

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik pengguna jasa *ridesourcing* di Kota Bandung didominasi oleh pria berstatus mahasiswa/pelajar dengan *range* usia dari 21 – 30 tahun. Rata-rata pendapatan total keluarga perbulannya berkisar diantara Rp3.000.001 sampai Rp9.000.000. Mayoritas dari responden yang dianalisis memiliki dua atau lebih aplikasi *ridesourcing* di *smartphone*-nya, dan rata-rata telah menggunakannya selama lebih dari satu tahun. Rata-rata durasi menunggu yang dialami oleh responden yaitu selama 5 – 10 menit sampai kedatangan *ridesourcing*. Biaya perjalanan yang umumnya dikeluarkan untuk menggunakan *ridesourcing* berkisar antara Rp10.001 sampai Rp20.000 dengan waktu tempuh perjalanan kurang lebih antara 15 – 30 menit. Responden mengalami waktu tempuh yang lebih cepat sebesar 15 menit atau kurang pada saat menggunakan *ridesourcing* dan mayoritas dari responden memilih untuk berpergian sendiri.
2. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada perjalanan menuju tempat kerja / sekolah, pengguna jasa yang mengalami kejadian negatif sebanyak satu hingga dua kali, yang menghambat waktu perjalanannya, cenderung memiliki frekuensi penggunaan yang rendah. Namun, apabila kejadian negatif yang terjadi terkait dengan kondisi kendaraan, maka hal ini cenderung terjadi pada pengguna jasa yang memiliki frekuensi penggunaan *ridesourcing* yang tinggi.
3. Estimasi untuk model perjalanan menuju bandara / stasiun / terminal menunjukkan variabel perlakuan dari petugas menjadi aspek yang paling diperhatikan oleh pengguna jasa. Pengguna jasa yang mengalami kejadian negatif dari segi perlakuan dari petugas sebanyak satu hingga dua kali cenderung memiliki frekuensi penggunaan *ridesourcing* yang rendah. Sedangkan aspek lain yang menyangkut kejadian negatif dikarenakan aplikasi *online* cenderung terjadi pada pengguna jasa yang memiliki frekuensi penggunaan *ridesourcing* yang tinggi.

4. Variabel sosio-demografi serta karakteristik penggunaan responden dilibatkan dalam analisis, dan keterlibatan ini meningkatkan kebaikan model. Pada perjalanan menuju tempat kerja / sekolah maupun perjalanan menuju bandara / stasiun / terminal, aspek waktu perjalanan menjadi aspek penting yang diperhatikan. Waktu perjalanan yang lebih lambat jika dibandingkan dengan moda transportasi utama, cenderung terjadi pada pengguna jasa dengan frekuensi penggunaan *ridesourcing* yang rendah.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis, maka dapat disampaikan beberapa saran untuk penelitian lebih lanjut, antara lain:

1. Diperlukan studi lebih lanjut untuk mengetahui urutan kejadian yang terjadi lebih awal, agar dapat menjelaskan pengaruh yang lebih baik antara variabel bebas dan terikatnya.
2. Penggunaan indikator lain dapat dicoba untuk mendukung studi mengenai kejadian negatif dan dapat menjadi alternatif lain agar diperoleh model yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Albrecht, K., dan Zemke, R. (2002). *Service America in the New Economy*. McGraw Hill Companies, Inc. New York.
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2018). *Kota Bandung Dalam Angka (Bandung Municipality in Figures)*. SSN: 0215.2320.
- Dawes, M. (2015). *Perspectives on the Ridesourcing Revolution: Surveying Individual Attitudes Toward Uber and Lyft to Inform Urban Transportation Policymaking*. Department of Urban Studies and Planning. Massachusetts Institute of Technology, Cambridge.
- De Guzman, M., dan Diaz, C. (2005). *Analysis of Mode Choice Behavior of Students Inexclusive Schools in Metro Manila: The Case of Ateneo De Manila University and Miriam College*. Proceedings of the Eastern Asia Society for Transportation Studies, Vol. 5, 1116 – 1131.
- Ettema, D., Garling, T., Eriksson, L., Friman, M., Olsson, L. E., dan Fujii, S. (2011). *Satisfaction with Travel and Subjective Wellbeing: Development and Tests of a Measurement Tool*. Transportation Research Part F, 14, 167–175.
- Friman, M. (2004). *The Structure of Affective Reactions to Critical Incidents*. Journal of Economics Psychology, Vol. 25, 331 – 353.
- Friman, M., and Gärling, T. (1999). *Frequency of Negative Critical Incidents and Satisfaction with Public Transport Services*. Part I. Journal of Retailing and Consumer Services, Vol. 8, No. 2, 2000, pp. 95–104.
- Gao, Y. (2018). *Travel Satisfaction and Subjective Well-Being: A Behavioral Modeling Perspective*. Eindhoven: Technische Universiteit Eindhoven.
- Hahn, R. dan Metcalfe, R. (2017). *The Ridesharing Revolution: Economic Survey and Synthesis*. Oxford University Press Volume IV: More Equal by Design: Economic Design Responses to Inequality.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., dan Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis*. 7th ed. Pearson Prentice Hall.
- Israel, G. D. (2013) *Determining Sample Size*. Institute of Food and Agricultural Sciences (IFAS), University of Florida, PEOD-6, 1-5.
- Joewono, T. B. (2018). *Interaksi ICT, Perjalanan Belanja, dan Penggunaan Angkutan Publik*. Laporan Akhir Hibah PDUPT, Kemenristekdikti, Bandung

- Joewono, T.B and Kubota, H. (2007). *Exploring Negative Experience and User Loyalty in Paratransit*. Transportation Research Record; Journal of the Transportation Research Board. No. 2034, pp. 134-142.
- Joewono, T. B., Santosa, W., dan Susilo, Y. O. (2010). *An Exploration of Public Transport Users' Attitudes and Preferences towards Various Policies in Indonesia: Some Preliminary Results*. Journal of The Eastern Asia Society for Transportation Studies; Vol.8, 2010, hal: 1230–1244.
- Jou, R. C., & Chen, T. Y. (2014). *Factors Affecting Public Transportation, Car, Motorcycle Usage*. Transportation Research Part A: Policy and Practice. Volume 61, March 2014, Pages 186–198.
- Julianto, E. N. (2015). *Karakteristik Perjalanan dan Ketersediaan Angkutan di Kawasan Perumahan Bukit Sendangmulyo Kota Semarang*. Jurnal Teknik Sipil dan Perencanaan, Nomor 2. Volume 17 – Juli 2015, hal: 111 – 118.
- Junaidi. (2015). *Regresi dengan Variabel Dummy*. Jambi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.
- Kittelson & Associates, Inc., Urbitran, Inc., LKC Consulting Service, Inc., MORPACE International, Inc., Queensland University of Technology, and Y. Nakanishi. (2003). *A Guidebook for Developing a Transit Performance-Measurement System*. Transit Cooperative Research Program (TCRP). Report 88. Washington, D.C.
- Kontan. (2018). *Go-jek, Grab, dan Uber menghentikan rekrutmen driver*. Diakses pada tanggal 7 Juni 2018. (<https://nasional.kontan.co.id/news/go-jek-grab-dan-uber-menghentikan-rekrutmen-driver>).
- Mokhtarian, P., De Vos, J., Schwanen, T., Van Acker, V., dan Witlox, F. (2016). *Travel Mode Choice and Travel Satisfaction: Bridging The Gap Between Decision Utility and Experienced Utility*. Transportation (2016) 43:771–796.
- Norusis, J. M. (2005). *SPSS 14.0 Advanced Statistical Procedures Companion*. Chicago: Prentice Hall Inc.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017 tentang “Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek”. Menteri Perhubungan Republik Indonesia, No. 516, (2017).

- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 118 Tahun 2018 tentang “*Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek*”. Menteri Perhubungan Republik Indonesia, (2018).
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 12 Tahun 2019 tentang “*Pelindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor yang Digunakan untuk Kepentingan Masyarakat*”. Menteri Perhubungan Republik Indonesia, (2019).
- Pratama, Rizky. (2012). *Preferensi Pemilihan Moda dalam Pergerakan Penglaju Koridor Bogor-Jakarta Terkait dengan Pemilihan Tempat Tinggal (Studi Kasus: Moda Bus AC dan Moda KRL Ekspres)*. Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota, Vol. 23 No. 1, April 2012, hlm. 67 – 84.
- Rayle, L., Shaheen, S. Chan, N., Dai, D., dan Cervero, R. (2014). *App-Based, OnDemand Ride Services: Comparing Taxi and Ridesourcing Trips and User Characteristics in San Francisco*: University of California Berkeley, Berkeley.
- Silkunas, S. (1993). *Customer Satisfaction: The Next Frontier*. In Transportation Research Record 1395, TRB, National Research Council, Washington, D.C., 1993, pp. 176–181.
- Sjafruddin, A., Lubis, H., dan Setiawan, B. (2007). *Model Pemilihan Moda Angkutan Penumpang Pesawat Terbang dan Kapal Cepat dengan Data SP (Stated Preference) (Studi Kasus: Rute Palembang - Batam)*. Jurnal Teknik Sipil, Vol. 14 No.2, Mei 2007, hlm. 105 – 114.
- Srinivas, H. (2015). *Sustainability Dimensions of Transport Systems*. In GDRC Research Output E-067. Kobe, Japan: Global Development Research Center. Retrieved from <http://www.gdrc.org/uem/sustran/intro-sustran.html> onThursday, 20 September 2018.
- Susantono, B., dan Parikesit, D. (2004). *1 -2-3 Langkah: Langkah Kecil yang Kita Lakukan Menuju Transportasi yang Berkelanjutan*. Majalah Transportasi Indonesia, Vol. 1, Jakarta, 89-95.
- Tahir, A. (2015). *Angkutan Massal Sebagai Alternatif Mengatasi Persoalan Kemacetan Lalu Lintas Kota Surabaya*. Jurnal SMARTek 3:169-182.
- Transportation Research Board (TRB). (1999). *A Handbook for Measuring Customer Satisfaction and Service Quality*. Transit Cooperative Research Program (TCRP). Washington, D.C.
- Tribun News Bogor. (2017). *Wanita Ini Curhat Pengalaman Buruknya Naik Ojek Online, Adu Mulut Sampai Nyaris Nabrak Transjakarta*. Diakses pada

tanggal 7 Juni 2018. (<http://bogor.tribunnews.com/2017/05/04/wanita-ini-curhat-pengalaman-buruknya-naik-ojek-online-adu-mulut-sampai-nyaris-nabrak-transjakarta?page=1>).

Tribun Style. (2016). *Pengalaman Pengguna Ojek Online Ini Viral di Facebook, Baca Biar Kamu Lebih Waspada!*. Diakses pada tanggal 7 Juni 2018. (<http://style.tribunnews.com/2016/12/17/pengalaman-pengguna-ojek-online-ini-viral-di-facebook-baca-biar-kamu-lebih-waspada?page=all>).

Tuan, V. A., dan Mateo-Babiano. (2013). *Motorcycle Taxi Service in Vietnam – It's Socioeconomic Impacts and Policy Considerations*. *Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies* 10:13-28.

Weber, E. U., U. Böckenholt, D. J. Hilton and B. Wallace. (1993). *Determinants of Diagnostic Hypothesis Generation: Effects of Information, Base Rates, and Experience*. *Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition*, 19 (5), 115-1164.

Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia. (2017). *Warta Konsumen: Transportasi Online; Kawan atau Lawan?*. Diakses pada tanggal 7 Juni 2018. (<https://ylki.or.id/2017/07/warta-konsumen-transportasi-online-kawan-atau-lawan/>).

Yunita. (2014). *Model Pembelajaran Prediksi, Observasi, dan Eksplanasi (POE) pada Pembelajaran Konsep Sel Volta*. *Jurnal Pengajaran MIPA*, Volume 19, Nomor 2, Oktober 2014, hlm. 241-247.

Yustika, Bella. (2018). *Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Online Di Kota Surakarta*. Skripsi Sarjana (publikasi ilmiah). Jurusan Ilmu Hukum. Fakultas Hukum. Universitas Muhammadiyah. Surakarta