



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Rancangan Sistem Informasi Manajemen Kinerja Untuk
Meningkatkan Kinerja Operator di PT. X.**

Skripsi

Oleh

Yohanes Salvius Quinty

2015320185

Bandung

2019



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Rancangan Sistem Informasi Manajemen Kinerja Untuk
Meningkatkan Kinerja Operator di PT. X.**

Skripsi

Oleh

Yohanes Salvius Quinty

2015320185

Pembimbing

Angela Caroline S.AB.,M.M.

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Yohanes Salvius Quinty
Nomor Pokok : 2015320185
Judul : Rancangan Sistem Informasi Manajemen Kinerja Untuk
Meningkatkan Kinerja Operator di PT. X.

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Selasa, 23 Juli 2019
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Albert Mangapul Parulian Lumban Tobing, ST., M.AB. :

Sekretaris

Angela Caroline, S.AB., M.M. :

Anggota

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. :

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Salvius Quinty

NPM : 2015320185

Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Rancangan Sistem Informasi Manajemen Kinerja
Untuk Meningkatkan Kinerja Operator di PT. X.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apa pun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui apabila pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 16 Juli 2019

Yohanes Salvius Quinty

Abstrak

Nama : Yohanes Salvius Quinty
Nomor Pokok Mahasiswa : 2015320185
Judul : Rancangan Sistem Informasi Management Kinerja Untuk Meningkatkan Kinerja Operator PT. X

Sebuah bisnis pada umumnya terdiri dari tiga jenis yaitu bisnis ritel, jasa, dan manufaktur. Semua bisnis biasanya meliputi lima macam aktivitas yaitu akuntansi, operasional, sumber daya manusia, pemasaran dan sistem informasi. Dalam suatu bisnis manufaktur sumber daya manusia sebagai peranan penting dalam penggerak suatu kegiatan produksi, dikarenakan bisnis manufaktur yang sukses dapat dikatakan memiliki sumber daya manusia yang baik. Hasil kerja yang baik bisa didapat dengan salah satu cara yaitu dengan melakukan manajemen kinerja.

Salah satu industri manufaktur di Indonesia adalah PT. X yang merupakan perusahaan pulp and paper. Namun bisnis pulp and paper di Indonesia memiliki tantangan external dalam menghadapi persaingan usaha dan juga banyak kebijakan dari pihak luar sehingga membuat bisnis pulp and paper di Indonesia semakin sulit. Masalah internal juga terjadi pada PT. X yaitu masalah dalam kegiatan produksi yang terhambat dikarenakan manajemen sumber daya manusia di dalam PT. X belum terkontrol dengan baik. Hal tersebut kerap terjadi karena belum adanya pencatatan kinerja, standar kinerja yang jelas dan pengelolaan data kinerja. Dalam hal ini PT. X dianjurkan mengaplikasikan sistem informasi manajemen kinerja sehingga membantu supervisor dalam mengontrol dan mengatur setiap standar operator produksi.

Untuk mencapai tujuan penelitian, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dimana lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah. Teknik analisis yang digunakan adalah diagram Laudon yang akan ditunjang oleh alat – alat lainnya seperti: *Porter 5 Forces* untuk analisis permasalahan eksternal, BPMN aktual untuk analisis permasalahan internal, BPMN usulan untuk menggambarkan proses sistem informasi manajemen kinerja.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, maka kontrol yang dihasilkan sesuai kebutuhan PT. X adalah sistem yang mampu mencatat, mengelola data, dan menyajikan laporan tentang hasil kinerja operator produksi.

Kata kunci: *Sistem Management Kinerja, Porter 5 Forces, BPMN, TPS, MIS*

Abstrak

Name : Yohanes Salvius Quinty

Identification Number : 2015320185

Title : *Design of Information Systems Management
Performance To Improve Operator Performance PT. X*

A general business consists of three types, namely retail business, services, and manufacturing. All businesses usually include five types of activities, namely accounting, operations, human resources, marketing and information systems. In a manufacturing business human resources are an important role in driving a production activity, because a successful manufacturing business can be said to have good human resources. Good human resources can be obtained in one way, namely by performing good performance management.

One of the manufacturing industries in Indonesia is PT. X which is a pulp and paper company. However, the pulp and paper business in Indonesia has external challenges in facing business competition as well as many external policies, making the pulp and paper business in Indonesia increasingly difficult. Internal problems also occur at PT. X is a problem in production activities that is hampered due to human resource management in PT. X has not been properly controlled. This often happens because there is no record of performance, clear performance standards and management of performance data. In this case, PT. X is recommended to apply a performance management information system so that it helps supervisors in controlling each production operator.

To achieve the objectives of the study, the author uses qualitative research methods which place more emphasis on aspects of deep understanding of a problem. The analysis technique used is Laudon diagram which will be supported by other tools such as: Porter 5 Forces to analyze external problems, actual BPMN for internal problem analysis, BPMN proposes to describe the performance management information system process.

Based on the results of the analysis, the controls produced according to the needs of PT. X is a system that is able to record, manage data, and present reports on the results of the performance of production operators.

Keywords: Performance Management System, Porter 5 Forces, BPMN, TPS, MIS

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan tuntunan-Nya sehingga penelitian dengan judul “Rancangan Sistem Informasi Manajemen Kinerja Untuk Meningkatkan Kinerja Operator di PT. X.” dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Strata I, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Dalam proses membuat skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis, dan penulis merasa banyak mendapat bimbingan, pembelajaran dan motivasi dari orang-orang yang berhubungan di dalam maupun di luar kampus. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papa, Mama, Christy selaku kakak yang telah mendidik, membimbing, dan mendukung, serta menginspirasi penulis dalam banyak. Terimakasih karena telah menjadi bagian teristimewa dalam hidup penulis. Tanpa kalian penulis tidak akan menjadi apa-apa.
2. Angela Caroline Sab. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih untuk seluruh nasihat dan motivasi yang telah diberikan untuk memperluas pengetahuan dan wawasan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

3. Bapak Agus Gunawan dan Pak Yoke Pribadi sebagai dosen yang membantu penulis dalam memberikan nasehat untuk penelitian ini.
4. Konsultan PT X yang mau berbagi ilmu dan berlegowo perusahaannya dipakai untuk penelitian ini.
5. Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
6. Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
7. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat dari semester awal hingga semester akhir.
8. Seluruh staf administrasi dan tata usaha, serta pekarya dalam Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
9. Melita Yosephine selaku teman dekat penulis yang memotivasi, memberikan dukungan, waktu, semangat, doa, masukan, kasih sayang, serta selalu menemani penulis hingga skripsi ini selesai.
10. Regina Pricellia, Vincenttius Daniel, Chalev Artama, Cicelia Gunawan, dan Yerenia Haerlin, selaku teman seperjuangan skripsi yang menemani, mendukung, membantu selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
11. Theodorus Jason, Dika, Reza Fathkan, Vina, Chandra Eka, Hendry Wijaya, Andreas Theodorus, Nathaniel Javier, Osmond Sebastian,

Michael Hans, Dodi Sah, Lucky, Sayoga, Jeremmy, Oswell, Gwen Davin, Teddy Gunawan, Huddy selaku sahabat terbaik penulis yang menemani hari-hari penulis selama masa perkuliahan, yang mendukung, menghibur, dan mendewasakan.

12. Seluruh sahabat terbaik AOG Mawar Sharon yang telah mendukung, menghibur dan memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Tuhan memberi rahmat, perlindungan, dan berkat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis selama ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat oleh pihak-pihak yang berkepentingan ataupun dapat dijadikan sebagai referensi bagi penulisan skripsi di Universitas Katolik Parahyangan. Akhir kata semoga penelitian ini bisa memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Salam sejahtera untuk kita semua.

Bandung,

Yohanes Salvius Quinty

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Abstrak	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KERANGKA TEORI	6
2.1 Industri Manufaktur	6
2.2 Sumber Daya Manusia	6
2.2.1 Definisi Sumber Daya Manusia	6
2.2.2 Komponen Sumber Daya Manusia	7
2.2.2 Kompetensi	8
2.3 Manajemen Kinerja	9
2.3.1 Indikator Kinerja	10
2.4 Sistem Informasi	11
2.4.1 <i>Transaction Process System (TPS)</i>	14
2.4.2 <i>Management Information System (MIS)</i>	15
2.5 Sistem Informasi Manajemen Kinerja.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian.....	17
3.2 Metode Penelitian.....	18
3.3 Teknik pengumpulan data	18
3.4 Proses Pengembangan Sistem	19
3.5 Teknik Analisis Data.....	21
3.5.1 Porter 5 Forces	21

3.6	<i>System Design</i>	21
3.6.1	<i>Business Process Model Notation (BPMN)</i>	21
3.6.2	Tampilan Pengguna	22
BAB IV	PROFILE PERUSAHAAN	23
4.1	Sejarah Perusahaan	23
4.2	Visi Perusahaan	24
4.3	Struktur Organisasi Perusahaan	24
4.4	Proses Produksi Kertas di PT. X.	26
4.5	Daftar Produk PT. X.	27
4.6	Lokasi , Mesin , Kondisi Pabrik	28
BAB V	PEMBAHASAN	29
5.1	Analisa Persaingan Industri	29
5.1.1	Analisis <i>Five Porter Forces</i>	30
5.1.1.1	<i>Threat of competitor</i>	30
5.1.1.2	<i>Threat of New Entrants</i>	31
5.1.2	Analisa Internal	36
5.2	Sistem Design Usulan	39
5.2.1	BPMN Prosedur Sistem Keseluruhan	39
5.2.2	BPMN Master Data	40
5.2.3	BPMN Management Information Sistem	41
5.3	Modul Master Data	41
5.3.1	Modul Master Data Jabatan dan Kompetensi	41
5.3.2	TPS Performance Indicator Setiap jabatan	42
5.3.3	Form Data Setiap Karyawan	44
5.4	Modul Setiap Tahap Produksi	45
5.4.1	Modul Operator Press Part	45
5.4.1.1	Transaction Processing System Press Part	45
5.4.1.2	Management Information System Press Part	46
5.4.2	Modul Operator <i>Drying Part</i>	48
5.4.2.1	TPS Operator <i>Drying Part</i>	48
5.4.2.2	MIS <i>Drying Part</i>	49
5.4.3	Modul Operator Pope Reel	51

5.4.3.1 TPS Operator <i>Pope Reel</i>	51
5.4.3.2 MIS <i>Pope Reel</i>	52
5.4.4 Modul Operator Rewinder.....	54
5.4.4.1Transaction Processing System Rewinder 54	
5.4.4.2 MIS Rewinder	55
5.4.5 Modul Operator Paper Roll	57
5.4.5.1 Transaction Processing Paper Roll.....	57
5.4.5.2 MIS <i>Operator Crane</i>	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	60
6.1 Kesimpulan.....	60
6.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi	24
Gambar 4.2	Tahapan Produksi Kertas di PT. X.....	26
Gambar 4.3	mesin penggulung kertas	28
Gambar 4.4	<i>paper roll</i> yang sudah jadi.....	28
Gambar 5.1	Perputaran Modal Kerja	31
Gambar 5.2	Bagan Five Porter Forces	35
Gambar 5.3	BPMN Aktual	36
Gambar 5.4	BPMN Usulan	39
Gambar 5.5	BPMN Usulan Master Data.....	40
Gambar 5.6	BPMN Usulan Management Information System.....	41
Gambar 5.7	TPS Master Data Jabatan dan Kompetensi	41
Gambar 5.8	Hasil Input TPS Jabatan dan Kompetensi	42
Gambar 5.9	TPS Kriteria Kinerja Operator.....	42
Gambar 5.10	Hasil Input Indikator Kinerja Operator	43
Gambar 5.11	TPS Data Pegawai PT. X.....	44
Gambar 5.12	Data Hasil Input Data Pegawai.....	44
Gambar 5.13	TPS Operator Press Part	45
Gambar 5.14	Line Chart Operator Press Part.....	46
Gambar 5.15	Pie Chart Operator Press Part.....	47
Gambar 5.16	TPS Operator <i>Drying Part</i>	48
Gambar 5.17	Line Chart Operator <i>Drying Part</i>	49
Gambar 5.18	Grafik <i>Pie Chart</i> Operator <i>Drying Part</i>	50
Gambar 5.19	TPS Operator <i>Pope Reel</i>	51
Gambar 5.20	<i>Line Chart</i> <i>Pope Reel</i>	52
Gambar 5.21	<i>Pie Chart</i> <i>Pope Reel</i>	53
Gambar 5.22	TPS Operator Rewinder	54
Gambar 5.23	Line Chart Operator <i>Rewinder</i>	55
Gambar 5.24	Pie Chart Operator <i>Rewinder</i>	56
Gambar 5.25	TPS Operator Crane	57

Gambar 5.26 Line Chart Operator <i>Crane</i>	58
Gambar 5.27 Pie Chart Operator <i>Crane</i>	59

BAB I

PEDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Secara umum yang kita ketahui bisnis terdiri dari tiga jenis yaitu manufaktur, retail, dan jasa. Semua bisnis kumpulan semua aktivitas, yang mencakup berbagai macam aktivitas didalam nya seperti keuangan, operasional, marketing, sumber daya manusia dan sistem informasi. Dalam semua jenis bisnis yang ada sangat memerlukan sumber daya manusia sebagai penggerak bisnis itu sendiri. Dampak sumber daya manusia terhadap operasional dalam bisnis cukup besar karena bisnis dapat bertumbuh karena mempunyai sumber daya manusia yang baik dan berkualitas. Agar memiliki sumber daya yang berkualitas diperlukan manajemen kinerja yang jelas dan tepat (Amalya, 2017).

Menurut Payaman J. Simanjuntak (2011), Kinerja adalah tingkat pencapaian atau hasil kerja seseorang dari target yang harus dicapai atau tugas yang harus dilaksanakan dalam waktu yang telah di tetapkan sebelum nya.

Salah satu perusahaan manufaktur adalah pulp and paper, Pada saat ini di Indonesia mencatat pertumbuhan industri pulp and paper berkembang secara pesat dari 2% menjadi 5% (Rubianto, 2018). Hal tersebut dikarenakan jumlah permintaan kertas yang bertumbuh pesat dari dalam negeri maupun luar negeri. Di Indonesia sendiri banyak industri pulp and paper yang tidak mampu bersaing dalam menghadapi persaingan pulp and paper di Indonesia maupun dari luar

negri. Hal tersebut menuntut para perusahaan manufaktur pulp and paper meningkatkan kualitas kertas dan juga harga yang dapat bersaing.

Perusahaan manufaktur pulp paper yang saya amati adalah PT.X mengalami membuat sama yang sudah diceritakan sebelumnya. Ada faktor yang menghambat PT. X dalam bersaing dengan industri lain yaitu faktor produksi itu sendiri. Menurut hasil wawancara kepada konsultan PT. X salah satu contoh kasus yang terjadi adalah kemacetan mesin yang disebabkan oleh kotoran yang tersangkut di dalam mesin repulping sehingga membuat PT. X terpaksa harus menghentikan proses produksinya selama satu bulan penuh. Hal tersebut mengakibatkan kerugian dengan jumlah yang tidak sedikit. Hal tersebut terjadi di sebabkan karena sumber daya manusia nya yang belum termanajemen dengan baik dan masih perlu ditingkatkan lagi. Dalam meningkatkan sumber daya manusia di PT. X maka diperlukan sebuah sistem yang dapat memanajemen kinerja operator produksi.

Untuk mengatasi masalah yang ada tersebut perlu dibuat sistem informasi yang dapat mempermudah supervisor dalam mengolah data kinerja operator produksi dan menilai kinerja operator produksi dari data yang diolah menjadi grafik *line chart* dan *grafik pie chart*. Maka dari itu penelitian ini berjudul “Rancangan Sistem Informasi Management Kinerja Untuk Meningkatkan Kinerja Operator PT. X”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan, maka penelitian ini akan berfokus pada pencatatan dan penyajian hasil kinerja pegawai. Untuk mempermudah hal tersebut, maka digunakan sistem informasi manajemen kinerja. Identifikasi masalah untuk penelitian ini berupa sistem informasi yang dapat membantu pencatatan, pengelolaan dan penyajian laporan kinerja pegawai di PT. X?

1.3 Tujuan Penelitian

Membuat rancangan sistem informasi yang dapat mencatat dan menyajikan hasil kinerja yang sesuai dengan keperluan PT. X adalah tujuan penelitian ini. Dengan memakai rancangan sistem yang didalamnya memiliki sistem input data kompetensi, data karyawan, indikator kinerja dan sistem yang mampu mengelola data kinerja harian operator dan menampilkan hasil pengolahan data kinerja pegawai di PT. X. Perancangan system ini diawali dengan identifikasi masalah, melakukan studi kasus, dan merancang sistem manajemen kinerja.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan menghasilkan suatu rancangan sistem penilaian kinerja pegawai di PT. X. sehingga dapat digunakan oleh supervisor perusahaan dalam mengontrol kinerja dan menganalisa hasil kinerja karyawan di PT. X.

1. Manfaat bagi penulis

Proses dan hasil penelitian ini akan sangat bermanfaat untuk penulis karena secara langsung menambah wawasan penulis tentang sistem informasi serta gambaran dalam penerapannya di dunia bisnis.

2. Manfaat bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi sebuah gambaran yang bermanfaat dalam penerapan manajemen penilaian kinerja. Sehingga dapat meningkatkan efisiensi produksi kertas yang ada dalam perusahaan dan dapat membantu supervisor agar lebih mudah dalam memonitoring kinerja operator.

3. Manfaat bagi pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan kepada pembaca, untuk digunakan sebagai referensi dalam bidang sistem informasi terutama pada sistem manajemen kinerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam skripsi ini, penulis membagi penelitian ke dalam enam bab, yaitu:

Bab 1 menjelaskan mengenai latar belakang masalah, yaitu mengidentifikasi permasalahan yang ada dalam PT. X. Permasalahan yang ada lebih condong terhadap permasalahan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang masih manual. Sehingga menimbulkan banyak permasalahan dalam kinerja perusahaan. Untuk itu diperlukan perubahan cara pengelolaan sumber daya manusia dengan menggabungkan teknologi didalamnya sehingga menjadi sistem manajemen kinerja.

Bab 2 menunjukkan teori – teori yang dapat mendukung penulisan skripsi ini, dimulai dari bisnis industri pulp and paper, kemudian teori Sistem Informasi Manajemen yang akan menjelaskan sistem manajemen sumber daya manusia yang dapat menjawab permasalahan di bab 1

Bab 3 mengenai metode penelitian yang dijabarkan menjadi jenis penelitian, metode penelitian, deskriptif analitis, kualitatif dan proses pengembangan sistem (Porter 5 Forces, BPMN, TPS, MIS).

Bab 4 menjelaskan tentang objek penelitian, yaitu berupa sejarah PT. X, Struktur Organisasi, Proses Produksi dan gambaran pabrik.

Bab 5 merupakan penjabaran pembahasan merancang Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, dengan alat – alat: *Porter 5 Forces* untuk analisis eksternal, BPMN aktual internal, BPMN untuk menggambarkan proses penilaian kinerja, Tampilan Pengguna untuk membantu pengguna mengakses sistem informasi, dan *MIS* sebagai tampilan grafik kinerja karyawan.

Bab 6 berisi tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan berupa jawaban ringkas dari pertanyaan penelitian, sedangkan saran merupakan saran dari peneliti terhadap perusahaan.