

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil penelitian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya mengenai Mekanisme Koordinasi Antara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung Dengan Dinas Perhubungan Kota Bandung Terkait Dalam Mewujudkan *Bandung Smart City*, berikut adalah kesimpulan yang peneliti dapat jelaskan:

1. Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap pelaksanaan Mekanisme Koordinasi Antara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung dan Dinas Perhubungan Kota Bandung terkait dalam mewujudkan *Bandung Smart City*, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan mekanisme koordinasi yang ditampilkan oleh kedua dinas tersebut cukup sesuai dengan teori yang sudah di ungkapkan oleh Henry Mintzberg. Dimana mekanisme koordinasi terjadi atas dasar 5 dimensi yang tersusun.
 - ◆ Dimensi *mutual adjustment* pada kedua dinas menunjukkan bahwa setiap pegawai pada kedua dinas tersebut menjalankan komunikasi sesuai dengan teori yang disampaikan oleh Henry Mintzberg yaitu melakukan komunikasi dan juga konsultasi sesama pegawai secara informal dan sopan.
 - ◆ Dimensi *direct supervision* pada kedua dinas menunjukkan bahwa setiap pekerjaan para pegawai dinas di kontrol langsung oleh

seseorang yang bertanggung jawab dan juga seseorang ini mampu memberikan instruksi yang jelas kepada setiap pegawai dan hal ini berlaku pada kedua dinas.

- ◆ dimensi *standardization of work processes* pada kedua dinas menunjukkan bahwa peraturan-peraturan yang telah dibuat untuk pekerjaan yang akan mereka kerjakan sudah sesuai dengan SOP yang berlaku pada kedua dinas dan para pegawai pun mengerjakan setiap pekerjaan yang diberikan kepada mereka.
- ◆ Dimensi *standardization of work outputs* pada kedua dinas menunjukkan bahwa dimana setiap pegawai kedua dinas melakukan pekerjaan sesuai dengan tujuan kinerja dan juga adanya penghargaan yang didapatkan oleh pegawai yang melakukan pekerjaan dengan sempurna yang dimana hal ini memunculkan motivasi setiap pegawai.
- ◆ Dimensi *standardization of worker skills* pada kedua dinas menunjukkan bahwa setiap pegawai kedua dinas tersebut memiliki pengetahuan dasar mengenai pekerjaan yang akan mereka lakukan dan memaksimalkan keahlian mereka melalui seminar dan pelatihan

2. Selanjutnya, berdasarkan tanggapan yang diberikan kepada responden kedua dinas dapat disimpulkan bahwa mekanisme koordinasi yang terjadi di kedua dinas termasuk tinggi. karena telah memenuhi standar setiap dimensi. dan mekanisme koordinasi yang berjalan di kedua dinas juga

cukup lancar dan seperti yang seharusnya. Kedua dinas ini pun dinilai memiliki mekanisme koordinasi kepada sesama pegawai yang baik yang hal tersebut berguna untuk mewujudkan *Bandung Smart City*.

7.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian diatas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang semoga dapat bermanfaat secara teoritis dan praktis untuk pihak yang membutuhkannya dimasa yang akan datang:

1. Pegawai diharapkan tetap mampu berkomunikasi dan bekerja sama dengan pegawai sesama dinas ataupun dinas yang berbeda dengan baik dalam mewujudkan program-program untuk masyarakat.
2. Perlu dijadwalkan pertemuan-pertemuan yang dihadiri setiap pihak dinas yang terlibat dalam *Bandung Smart City* untuk mewujudkan komunikasi yang lancar dan juga tidak terjadinya kesalahpahaman.
3. Perlu diadakannya rapat koordinasi mengenai laporan rutin untuk mengontrol perkembangan *Bandung Smart City* secara berjangka.
4. Perlu diadakan Penyatuan usaha terkait dari 5 dimensi yang telah dijabarkan pada kedua dinas dan juga dengan dinas-dinas yang berkaitan dalam mewujudkan *Bandung Smart City*.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arrow, H. *et al. Complex System: Formation, Coordination, Development, and Adaptation*. United States of America: Sage Publication Inc, 2000.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka,1991.
- Jones, G. R. *Organizational Theory Design and Change*. England : Pearson Education Limited, 2013.
- Kasiram, M. *Metode Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*. Malang : UIN Malang Press, 2008.
- Mintzberg, H. *Structure in Fives Designing Effective Organizations*. New Jersey: Prentice-Hall,1993.
- Pearce II, John A, and Richard B.Robinson,Jr., *Management*. Singapore: McGraw-Hill,Inc, 1989.
- Scanlan, B dan Keys, B. *Management and Organizational Behavior:second edition*. Australia: John Wiley & Sons,1983.
- Silalahi, U. *Asas-Asas Manejemen*. Bandung: PT Refika Aditama, 2011.
- Silalahi, U. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama, 2015.
- Sugandha,D. *Koordinasi Alat Pemersatu Gerak Administrasi*. Jakarta: INTERMEDIA,2000.
- Tompkins, J. R. *Organization Theory and Public Management*. United States of 2015

Jurnal

- Omisore, B. O. ‘Supervision-Essential To Productivity’ *Global Journal Of Commerce and Management Perspective*, 3 (2014) 104-108.
- Christense, T. dan Lagreid, P. ‘The Challenge Of Coordination In Central Government Organizations’ *Stein Rokkan For Social Studies*, 5 (2007), 12.
- Russo, G. ‘Job Design and Skill Developments In The Workplace’ *Discussion Paper No. 10207*, (2016).
- Heath,C and Staudenmayer, N ‘*Coordination Neglect : how Lay Theories Of Organizing Complicate Coordination In Organizations*’ Research In

Organizational Behaviour, 22 (2000) 2-154.

Lunenberg, F.C. ‘Organizational Structure: Mintzberg’s Framework’ *Internasional Journal of Scholarly*, 14 (2012) 2.

Marume, S.B.M dan Jaricha, E. ‘Coordination As An Essential Part of Public Administration,’ *Journal of Research in Humanities and Social Science*, 4 (2016), 06-09.

Suhariyadi, F. Sumaryana, A. Hj, Karnesih, E. dan Rd. Buchari, A. ‘The Inter-Institutional Coordination On The Development Of Regional Innovation System In Bantul District.’ *Global Journal of Politics and Law Research*, 4 (2016) 42.

Internet

Kamil, R. ‘Bandung Smart City.’
<https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/12659kamil.pdf> .

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung. ‘Buku II Masterplan BSC.’
<https://smartcity.bandung.go.id/smartcity/eksternal/show/129>

Suyono, Y. ‘Bandung Smart City.’
http://www.siemens.asia/ID/Libraries/Press_Attachment/Bandung_Study_Book_ID.sflb.ashx (2016).

Referensi Wawancara

Hasil wawancara dengan bagian dari data dari Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Bandung pada tanggal 25 September 2018.

Hasil wawancara dengan bagian data dari Dinas Perhubungan Kota Bandung
Pada tanggal 23 Januari 2019