Terhadap Kinerja Pegawai Pada bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Selasa, 22 Juli 2019
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Orpha Jane, M.M

: 

Sekretaris

Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si

: 

Anggota

Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Surat Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Faiza Fitia Putri Sunandar
NPM : 2015320047
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Analisis Implementasi Konsep 4DX Terhadap
Kinerja Pegawai Pada bank bjb Cabang Tamansari
Kota Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, Agustus 2019

Faiza Fitia Putri Sunandar

ABSTRAK

Nama : Faiza Fitia Putri Sunandar
NPM : 2015320047
Judul : Analisis Implementasi Konsep 4DX Terhadap Kinerja Pegawai
Pada bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung

Sumber daya manusia dalam perusahaan memiliki peranan yang penting dalam keberhasilan pencapaian tujuan perusahaan. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan tergantung dari kemampuan sumber daya manusia dalam menjalankan tugas dan fungsinya masing-masing. Dalam membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya, pegawai tersebut pun harus memiliki kinerja yang baik. Untuk mendukung kinerja yang dihasilkan pegawai, perusahaan bisa menerapkan konsep *The 4 Disciplines of Execution (4DX)*. 4DX merupakan suatu metode eksekusi terhadap strategi yang telah ditentukan perusahaan untuk dapat mencapai tujuannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah penulis ingin menganalisis bagaimana implementasi 4DX dapat berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada perusahaan. Penelitian ini dilakukan di bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung. bank bjb adalah sebuah perusahaan dalam bidang perbankan yang produknya itu adalah *consumer banking, corporate and commercial banking, international banking, micro banking*. Terdapat 2 variabel inti dalam penelitian ini yaitu 4DX sebagai variabel independen dan Kinerja Pegawai sebagai variabel dependen. Dalam penelitian yang dilakukan penulis menggunakan metode *survey, proportionate stratified random sampling* dan analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis korelasi dan analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan dari analisis yang sudah dilakukan terdapat pengaruh sebesar 0,3% dari 4DX untuk kinerja pegawai di perusahaan bank bjb Cabang Tamansari dan 99,7% lainnya merupakan pengaruh dari faktor lainnya yang tidak diteliti oleh penulis. Maka dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh 4DX yang signifikan bagi kinerja pegawai pada perusahaan.

Penulis menyarankan agar proses 4DX dapat berjalan lebih baik dan dapat berpengaruh secara signifikan bagi kinerja pegawai, perusahaan sebaiknya lebih rutin melakukan evaluasi pada proses berjalannya 4DX. Lalu, perusahaan dapat memberikan penghargaan untuk pegawai, dan memberikan edukasi mengenai apa itu 4DX dan bagaimana proses kerjanya.

Kata Kunci : 4DX dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Name : Faiza Fitia Putri Sunandar
NPM : 2015320047
Title : An Analysis of 4DX Concept Implementation on Employee Performance of bank bjb's Tamansari Branch, Bandung City

Human resources play an important role in the success of company goal achievements. The success or failure of a company depends on its human resources sector's ability to execute their respective duties and functions. In helping companies to achieve their goals, employees must also achieve a good performance. To support the performance produced by employees, companies are able to implement the concept of The 4 Disciplines of Execution (4DX). 4DX is the method of executing strategies that have been determined by the company to achieve its objectives.

The purpose of this study is to analyze how the implementation of 4DX can affect the performance of employees in the company. This research was conducted at bjb bank, Tamansari Branch, Bandung City. bank bjb is a company in the banking sector whose products are consumer banking, corporate and commercial banking, international banking, micro banking. There are 2 core variables in this study, namely 4DX as the independent variable and Employee Performance as the dependent variable. In the research conducted has been used the survey method, proportionate stratified random sampling and analysis used were validity and reliability tests, descriptive analysis, the classic assumption test, correlation analysis and simple linear regression analysis.

Based on the analysis made, there is an impact of 4DX by 0.3% towards employees performance in bjb bank Tamansari Branch and the other 99.7% are influenced by other factors not examined. Therefore, from the results it can be concluded that 4DX does not display any significant impact towards employee performance in a company.

It is suggested that the 4DX process can run better and can have a significant effect on employee performance, so the company should evaluate the 4DX process more routinely. Then, the company can give awards to employees, and provide education about what 4DX is and how it works.

Keywords: 4DX and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi Konsep 4DX Terhadap Kinerja Pegawai Pada bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung” dengan baik. Penulisan skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan Pendidikan strata-1 (Sarjana) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, motivasi, serta dukungan dan doa untuk penulis selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Ucapan terimakasih penulis sampaikan dengan hormat dan terkasih kepada:

1. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
2. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
3. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan.

4. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan yang telah mengajari dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
5. Seluruh staff tata usaha dan staff administrasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan atas segala bantuan yang telah diberikan.
6. Orangtuaku yang tercinta, Papah Yun Sunandar Abdullah dan Mamah Rasti Herastini terimakasih selalu memberikan segala dukungan, kasih sayang, dan semangat serta doa dalam setiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Keluarga penulis, A Arul, A Aril, Teh Mela, Teh Ii, dan Kaia yang selalu menemani dan memberikan dukungan serta memberikan saran kepada penulis.
8. Segenap karyawan dan sekretaris umum bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung yang telah bersedia menjadi narasumber dan responden dalam penelitian ini.
9. Sahabat-sahabatku Evira Permatasari, Racita Ning Lintang, Rainta Ning Tawang, terimakasih sudah menjadi teman curhat, teman bermain, belajar dan menghabiskan waktu bersama selama perkuliahan.
10. Lika Affryna, Angie Rahmawati, Rebecca Christine Tampubolon “meluv”. Sahabat 4 serangkai yang selalu mendukung, memotivasi, dan saling mendoakan.

11. Sahabat Kepompong cabang buahbatu, Clarisa Aulya, Yasmin Gayatri, Alvian Novan, yang selalu menjadi teman nebeng selama kuliah, dan menjadi teman terdekat penulis selama beberapa semester terakhir.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan sedari semester satu selama perkuliahan “Dance” Rivka Rizkyawati, Nabila Rachmania, Ivanda Imara, Ghaliya Silka, Asri Pramesti, dan Intan Puteri yang selalu menghabiskan waktu bersama selama perkuliahan dan saling memberikan dukungan dan semangat.
13. Teman – teman terdekat penulis selama perkuliahan di FISIP UNPAR “Bunga”.
14. MEDICOMRADE, yang sudah menemani penulis selama 3 tahun perkuliahan, terimakasih untuk pengalaman yang mengesankan dimulai dari latihan fisik dan materi untuk mempersiapkan siap fakultas dan bakti desa.
15. Seluruh teman-teman seperjuangan “Visnis 15” sebagai teman yang selalu mendukung, membantu, dan menemani selama penyusunan skripsi ini.
16. Seluruh teman-teman angkatan 2015 Administrasi Bisnis dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNPAR yang telah memberikan kenangan selama perkuliahan dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dalam pembuatan maupun penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih memiliki banyak kekurangan, sehingga membutuhkan kritik dan saran agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Selain itu penulis berharap, penulisan

skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung sebagai perusahaan yang diteliti. Sekali lagi dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2019

Faiza Fitia Putri Sunandar

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB 2 KERANGKA TEORI.....	8
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2. Kinerja Pegawai	9
2.2.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	9
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.2.3. Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja	14
2.2.4. Pengukuran Kinerja.....	15
2.3. <i>The 4 Disciplines of Execution</i>	17
2.3.1. Pengertian <i>The 4 Disciplines of Execution</i>	17
2.3.2. Jenis Disiplin	17
2.4. Pengaruh Konsep <i>The 4 Disciplines of Execution</i> terhadap kinerja pegawai	22
2.5. Hipotesis	23
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Metode Penelitian.....	24
3.3. Model Penelitian	25

3.4. Teknik Pengumpulan Data	25
3.5. Populasi dan Sampel	27
3.5.1. Populasi	27
3.5.2. Sampel.....	27
3.6. Tabel Operasional Variabel	28
3.7. Teknik Analisis Data.....	32
3.8. Pengukuran Variabel.....	33
3.9. Uji Validitas.....	34
3.10. Uji Reliabilitas.....	35
3.11. Analisis Deskriptif	37
3.12. Uji Asumsi Klasik	38
3.13. Uji Regresi	38
3.13.1. Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	39
3.13.2. Uji Koefisien Determinasi	40
3.13.3. Pengujian secara Parsial (Uji t)	41
BAB 4 OBJEK PENELITIAN	43
4.1. Sejarah bank bjb	43
4.2. Visi dan Misi	45
4.2.1. Visi	45
4.2.2. Misi.....	45
4.3. Budaya Perusahaan	45
4.4. Struktur Organisasi.....	48
4.5. <i>Job Description</i>	48
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
5.1. Analisis Implementasi <i>The 4 Disciplines of Execution</i> pada bank bjb Cabang Tamansari	80
5.1.1. Unit Kerja	82
5.1.2. Lama Kerja	82
5.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian	83
5.2.1. Uji Validitas.....	83
5.2.2. Uji Reliabilitas.....	88
5.3. Analisis Deskriptif Data Penelitian	90

5.3.1. Variabel Penerapan Konsep <i>The 4 Disciplines of Execution</i>	90
5.3.2. Variabel Kinerja Pegawai	98
5.4. Uji Asumsi Klasik	104
5.4.1. Uji Normalitas	105
5.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	106
5.5. Regresi Linear Sederhana : Pengaruh Penerapan Konsep <i>The 4 Disciplines of Execution</i> terhadap Kinerja Pegawai	107
5.5.1. Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	107
5.5.2. Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	109
5.5.3. Analisis Koefisien Determinasi	110
5.5.4. Pengujian Hipotesis (Uji-t)	111
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	115
6.1. Kesimpulan	115
6.2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>The 4 Disciplines of Execution</i>	29
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai	30
Tabel 3.3 Pengukuran untuk variabel <i>The 4 Disciplines of Execution</i>	33
Tabel 3.4 Interval <i>The 4 Disciplines of Execution</i>	37
Tabel 3.5 Interval Kinerja Pegawai	37
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi	39
Tabel 4.1 Perilaku Utama Budaya Perusahaan bank bjb	46
Tabel 5.1 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Unit Kerja	82
Tabel 5.2 Gambaran Banyaknya Responden Berdasarkan Lama Kerja	82
Tabel 5.3 Hasil Validitas Item Variabel <i>The 4 Disciplines of Execution</i> (X)	84
Tabel 5.4 Hasil Validitas Item Variabel Kinerja Pegawai (Y)	87
Tabel 5.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	89
Tabel 5.6 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan pada Variabel Penerapan Konsep <i>The 4 Disciplines of Execution</i>	90
Tabel 5.7 Interval <i>The 4 Disciplines of Execution</i>	92
Tabel 5.8 Susunan Skor Konsep 4DX Pada Unit Operasional	92
Tabel 5.9 Susunan Skor Konsep 4DX Pada Unit Bisnis Konsumer	94
Tabel 5.10 Susunan Skor Konsep 4DX Pada Unit Bisnis Komersial dan UMKM	95
Tabel 5.11 Susunan Skor Konsep 4DX Pada Unit Kontrol Internal Cabang	97
Tabel 5.12 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan pada Variabel Kinerja Pegawai	98
Tabel 5.13 Interval Kinerja Pegawai	99
Tabel 5.14 Susunan Skor Kinerja Pegawai Pada Unit Operasional	100
Tabel 5.15 Susunan Skor Kinerja Pegawai Pada Unit Bisnis Konsumer	101
Tabel 5.16 Susunan Skor Kinerja Pegawai Pada Unit Bisnis Komersial dan UMKM	102
Tabel 5.17 Susunan Skor Kinerja Pegawai Pada Unit Kontrol Internal Cabang	104
Tabel 5.18 Hasil Uji Normalitas	105
Tabel 5.19 Hasil Uji Koefisien Korelasi	108
Tabel 5.20 Interpretasi Koefisien Korelasi	108
Tabel 5.21 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	109
Tabel 5.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	111
Tabel 5.23 Hasil Uji-t	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>The 4 Disciplines of Execution</i>	18
Gambar 3.1 Model Penelitian Analisis Implementasi Konsep 4DX Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi bank bjb Cabang Tamansari	48
Gambar 5.1 4DX Pada bank bjb.....	81
Gambar 5.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	106
Gambar 5.3 Kurva Uji-t Dua Pihak.....	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 2 Validitas dan Reabilitas	126
Lampiran 3 Regresi Linier Sederhana	128
Lampiran 4 Tabel Induk.....	130

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan memerlukan sumber daya untuk meningkatkan kinerjanya. Salah satu sumber daya yang diperlukan perusahaan adalah sumber daya manusia. Manusia dalam perusahaan selalu berperan aktif secara dominan dalam setiap kegiatan perusahaan, karena manusia bisa menjadi perencana, pelaku untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Sehingga sumber daya manusia dalam perusahaan memiliki peranan yang penting dalam keberhasilan pencapaian tujuan perusahaan. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan tergantung dari kemampuan sumber daya manusia dalam menjalankan tugas dan fungsi nya masing-masing (Samsuni, 2017).

Sumber daya manusia dalam perusahaan adalah pegawai. Pegawai adalah orang yang bekerja pada orang lain yang menjual jasa, waktu, tenaga, pikirannya untuk perusahaan (Samsuni, 2017). Tujuan suatu organisasi atau perusahaan tidak akan terwujud tanpa adanya peran aktif dari pegawai. Secanggih apapun alat, mesin, dan fasilitas lain yang tersedia, namun tanpa sumber daya manusia yang handal, maka keberadaan alat, mesin dan sebagainya tidak dapat berfungsi secara maksimal (Samsuni, 2017). Dalam membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya, pegawai tersebut pun harus memiliki kinerja yang baik. Kinerja pegawai dalam organisasi atau perusahaan mengarah pada kemampuan yang dimiliki oleh pegawai tersebut dalam melaksanakan keseluruhan tugas-tugas yang menjadi

tanggung jawabnya (Hasbidin, 2017). Tingginya kinerja yang dihasilkan pegawai akan berdampak kepada tingginya kinerja organisasi atau perusahaan (Ardansyah & Wasilawati, 2014).

Untuk mendukung kinerja yang dihasilkan pegawai, perusahaan bisa menerapkan konsep *The 4 Disciplines of Execution* (4DX). 4DX merupakan suatu metode eksekusi terhadap strategi yang telah ditentukan perusahaan untuk dapat mencapai tujuannya (Syafri Aji, 2018). Empat Disiplin yang diterapkan dalam *The 4 Disciplines of Execution* adalah pertama fokus pada tujuan yang paling penting, kedua bertindak pada *Lead Measure*, yang ketiga mengelola *Scoreboard*, yang keempat menciptakan irama akuntabilitas. Dengan menerapkan ke 4 disiplin tersebut di kehidupan sehari-hari khususnya di saat bekerja, nantinya akan berdampak pada keberhasilan tim atau perusahaan dalam mencapai sasaran dan tujuannya (Syafri Aji, 2018).

4DX dapat membantu perusahaan untuk melihat dan memantau bagaimana hasil kinerja dari seluruh pegawai, baik itu hasil per-individu ataupun hasil per-unit kerja perusahaan. *Scoreboard* di sini berfungsi untuk memastikan setiap anggota tim atau perusahaan dapat mengetahui skornya setiap saat, agar mereka tahu apakah mereka sedang menang atau kalah. Hal ini dikarenakan pada dasarnya manusia akan bekerja jauh lebih keras apabila hasil pekerjaan mereka akan dinilai dan dilihat oleh orang banyak. Tujuan dari dibuatnya *Scoreboard* ini agar dapat memotivasi para pegawai dalam menghasilkan kinerja yang baik setiap saat (Syafri Aji, 2018).

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk atau yang akrab disebut bank bjb, adalah sebuah perusahaan dalam bidang perbankan yang produknya itu adalah (bank bjb, 2018) :

1. *Consumer banking* yang isinya tabungan, deposito, giro, kredit
2. *Corporate and commercial banking* yang isinya deposito, giro, kredit, tri suri
3. *International banking*
4. *Micro banking*

Bank bjb memiliki divisi sumber daya manusia yang biasanya mereka sebut dengan nama Divisi *Human Capital*. Dalam profil divisi *human capital* mengatakan bahwa manusia merupakan sumber daya yang paling penting untuk mencapai keberhasilan visi dan misi perusahaan. Betapapun sempurnanya aspek teknologi dan pemasaran, tanpa aspek manusia sulit kiranya tujuan-tujuan perusahaan dapat tercapai (bank bjb, 2018). Maka dengan begitu sumber daya manusia atau pegawai perusahaan merupakan bagian yang penting dalam keberhasilan bank bjb.

Dalam penelitian ini, penulis akan lebih fokus untuk meneliti bank bjb khususnya di Cabang Tamansari. bank bjb Cabang Tamansari kurang lebih memiliki pegawai sebanyak 154 pegawai. Pada awal tahun 2018 bank bjb Pusat serta Cabang menerapkan konsep *The 4 Disciplines of Execution* atau “4DX”. Konsep 4DX merupakan sebuah media yang memperlihatkan hasil dari kinerja para pegawai dan 4DX yang dapat dilihat oleh semua orang di dalam perusahaan. Di dalam kantor bank bjb disediakan papan tulis, yang isinya adalah peta penilaian

kinerja pegawai dan kinerja per-unitnya. Dalam peta tersebut terdapat target kerja dari setiap unit ataupun individu. Setiap unit atau divisi akan membuat 4DX nya masing-masing sesuai dengan kreativitasnya, dan disimpan di setiap lantai per divisi. Dalam papan tulis tersebut, akan muncul hasil kinerja pegawai per-individu dan kinerja per-unitnya, baik itu setiap minggu, setiap bulan, atau tergantung bagaimana tiap unit dalam pengaplikasiannya. Dengan adanya 4DX ini dapat membantu perusahaan untuk memantau bagaimana kinerja dari semua pegawainya. Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin mengetahui dan menganalisa lebih dalam permasalahan yang terjadi di perusahaan maka penulis membuat sebuah penelitian yang berjudul **“Analisis Implementasi Konsep 4DX Terhadap Kinerja Pegawai Pada bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung”**.

1.2. Identifikasi Masalah

bank bjb merupakan sebuah perusahaan dalam bidang perbankan yang memiliki berbagai macam produk seperti tabungan, deposito, giro dan lain-lain. Dalam bidang perbankan, bagi bank bjb khususnya Cabang Tamansari manusia merupakan sumber daya yang paling penting untuk mencapai keberhasilan visi dan misi perusahaan. Betapapun sempurnanya aspek teknologi dan pemasaran, tanpa aspek manusia sulit kiranya tujuan-tujuan perusahaan dapat tercapai. Dengan begitu setiap pegawai harus memiliki kinerja yang baik agar dapat berdampak pada kinerja perusahaan. Untuk meningkatkan kinerja pegawainya banyak cara yang telah

dilakukan oleh bank bjb Cabang Tamansari, salah satunya adalah dengan mengimplementasikan konsep *The 4 Disciplines of Execution*.

bank bjb Cabang Tamansari menjalankan konsep 4DX pada perusahaan dengan tujuan untuk memperjelas target kerja setiap pegawai dan setiap unit. Konsep ini dijalankan oleh setiap unit yang ada pada perusahaan. Dengan adanya 4DX diharapkan, pegawai dapat ter-motivasi dalam meningkatkan kinerja sehingga target kerja yang sudah ditetapkan dapat tercapai.

Kesulitan yang sedang dihadapi oleh bank bjb Cabang Tamansari adalah dalam implementasinya, 4DX tidak rutin di *update* oleh setiap unit. Karena, banyaknya aktivitas yang dilakukan sehingga perubahan (*update*) 4DX tidak menjadi prioritas yang harus dilakukan oleh setiap unit. Dan setiap unit memiliki kendala masing-masing dalam implementasi 4DX.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis ingin menganalisis bagaimana pengaruh implementasi konsep 4DX terhadap kinerja pegawai di bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung dan penulis ingin meneliti:

1. Bagaimana implementasi konsep 4DX pada bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung?
2. Bagaimana tingkat kinerja pegawai pada bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung?
3. Bagaimana pengaruh implementasi konsep 4DX terhadap kinerja pegawai pada bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana implementasi konsep 4DX pada bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung
2. Untuk mengetahui bagaimana tingkat kinerja pegawai pada bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh implementasi konsep 4DX terhadap kinerja pegawai pada bank bjb Cabang Tamansari Kota Bandung

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain,

1. Bagi Penulis

Penulis ingin dapat menerapkan ilmu Sumber Daya Manusia yang telah dipelajari selama masa perkuliahan kedalam dunia kerja, dan juga penulis ingin menambah wawasan yang lebih luas lagi.

2. Bagi Perusahaan

Penulis akan memberikan hasil mengenai analisis implementasi konsep 4DX yang dibuat perusahaan berkenaan dengan kinerja pegawai. Selain itu perusahaan dapat mengambil langkah selanjutnya setelah melihat hasil

analisis dari penulis, apakah dengan adanya konsep 4DX dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerja para pegawai. Atau perusahaan dapat membuat strategi baru untuk memantau dan meningkatkan kinerja pegawai.

3. Bagi Umum

Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat menjadi sebuah referensi bagi orang lain atau untuk sebuah perusahaan, dan juga untuk skripsi mahasiswa yang mengambil topik yang sama dengan penulis.