

SKRIPSI

**EVALUASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR JASA
KONSTRUKSI KUALIFIKASI BESAR**



**INDRA
NPM: 2015410065**

PEMBIMBING: Dr. Felix Hidayat S.T., M.T.

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**
(Terakreditasi berdasarkan SK-BAN PT Nomor: 1788/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)

**JUNI
2019**

SKRIPSI

**EVALUASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR JASA
KONSTRUKSI KUALIFIKASI BESAR**



**INDRA
NPM: 2015410065**

BANDUNG, 01 JULI 2019

PEMBIMBING:

Dr. Felix Hidayat S.T., M.T.

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**
(Terakreditasi berdasarkan SK-BAN PT Nomor: 1788/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)

**JUNI
2019**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama lengkap : Indra
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 27 Maret 1997
NPM : 2015410065
Judul Skripsi :

EVALUASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR JASA KONSTRUKSI KUALIFIKASI BESAR

Dosen Pembimbing : Dr. Felix Hidayat, S.T., M.T.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul: Evaluasi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Perusahaan Kontraktor Jasa Konstruksi Kualifikasi Besar merupakan sebuah karya ilmiah yang bebas dari plagiat;

1. Dalam karya tulis ini tertuang karya orang lain, dan telah selayaknya saya kutip dan tafsir dengan melampirkan sumbernya.
2. Jika dikemudian hari terdapat plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bandung, Juni 2019



Indra

2015410065

EVALUASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PERUSAHAAN KONTRAKTOR JASA KONSTRUKSI KUALIFIKASI BESAR

**Indra
NPM: 2015410065**

Pembimbing: Dr. Felix Hidayat S.T., M.T.

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
(Terakreditasi berdasarkan SK-BAN PT Nomor: 1788/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)
BANDUNG
JUNI 2019**

ABSTRAK

Setiap proyek konstruksi tentunya membutuhkan adanya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) itu sendiri merupakan usaha mengatur sumber daya manusia yang ada agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Pada penerapan MSDM di perusahaan kontraktor jasa konstruksi tahapan-tahapan yang berlaku adalah pengorganisasian, pengembangan tim, pengawasan, dan memimpin tim. Agar tercapainya kelengkapan penelitian, maka dilakukan penyebaran kuesioner yang terdiri dari 34 pertanyaan. Semua pertanyaan tersebut mewakili variabel-variabel yang menjadi tahapan dalam MSDM. Dalam kuesioner tersebut terdiri dari 2 kondisi, yaitu kondisi saat ini dan kondisi yang diharapkan. Responden yang menjadi penelitian ini tentunya sumber daya manusia itu sendiri di perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar. Pengolahan data dilakukan dengan metode *Relative Importance Index* dan Statistika Non-Parametrik, yaitu Tes Ranking Bertanda *Wilcoxon* untuk Data Berpasangan. Hasil dari analisis menunjukkan, penerapan MSDM dalam perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar sudah berjalan dengan baik meski masih belum sesuai harapan. Adapun unsur-unsur MSDM yang perlu diperbaiki atau lebih ditingkatkan lagi antara lain menyangkut pengupahan, mendapatkan SDM, dan hal-hal lainnya yang perlu diperhatikan lebih lanjut di perusahaan. Diharapkan hasil dari skripsi ini dapat menjadi acuan bagi perusahaan kontraktor untuk mengetahui kelemahan dan jalan keluar agar sasaran perusahaan bisa tercapai demi kesejahteraan bersama.

Kata Kunci: sumber daya manusia, manajemen, kontraktor

EVALUATION OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN LARGE CONSTRUCTION SERVICE CONTRACTOR COMPANIES

**Indra
NPM: 2015410065**

Pembimbing: Dr. Felix Hidayat S.T., M.T.

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
DEPARTMENT OF CIVIL ENGINEERING
(Accredited by SK-BAN PT Nomor: 1788/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)
BANDUNG
JUNI 2019**

ABSTRACT

Each construction project certainly requires the existence of Human Resource Management (HRM). Human Resource Management (HRM) itself is an effort to regulate existing human resources so that corporate goals can be achieved. In applying HRM in construction service contractor companies the applicable stages are organizing, team development, controlling, and leading team. In order to achieve complete research, a questionnaire was distributed consisting of 34 questions. All of these questions represent variables that are stages in HRM. The questionnaire consists of 2 conditions, namely the current condition and expected conditions. Respondents who become the research of course are human resources themselves in large construction service contractor companies. Data processing is done by the method of Relative Importance Index and Non-Parametric Statistics, namely the Wilcoxon Signed Ranking Test for Paired Data. The results of the analysis show that the application of HRM in a large construction service contractor companies has gone well even though it is still not as expected. The elements of HRM that need to be improved or further enhanced include wage, obtaining HR, and other matters that need further attention at the company. It is expected that the results of this thesis can be a reference for the contractor company to find out the weaknesses and solutions so that the company's goals can be achieved for the common welfare.

Keywords: human resources, management, contractors

PRAKATA

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Perusahaan Kontraktor Jasa Konstruksi Kualifikasi Besar”. Skripsi ini menjadi salah satu syarat kelulusan dijenjang sarjana pada program studi teknik sipil, fakultas teknik, Universitas Katolik Parahyangan.

Dalam penyusunan skripsi ini, terjadi banyak hambatan dan rintangan saat proses penyusunannya, mulai dari hambatan eksternal atau pun internal yang dialami penulis. Maka dari itu penulis sangat bersyukur atas hadirnya orang-orang yang telah membantu mengatasi hambatan-hambatan tersebut. Penulis dengan kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua Rudy Setiawan Adikara dan Christina Sutanto, serta kedua kakak, Randy dan Derian yang selalu memberi dukungan moral dan doa.
2. Bapak Dr. Felix Hidayat S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan mendampingi dalam segala proses penulisan skripsi, dimulai dari asistensi, diskusi, latihan presentasi hingga penyempurnaan penulisan skripsi.
3. Seluruh dosen KBI Manajemen Rekayasa Konstruksi Universitas Katolik Parahyangan sebagai dosen penguji untuk segala kritik dan masukannya.
4. Seluruh Staf Tata Usaha Teknik Universitas Katolik Parahyangan yang telah membantu dalam pembentukan surat izin untuk disebar ke perusahaan-perusahaan.
5. Bapak Yohanes Octavianis dari PT. NRC dan Bapak Budi Santosa dari PT. Pulau Intan selaku narasumber wawancara yang telah memberikan kontribusi ide dan juga masukan dalam penyusunan kuesioner.
6. M. Sarwono P. J., S.T., M.T., yang telah banyak memberikan ide, saran, masukan mulai dari penyusunan skripsi dan juga presentasi.
7. Ega Ciaputra, Franklin Rolando, Jevon Samuel, Serafianus Budi, Yoshua Mercoulus, dan Michael Henry selaku teman satu dosen bimbingan yang berjuang bersama dan saling memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi.

8. Alvaro Effendy, Aulia Dianti Putri Purnama, Gisella Liviana, Kevin Muliawan, Fendy Kristanto, dan Martinus yang turut menyumbangkan ide dan membantu dalam penyebaran kuesioner ke perusahaan-perusahaan.
9. Willy Lautan, Adhitthana Archi, Yosua Karnalim, Vincentius Leonardo, Stella Ivana, Venessa, Haditama Prabowo, Ignaisus Alvin Yo, Reynaldo Kusnadi, Devi Natasha, Eduardus Martin dan Vincent Justin W yang mendukung secara langsung maupun tidak langsung.
10. Seluruh masyarakat akademika Universitas Katolik Parahyangan, khususnya program studi teknik sipil.

Penulis menyadari akan kekurangan dan ketidaksempurnaan pada skripsi ini yang diakibatkan karena keterbatasan kemampuan dari penulis. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang positif agar kedepannya dapat menjadi lebih baik lagi. Terima kasih.

Bandung, Juni 2019



Indra

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1-1
1.2 Inti Permasalahan.....	1-2
1.3 Tujuan Penelitian	1-3
1.4 Pembatasan Masalah.....	1-3
1.5 Metodologi Penelitian.....	1-3
1.6 Sistematika Penulisan	1-4
BAB 2 STUDI PUSTAKA	2-1
2.1 Perusahaan Kontraktor Jasa Konstruksi.....	2-1
2.1.1 Kualifikasi Konrtaktor Jasa Konstruksi.....	2-1
2.1.2 Susunan Organisasi.....	2-2
2.1.3 Tujuan dan Kewajiban Jasa Konstruksi.....	2-3
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia pada Perusahaan Kontraktor Jasa Konstruksi	2-3
2.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	2-4
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Perushaan Jasa Konstruksi	2-5
2.3 Metode Penelitian	2-10
2.3.1 Sampel	2-15
2.3.2 <i>Relative Importance Index</i>	2-15
2.3.3 Statitiska yang digunakan dalam Peneltian	2-16
BAB 3 METODE PENELITIAN	3-1
3.1 Diagram Alir Penelitian	3-1

3.2 Studi Literatur	3-3
3.3 Kuesioner	3-3
3.3.1 Penentuan Variabel, Sub-Variabel dan Indikator Kuesioner.....	3-4
3.3.2 Wawancara Tidak Terstruktur	3-4
3.3.3 Randomisasi Daftar Pertanyaan.....	3-5
3.3.4 Daftar Pertanyaan yang Disebarkan	3-5
3.4 Metode Analisis Data.....	3-5
3.4.1 Metode Skala Likert	3-5
3.4.2 Uji Validitas.....	3-5
3.4.3 Uji Reliabilitas	3-6
3.4.4 Relative Importance Index.....	3-6
3.4.5 Metode Tes Ranking Bertanda <i>Wilcoxon</i> untuk Data Berpasangan....	3-7
BAB 4 ANALISIS DATA	4-1
4.1 Penambahan Item Pertanyaan	4-1
4.2 Responden Wawancara	4-9
4.3 Hasil Wawancara dan Randomisasi Pertanyaan	4-10
4.4 Responden Kuesioner	4-18
4.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	4-19
4.5.1 Uji Validitas.....	4-19
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	4-21
4.5.3 Relative Importance Index (RII).....	4-21
4.5.4 Metode Tes Ranking-Bertanda <i>Wilcoxon</i>	4-27
4.6 Pembahasan Hasil Analisis	4-33
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	5-1
5.1 Kesimpulan	5-1
5.2 Saran	5-2
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN 1.....	1
LAMPIRAN 2.....	1
LAMPIRAN 3.....	1
LAMPIRAN 4.....	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi pada Umumnya di Perusahaan Konstruksi	2-2
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	3-2

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Variabel, Sub-variabel, dan Indikator	2-11
Tabel 2.2 Variabel, Sub-Variabel, Indikator dan Item Pertanyaan	2-13
Tabel 3.1 Skala Penilaian Metode <i>Relative Importance Index</i>	3-7
Tabel 3.2 Contoh Penentuan Ranking d.....	3-8
Tabel 4.1 Variabel, Sub-Variabel, dan Indikator	4-5
Tabel 4.2 Variabel, Sub-Variabel, Indikator, dan Pertanyaan	4-6
Tabel 4.3 Data Pribadi Responden 1	4-9
Tabel 4.4 Data Pribadi Responden 2.....	4-9
Tabel 4.5 Variabel, Sub-Variabel, dan Indikator Hasil Wawancara.....	4-10
Tabel 4.6 Variabel, Sub-Variabel, Indikator, dan Pertanyaan Hasil Wawancara ..	4-11
Tabel 4.7 Item Pertanyaan Hasil Randomisasi	4-15
Tabel 4.8 Kontraktor, Proyek, dan Alamatnya	4-18
Tabel 4.9 Jumlah Responden di setiap Perusahaan.....	4-18
Tabel 4.10 Jumlah Responden di Setiap Pengalaman Kerja.....	4-19
Tabel 4.11 Perbandingan r_{hitung} dengan r_{tabel}	4-20
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk kondisi saat ini (kiri) dan kondisi yang diharapkan (kanan).....	4-21
Tabel 4.13 Frekuensi untuk Setiap Tingkat Penilaian (Kondisi Saat Ini).....	4-22
Tabel 4.14 <i>Relative Importance Index</i> dan Penilaian (Kondisi Saat Ini).....	4-23
Tabel 4.15 Frekuensi untuk Setiap Tingkat Penilaian (Kondisi yang Diharapkan)	4-24
Tabel 4.16 <i>Relative Importance Index</i> dan Penilaian (Kondisi Saat Ini).....	4-25
Tabel 4.17 Penilaian untuk Setiap Sub-Variabel	4-26
Tabel 4.18 Selisih Nilai <i>RII</i> untuk Dua Kondisi	4-27
Tabel 4.19 Selisih Nilai <i>RII</i> untuk Dua Kondisi (Lanjutan)	4-28
Tabel 4.20 Penentuan Ranking Selisih <i>RII</i> (%) untuk Setiap Nomor Pertanyaan .	4-29

Tabel 4.21 Ranking Nilai Rata-rata Selisih RII (%) untuk Setiap Sub-Variabel... 4-30	4-30
Tabel 4.22 Ranking Nilai Rata-rata Selisih RII (%) untuk Setiap Variabel 4-30	4-30
Tabel 4.23 <i>Input IBM SPSS</i> versi 25 4-31	4-31
Tabel 4.24 <i>Output Ranks</i> 4-32	4-32
Tabel 4.25 <i>Outpt Test Statistics</i> 4-32	4-32

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Hasil Wawancara Ahli.....	L1-1
LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian.....	L2-1
LAMPIRAN 3 Distribusi Nilai R Tabel.....	L3-1
LAMPIRAN 4 Jawaban Responden Kuesioner dan Pengolahan Data (Uji Validitas).....	L4-1

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Perkembangan dunia konstruksi semakin berkembang setiap tahunnya. Perkembangan tersebut telah terbukti memberikan kontribusi penting dalam pertumbuhan ekonomi di semua negara di dunia. Sehingga berbagai macam infrastruktur bermunculan seiring dengan majunya sebuah negara. Kemunculan infrastruktur-infrastruktur tersebut tentu harus ditunjang dengan manajemen konstruksi yang baik. Manajemen konstruksi itu sendiri adalah layanan profesional yang menggunakan keahlian dan keterampilan khusus untuk mengatur variabel-variabel yang terbatas di dalam proyek guna mencapai tujuan dan hasil yang optimal dari segi biaya, mutu, waktu serta keselamatan (Husen, 2009).

Variabel-variabel yang diatur tersebut merupakan sumber daya. Menurut Harrington Emerson dalam Phiffner John F dan Presthus Robert V (1960), sumber daya yang dibagi menjadi, sumber daya manusia (*man*), sumber daya mesin (*machines*), sumber daya modal (*money*), sumber daya metode (*methods*), dan sumber daya material (*materials*). Dari kelima sumber daya yang ada, sumber daya manusia merupakan salah satu hal yang memiliki peranan penting di proyek, karena hampir semua sektor di konstruksi sangat bergantung pada pelaksanaan sumber daya manusia. Pelaksanaan tersebut yang harus diperhatikan dan dikelola oleh setiap perusahaan konstruksi, terutama adalah perusahaan kontraktor yang menyumbangkan sumber daya manusia terbanyak di proyek.

Pelaksanaan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor di bagi menjadi beberapa tahapan, secara garis besar menurut *PMBOK* terdiri dari Perencanaan (*Planning Human Resources Managemetn*), Perekrutan (*Acquire Project Team*), Pengembangan tim (*Development Project Team*), dan Mengelola (*Manage Project Team*). Perencanaan yaitu dasar pemikiran dan penyusunan langkah-langkah yang akan digunakan untuk mencapai tujuan. Perekrutan yaitu cara untuk mengumpulkan orang-orang dan menempatkan mereka menurut kemampuan dan keahliannya. Pengembangan tim yaitu cara yang digunakan oleh

perusahaan untuk meningkatkan kemampuan tim. Pengelolaan yaitu untuk mengawasi apakah gerakan dari organisasi ini sudah sesuai dengan rencana atau belum. Semua tahapan-tahapan tersebut merupakan rangkaian sistem yang harus dipadukan dan diterapkan secara baik dan matang oleh sebuah perusahaan kontraktor, terutama pada perusahaan kontraktor yang mempunyai stuktur organisasi yang kompleks.

Semakin besar suatu perusahaan, maka struktur organisasinya juga akan semakin kompleks. Semakin kompleks suatu organisasi maka manajemen sumber daya manusia nya juga semakin kompleks. Maka dari itu, hal ini menjadi penting untuk dilakukannya penelitian yang meninjau pelaksanaan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar. Menurut peraturan Menteri Nomor: 08/PRT/M/2011, perusahaan jasa konstruksi dengan kualifikasi usaha besar adalah perusahaan jasa konstruksi dengan kekayaan bersih lebih dari 10 miliar. Dalam tinjauan ini akan dilakukan analisis seperti pada bagian perencanaan sumber daya manusia, motivasi sumber daya manusia, pengupahan, kepemimpinan, perancangan organisasi, dan lain-lain.

1.2 Inti Permasalahan

Inti permasalahan yang muncul berkenaan dengan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana variabel-variabel pelaksanaan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar pada saat ini?
2. Apakah secara garis besar pelaksanaan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar sudah atau belum sesuai dengan kondisi yang diharapkan?
3. Apa saja variabel-variabel yang masih jauh dari harapan sehingga perlu menjadi perhatian dalam pelaksanaan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar?
4. Rekomendasi apa yang bisa diberikan mengenai pelaksanaan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi variabel-variabel pelaksanaan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar pada saat ini.
2. Mengetahui secara garis besar pelaksanaan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar sudah atau belum sesuai dengan kondisi yang diharapkan.
3. Menetapkan variabel-variabel yang masih jauh dari harapan sehingga perlu menjadi perhatian dalam pelaksanaan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar.
4. Memberikan rekomendasi mengenai pelaksanaan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar.

1.4 Pembatasan Masalah

Dalam skripsi ini, akan dilakukan batasan-batasan terhadap masalah yang akan dibahas. Permasalahan tersebut diuraikan sebagai berikut:

1. Manajemen sumber daya manusia pada perusahaan kontraktor jasa konstruksi.
2. Perusahaan yang dijadikan objek penelitian adalah perusahaan kontraktor jasa konstruksi kualifikasi besar (B).
3. Responden yang diteliti adalah pekerja tetap di perusahaan.

1.5 Metodologi Penelitian

Pengumpulan data dilakukan dengan pembagian kuesioner dengan membandingkan kondisi saat ini dan kondisi yang diharapkan. Kemudian hasil kuesioner diolah dengan metode *Relative Importance Index* dan statistika non-parametrik, yaitu Tes Ranking Bertanda *Wilcoxon* untuk Data Berpasangan.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah tahapan dalam sistematika penulisan:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bagian ini akan diuraikan tentang latar belakang, masalah yang ada, tujuan dilakukan penelitian tentang manajemen sumber daya manusia pada bidang konstruksi.

BAB II STUDI PUSTAKA

Berisi tentang teori-teori mengenai manajemen sumber daya manusia pada bidang konstruksi yang menjadi landasan dalam analisis suatu masalah. Diharapkan dapat menjadi tolak ukur dalam meneliti perusahaan jasa konstruksi.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi tentang dasar penelitian tentang manajemen sumber daya manusia di bidang konstruksi, dengan pengumpulan data kuisisioner.

BAB IV ANALISIS DATA

Berisi tentang hasil dari penelitian yang dilakukan, kemudian data-data yang ada akan diuji dan diolah sesuai metode yang bersangkutan dan dilakukan pembahasan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dan saran-saran dari hasil analisis dan pembahasan.