



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT No. SK 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Sistem Pengingat Penagihan Piutang dalam**  
**Meningkatkan Aliran Kas Perusahaan pada**  
**CV. Sinar Dian**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Samuel Nuari Anggawijaya

2014320196

Bandung

2018



**Universitas Katolik Parahyangan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT No. SK 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Sistem Pengingat Penagihan Piutang dalam  
Meningkatkan Aliran Kas Perusahaan pada  
CV. Sinar Dian**

Skripsi

Oleh

Samuel Nuari Anggawijaya

2014320196

Pembimbing

Dr. Agus Gunawan. S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil

Bandung

2018

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Samuel Nuari Anggawijaya  
Nomor Pokok : 2014320196  
Judul : Rancangan Sistem Peningkat Penagihan Piutang dalam  
Meningkatkan Aliran Kas Perusahaan pada CV. Sinar Dian

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana

Pada Selasa, 17 Juli 2018  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**

Dr. Urip Santoso, Drs., S.E., M.M., Ak, CA

: 

**Sekretaris**

Dr. Agus Gunawan. S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil

: 

**Anggota**

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

: 

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



## Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Samuel Nuari Anggawijaya  
NPM : 2014320196  
Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul : Rancangan Sistem Pengingat Penagihan Piutang  
dalam Meningkatkan Aliran Kas Perusahaan pada  
CV Sinar Dian

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 11 Juli 2018

  
METERAI  
TEMPEL  
11886AFF214064675  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

**Samuel Nuari Anggawijaya**

## Abstrak

Nama : Samuel Nuari Anggawijaya

NPM : 2014320196

Judul : **Rancangan Sistem Peningkat Penagihan Piutang dalam Meningkatkan Aliran Kas Perusahaan pada CV. Sinar Dian**

Fakta di lapangan menunjukkan bahwa banyak perusahaan yang aliran kasnya terganggu oleh karena piutang perusahaan yang tidak tertagih atau terlambat dibayar. Piutang perusahaan timbul dikarenakan perusahaan melakukan penjualan secara kredit. Harapan perusahaan dalam melakukan penjualan secara kredit adalah meningkatnya kemungkinan kuantitas penjualan produk perusahaan. CV Sinar Dian adalah salah satu perusahaan yang melakukan penjualan secara kredit. Perusahaan ini menjual bahan bangunan dari bahan baku plastik *Polypropylene*, yaitu pp-roll dan pp-roof. CV Sinar Dian beroperasi di bidang distributor atau perantara antara pabrik produsen dengan toko-toko bahan bangunan. Permasalahan mengenai aliran kas yang terganggu karena piutang perusahaan yang tidak tertagih atau terlambat dibayar akan dianalisa dan diberikan solusi dalam penelitian ini.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif analisis dimana menekankan pada aspek pemahaman suatu masalah secara mendalam. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan studi dokumen. Teknik analisis yang digunakan adalah: Business Challenge Bundle (BCB) untuk menggambarkan akar permasalahan yang terdapat di CV Sinar Dian; MIT 90's Framework dan *Porter's Five Forces* untuk menggambarkan keadaan internal dan eksternal CV Sinar Dian; *SWOT analysis* untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan CV Sinar serta bagaimana menggunakannya untuk menghadapi ancaman serta meraih kesempatan; dan *Business Process Modelling Notation* (BPMN) untuk menggambarkan proses bisnis yang sudah ada dan usulan perbaikan proses bisnis CV Sinar Dian.

Hasil penelitian ini adalah rancangan sistem pengingat yang dapat diusulkan kepada CV Sinar Dian berupa MIS – sistem yang membantu memberikan laporan perbandingan antara pendapat kas dan piutang usaha setiap bulan dan DSS – sistem untuk membantu mengawasi dan mengatur pembayaran piutang usaha dari setiap customer serta dapat menagih dengan tepat waktu; ditambah dengan DSS – sistem pembantu pengambilan kredit yang membantu perusahaan dalam menentukan apakah customer diizinkan untuk mengambil kredit baru kembali. Dirancanganya sistem ini diharapkan membantu kelancaran aliran kas perusahaan CV Sinar Dian. Penelitian ini diberi judul *Rancangan Sistem Peningkat Penagihan Piutang dalam Meningkatkan Aliran Kas Perusahaan pada CV. Sinar Dian*.

## Abstract

Name : Samuel Nuari Anggawijaya

ID Number : 2014320196

Title : **Design of The Colleting of Accounts Receivable Management System Based on Reminder System to Increase Cash Flow of CV. Sinar Dian**

A fact in market place shows that there are many companies who got their accounts receivable disturbed because of getting paid of accounts receivable out of time, moreover exceeds the limit of payment. Account receivable shown as the companies sell products by selling on credit They expect could increase the opportunity of quantity sales from selling on credit. CV Sinar Dian is one of the companies whom doing it. The company sells materials building made of *Polypropylene* plastic material that's called *pp-roll* and *pp-roof*. The company position as distributor between manufacturer' factory and stores building. The solution will be given by doing analysis from the problem of bunged up cash flow and late paid accounts receivable.

This type of research is descriptive analysis research. Mechanical collection of necessary data obtained through interviews, observations, and literature study. Analysis of the data in this study using: Business Challenge (BCB) to describe the root of the problems in business process of the company; MIT 90's Framework and Porter's Five Forces to describe the state of internal dan external the company, SWOT Analysis to discover the company's strength and weakness then use it to face the threats and reach the opportunity; and Business Process Modelling Notation (BPMN) to describe business process existing and suggestions for improvent of the business process of CV Sinar Dian.

The results of this research is the design of a reminder system that can be proposed to CV Sinar Dian as MIS – system that help the company to monitor the payment by creating report of comparison between cash flow and accounts receivable each month and DSS – system that help company to monitor and to manage every single payment of accounts receivable by on time or even in time; It's added by another DSS – a system to help the company considering a giving of new credit by showing the customer history payment. These systems are expected to help the company to have a better cash flow in the future. This research was given title: *Design of The Colleting of Accounts Receivable Management System Based on Reminder System to Increase Cash Flow of CV. Sinar Dian.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala hormat, puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan penyertaan-Nya sehingga penelitian yang berjudul “Rancangan Sistem Pengingat Penagihan Piutang dalam Meningkatkan Aliran Kas Perusahaan pada CV. Sinar Dian” dapat diselesaikan tepat waktu. Penulisan penelitian ini dibuat untuk menempuh ujian sidang dan memenuhi persyaratan jenjang sarjana (S1) jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Katolik Parahyangan.

Dalam pembuatan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian dan pembuatan penelitian ini di antaranya:

1. Dr. Agus Gunawan. S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil, selalu dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penelitian
2. Dr. Urip Santoso, Drs., S.E., M.M., Ak, CA dan Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. selaku dosen-dosen penguji
3. Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si. selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Bisnis
4. Keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan material dalam penulisan penelitian.

5. Sahabat sekaligus teman-teman sepermainan Ronald Caesar dan Fergian Nugraha serta teman-teman sepelayanan yang memberikan dukungan semangat
6. Jessica Martha yang memotivasi, membantu, dan memberikan dukungan semangat
7. Yoseph Gratika serta ibu Wahyu Pancawati sekeluarga yang memotivasi, membantu, dan memberikan dukungan semangat
8. Seluruh pihak yang membantu pengerjaan penelitian secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Adapun penelitian ini memiliki tujuan untuk membantu membantu perusahaan CV Sinar Dian membuat rancangan sistem pengingat penagihan piutang secara tepat dan akurat supaya aliran kas perusahaan menjadi lebih lancar dan produktivitas perusahaan tidak terganggu. Penulis berharap penelitian ini dapat berguna dan menambah referensi serta manfaat bagi sesama mahasiswa ilmu Administrasi Bisnis maupun orang lain yang membutuhkan.

Bandung, 11 Juli 2018

Samuel Nuari Anggawijaya

## Daftar Isi

Abstrak .....	i
Abstract .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Gambar.....	viii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Identifikasi Masalah .....	2
1.3.Tujuan Penelitian.....	4
1.4.Kegunaan Penelitian .....	5
1.5.Batasan Penelitian .....	5
1.6.Sistematika Pembahasan.....	6

### **BAB II KAJIAN TEORI**

2.1.Definisi Bisnis Ritel .....	7
2.2.Akuntansi.....	9
2.2.1.Piutang Usaha .....	9
2.2.2.Manajemen Piutang Usaha .....	11
2.3.Sistem Informasi.....	17
2.3.1.Sistem Informasi Piutang Usaha .....	18
2.3.2.Tujuan Strategis Sistem Informasi .....	19
2.3.3.Aliran Strategi .....	20

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.Jenis Penelitian .....	23
----------------------------	----

3.2. Metode Penelitian .....	24
3.3. Peran Peneliti .....	24
3.4. Lokasi Penelitian .....	24
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6. Sumber Data .....	30
3.7. Operasionalisasi Variabel .....	30
 <b>BAB IV OBJEK PENELITIAN</b>	
4.1. Profil Perusahaan .....	33
4.2. Proses Bisnis Secara Umum .....	35
4.3. Struktur Organisasi .....	35
 <b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1. Analisis Proses Bisnis .....	37
5.1.1. MIT 90's .....	39
5.2. Analisis Cara Kerja Sistem Peningkat Penagihan Piutang Usaha di CV Sinar Dian Menggunakan BPMN .....	53
5.2.1. Rancangan <i>Transaction Processing System (TPS) Invoice</i> <i>Vendor</i> Pencatatan Data Pembelian .....	53
5.2.2. Rancangan <i>Transaction Processing System (TPS) Invoice</i> <i>Customer</i> Pencatatan Penjualan Perusahaan .....	57
5.2.3. Rancangan <i>Management Information System (MIS)</i> Perbandingan Penerimaan Kas dan Penerimaan Piutang Perbulan .....	61
5.2.4. Rancangan <i>Decision Support System (DSS)</i> .....	66
5.3. Tanggapan Pemilik Perusahaan CV Sinar Dian .....	78
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	79
6.2. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81

## Daftar Tabel

1.1. Estimasi Penerimaan Kas dan Piutang Bulan Januari – Mei 2018 .....	4
3.1. Operasionalisasi Variabel .....	30

## Daftar Gambar

4.1. Stock pp-roll di Gudang.....	34
4.2. Stock pp-roof di Gudang .....	34
4.3. Sturuktur Organisasi Perusahaan Sebelum Menggunakan Sistem .....	36
5.1. <i>Business Challenges Bundle</i> (BCB) CV Sinar Dian.....	38
5.2. MIT 90's .....	39
5.3. Rancangan Struktur Organisasi Perusahaan Setelah Menggunakan Sistem .....	47
5.4. BPMN Sistem Peningat Penagihan Piutang CV Sinar Dian .....	50
5.5. Rancangan Proses Pencatatan Pembelian CV Sinar Dian .....	54
5.6. Tampilan TPS <i>Invoice Vendor</i> CV Sinar Dian.....	55
5.7. Rancangan Proses Pencatatan Penjualan CV Sinar Dian .....	58
5.8. Tampilan TPS <i>Invoice Customer</i> CV Sinar Dian .....	59
5.9. Rancangan Tampilan MIS CV Sinar Dian .....	63
5.10. Rancangan Tampilan Laporan MIS CV Sinar Dian .....	64
5.11. Rancangan Proses Sistem Penagihan Piutang CV Sinar Dian .....	69
5.12. Rancangan Tampilan DSS <i>Reminder</i> Penagihan Piutang untuk CV Sinar Dian.....	70
5.13. Rancangan Tampilan Laporan DSS CV Sinar Dian.....	71
5.14. Rancangan Proses Pembelian Kredit oleh CV Sinar Dian .....	76
5.15. Rancangan Tampilan DSS Pembantu Pengambilan Keputusan untuk CV Sinar Dian.....	77

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Fakta di lapangan menunjukkan bahwa banyak perusahaan yang aliran kasnya terganggu dan tersendat oleh karena piutang usaha, salah satunya CV Sinar Dian. Perusahaan ini bergerak di bidang distributor bahan bangunan yaitu plastik berbahan *Polypropylene* (PP). Bahan plastik ini umumnya digunakan untuk pengemasan, tekstil, bahan bangunan, wadah terpakaikan ulang, dan lainnya. Akan tetapi di sini CV Sinar Dian menjual plastik berbahan PP tersebut sebagai bahan baku bangunan yang disebut dengan *pp-roll* dan *pp-roof*. CV Sinar Dian menjadi distributor dari pabrik produsen *pp-roll* dan *pp-roof* kemudian mendistribusikannya ke toko-toko hingga akhirnya sampai kepada konsumen. CV Sinar Dian melakukan penjualan secara kredit kepada toko-toko.

Tujuan diberikannya penjualan secara kredit oleh perusahaan adalah untuk meningkatkan kemungkinan kuantitas penjualan produk perusahaan. Sehingga saat perusahaan melakukan penjualan secara kredit, maka perusahaan menambah aset piutang usaha. Piutang merupakan salah satu jenis transaksi akuntansi yang berkaitan dengan penagihan pembelian kepada konsumen dengan memberikan batas waktu tertentu setelah terjadi transaksi penjualan dengan perusahaan di masa lalu untuk dilunasi. Pentingnya pengendalian piutang merupakan sesuatu hal yang mutlak dilakukan oleh perusahaan. Sistem manajemen piutang yang baik akan mempengaruhi kelancaran aliran kas (*cash flow*) perusahaan.

Sebaliknya, pengendalian piutang yang buruk bisa berakibat pada kerugian perusahaan. Kerugian dapat berupa penipuan, keterlambatan pembayaran, atau tidak dapat ditagihnya piutang tersebut dikarenakan konsumen tidak mampu untuk membayar (*bad debt*). Fakta di lapangan menunjukkan bahwa CV Sinar Dian mengalami kesulitan dalam pengaturan piutang usaha. Terbukti dari tersendatnya penagihan piutang dari toko-toko yang membeli barang, sehingga sempat mengalami kesulitan dalam membeli barang dari pabrik. Hal tersebut akibat tersendatnya perputaran arus kas masuk (*cash inflow*) disertai dengan penjualan aset-aset perusahaan seperti tanah, kendaraan, peralatan. Kegiatan lain yang dilakukan untuk menyuntik dana ditambah dengan pinjaman dari bank.

Fakta lainnya adalah perusahaan memiliki banyak piutang tidak tertagih dikarenakan tata kelola piutang usaha yang belum maksimal. Sehingga tidak jarang CV Sinar Dian mengalami piutang tidak tertagih yang sudah dihapuskan dari konsumen (*bad debt expense*) dan keterlambatan dalam pembayaran piutang ke pihak pabrik. Selain itu, arus kas perusahaan CV Sinar Dian pun tidak tertata dengan baik. Hal ini dibuktikan dengan tidak adanya laporan keuangan dari hasil penjualan setiap bulannya secara jelas dan terperinci. Hal ini menyebabkan CV Sinar Dian kesulitan mengetahui besar aliran kas perusahaan yang harus digunakan untuk membeli barang pada *batch* selanjutnya.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan wawancara dan studi lapangan yang dilakukan, ditemukan beberapa permasalahan yang dialami CV Sinar Dian sebagai berikut:

Pemilik perusahaan CV Sinar Dian mengakui memiliki keterbatasan dalam pemahaman serta pengaplikasian ilmu manajemen piutang usaha, serta belum memiliki sistem penagihan piutang yang baik dan benar. Selain itu, terdapat faktor-faktor penghambat lainnya yang membuat aliran dana CV Sinar Dian terganggu, baik faktor eksternal maupun internal. Adapun faktor eksternal yang ditemui berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik CV Sinar Dian, yaitu adanya penurunan daya beli di masyarakat. Kasus lainnya adalah tutupnya toko-toko yang menjadi pelanggan CV Sinar Dian.

Di sisi lain, penunjukkan lebih dari satu distributor oleh pihak pabrik dalam satu wilayah yang sama menimbulkan persaingan tidak sehat antara distributor. Permasalahan faktor eksternal ini memperparah penurunan penjualan CV Sinar Dian. Kemudian faktor internal yang ikut mempengaruhi manajemen piutang CV Sinar Dian berkaitan dengan waktu penagihan yang melebihi batas waktu yang telah ditentukan.

Aliran kas keluar yang terhambat disebabkan oleh aliran kas masuk yang terhambat. Salah satu penyebabnya adalah karena waktu penagihan piutang usaha yang terlalu lama melebihi batas yang telah ditentukan. Di sisi lain lain, terkadang piutang usaha yang sudah ditagih terpakai oleh tenaga pemasaran (*salesman*) juga. Penerimaan piutang serta terpakainya kas dari hasil penagihan piutang oleh salesman menyebabkan aliran kas perusahaan terganggu dan aktivitas perusahaan menjadi terganggu pula.

Hasil dari data yang dikumpulkan pada gambar 1. 1. menunjukkan bahwa kondisi aliran kas masuk dan aliran kas keluar perusahaan saat ini terhambat diakibatkan oleh banyak faktor seperti:

- tidak ada data perusahaan yang lengkap mengenai laporan piutang usaha
- siapa saja yang memiliki piutang dan kapan waktu terbaik untuk menagihnya
- keterbatasan pengetahuan dan pengaplikasian dalam manajemen piutang
- sistem penagihan piutang yang belum maksimal

**Gambar 1.1.**  
**Estimasi Penerimaan Kas dan Piutang Bulan Januari – Mei 2018**

Estimasi Tahun 2018	Januari	Febuari	Maret	April	Mei
Kas	Rp 22.000.000	Rp 30.000.000	Rp 25.000.000	Rp 13.000.000	Rp 20.000.000
Piutang	Rp 53.000.000	Rp 41.000.000	Rp 37.000.000	Rp 49.000.000	Rp 55.000.000

Dari data di gambar 1.1. memberitahukan bahwa diperlukan sistem yang mampu mengontrol penagihan piutang usaha. Maka identifikasi masalah pada penelitian ini adalah merencanakan perancangan sistem penagihan piutang berdasarkan apa yang dibutuhkan oleh CV Sinar Dian: **informasi-informasi apa yang dapat diciptakan dalam sistem yang dirancang yang mampu merencanakan dan mengawasi penjualan secara kredit agar memperlancar penagihan piutang usaha?**

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- Membuat rancangan sistem yang mampu menunjukkan rasio perbandingan antara kas dan piutang usaha;

- Membuat rancangan sistem yang mampu membantu perusahaan dalam merencanakan dan pengawasan penagihan piutang usaha kepada setiap konsumen dengan teratur dan tepat waktu;
- Membuat rancangan sistem yang mampu membantu perusahaan menentukan penjualan secara kredit.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini, yaitu:

a. Bagi Penulis

Mampu mengaplikasikan teori sistem informasi bisnis dalam hal merancang sistem penagihan piutang yang baik bagi perusahaan. Kemudian meningkatkan kemampuan analisa dan perencanaan strategi sistem informasi yang terintegrasi dalam pemecahan masalah.

b. Bagi perusahaan

Sebagai bantuan dalam pemecahan masalah yang ada di perusahaan yaitu kesulitan dalam tersedatnya dan keterlambatan penagihan piutang perusahaan. Lalu memberikan masukan kepada perusahaan yang diteliti agar aliran kas perusahaan menjadi lebih lancar.

#### **1.5. Batasan Penelitian**

Batasan penelitian adalah teori piutang usaha dari manajemen piutang, dan sistem informasi piutang usaha. Sistem yang dibuat hanya berupa rancangan saja.

## **1.6. Sistematika Pembahasan**

Penelitian akan dibagi ke dalam enam bab, yakni Bab I, II, III, IV, V, dan VI. Bab I merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kerangka pemikiran. Bab II akan membahas lebih dalam mengenai kajian literatur berdasarkan teori para ahli untuk memperkuat analisa yang dilakukan pada bab selanjutnya. Pada bab III, penulis mencari metode yang sesuai untuk melakukan analisis terhadap perusahaan. Selanjutnya bab IV menceritakan mengenai profil perusahaan yang diteliti, bab V menjelaskan pembahasan yang dilakukan untuk membuat sistem yang mampu mengatasi tantangan perusahaan. Terakhir bab VI berisi kesimpulan dan saran.