



Gambar 4.13 Seluruh Proses Manajemen Pergudangan dalam Sistem Informasi Bisnis Yang Diusulkan pada Apotek Jaya Farma

Setiap kali proses pemesanan dan pembelian dilakukan berdasarkan database yang ada dimana barang yang habis dan barang yang telah datang dilakukan pengecekan dengan database yang ada. Lalu penjualan obat baik dengan resep maupun tanpa resep dapat dilakukan pencarian yang cepat sehingga pelayanan lebih optimal. Terakhir, setiap kali ada barang yang masuk, pihak staff gudang tahu dimana obat harus diletakan, dan setiap kali ada barang yang keluar, staff gudang tahu obat mana yang harus didahulukan keluar untuk meminimalisir retur dan hilangnya barang

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat peneliti simpulkan sebagai berikut :

1. Kondisi manajemen pergudangan atau pelaksanaan pengelolaan pergudangan di Jaya Farma masih terbilang tradisional. Pelaksanaan pengelolaannya belum menggunakan bantuan aplikasi pada sistem informasi yang menunjang aktivitas operasi secara baik. Staff gudang yang mengelola inventory dilakukan oleh sebanyak 1 orang, bagian operasi lainnya yaitu staff admin adalah sebanyak 2 orang dan pramuniaga sebanyak 2 orang.

2. Terdapat beberapa kendala yang terjadi pada manajemen inventory di Apotek Jaya Farma. Pertama masih terdapatnya kehilangan sejumlah barang yang diakibatkan barang tertukar atau ada beberapa oknum yang melakukan pencurian pada jenis-jenis obat dengan ukuran kecil. Kedua adanya kerusakan dan retur barang akibat kadaluarsa, permasalahan ini biasanya disebabkan oleh tata letak dan informasi yang minim mengenai masa kadaluarsa obat. Ketiga adanya selisih stock pada saat *stock opname* yang diakibatkan oleh dua hal sebelumnya yaitu kehilangan dan kerusakan.

3. Sistem informasi bisnis yang saat ini berlangsung dari aspek organisasi, manajemen, dan teknologi di Apotek Jaya Farma belum menunjukkan suatu sistem informasi yang baik. Untuk mendapatkan saran perbaikan sistem informasi bisnis di Apotek Jaya Farma, peneliti melakukan proses *system analys* dan *system design* untuk memberikan masukan perbaikan sistem informasi bisnis yang baik.

6.2 Saran

Adapun dari hasil penelitian ini dapat peneliti berikan saran sebagai berikut :

1. Bagi pihak perusahaan yang menjadi objek penelitian dapat menerapkan standar perasional prosedur yang telah diberikan, juga dengan menggunakan jasa profesional untuk menindaklanjuti pembangunan sistem informasi bisnis yang lebih baik lagi demi menjalankan proses operasi di Apotek Jaya Farma.
2. Standar operasonal seperti pada proses pemesanan, penerimaan, pembelian, penjualan, dan proses pengeluaran barang dari gudang diharapkan lebih menggunakan operasional yang lebih baik dengan memanfaatkan penggunaan data yang jelas sehingga diharapkan tidak akan ada lagi kerusakan dan kehilangan barang serta obat yang kadaluarsa karena proses penyimpanan dan keluar masuk yang buruk.
3. Bagi peneliti lain yang tertarik mengambil topik ini, dapat melakukan analisis yang lebih dalam pada pengembangan penelitian berikutnya.

Daftar Pustaka

- Bodnar, George H, William S Hopwood. 2010. *Bussines Information System*. United State of America. Perason Education, Inc., Publishing as Prentice Hall.
- Dwiantara, Lukas, dan Sumarto, Hadi. 2004. *Manajemen Logistik*, Jakarta : PT.GRASINDO.
- Heizer dan Render. 2001. *Operations Management*. Jakarta : Salemba Empat
- Herjanto, Eddy. 2008. *Manajemen Operasi*. Edisi Ketiga. Jakarta: Grasindo
- Jogiyanto. 1997. *Sistem informasi berbasis computer*. Yogyakarta: BPFE.
- Laudon, Kenneth C & Laudon, Jane P. 2014. *Sistem Informasi Manajemen (Management Information Systems, Managing the Digital Firm)*. Terjemahan Philippus Erwin. Edisi Kedelapan. Yogyakarta: Andi.
- Mulyadi, 2001, *Sistem Informasi*, Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Romney, Marshal and Steinbart. 2012. *Bussines Information System*. Eleventh Editon, New Jersey. Person Education, Inc. Publishing as Prentice Hall
- Setyanto 2005. *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Subagya. 2006. *Manajemen Informasi*. Bandung: Rosdakarya.
- Sugiono. 2010. *Metode Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Turban, Leidner dan Potter. 2001. *Information Technology for Management*, USA: John Willey & Son's Inc.
- Wagiman. 2005. *Manajemen Persediaan*. Jakarta: PT Gramedia Widiasaranan Indonesia.
- Warman, John. 2010. *Manajemen pergudangan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.