

**PERANCANGAN SISTEM PENERBITAN MAJALAH  
GEREJA MATIAS DI PAROKI SANTO MATIAS  
CINERE**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar  
Sarjana dalam bidang ilmu Teknik Industri

**Disusun oleh:**

**Nama : Yuli Purwantoro**

**NPM : 2011610115**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN**

**2017**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
BANDUNG**



Nama : Yuli Purwantoro  
NPM : 2011610115  
Jurusan : Teknik Industri  
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Penerbitan Majalah Gereja Matias di Paroki Santo Matias Cinere

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Bandung, Januari 2017

**Ketua Jurusan Teknik Industri**

( Dr. Carles Sitompul S.T., M.T., M.M.)

**Pembimbing Pertama**

(Ignatius A. Sandy, S.Si., M.T.)

**Co-Pembimbing**

(Monika Sundari Tanara, S.T., M.M.)



Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Katolik Parahyangan



## **Pernyataan Tidak Mencontek atau Melakukan Tindakan Plagiat**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yuli Purwantoro

NPM : 2011610115

dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **“PERANCANGAN SISTEM PENERBITAN MAJALAH GEREJA MATIAS DI PAROKI SANTO MATIAS CINERE”**

adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Bandung,

Yuli Purwantoro  
2011610115

## **ABSTRACT**

*St. Matias Cinere Church is a parish of the Catholic Church under the Diocese of Bogor, established in 1994. The church of St. Matias has a church magazine that being published every week called Media Matias. The magazine is one form of the proclamation of the parish to facilitate any parishioners to get all the needed information about the church and spiritual scope. Magazine named Media Matias managed by Media Matias Editorial Team. Media Matias Editorial Team is responsible for producing the Media Matias each week. Chairman of the editorial Media Matias said that the church magazine publishing systems today still has many problems. One of the problems such as in the distribution of tasks Media Matias publishing system. Chairman of Editors and the parish priest also expressed his desire to make arrangements so that Media Matias publishing system can run better. Efforts to make arrangements and systems improvements can be achieved by designing the media publishing system Matias.*

*Media Matias publishing system design is more directed to the design of its organizational structure and also design standard operating procedures for some of the activities in the Editorial Team. Designing the organizational structure itself using a technique Hierarchical Cluster Analysis. From the analysis of the organizational structure owned, Media Matias now be known still are the establishment of job descriptions fixed to each of its employees therefore made the process definition for business proposals that are used to create the design of the new organizational structure simultaneously with a job description that clearly to each member or employee.*

## ABSTRAK

Gereja Santo Matias Cinere merupakan paroki gereja katolik di bawah Keuskupan Bogor yang berdiri pada tahun 1994. Gereja Santo Matias memiliki suatu majalah gereja yang diterbitkan setiap minggunya. Majalah tersebut merupakan salah satu bentuk pewartaan dari paroki untuk memfasilitasi setiap umat paroki untuk mendapatkan segala informasi yang dibutuhkan seputar gereja dan ruang lingkup rohani. Majalah gereja matias bernama Media Matias dan dikelola oleh Tim Redaksi Media Matias. Tim Redaksi Media Matias bertanggung jawab untuk memproduksi Media Matias setiap minggunya. Ketua redaksi Media Matias menyampaikan bahwa sistem penerbitan majalah gereja saat ini masih memiliki banyak kekurangan. Kekurangan tersebut seperti pendistribusian Media Matias yang tidak merata keseluruh umat, dan juga ketidakaturan pembagian tugas dalam sistem penerbitan Media Matias. Ketua Redaksi dan Pastor Paroki juga menyampaikan keinginannya untuk membuat pengaturan agar sistem penerbitan Media Matias dapat berjalan dengan lebih baik. Upaya untuk melakukan pengaturan dan perbaikan sistem dapat dicapai dengan melakukan perancangan sistem penerbitan Media Matias.

Perancangan sistem penerbitan Media Matias lebih mengarah kepada perancangan struktur organisasinya dan juga merancang prosedur operasi baku untuk beberapa aktivitas yang ada di dalam Tim Redaksi. Perancangan struktur organisasi itu sendiri menggunakan teknik *Hierarchical Cluster Analysis*. Dari hasil analisa mengenai struktur organisasi yang dimiliki Media Matias saat ini dapat diketahui masih belum terdapat penetapan *job description* yang tetap kepada setiap karyawannya oleh sebab itu dibuatlah pendefinisian proses bisnis usulan yang digunakan untuk membuat perancangan struktur organisasi yang baru sekaligus pembuatan *job description* yang jelas untuk masing – masing anggota atau karyawan.

## **ABSTRACT**

*St. Matias Cinere Church is a parish of the Catholic Church under the Diocese of Bogor, established in 1994. The church of St. Matias has a church magazine that being published every week called Media Matias. The magazine is one form of the proclamation of the parish to facilitate any parishioners to get all the needed information about the church and spiritual scope. Magazine named Media Matias managed by Media Matias Editorial Team. Media Matias Editorial Team is responsible for producing the Media Matias each week. Chairman of the editorial Media Matias said that the church magazine publishing systems today still has many problems. One of the problems such as in the distribution of tasks Media Matias publishing system. Chairman of Editors and the parish priest also expressed his desire to make arrangements so that Media Matias publishing system can run better. Efforts to make arrangements and systems improvements can be achieved by designing the media publishing system Matias.*

*Media Matias publishing system design is more directed to the design of its organizational structure and also design standard operating procedures for some of the activities in the Editorial Team. Designing the organizational structure itself using a technique Hierarchical Cluster Analysis. From the analysis of the organizational structure owned, Media Matias now be known still are the establishment of job descriptions fixed to each of its employees therefore made the process definition for business proposals that are used to create the design of the new organizational structure simultaneously with a job description that clearly to each member or employee.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Penerbitan Majalah Gereja Santo Matias di Paroki Santo Matias Cinere”. Laporan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana dalam bidang ilmu Teknik Industri (IND-500). Laporan skripsi ini bertujuan pula untuk memberikan wawasan dan pengetahuan kepada pembaca.

Dalam pembuatan laporan skripsi ini, banyak bantuan tak lepas diberikan oleh pihak-pihak terdekat yang senantiasa memberikan masukan dan saran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan berkat kesehatan baik jasmani maupun rohani dan juga memberikan jalan untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Bapak Ignatius A. Sandy, S.Si., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam penyusunan laporan skripsi ini.
3. Ibu Monika Sundari Tanara, S.T., M.M., selaku co-dosen pembimbing yang juga telah membimbing dalam penyusunan laporan skripsi ini.
4. Yohanes Gamma Widyanarko selaku Ketua Redaksi Media Matias yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan wawancara dan membantu proses pengambilan data dalam Tim Redaksi Media Matias.
5. Rekan – rekan Tim Redaksi Media Matias yang senantiasa membantu dalam memberikan informasi selama proses pengumpulan data Tim Redaksi Media Matias.
6. Orang tua penulis yang memberikan dukungan dan semangat selama pembuatan laporan skripsi.
7. Fransiska Ayundira Natasya yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa untuk penulis selama pembuatan laporan skripsi.
8. Teman-teman Teknik Industri UNPAR yang saling membantu memberikan dukungan dan masukan selama pembuatan laporan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan dan bahasa. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Bandung, 16 Januari 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
I.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	I-4
I.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi Penelitian .....	I-5
I.4 Tujuan Penelitian .....	I-6
I.5 Manfaat Penelitian .....	I-6
I.6 Metodologi Penelitian.....	I-7
I.8 Sistematika Penulisan.....	I-9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	II-1
II.1 Sistem.....	II-1
II.2 <i>Structured Technique</i> .....	II-2
II.2.1 <i>Tools</i> .....	II-4
II.3 Struktur Organisasi .....	II-7
II.3.1 <i>Clustering</i> .....	II-8
II.4 Prosedur Operasi Baku.....	II-10
II.5 Prinsip Manajemen POAC .....	II-10
BAB III PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	III-1
III.1 Pengumpulan Data .....	III-1
III.1.1 Sejarah Paroki Santo Matias .....	III-1
III.1.2 Pemodelan Sistem Penerbitan Media Matias Saat Ini .....	III-5

III.1.2.1	Gambaran Umum Sistem Penerbitan di Tim Redaksi Media Matias .....	III-5
III.1.2.2	Gambaran Struktur Organisasi Tim Redaksi Media Matias .....	III-7
III.1.2.3	Proses Bisnis Tim Redaksi Media Matias .....	III-8
III.1.2.4	Penentuan Solusi dan Target Sistem Penerbitan Media Matias Berdasarkan Prinsip Manajemen .....	III-9
III.1.3	Pemilihan Tim Redaksi <i>Benchmark</i> .....	III-12
III.1.4	Pemodelan Sistem Tim Redaksi <i>Benchmark</i> .....	III-12
III.1.4.1	Gambaran Media Pass Paroki Santo Stefanus.....	III-12
III.1.4.2	Gambaran Umum Sistem Penerbitan Media Pass Santo Stefanus.....	III-16
III.1.4.3	Proses Bisnis Tim Redaksi Media Pass Santo Stefanus.....	III-17
III.2	Pengolahan Data .....	III-19
III.2.1	Proses Bisnis Gabungan/Usulan .....	III-19
III.2.2	<i>Context Diagram</i> dan <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	III-21
III.2.2.1	Sistem Perencanaan Produksi.....	III-21
III.2.2.2	Sistem Pembelian.....	III-24
III.2.2.3	Sistem Logistik .....	III-28
III.2.2.4	Sistem Produksi.....	III-30
III.2.2.5	Sistem Akuntansi dan Keuangan.....	III-33
III.2.2.6	Sistem Distribusi dan Penyimpanan .....	III-35
III.2.2.7	Sistem Sekretariat dan Iklan .....	III-38
III.2.2.8	Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)....	III-40
III.2.3	Matriks Jarak.....	III-44
III.2.4	Dendogram .....	III-49
BAB IV PERANCANGAN SISTEM USULAN .....		IV-1
IV.1	Struktur Organisasi.....	IV-1
IV.2	<i>Basic Function</i> .....	IV-2
IV.3	Prosedur Operasi Baku .....	IV-5
IV.4	Penjelasan Prosedur Operasi Baku Departemen SDM.....	IV-6
IV.4.1	Prosedur Operasi Baku Pengelolaan Gaji Karyawan .....	IV-6

IV.4.2	Prosedur Operasi Baku Proses Seleksi dan Perekrutan Karyawan .....	IV-6
IV.5	Penjelasan Prosedur Operasi Baku Departemen Akuntansi Dan Keuangan .....	IV-6
IV.5.1	Prosedur Operasi Baku Penyusunan Laporan Keuangan .....	IV-7
IV.6	Penjelasan Prosedur Operasi Baku Departemen Distribusi Dan Penyimpanan .....	IV-7
IV.6.1	Prosedur Operasi Baku Pengiriman Media Matias .....	IV-7
IV.7	Penjelasan Prosedur Operasi Baku Departemen Logistik.....	IV-8
IV.7.1	Prosedur Operasi Baku Pengendalian Persediaan Bahan Baku .....	IV-8
IV.8	Penjelasan Prosedur Operasi Baku Departemen Pembelian .....	IV-8
IV.8.1	Prosedur Operasi Baku Pengajuan Permintaan Pembelian Bahan Baku .....	IV-8
IV.8.2	Prosedur Operasi Baku Pemilihan <i>Supplier</i> .....	IV-9
IV.8.3	Prosedur Operasi Baku Pembayaran ke <i>Supplier</i> .....	IV-9
IV.9	Penjelasan Prosedur Operasi Baku Departemen Perencanaan Produksi.....	IV-9
IV.9.1	Prosedur Operasi Baku Menentukan Konten Media Matias .....	IV-9
IV.9.2	Prosedur Operasi Baku Membuat Anggaran Produksi .....	IV-10
IV.9.3	Prosedur Operasi Baku Membuat Jadwal Produksi .....	IV-10
IV.10	Penjelasan Prosedur Operasi Baku Departemen Produksi.....	IV-10
IV.10.1	Prosedur Operasi Baku Naik Cetak Media Matias .....	IV-10
IV.11	Rekapitulasi Prosedur Operasi Baku .....	IV-10
BAB V ANALISIS .....		V-1
V.1	Analisis Hasil Pengolahan Data.....	V-1
V.1.1	Analisis <i>Context Diagram</i> .....	V-1
V.1.2	Analisis <i>Data Flow Diagram</i> .....	V-2
V.1.3	Analisis Perhitungan Matriks Jarak .....	V-4
V.1.4	Analisis Pemilihan <i>Dendogram</i> .....	V-5
V.2	Analisis Perancangan Sistem .....	V-6
V.2.1	Analisis Sistem Manajemen .....	V-9
V.3	Analisis SOP .....	V-11
V.3.1	Analisis SOP Pengelolaan Gaji Karyawan .....	V-11

V.3.2	Analisis SOP Proses Seleksi dan Perekrutan Karyawan.....	V-12
V.3.3	Analisis SOP Penyusunan Laporan Keuangan .....	V-12
V.3.4	Analisis SOP Pengiriman Media Matias .....	V-13
V.3.5	Analisis SOP Pengendalian Persediaan Bahan Baku .....	V-14
V.3.6	Analisis SOP Pengajuan Permintaan Pembelian Bahan Baku ...	V-14
V.3.7	Analisis SOP Pemilihan <i>Supplier</i> .....	V-15
V.3.8	Analisis SOP Pembayaran ke <i>Supplier</i> .....	V-15
V.3.9	Analisis SOP Menentukan Konten Produk .....	V-16
V.3.10	Analisis SOP Membuat Anggaran Produksi .....	V-16
V.3.11	Analisis SOP Membuat Jadwal Produksi .....	V-17
V.3.12	Analisis SOP Proses Naik Cetak Media Matias.....	V-17
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		VI-1
VI.1	Kesimpulan.....	VI-1
VI.2	Saran.....	VI-2
VI.2.1	Saran Bagi Pihak Tim Redaksi .....	VI-2
VI.2.2	Saran Bagi Pihak Peneliti Selanjutnya .....	VI-2
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Halaman 1 Media Matias .....	I-2
Gambar I.2	Metodologi Penelitian .....	I-7
Gambar II.1	Lingkungan, Sistem, Subsystem, dan Komponen .....	II-2
Gambar III.1	Uskup Bogor Menandatangani Prasasti Peresmian Gereja .....	III-3
Gambar III.2	Gereja Katolik Santo Matias Cinere .....	III-4
Gambar III.3	Gambaran Struktur Organisasi Tim Redaksi Media Matias .....	III-8
Gambar III.4	Cover Media Pass Paroki Santo Stefanus .....	III-13
Gambar III.5	Gambaran Struktur Organisasi Tim Redaksi Media Pass Santo Stefanus .....	III-14
Gambar III.6	<i>Context Diagram</i> Sistem Perencanaan Produksi .....	III-22
Gambar III.7	<i>Data Flow Diagram level 0</i> Sistem Perencanaan Produksi.....	III-24
Gambar III.8	<i>Context Diagram</i> Sistem Pembelian.....	III-26
Gambar III.9	<i>Data Flow Diagram</i> Sistem Pembelian.....	III-28
Gambar III.10	<i>Context Diagram</i> Sistem Logistik .....	III-29
Gambar III.11	<i>Data Flow Diagram</i> Sistem Logistik.....	III-30
Gambar III.12	<i>Context Diagram</i> Sistem Produksi.....	III-31
Gambar III.13	<i>Data Flow Diagram</i> Sistem Produksi.....	III-33
Gambar III.14	<i>Context Diagram</i> Sistem Akuntansi dan Keuangan.....	III-34
Gambar III.15	<i>Data Flow Diagram</i> Sistem Akuntansi dan Keuangan .....	III-35
Gambar III.16	<i>Context Diagram</i> Sistem Distribusi dan Penyimpanan .....	III-36
Gambar III.17	<i>Data Flow Diagram</i> Sistem Distribusi dan Penyimpanan.....	III-37
Gambar III.18	<i>Context Diagram</i> Sistem Sekretariat dan Iklan.....	III-38
Gambar III.19	<i>Data Flow Diagram</i> Sistem Sekretariat dan Iklan .....	III-39
Gambar III.20	<i>Context Diagram</i> Sistem Manajemen SDM .....	III-41
Gambar III.21	<i>Data Flow Diagram</i> Sistem Manajemen SDM <i>Level 0</i> .....	III-42
Gambar III.22	<i>Data Flow Diagram</i> Gabungan.....	III-46
Gambar III.23	<i>Single Linkage Dendogram</i> .....	III-50
Gambar III.24	<i>Complete Linkage Dendogram</i> .....	III-51
Gambar III.25	<i>Average Linkage Dendogram</i> .....	III-51
Gambar III.26	<i>Dendogram</i> pembagian departemen .....	III-54

Gambar IV.1 Struktur Organisasi Tim Redaksi Media Matias.....IV-1

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Struktur Konten Media Matias .....	III-5
Tabel III.2	Proses Bisnis Tim Redaksi Media Matias .....	III-8
Tabel III.3	Target dan Solusi Sistem Penerbitan Berdasarkan Prinsip Manajemen .....	III-11
Tabel III.4	Proses Bisnis Tim Redaksi Media Pass .....	III-17
Tabel III.5	Proses Bisnis Gabungan/Usulan .....	III-20
Tabel III.6	Penjabaran Aktivitas Usulan untuk Tim Redaksi Media Matias ...	III-44
Tabel III.7	Matriks Kedekatan Aktivitas .....	III-47
Tabel III.8	Pengelompokan Aktivitas ke Dalam Departemen .....	III-52
Tabel IV.1	<i>Basic Function</i> .....	IV-2
Tabel IV.2	<i>Job Description</i> .....	IV-5
Tabel IV.2	Rekapitulasi Prosedur Operasi Baku .....	IV-11

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A PROSEDUR OPERASI BAKU .....	A-1
LAMPIRAN B <i>JOB DESCRIPTION</i> .....	B-1



# BAB I

## PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penulisan skripsi, dan sistematika penulisan. Penjelasan lebih lanjut akan dijelaskan di bawah ini.

### **I.1 Latar Belakang Masalah**

Di dalam kehidupan manusia sehari – hari terdapat banyak informasi atau pesan yang diterima oleh otak manusia. Untuk menerima informasi tersebut diperlukan suatu media untuk menyampaikannya. Jenis jenis media secara umum dapat dibagi menjadi 3 yaitu, media *visual*, media *audio*, dan media *audio visual*. Media *visual* merupakan media yang dapat dilihat, dibaca dan diraba. Media ini mengandalkan lebih indra penglihatan dan peraba. Salah satu contoh dari media *visual* tersebut adalah majalah. Majalah adalah sebuah media publikasi atau terbitan secara berkala yang memuat artikel – artikel dari berbagai penulis. Selain memuat artikel, majalah juga merupakan publikasi yang berisi cerita pendek, gambar, *review*, ilustrasi atau fitur lainnya yang mewarnai isi atau konten dari majalah. Oleh karena itu, majalah dijadikan salah satu pusat informasi bacaan yang sering dijadikan bahan rujukan oleh para pembaca dalam mencari sesuatu hal yang diinginkannya.

Di dalam dunia rohani, majalah juga memiliki banyak peran. Secara umum setiap gereja atau paroki memiliki majalah atau lembar pewartaan yang berfungsi sebagai media bagi seluruh umat masing-masing paroki untuk mengetahui informasi-informasi terkini seperti, renungan mingguan, jadwal tugas di gereja maupun acara-acara yang sedang atau akan berlangsung di dalam parokinya. Setiap umat paroki-pun dapat berkontribusi langsung untuk mengisi atau menulis artikel-artikel didalamnya.

Untuk mewujudkan salah satu fungsi dari pewartaan gereja, gereja memiliki kewajiban untuk menyampaikan atau menyebarkan informasi kepada seluruh umat parokinya. Salah satu bentuk konkrit dari penyampaian informasi

tersebut adalah dengan cara membagikan setiap majalah gereja kepada seluruh anggota keluarga paroki.

Paroki Santo Matias Cinere adalah paroki gereja katolik di bawah Keuskupan Bogor yang didirikan pada tanggal 27 Januari tahun 1994. Paroki ini terbagi menjadi 5 wilayah dan 23 lingkungan dan memiliki kurang lebih 2000 umat. Paroki Santo Matias Cinere memiliki majalah mingguan gereja yang diterbitkan setiap minggunya, majalah gereja tersebut bernama Media Matias. Sama seperti majalah gereja pada umumnya, Media Matias memiliki konten mengenai berita-berita terkini pada paroki Santo Matias dan juga jadwal tugas mingguan.

Gambar berikut ini merupakan contoh tampilan konten dari Media Matias edisi 15 November 2015



Gambar I.1. Halaman 1 Media Matias

Dari hasil wawancara awal kepada Ketua Redaksi Media Matias Yohanes Gama Widyanarko terdapat beberapa kendala yang terjadi di dalam sistem penerbitan Media Matias saat ini.

Kendala yang pertama adalah pembagian Media Matias yang tidak merata. Pembagian Media Matias yang tidak merata tersebut disebabkan oleh adanya umat yang mengambil Media Matias melebihi kebutuhannya. Kelebihan pengambilan Media Matias tersebut juga menyebabkan terdapat umat yang tidak kebagian Media Matias yang seharusnya menjadi haknya untuk mendapatkan Media Matias tersebut. Dengan terjadinya hal tersebut maka menimbulkan keluhan konsumen/umat terhadap Tim Redaksi Media Matias yang secara tidak langsung dapat menurunkan tingkat kepuasan umat terhadap kinerja Tim Redaksi Media Matias/komsos. Kendala kedua tersebut dapat disimpulkan bahwa adanya permasalahan dalam sistem distribusi Media Matias sehingga perlu adanya pengaturan distribusi yang baru untuk mengatasi kendala tersebut.

Permasalahan selanjutnya adalah setiap divisi dalam Tim Redaksi tidak memiliki tugas dan tanggung jawab yang jelas sehingga terjadi penumpukan tugas pada suatu divisi dan yang paling terlihat yaitu penumpukan tugas ketua redaksi Media Matias. Hal tersebut dapat dilihat dari tugas seorang pemimpin yang sangat banyak dari masalah administrasi Tim Redaksi seperti penggajian karyawan sampai dengan masalah produksi seperti merencanakan kebutuhan bahan baku. Hal ini disebabkan karena tidak adanya struktur organisasi yang baik dalam Tim Redaksi Media Matias.

Pembagian tugas yang kurang baik dan tanggung jawab yang terlalu besar dapat menyebabkan menurunnya performansi dalam melakukan setiap pekerjaan sehingga akan tidak optimal karena adanya beban kerja lain yang harus diselesaikan sesuai *dead line* yang ada. Akibat lain dari pembagian tugas yang kurang baik dan tanggung jawab yang terlalu besar tersebut yaitu berdampak ketika ketua redaksi berhalangan hadir sehingga dia tidak dapat melakukan pekerjaannya. Maka hal tersebut akan berdampak pada terhambatnya aktivitas operasional Tim Redaksi. Selain itu, tidak terdapat *span of control* yang jelas sehingga tidak ada kejelasan mengenai tanggung jawab masing-masing individu. Sebagai contohnya apabila ada pekerja yang ingin mengajukan cuti, pekerja tersebut harus meminta ke ketua redaksi secara

langsung karena tidak ada divisi atau departemen yang jelas yang mengurus mengenai pengurusan cuti pegawai.

Permasalahan selanjutnya adalah Tim Redaksi Media Matias belum memiliki panduan yang jelas dalam melakukan setiap aktivitas yang ada. SOP sangat dibutuhkan oleh Tim Redaksi Media Matias untuk menjadi pedoman di saat terdapat karyawan baru yang bekerja dalam Tim Redaksi Media Matias. Permasalahan tersebut terlihat dari kendala yang terjadi di dalam Tim Redaksi Media Matias saat ini yaitu *staff* Tim Redaksi masih terlihat ragu – ragu dalam mengerjakan tugasnya. Keraguan dalam melakukan tugas tersebut yang berdampak juga dalam performansi kerja karyawan. Oleh sebab itu diperlukan adanya prosedur operasi baku dan instruksi kerja untuk beberapa aktivitas yang ada di dalam proses penerbitan Media Matias.

Wawancara selanjutnya dilakukan kepada Pastor Paroki Santo Matias yang sekaligus menjabat sebagai Ketua Dewan Paroki Santo Matias. Wawancara dilakukan untuk mengklarifikasi atas permasalahan – permasalahan atau kendala yang terjadi di dalam Tim Redaksi Media Matias. Secara garis besar Pastor Paroki membenarkan seluruh pernyataan Ketua Redaksi Media Matias mengenai adanya pembagian Media Matias yang tidak merata, tidak adanya pembagian tanggung jawab yang jelas, dan belum adanya panduan yang jelas dalam melakukan setiap aktivitas yang ada. Oleh sebab itu secara personal Pastor Paroki meminta tolong untuk melakukan perancangan struktur organisasi secara *detail* dan juga pembagian tanggung jawab yang jelas sesuai dengan aktivitas – aktivitas yang ada di dalam Tim Redaksi Media Matias.

## **I.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Seperti yang telah dijelaskan di dalam latar belakang masalah, terdapat beberapa permasalahan yang terjadi dalam sistem penerbitan Media Matias, yaitu

1. Permasalahan dalam sistem distribusi Media Matias.
2. Tim Redaksi tidak memiliki tugas dan tanggung jawab yang jelas.
3. Tim Redaksi belum memiliki panduan dalam melakukan aktivitas yang ada.

Setelah melakukan pengamatan dan wawancara, dilihat bahwa Tim Redaksi Media Matias memiliki struktur organisasi yang sangat sederhana

dimana hanya terdapat 3 divisi yaitu produksi dan *layout*, reporter, dan fotografi. Dengan membandingkan jumlah karyawan yang ada dengan divisi yang ada maka dapat dilihat bahwa terjadinya pembagian tanggung jawab yang terlalu besar dan pembagian tugas yang kurang baik untuk setiap divisinya yang mengakibatkan masalah komunikasi antar divisi maupun di dalam suatu divisi. Pembagian tanggung jawab yang terlalu besar dan yang kurang baik juga dapat menyebabkan menurunnya performansi karyawan dalam melakukan setiap pekerjaan. Hal tersebut menyebabkan pekerjaan yang dilakukan tidak optimal karena adanya tanggung jawab pekerjaan lain yang harus diselesaikan sesuai *dead line* yang ada. Dampak terbesar yaitu terlihat pada penumpukan kerja pada pemimpin perusahaan. Selain itu tanpa adanya struktur organisasi yang baik maka Tim Redaksi Media Matias tidak dapat berkembang menjadi organisasi yang lebih besar baik lagi, karena tanpa adanya struktur organisasi yang baik maka performansi organisasi pun otomatis akan menurun dan akan berdampak pada kemampuan organisasi dalam memenuhi permintaan umat paroki.

Berdasarkan identifikasi masalah-masalah yang telah diidentifikasi di atas, perumusan masalah yang dapat diambil adalah:

1. Bagaimana struktur organisasi yang tepat untuk Tim Redaksi Media Matias?
2. Bagaimana perbandingan struktur organisasi usulan dibandingkan struktur organisasi awal Tim Redaksi Media Matias?
3. Apa saja prosedur operasi baku yang dibutuhkan oleh Tim Redaksi Media Matias?

### **I.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi Penelitian**

Dalam melakukan penelitian untuk melakukan perancangan sistem penerbitan dan distribusi Media Matias di Paroki Santo Matias Cinere terdapat beberapa batasan. Batasan masalah yang ada adalah sebagai berikut.

1. Biaya yang dikeluarkan tidak menjadi pertimbangan dalam pembuatan struktur organisasi usulan
2. Usulan perbaikan sistem hanya meliputi bagian Tim Redaksi Media Matias saja.
3. Penelitian hanya dilakukan sampai tahap perancangan.

#### **I.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian merupakan hal-hal yang ingin dicapai dalam penelitian berdasarkan latar belakang dan identifikasi permasalahan, sehingga tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Membuat struktur organisasi yang tepat untuk Tim Redaksi Media Matias.
2. Mengetahui perbedaan struktur organisasi usulan dengan struktur organisasi awal Tim Redaksi Media Matias.
3. Membuat prosedur operasi baku dan instruksi kerja yang dibutuhkan untuk sistem penerbitan Media Matias yang baru.

#### **I.5 Manfaat Penelitian**

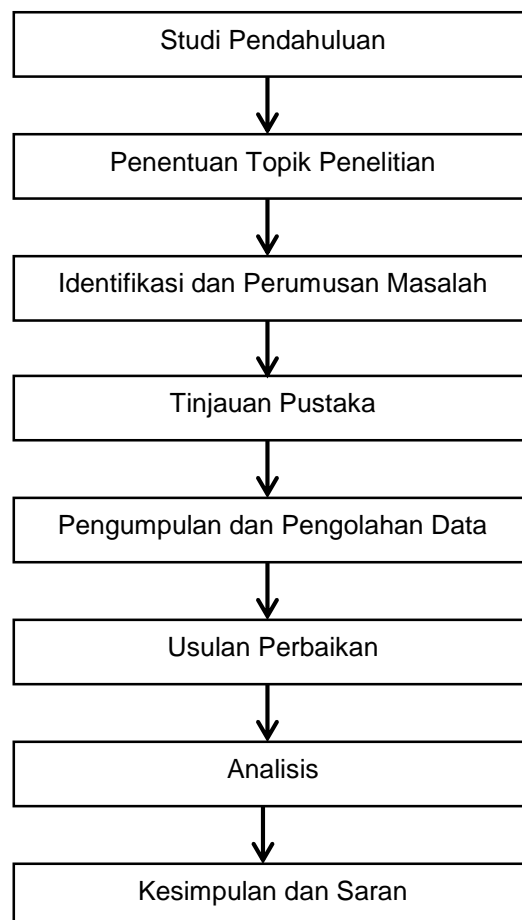
Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak, tidak hanya menjadi penelitian konseptual melainkan juga dapat memberikan referensi. Manfaat penelitian ini dapat berarti bagi pihak-pihak yang terkait, antara lain:

1. Organisasi
  - a. Tim Redaksi mendapatkan evaluasi dari permasalahan pada pembagian beban pekerjaan untuk setiap bagian departemen.
  - b. Tim Redaksi memperoleh usulan berupa struktur organisasi yang diharapkan dapat memperbaiki sistem kerja sehingga dapat meningkatkan keefisienan dan keefektifan pada seluruh bagian organisasi.
  - c. Tim Redaksi memperoleh usulan berupa prosedur operasi baku dan instruksi kerja yang diharapkan dapat memperbaiki sistem kerja sehingga dapat meningkatkan performansi pada seluruh bagian organisasi.
2. Penulis
  - a. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapatkan selama kuliah ke dalam dunia kerja.
  - b. Penulis memperoleh pengalaman setelah melakukan penelitian skripsi.

- c. Penulis lebih mendalami ilmu mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia.
3. Pembaca
    - a. Pembaca dapat mengetahui lebih dalam mengenai penerapan struktur organisasi yang ada pada organisasi.
    - b. Pembaca dapat mengembangkan pengetahuan dan menjadi acuan untuk memecahkan masalah yang sejenis.

### I.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian digunakan sebagai acuan dalam pemecahan masalah yang ada pada pembuatan skripsi. Tahapan-tahapan yang digunakan dalam penelitian dapat dilihat pada Gambar I.2.



Gambar I.2 Metodologi Penelitian

1. Studi Pendahuluan Lapangan

Langkah awal dalam melakukan penelitian adalah dengan melakukan studi awal lapangan. Studi awal lapangan dilakukan dengan melakukan observasi secara langsung di dalam lingkungan Gereja Khatolik Santo Matias. Hal ini dilakukan untuk mengetahui kondisi lapangan dan berinteraksi dengan umat di Paroki secara langsung.

2. Penentuan Topik Penelitian

Penentuan topik ditentukan dengan mengamati permasalahan-permasalahan yang terdapat di dalam Paroki. Penentuan topik ini merupakan batasan ruang lingkup penelitian yang dilakukan. Pada penelitian ini dibahas tentang sistem penerbitan pada majalah Media Matias. Penentuan topik ini bertujuan untuk mengetahui apa yang akan dilakukan pada tahap selanjutnya.

3. Identifikasi dan Perumusan Masalah

Setelah topik ditentukan, identifikasi dan perumusan masalah digunakan untuk menentukan permasalahan secara spesifik dan solusi yang tepat untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi di Paroki. Identifikasi masalah yang diamati adalah evaluasi melakukan Observasi dan wawancara tahap selanjutnya adalah Identifikasi masalah. Identifikasi masalah merupakan proses pengamatan objek terkait topik yang dipilih dan berdasarkan hasil dari pengamatan dan wawancara.

4. Tinjauan Pustaka

Studi Pustaka dan literatur dibutuhkan sebagai bahan perbandingan antara masalah yang terjadi di Paroki dan masalah yang ada secara teori serta sebagai alat untuk mencari solusi dari permasalahan tersebut.

5. Pengumpulan dan Pengolahan data

Setelah terdapatnya masalah yang ada pada sistem penerbitan Media Matias, tahap selanjutnya adalah melakukan pengumpulan dan pengolahan data, yang bertujuan untuk menemukan solusi dari masalah yang ada.

6. Usulan Perbaikan

Usulan perbaikan sistem kerja merupakan hasil dari perbaikan sistem manajemen kerja pada proses penerbitan Media Matias yang dilakukan sebelumnya.



7. Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisis dari hasil pengumpulan dan pengolahan data yang ada yang berguna untuk menemukan solusi dari masalah tersebut.

8. Kesimpulan dan saran

Selanjutnya pada tahap terakhir ini diambil kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian. Berdasarkan kesimpulan tersebut dapat diketahui ringkasan atas permasalahan yang ada dan dapat diberikan saran untuk mengatasi masalah tersebut.

### **I.8 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan pada laporan ini antara lain sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I merupakan bab awal yang membahas segala hal yang terkait dengan latar belakang permasalahan, identifikasi dan perumusan masalah, pembatasan masalah dan asumsi, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab II berisi mengenai segala teori yang diambil dari beberapa referensi. Teori-teori tersebut berkaitan dengan masalah yang dibahas dan berguna untuk membantu dalam memecahkan masalah serta dijadikan pedoman dalam melakukan penelitian ini.

#### **BAB III PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab III berisi segala data yang berkaitan dalam penelitian, mulai dari pengumpulan data hingga pengolahan data yang dikumpulkan selama penelitian. Data-data yang berkaitan dengan sumber daya manusia berada pada bab ini.

#### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM USULAN**

Bab IV berisi usulan perbaikan mengenai penerapan struktur organisasi yang dibuat untuk Tim Redaksi Media Matias serta menjadi pembanding dari sistem usulan dengan sistem awal sebelum diterapkan struktur organisasi.

#### **BAB V ANALISIS**

Bab V merupakan analisis keadaan awal sebelum menggunakan struktur organisasi dan setelah penerapan struktur organisasi pada Tim Redaksi. Selain analisis mengenai struktur organisasi juga terdapat analisis prosedur operasi baku yang dibuat untuk membantu proses penerbitan Media Matias.

#### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab V merupakan bab akhir yang berisi kesimpulan-kesimpulan yang diperoleh dari hasil pemecahan masalah dalam penelitian. Selain itu, bab ini juga berisi saran-saran yang dibutuhkan bagi pihak organisasi maupun pembaca.