

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan dari beberapa dimensi sistem teknologi informasi dalam Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) secara *online* di SMAN 6 Kota Bandung dibawah naungan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang dilihat melalui dimensi *content*, *accuracy*, *format*, *easy of use*, dan *timeliness* sebagai berikut:

1. Dimensi *content* (isi) diperoleh hasil sebagian besar orangtua calon yang menunjukkan bahwa orang tua puas sebanyak 99% atas isi *content* atau perintah pada sistem teknologi informasi yang ada pada Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) secara *online* di SMAN 6 Kota Bandung. Karena sistem berfungsi dengan baik yang mencakup informasi menghasilkan kebutuhan yang diperlukan pengguna, tepat, kelengkapan semua informasi mengenai pendaftaran tersedia dan memadai, bermanfaat bagi orang tua serta output yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna atau orang tua.
2. Dimensi *accuracy* (keakuratan) diperoleh hasil sebagian besar orangtua calon siswa baru terhadap *accuracy* orang tua puas atas

dimensi keakuratan sistem teknologi informasi sebanyak 98% yang ada pada Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) secara online di SMAN 6 Kota Bandung. Karena sistem yang ada pada saat mendaftar terpercaya dan akurat ketika menerima *input* data dan kemudian mengolahnya menjadi informasi. Terbukti dari permasalahan yang terjadi oleh salah satu orang tua yang memanipulasikan data anaknya dengan memiskinkan diri agar bisa masuk SMA Negeri dan mendapat bantuan dari pemerintah.

3. Dimensi format (tampilan) diperoleh hasil sebagian besar orangtua calon siswa baru terhadap *format* sudah puas sebesar 99% atas format sistem teknologi informasi yang ada pada Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) secara online di SMAN 6 Kota Bandung. Karena tampilan, variasi serta ukuran warna dan estetika yang sesuai pada sistem teknologi informasi menarik dan memudahkan bagi pengguna. Masalah yang terjadi pun masih ada orang tua yang sulit memahami tampilan publikasi web PPDB online ini dan penggunaan bahasa Inggris yang kadang muncul pada website.
4. Dimensi *ease of use* (kemudahan penggunaan) diperoleh hasil sebagian besar orangtua calon siswa baru terhadap *easy of use* sudah puas sebanyak 94% menunjukkan tinggi atas kemudahan penggunaan sistem teknologi informasi yang ada pada penerimaan peserta didik baru secara online di SMAN 6 Kota Bandung. terhadap dimensi *easy*

of use sistem teknologi informasi pada penerimaan peserta didik baru secara online di SMAN 6 Kota Bandung, karena proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan mudah bagi pengguna serta *user friendly* tidak terlalu banyak langkah-langkah yang harus diingat menjadikan mudah untuk dilakukan pada saat mendaftar. Permasalahan yang timbul pada dimensi *easy of use* ini biasanya para orang tua tidak bisa mengakses *link website* PPDB yang mengakibatkan proses penginputan terganggu.

5. Dimensi *timeliness* (kemudahan penggunaan) diperoleh hasil sebagian besar orangtua calon siswa baru terhadap *accuracy* menunjukkan puas sebanyak 99% atas *timeliness* sistem teknologi informasi yang ada pada penerimaan peserta didik baru secara online di SMAN 6 Kota Bandung. terhadap dimensi *timeliness* sistem teknologi informasi yang ada pada Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) secara online di SMAN 6 Kota Bandung dalam menyajikan data dan informasi yang dibutuhkan, karena setiap permintaan atau *input* yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses, dan *output* akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama. Kecepatan dan ketepatan waktu yang diberikan dalam proses pendaftaran bisa untuk diandalkan dan tidak harus menunggu banyak waktu. Banyak orang tua tidak mempersalahkan dan tidak mengeluh akan kecepatan waktu selama proses mendaftar di *link website* PPDB.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan orang tua calon peserta didik baru terhadap penggunaan sistem teknologi informasi *link website* Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) online di SMAN 6 Kota Bandung jika dilihat dari dimensi content, accuracy, format, easy of use dan timeliness tingkat kepuasannya sudah puas. Maka dalam hal ini, penerapan PPDB secara online yang dilakukan oleh Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat selaku implementor dari program ini sudah sesuai dengan harapan yang diinginkan kepada penerima manfaat yaitu orang tua karena bisa dipahami oleh para orang tua untuk mendaftarkan anaknya ke sekolah negeri. Namun masih ada dimensi yang masih rendah yaitu *easy of use* (kemudahan pengguna) karena dalam hal ini tidak semua orang tua secara langsung bisa paham terhadap sistem teknologi informasi PPDB secara online terutama orang tua yang jarang bersentuhan dengan internet.

6.2 Saran

Berdasarkan analisis dan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran kepada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dalam upaya peningkatan proses pendaftaran Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) *online* di SMAN 6 Kota Bandung pada dimensi *easy of use* (kemudahan penggunaan) karena ketidakpuasan yang banyak dikeluhkan dan juga dimensi yang paling banyak ketidakpuasannya sebanyak 4% dari dimensi lainnya contoh kasus di lapangan yang terjadi pada website ini tidak bisa dibuka sama sekali dan kesalahan yang sering terjadi maka sebaiknya dicoba dan di test terlebih dahulu agar pada saat hari pertama PPDB dibuka

para orang tua tidak panik dan tidak harus melakukan tindakan ke sekolah disarankan bagi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat untuk menyederhanakan isi, tampilan, pengolahan data dan pencarian data menjadi lebih fleksibel dan mudah dimengerti atau *user friendly*. Maka tingkat kepuasan orang tua calon siswa baru menunjukkan puas dilihat dari semua dimensi. Maka setiap dimensi yang ada pada PPDB online ini memiliki kelemahan dan kelebihan masing-masing. Akan tetapi kerjasama yang baik antara pihak sekolah dan orang tua sangat berperan aktif dalam menghadapi masalah yang terjadi selama proses pendaftaran.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Barata, A. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2003.

Comer, D.E. *Computer Network and Internet* , edition 5, 2009: 585.

Pawit M. Yusup. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 9.

Rusman dkk, *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi* . Jakarta : Grfindo persada, 2012: 78.

Sutopo, Hadi. *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan* . Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012: 98.

Silalahi, Ulber. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama, 2015.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.

Jurnal

Doll, W.J., and Torkzadeh, G. . “The Measurement of End User Computing Satisfaction in Universal University”, *MIS Quarterly*, 1998: 159-174.

Doll, W.J., Xia, W., and Torkzadeh, G. “A Conformatory Factor Analysis of the end-user Computing Satisfaction Instrument”, *MIS Quarterly*, 1994: 159-174.

F.Schmidt dan T. Strickland, “Client Satisfaction Surveying: Common Measurement Tool” ,*Kanada: Citizen Centred Service Network Canadian Centre For Management Development*, 1998: 11.

- Guimaraes, T., D. S. Staples, dan J. D. Keen.” Empirically Testing Some Main User Related Factor for Systems Development Quality”. *Quality Management Journal*. 2003: 39-54.
- Halonen, Raija, DeLone & McLean “Is Success Model In Evaluating Knowledge Transfer In Virtual Learning Environment”. *International Journal Of Information Systems and Social Change*, 2010.
- Ives, B., Olson, M.H., & Baroudi, J.J., “ The measurement of user information satisfaction”, *Communications of the ACM*, 1983: 785–793.
- John W. Creswell “Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches”, *Library of Congress Cataloging-in-Publication Data*, edition 4 2014: 203.
- K. Sunarto dan M. Sabandi, “Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (Siakad Online)” *FKIP UNS dan Pengaruhnya Terhadap Manfaat Peningkatan Kualitas Pembelajaran (FKIP Universitas Sebelas Maret)*, 2017:2.
- Kenneth D.Bailey, “Sociology and The New Sysyem Theory”: *Toward a Theoretical Synthesis*, *State University of New York Press*, 1994: 85.
- M. Indriani dan R. Ardyan, “Kualitas Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi” *Perguruan Tinggi Universitas Syiah Kuala FE Universitas Syiah Kuala*, 2009: 79-92.

McKeen .J.D., T. Guimaraes dan J.C Wetherbe, “The Relationship Between User Satisfaction: An Investigation Of Four Contingency Factors”, *MB Quartely* 1994: 427.

Y.Farlina dan M. Hudin, “Kajian Kepuasan Pengguna Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online”, *Indonesian Journal on Computer and Information Technology* (STMIK Nusa Mandiri Jakarta) 2017: 2.

Sumber Internet

Tarsudin. *Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) online Kota Bandung* 01.12.2015.

<https://www.pendaftaranonline.web.id/2015/08/cara-pendaftaran-siap-ppdb-online>, diakses pada tanggal 17.02.2019.

Dokumen Negara

Petunjuk teknis Penerimaan Peserta Didik Baru pada Sekolah Menengah Atas (SMA), Sekolah Menengah Kejuruan (SMK), dan Sekolah Luar Biasa (SLB) Tahun 2019 Di Provinsi Jawa Barat, Nomor 422/1/9121.

Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat Rencana Strategi (Renstra) tahun 2013-2018.

Pedoman mutu SMA Negeri 6 Kota Bandung tahun 2017