



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Sistem Pendukung Manajemen Aset di**  
**PT. Camelindo, Cirebon**  
**Studi Kasus: Pemeliharaan Oli dan Ban**

Skripsi

Oleh

Winita Fara Kustari

2014320194

Bandung

2018



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Sistem Pendukung Manajemen Aset di PT.**  
**Camelindo, Cirebon**  
**Studi Kasus: Pemeliharaan Oli dan Ban**

Skripsi

Oleh

Winita Fara Kustari

2014320194

Pembimbing

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

Bandung

2018



Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Winita Fara Kustari  
Nomor Induk : 2014320194  
Judul : Rancangan Sistem Pendukung Manajemen Aset di  
PT. Camelindo, Cirebon  
Studi Kasus: Pemeliharaan Oli dan Ban

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Jumat, 20 Juli 2018  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**

Marihot Tua Effendi, Drs., M.Si

: 

**Sekretaris**

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si


: 

**Anggota**

James Rianto Situmorang, Drs., M.M

: 

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Winita Fara Kustari  
NPM : 2014320194  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul : Rancangan Sistem Pendukung Manajemen Aset di  
PT. Camelindo, Cirebon  
Studi Kasus: Pemeliharaan Oli dan Ban

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui apabila pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 11 Juli 2018



Winita Fara Kustari

## ABSTRAK

Nama : Winita Fara Kustari  
NPM : 2014320194  
Judul : Rancangan Sistem Pendukung Manajemen Aset di  
PT. Camelindo, Cirebon  
Studi Kasus: Pemeliharaan Oli dan Ban

---

Salah satu sektor yang menjadi penyumbang terbesar untuk pertumbuhan ekonomi adalah transportasi dan pergudangan yang meningkat setiap tahunannya. Industri transportasi dan pergudangan menyerupai dengan ekspedisi karena memiliki peran yang sama yaitu memberikan layanan pengiriman. PT. Camelindo merupakan perusahaan ekspedisi yang melakukan pengiriman semen, dimana perusahaan ini memiliki permasalahan dalam manajemen aset pendukung truk, yaitu oli dan ban. Dengan adanya penggunaan sistem informasi menjadi suatu alat pendukung untuk membantu proses manajemen aset PT. Camelindo, khususnya saat pengadaan, penggunaan dan *maintenance* oli dan ban. Jika aset pendukung terkelola dengan baik maka berpengaruh pada kondisi truk yang maksimal sehingga perusahaan akan memperoleh laba yang optimal dan PT. Camelindo dapat bertahan di industri ini.

Tujuan penelitian ini dapat dicapai dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif analitis dan metode penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data yang dibutuhkan diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen mengenai sistem informasi, perkembangan dan masalah yang dihadapi oleh perusahaan ekspedisi. Teknik analisa data dalam penelitian ini menggunakan *Framework Laudon* untuk mendeskripsikan kondisi internal dan eksternal PT. Camelindo, BPMN (*Business Proses Modelling and Notation*) untuk menggambarkan proses bisnis yang sudah ada dan usulan-usulan perbaikan proses bisnis di PT. Camelindo dan *Decision tree* untuk menggambarkan cara berpikir rancangan sistem untuk memberi keputusan *maintenance* sehingga berpengaruh pada tersedianya truk.

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan sistem pendukung keputusan manajemen aset. Rancangan sistem ini memiliki tiga fitur utama yaitu dapat mencatat pengiriman, kondisi truk dan penjadwalan (TPS), mengolah data yang ada menjadi laporan pengiriman, kondisi truk, *maintenance* dan pembelian oli dan ban dan keterangan penggunaan truk (MIS) dan mengolah laporan menjadi informasi sehingga dapat memberikan keputusan *maintenance* dan penggunaan truk (DSS).

Kata Kunci: Industri ekspedisi, manajemen aset, oli dan ban, penjadwalan aktivitas.

## **ABSTRACT**

*Name* : Winita Fara Kustari  
*NPM* : 2014320194  
*Title* : *The Design of Asset Management Support Systems at PT. Camelindo, Cirebon*  
*Case Study: Oil and Tires Maintenance*

---

*One of the major contributors to economic growth is transportation and warehousing that increases every year. The transportation and warehouse industry is familiar with the expedition because it has the same role of providing delivery service. PT. Camelindo is an expedition company that makes cement shipments, which the company has problems in the management of truck supporting assets, namely oil and tires. With the use of information systems provided to supporters to assist the asset management process of PT. Camelindo, especially during procurement, use and maintenance of oil and tires. If the inventory amount is well managed then the result is the most efficient for profit and PT. Camelindo can survive in this industry.*

*The purpose of this study can be achieved by using the type of descriptive analytical research and case study research methods. Required data collection techniques are obtained through observation, interviews, and document studies on information systems, developments, and problems faced by shipping companies. The technique of data analysis in this research use Laudon Framework to describe an internal and external condition of PT. Camelindo, BPMN (Business Process Modeling and Notation) to describe existing business processes and business process improvement proposals at PT. Camelindo and the Decision Tree to illustrate the system design thinking to provide maintenance decisions that affect trucking.*

*The result of this research is the design of asset management support decision system. The design of this system has three main features that can record delivery, truck condition and scheduling conditions (TPS), processing existing data into delivery reports, truck conditions, maintenance and purchase of oil and tires and truck use information (MIS) and process reports into information so that can provide maintenance and trucking (DSS) decisions.*

*Keywords: Expedition industry, asset management, oil and tires, activity scheduling*

## **KATA PENGANTAR**

Segala hormat dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugerah dan penyertaan-Nya sehingga penulisan skripsi ini yang berjudul “Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Manajemen Aset di PT. Camelindo, Cirebon Studi Kasus: Pemeliharaan Oli dan Ban” dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dengan tujuan yaitu memenuhi syarat untuk menempuh Ujian Sidang Jenjang Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Dalam pembuatan skripsi, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah turut membantu dalam penyelesaian pembuatan skripsi ini, diantaranya:

1. Tuhan YME yang selalu melindungi dan selalu membantu dalam masalah yang dialami selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan dalam penelitian skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan bapak yang senantiasa sabar menghadapi kekurangan penulis.
3. Bapak Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil selaku pihak yang terlibat diskusi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk

memberikan keterangan, data-data, dan masukan yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini

4. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan, khususnya dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Kepada Mamam dan Papap yang selalu memberikan kasih sayang, doa, bimbingan, dan motivasi dalam hidup penulis.
8. Kepada Teh indi dan De Ryan yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Keluarga besar penulis yang telah memberi motivasi, dukungan, semangat, fasilitas, dan kekuatan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dan mendapatkan pendidikan yang terbaik.
10. Bapak Erwin selaku pemilik dari PT. Camelindo yang telah memberikan izin penelitian, dukungan, dan bantuan selama proses penelitian.
11. Kepada sahabat – sahabat terbaik Virginia Lourine, Friscilia Elvira, Hendro, Aldi, Samgar Firtandi, Cyntia Budi Utami yang telah membantu serta memberi dukungan dalam pembuatan skripsi ini.



12. Seluruh pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas doa dan dukungannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang banyak membantu penulis dalam membuat skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 11 Juli 2018

Penulis,

Winita Fara Kustari

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.4.1 Maksud Penelitian .....	6
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Bisnis Jasa .....	8
2.1.1 Definisi Jasa .....	8
2.1.2 Karakteristik Jasa .....	8
2.1.3 Definisi Bisnis Jasa .....	9
2.1.4 Jasa Ekspedisi .....	10
2.2 Manajemen Aset .....	10
2.2.1 Definisi Manajemen Aset .....	11
2.2.2 Fase Manajemen Aset .....	11
2.2.2.1 Pengadaan Aset .....	13

2.2.2.1.1	<i>Just-In-Time</i> .....	14
2.2.2.2	Penggunaan Aset.....	16
2.2.2.3	Maintenance Aset .....	16
2.2.2.3.1	Definisi <i>Maintenance</i> .....	16
2.2.2.3.2	Tujuan <i>Maintenance</i> .....	17
2.2.2.3.3	Sistematika Aktivitas <i>Maintenance</i> .....	17
2.3	Sistem Informasi.....	19
2.3.1	Definisi Sistem Informasi .....	19
2.3.2	Komponen Sistem Informasi .....	20
2.3.3	Jenis Sistem Informasi .....	21
2.3.3.1	Transaction Process Systems .....	21
2.3.3.2	Management Information Systems .....	21
2.3.3.3	Decision Support Systems .....	22
2.4	Tujuan Strategik Sistem Informasi.....	23
2.5	Sistem Informasi Manajemen Aset .....	26
2.6	Pendukung Keputusan Manajemen Aset.....	26
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	28
3.2	Metode Penelitian.....	28
3.3	Lokasi Penelitian .....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4.1	Sumber Data.....	29
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5	Narasumber .....	31
3.6	Uji Validitas .....	32
3.7	Teknik Analisa Data.....	33
3.7.1	Teknik Pengembangan Sistem Informasi.....	33
3.7.1.1	Analysis System.....	34
3.7.1.2	Design System .....	38

3.8	<i>Focus Group Discussion</i> .....	40
3.9	Operasionalisasi Variabel.....	41
BAB 4 OBJEK PENELITIAN.....		42
4.1	Profil Perusahaan.....	42
4.2	Visi dan Misi .....	44
4.3	Jenis Truk Perusahaan .....	45
4.4	Proses Manajemen Oli dan Ban pada Truk .....	46
4.5	Struktur Organisasi.....	49
4.6	Uraian Tugas .....	50
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
5.1.	TANTANGAN BISNIS .....	54
5.1	54	
5.1.1	<i>Barriers To Entry</i> .....	54
5.1.2	<i>Bargaining Power Of Supplier</i> .....	55
5.1.3	<i>Bargaining Power Of Buyer</i> .....	56
5.1.4	<i>Threat Of Substitutions</i> .....	57
5.1.5	<i>Rivalry Among Competitors</i> .....	58
5.2	MANAJEMEN.....	59
5.2.1	Analisis Internal Perusahaan.....	59
5.2.2	Analisis Internal dan Eksternal Perusahaan .....	62
5.2.2.1	Penjelasan Matriks SWOT.....	64
5.2.3	Pemetaan Masalah.....	67
5.2.4	<i>Strategic Business Objectives</i> .....	69
5.3	ORGANISASI.....	71
5.3.1	Proses Bisnis .....	71
5.3.1.1	Proses Perencanaan Pembelian Oli dan Ban.....	74
5.3.1.2	Proses Penggunaan Oli dan Ban pada Truk.....	76
5.3.1.3	Proses Perencanaan Maintenance Oli dan Ban.....	78
5.3.2	Struktur Organisasi .....	81

5.4	TEKNOLOGI.....	83
5.5	SISTEM INFORMASI.....	83
5.5.1	Pencatatan Data.....	84
5.5.1.1	Pencatatan Informasi Truk.....	84
5.5.1.2	Pencatatan Informasi Tujuan Pengiriman.....	85
5.5.1.3	Pencatatan Informasi Oli dan Ban .....	86
5.5.1.4	Pencatatan Kondisi Usia Ban.....	88
5.5.1.5	Pencatatan Proses Pengiriman .....	90
5.5.1.6	Pencatatan Proses Maintenance .....	92
5.5.1.6.1	Pencatatan Penjadwalan <i>Maintenance</i> .....	92
5.5.1.6.2	Pencatatan Pelaksanaan <i>Maintenance</i> .....	93
5.5.1.7	Pencatatan Proses Pembelian Oli dan Ban .....	96
5.5.1.7.1	Pencatatan Penjadwalan Pembelian Oli dan Ban .....	96
5.5.1.7.2	Pencatatan Aktualisasi Pembelian Oli dan Ban .....	97
5.5.2	Laporan .....	99
5.5.2.1	Laporan Pengiriman Semen.....	99
5.5.2.2	Laporan Jarak Tambahan Pengiriman .....	99
5.5.2.3	Laporan Jadwal Maintenance .....	100
5.5.2.4	Laporan Jadwal Pembelian Oli dan Ban.....	101
5.5.2.5	Laporan Aktualisasi Pembelian Oli dan Ban.....	102
5.5.2.6	Laporan Rentang Waktu Pembelian .....	102
5.5.2.7	Laporan Detail Truk.....	103
5.5.3	Pendukung Keputusan.....	104
5.5.3.1	Laporan Kilometer Kendaraan.....	104
5.5.3.2	Laporan Kondisi Usia Ban.....	105
5.5.3.3	Laporan Keterangan Penggunaan Truk .....	106
5.5.3.4	Kerangka Berpikir Pendukung Keputusan Penggunaan Truk .....	107
5.5.4	Solusi Bisnis.....	108

5.5.5	Tanggapan Pemilik.....	109
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....		112
6.1	Kesimpulan.....	112
6.2	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA .....		115
LAMPIRAN.....		121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia Periode 2014 – 2017 .....	1
Gambar 2.1 Siklus Hidup Aset.....	12
Gambar 2.2 Sistematika Aktivitas <i>Maintenance</i> .....	18
Gambar 3.1 Matriks SWOT .....	37
Gambar 4.1 Kantor.....	43
Gambar 4.2 Bengkel Truk.....	44
Gambar 5.1 Matriks SWOT .....	63
Gambar 5.2 Proses Manajemen Oli dan Ban PT. Camelindo Saat ini.....	72
Gambar 5.3 Proses Manajemen Oli dan Ban PT. Camelindo Usulan.....	73
Gambar 5.4 Proses Perencanaan Pembelian Oli dan Ban Saat ini.....	74
Gambar 5.5 Proses Perencanaan Pembelian Oli dan Ban Usulan.....	75
Gambar 5.6 Proses Penggunaan Oli dan Ban pada Truk untuk Pengiriman Saat ini..	76
Gambar 5.7 Proses Penggunaan Oli dan Ban pada Truk untuk Pengiriman Usulan ..	77
Gambar 5.8 Proses Perencanaan <i>Maintenance</i> Oli dan Ban pada Truk Saat ini.....	78
Gambar 5.9 Proses Perencanaan <i>Maintenance</i> Oli dan Ban pada Truk Usulan .....	80
Gambar 5.10 Tampilan Informasi Truk .....	84
Gambar 5.11 Tampilan Informasi Tujuan Pengiriman .....	86
Gambar 5.12 Tampilan Informasi Oli dan Ban.....	87
Gambar 5.13 Tampilan Kondisi Usia Ban .....	89
Gambar 5.14 Tampilan Perintah Kirim.....	90
Gambar 5.15 Tampilan Penyelesaian Kirim .....	91
Gambar 5.16 Tampilan Penjadwalan <i>Maintenance</i> .....	92
Gambar 5.17 Tampilan Pengerjaan <i>Maintenance</i> .....	94
Gambar 5.18 Tampilan Penyelesaian <i>Maintenance</i> .....	95
Gambar 5.19 Tampilan Penjadwalan Pembelian Oli dan Ban.....	96
Gambar 5.20 Tampilan Aktualisasi Pembelian Oli dan Ban .....	98
Gambar 5.21 Laporan Pengiriman .....	99
Gambar 5.22 Laporan Jarak Tambahan Pengiriman.....	100
Gambar 5.23 Laporan Jadwal <i>Maintenance</i> .....	101
Gambar 5.24 Laporan Jadwal Pembelian Oli dan Ban .....	101
Gambar 5.25 Laporan Aktual Pembelian Oli dan Ban .....	102
Gambar 5.26 Laporan Rentang Waktu Target Pembelian .....	103
Gambar 5.27 Laporan Detail Truk .....	103
Gambar 5.28 Laporan Kilometer Kendaraan .....	105
Gambar 5.29 Laporan Kondisi Ban .....	106
Gambar 5.30 Laporan Penggunaan Truk .....	106

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi .....	50
Bagan 5.1 Analisis Inti.....	53
Bagan 5.2 <i>Business Challenges Bundle</i> .....	67
Bagan 5.3 Struktur Organisasi .....	81
Bagan 5.4 <i>Decision Tree</i> Penggunaan Truk.....	107



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Elemen BPMN .....	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....	41
Tabel 4.1 Satuan Delivery Order .....	43
Tabel 4.2 Jenis Truk.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

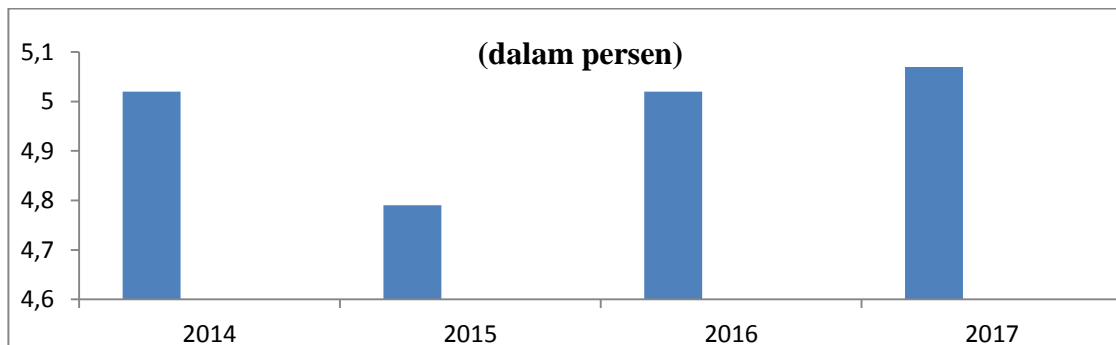
Lampiran 1 Data Pengiriman .....	126
Lampiran 2 Nota Pembelian Oli .....	127
Lampiran 3 Nota Pembelian Ban .....	127

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan ekonomi Indonesia dari tahun 2014 - 2017 cukup stabil, hanya saja pada tahun 2015 perekonomian Indonesia mengalami penurunan yang tidak terlalu signifikan dengan persentase 4,79% dari tahun 2014 sebesar 5,02%. Tahun 2016 pertumbuhan ekonomi Indonesia kembali menempati persentase 5,02% dan meningkat menjadi 5,07% di tahun 2017. Walaupun di tahun 2017 telah mencapai 5,07%, tetapi angka tersebut masih lebih rendah dari target yang dipasang pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN), yaitu 5,2%.



Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia Periode 2014 – 2017

Sumber: Kompas.com

Sumber pertumbuhan ekonomi berasal dari sumbangan sektor – sektor di Indonesia seperti industri pengolahan, konstruksi, perdagangan, pertanian, transportasi dan pergudangan, informasi dan komunikasi. Sektor transportasi menjadi salah satu sektor yang paling unggul sepanjang tahun lalu. Transportasi dan pergudangan mencetak pertumbuhan 8,49% secara tahunan, setelah informasi dan

komunikasi yang tumbuh 9,81% (Setiawan, 2018). Sejak 2015 sektor transportasi & pergudangan, mengalami akselerasi dengan kontribusi terhadap produk domestik bruto (PDB) secara berturut – turut dalam dua tahun terakhir. Pada 2017 kontribusi transportasi & pergudangan mencapai 5,41 %, sedangkan pada 2016 dan 2015 masing – masing 5,20% dan 5,02% (Maulana, 2018).

Salah satu jenis industri transportasi adalah jasa ekspedisi, karena jasa ekspedisi merupakan aktivitas yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dalam melakukan pemindahan barang dengan metode tertentu dalam rangka usaha memenuhi kepentingan orang lain (Hernoko, 2010). Pelayanan jasa pengiriman barang akan sangat erat hubungannya dengan kepuasan pelanggan. Untuk memberikan kepuasan pada pelanggan, maka perusahaan ekspedisi harus melakukan pengiriman secara tepat waktu dan menjaga keamanan barang. Oleh karena itu pentingnya pengelolaan kendaraan pada perusahaan ekspedisi, agar saat pengiriman kondisi kendaraan dalam keadaan baik.

PT. Camelindo merupakan salah satu perusahaan di wilayah Cirebon yang bergerak di industri jasa ekspedisi tepatnya di Palimanan, kabupaten Cirebon. PT. Camelindo berdiri sejak tahun 1986 yang didirikan oleh Sukar Samsudi (Alm), saat ini pemilik dari perusahaan adalah putra dari beliau, yaitu bapak Erwin. PT. Camelindo hanya memiliki satu pengguna jasa tetap, yakni PT. Indocement Tunggul Prakarsa Tbk. PT. Camelindo membantu dalam mendistribusikan semen ke tujuan pengiriman.

Ketika melaksanakan pengiriman perusahaan perlu memperhatikan kondisi truk yang akan digunakan, agar keselamatan dan keamanan barang maupun supir yang bersangkutan terjamin. Untuk memperoleh kondisi truk yang baik maka perusahaan perlu melakukan *maintenance* secara rutin. *Maintenance* yang sangat diutamakan ialah pemeliharaan oli dan ban, karena oli dan ban merupakan alat pendukung dari kendaraan truk. Jika kondisi ban telah tipis maka truk tidak dapat digunakan. Biasanya ban mudah cepat tipis dikarenakan penggunaannya yang terus – menerus, kelebihan muatan, tekanan angin kurang dan sebagainya. Sementara jika oli pada truk tidak mencukupi akan berpengaruh pada ausnya mesin sehingga kemungkinan truk akan mogok, hal tersebut dapat menghambat waktu pengiriman. Biasanya rata – rata kilometer penggunaan truk menempuh 24.000 km setiap bulannya, tetapi dapat kurang atau melebihi rata - rata tergantung dari tujuan pengirimannya dan seberapa sering truk digunakan. Sedapat mungkin oli pada mesin jangan sampai kurang dari standarnya, karena akan berpengaruh pada mesin.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Erwin selaku pemilik perusahaan, permasalahan yang terjadi di PT. Camelindo diantaranya: (1) Tidak dapat mengambil DO karena truk tidak tersedia pada saat sedang dibutuhkan, hal tersebut disebabkan oleh kondisi truk yang bermasalah seperti kondisi ban yang sudah tipis atau oli sudah dibawah standarnya dan tidak adanya pengkoordiniran penggunaan truk seperti truk sudah digunakan terlebih dahulu untuk pengiriman sebelumnya, lalu tidak diketahui waktu kembalinya. Jika perusahaan tidak dapat mengambil DO berpengaruh pada laba perusahaan yang tidak optimal. (2) Tidak memiliki jadwal untuk *maintenance*

menyebabkan kinerja montir menjadi tidak efektif. (3) Tidak adanya pengkoordiniran pembelian oli dan ban, menyebabkan biaya *maintenance* tinggi. Permasalahan tersebut disebabkan oleh manajemen aset yang tidak terkontrol.

Berdasarkan pembahasan diatas mengenai fenomena yang terjadi di perusahaan, pentingnya mengelola aset baik aset utama maupun pendukung. Aktivitas yang perlu diperbaiki oleh perusahaan adalah ketika perusahaan akan mengadakan oli dan ban untuk *maintenance*, lalu pelaksanaan *maintenance*-nya itu sendiri dan saat penggunaan truk. Dalam proses bisnis yang terjadi saat ini, belum ada penjadwalan untuk pembelian dan *maintenance*, lalu untuk data yang berkaitan dengan aktivitas pembelian, *maintenance* dan penggunaan truk kurang akurat, karena data yang digunakan hanya data pengiriman dan daftar pembelian sederhana, nota pembelian oli dan ban, dan juga laporan secara lisan. Pengelolaan aset yang baik dapat mengoptimalkan laba perusahaan sehingga PT. Camelindo dapat bertahan di industri ini. Untuk memperoleh manajemen aset yang unggul, dapat didukung dengan penggunaan sistem informasi.

Sistem informasi merupakan serangkaian komponen yang saling berkaitan dalam mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi yang membantu dalam pengambilan keputusan (Laudon & Laudon, 2014). Untuk memudahkan perusahaan saat mengambil keputusan maka penggunaan *Decision Support System* merupakan metode yang tepat.

PT. Camelindo membutuhkan sistem terkomputerisasi untuk membantu mengelola aktivitas manajemen aset di perusahaan. Agar sistem tersebut dapat

berjalan dengan baik, maka proses bisnis yang terjadi saat ini perlu dilakukan analisa dan dibuat penyempurnaan setiap aktivitas yang menjadi fokus penelitian, sehingga dapat mendukung cara sistem kerja yang akan diusulkan. Berdasarkan fenomena tersebut maka dilakukan penelitian dengan judul “**Rancangan Sistem Pendukung Manajemen Aset di PT.Camelindo, Cirebon Studi Kasus: Pemeliharaan Oli dan Ban**”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Agar manajemen aset lebih terkoodinir dengan baik, terdapat satu hal yang harus diperhatikan yaitu pengelolaan aset perusahaan. Aset yang dibahas pada penelitian ini merupakan aset pendukung dari truk, yaitu oli dan ban. Untuk memperoleh manajemen aset yang baik, perusahaan perlu melakukan beberapa aktivitas, diantaranya merencanakan penjadwalan pembelian oli dan ban dan *maintenance* serta mengatur penggunaan truk. Selain itu perusahaan perlu melakukan pencatatan yang berkaitan ketiga aktivitas tersebut.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan dan identifikasi masalah dapat terselesaikan, maka dapat dirumuskan masalahnya adalah rancangan sistem informasi seperti apa yang dapat mempermudah pemilik mengontrol aset pendukung truk secara efektif dan efisien?

## **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.4.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Pendukung Manajemen Aset terutama pada oli dan ban, sehingga PT. Camelindo dapat mengelola asetnya dengan efektif dan efisien.

### **1.4.2 Tujuan Penelitian**

1. Membantu pemilik untuk menyelesaikan kendala yang dihadapi dalam melakukan pengelolaan aset.
2. Membantu karyawan untuk menjadwalkan pembelian oli dan ban, *maintenance* truk serta mengatur penggunaan truk.
3. Membantu karyawan untuk melakukan pencatatan yang berkaitan dengan pembelian, *maintenance* dan penggunaan truk.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

- Bagi penulis, penelitian ini berguna agar penulis lebih memahami sistem informasi yang sudah dipelajari dan menambah pengetahuan tentang teori mengenai manajemen aset.
- Bagi perusahaan, penelitian ini berguna untuk perusahaan mengurangi masalah yang terjadi di perusahaan khususnya masalah manajemen aset.
- Bagi universitas, penelitian ini diharapkan menjadi acuan ataupun perbandingan untuk bahan penelitian selanjutnya.



## 1.6 Sistematika Penulisan

- Pada Bab I, menjelaskan mengenai penurunan ozmet pada perusahaan PT. Camelindo yang disebabkan oleh beberapa faktor, salah satu faktor yang dipilih untuk diteliti adalah pengendalian aset dalam melakukan penjadwalan penggunaantruk, *maintenance* truk dan pembelian oli dan ban.
- Pada Bab II, menjelaskan tentang teori – teori yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan terhadap perusahaan PT. Camelindo dan berpusat pada menganalisa manajemen aset.
- Pada Bab III, menjelaskan tentang jenis dan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, ditinjau dari tujuan penelitiannya adalah penelitian studi kasus.
- Pada Bab IV, menjelaskan objek penelitian berupa profil perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas setiap divisi.
- Pada Bab V, menjelaskan teknik yang akan digunakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi PT. Camelindo serta perancangan sistem manajemen aset sebagai solusi bisnis perusahaan PT. Camelindo.
- Pada Bab VI, Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat ditarik berdasarkan hasil pengolahan data dan saran-saran yang dapat digunakan untuk penelitian sejenis di masa yang akan datang.