

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan. Kesimpulan dari penelitian akan menjawab rumusan masalah dan tujuan dilakukannya penelitian. Sara yang diberikan akan diarahkan pada pengembangan dari aplikasi dan penelitian kedepannya.

#### **V.1 Kesimpulan**

Pada perancangan aplikasi penghubung ko-asisten dokter gigi dengan pasien diperoleh kesimpulan yang menjawab perumusan masalah dan tujuan dilakukannya penelitian. Kesimpulan yang diperoleh sebagai berikut:

1. Kebutuhan yang diperoleh dari ko-asisten dokter gigi yaitu aplikasi yang dapat membantu mereka dalam menyelesaikan masa studi profesi sebagai ko-asisten dengan mempertemukan mereka dengan pasien gigi dan mulut agar dapat memenuhi persyaratan kasus gigi dan mulut. Untuk kebutuhan pasien gigi dan mulut yaitu aplikasi dapat membantu mereka memperoleh layanan medis bidang dental yang murah dan cepat dari ko-asisten dokter gigi.
2. Diperoleh empat buah desain alternatif dari hasil desain partisipasif. Setiap desain memiliki sistem dan tampilan yang berbeda. Desain ke satu ko-asisten diberikan kebebasan untuk memilih pasien. Pada desain ke dua, pasien yang diberikan kebebasan dalam memilih ko-asisten. Pada desain ke tiga dan ke empat, ko-asisten dan pasien dapat memilih satu sama lain.
3. Prototipe dirancang berdasarkan desain alternatif terpilih yaitu desain ke satu yang memiliki sistem yang memprioritaskan pengguna sebagai ko-asisten, dalam artian ko-asisten diberi kebebasan untuk mencari dan memilih pasien sesuai kasus yang dibutuhkan apabila diperlukan, sedangkan untuk pasien hanya perlu mendaftarkan keluhan dan menunggu keputusan kontak dari ko-asisten.

4. Evaluasi dilakukan dengan metode *usability testing* dan diperoleh tingkat *effectiveness* diperoleh dari rata-rata keberhasilan responden ko-asisten sebesar 86%, sedangkan rata-rata tingkat keberhasilan responden pasien sebesar 75%. Tingkat *efficiency* diperoleh dari rata-rata keberhasilan responden ko-asisten yaitu sebesar 89%, sedangkan untuk tingkat keberhasilan responden pasien sebesar 71%. Hasil SUS yang diperoleh yaitu 76,88 untuk bagian ko-asisten dokter gigi dan 71,88 pada bagian pasien gigi dan mulut. Berdasarkan SUS, aplikasi termasuk dalam kategori C, yaitu aplikasi sudah cukup baik namun masih dapat dikembangkan.

## V.2 Saran

Setelah penelitian perancangan aplikasi penghubung ko-asisten dokter gigi dengan pasien sudah dilakukan, ada beberapa saran yang berhubungan dengan penelitian berikutnya. Sara yang diberikan sebagai berikut:

1. Pada penelitian berikutnya, disarankan dapat memperoleh kebutuhan dengan menggunakan metode *ethnographic* agar peneliti berikutnya dapat merasakan langsung permasalahan yang dihadapi oleh subjek penelitian. Tujuannya agar data yang diperoleh lebih bervariasi dan mendorong peneliti agar dapat membuat aplikasi yang lebih inovatif.
2. Pada penelitian berikutnya, diharapkan dapat merancang aplikasi hingga tahap pemrograman agar aplikasi dapat digunakan agar dapat membantu ko-asisten memperoleh pasien dan cepat menyelesaikan masa studinya, juga dapat digunakan oleh pasien agar membantu pasien menyembuhkan penyakit gigi dan mulut.
3. Pada penelitian berikutnya, dapat dilakukan perbaikan aplikasi lebih lanjut berdasarkan hasil yang telah diperoleh saat ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Brooke, J. (2013). *SUS: A Retrospective*. *Journal of Usability Studies*, 8, 29-40. Diunduh dari [http://uxpajournal.org/wp-content/uploads/sites/8/pdf/JUS\\_Brooke\\_February\\_2013.pdf](http://uxpajournal.org/wp-content/uploads/sites/8/pdf/JUS_Brooke_February_2013.pdf)
- Brooke, J. (1995). *SUS- A Quick and Dirty Usability Scale*, 1-7. Diunduh dari <https://hell.meiert.org/core/pdf/sus.pdf>
- Chambers, D.W. (1993). *Toward A Competency-Based Curriculum*. Diunduh dari <http://www.davidwchambers.com/wp-content/uploads/2015/04/Chambers-Toward-Competency.pdf>
- Damian A., Hong D., Li H., Pan D. (1998). *Joint Application Development and Participatory Design*. Department of Computer Science, University of Calgary, Alberta, Canada T2N 1N4, <http://www.cpsc.ucalgary.ca/~pand/seng/613/report.html>, 11, 3, 1999.
- Demirbilek, O., (1999). *Involving the elderly in the design process: a participatory design model for usability, safety and attractiveness*. Unpublished PhD, Bilkent University: Ankara
- Faulkner, L. (2003). *Beyond the five-user assumption: Benefits of increased sample sizes in usability testing*. *Behavior Research Methods, Instruments, dan Computers*, 35(3), 379-383.
- Jones, S. (1999). *User Participation in Design*. *Human Context of Design, Design Arts III, Lecture 13*. Environmental Meaning, Department of Architecture, University of Oregon, Winter Term 1999, <http://darkwing.uoregon.edu/~humarch/index.html>, 22, 9, 1999.
- Kementrian Kesehatan RI. (2013). *RISKESDAS 2013*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Konsil Kedokteran Indonesia. (2015). *Standar Kompetensi Dokter Gigi Indonesia*. Jakarta: Konsil Kedokteran Indonesia.
- Konsil Kedokteran Indonesia. (2018). *Konsil Kedokteran Indonesia*. Diakses pada <http://www.kki.go.id/>
- Lewis, J. R., & Sauro, J. (2009). *The factor structure of the System Usability Scale*. Diunduh dari [https://measuringu.com/wp-content/uploads/2017/07/Lewis\\_Sauro\\_HCII2009.pdf](https://measuringu.com/wp-content/uploads/2017/07/Lewis_Sauro_HCII2009.pdf)

- Nielsen, J. (2012). *How Many Test Users in a Usability Study*. Nielsen Norman Group. Diunduh dari <https://www.nngroup.com/articles/how-many-test-users/>
- Parnaadji, R. (2018). *Rahardyan: Sebaran Dokter Gigi Indonesia Tidak Merata*. Diakses pada <https://unej.ac.id/rahardyan-sebaran-dokter-gigi-indonesia-tidak-merata/>
- Pratama, G. dan Wahyudi, H., (2018). *Studi Deskriptif Mengenai Hardiness pada Koasisten Angkatan 2013 di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas "X"*. Diunduh dari <http://karyailmiah.unisba.ac.id/index.php/psikologi/article/download/11680/pdf>
- Preece, J., Rogers, Y. dan Sharp, H., (2015). *Interaction Design Beyond Human-Computer Interaction, (4<sup>th</sup> edition)*. New York: John Wiley danamp; Sons Inc.
- Rubin, J. dan Chrisnell, D. (2008). *Handbook of Usability Testing. How to Plan, Design, and Conduct Effective Test (2<sup>nd</sup> edition)*. Indianapolis: Wiley Publishing, Inc.
- Sutalaksana, I. Z., Anggawisastra, R., dan Tjakraatmadja, J. H. (1979). *Teknik Tata Cara Kerja*. Bandung: Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Bandung.
- Thomas, N. (2015). *How to Use the System Usability Scale (SUS) To Evaluate the Usability of Your Website*. Diunduh dari <http://usabilitygeek.com/how-to-use-the-system-usability-scale-sus-to-evaluate-the-usability-of-your-website/>
- Ulrich, K.T. dan Eppinger, S.D. (2012). *Product Design and Development (5<sup>th</sup> edition)*. New York: McGraw-Hill.