



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Inventory Control System pada CV. Bima Tirta

Skripsi

Oleh

Fellicia Adiputra

2015320167

Bandung

2019



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan *Inventory Control System* pada CV. Bima Tirta

Skripsi

Oleh

Fellicia Adiputra

2015320167

Pembimbing

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Fellicia Adiputra
Nomor Pokok : 2015320167
Judul : Rancangan *Inventory Control System* pada CV. Bima Tirta

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Jumat, 11 January 2019
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Maria Widyarini, S.E., M.T. : _____

Sekretaris

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. : _____

Anggota

Marihot Tua Effendi, Drs., M.Si. : _____

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fellicia Adiputra
NPM : 2015320167
Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Rancangan *Inventory Control System* pada
CV. Bima Tirta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, January 2019

Fellicia Adiputra

ABSTRAK

Nama : Fellicia Adiputra
NPM : 2015320167
Judul : Rancangan *Inventory Control System* pada CV. Bima Tirta

Inventory Control System merupakan sebuah sistem pengelolaan persediaan yang mencatat setiap transaksi yang terjadi sehingga dapat melakukan pemesanan dengan jumlah dan waktu yang tepat serta dengan biaya yang serendah mungkin. *Inventory Control System* penting untuk diimplementasikan oleh perusahaan karena dapat mempengaruhi jalannya kegiatan produksi. CV. Bima Tirta merupakan perusahaan AMDK yang telah memiliki *Inventory Control System*. Namun, pencatatan persediaan yang dilakukan oleh CV. Bima Tirta belum dilakukan dengan baik sehingga menimbulkan ketidakakuratan pada catatannya. Selain itu, dominasi pemasok juga menjadi tantangan dari sisi eksternal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang *Inventory Control System* yang sesuai dengan kebutuhan CV. Bima Tirta. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Uji validitas data dilakukan dengan keterlibatan jangka panjang serta pengumpulan data, uji reliabilitas dilakukan dengan Triangulasi. Metode pengumpulan data dilakukan dengan 3 jenis yaitu wawancara, observasi, dan mengumpulkan dokumen – dokumen. Proses pengembangan system dilakukan dengan 2 tahap yaitu *system analysis* dan *system design*, dengan menggunakan diagram Laudon sebagai kerangka berpikir untuk menjawab masalah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa yang menjadi tantangan bagi CV. Bima Tirta adalah dominasi pemasok. Pencatatan transaksi persediaan yang tidak akurat dapat menimbulkan masalah dalam hal pemesanan kepada pemasok. Pemasok memiliki kendali dalam waktu pengiriman pesanan, sementara perusahaan belum memiliki perencanaan pemesanan yang baik kepada pemasok. Hal ini dapat menimbulkan terjadinya investasi persediaan yang terlalu sedikit sehingga menghambat jalannya kegiatan produksi.

Maka dari itu, rancangan *Inventory Control System* yang diusulkan adalah rancangan yang dapat menyediakan data stock yang *update* dan mudah diakses, hal ini bertujuan agar catatan persediaan menjadi akurat sehingga perhitungan jumlah dan waktu pemesanan kepada pemasok menjadi tepat dan ekonomis. Selain itu juga, menyediakan pengingat untuk melakukan pemesanan kepada pemasok, guna mencegah terjadinya kelalaian yang dilakukan oleh *purchasing (human error)*.

Kata Kunci : Industri Air Minum dalam Kemasan, *Inventory Control System*

ABSTRACT

Name : Fellicia Adiputra
NPM : 2015320167
Title : *Suggested Inventory Control System in CV. Bima Tirta*

Inventory Control System is a system that records every transaction that occurs so that it can place an order with the right amount and time and at the lowest possible cost. Inventory Control System is important to be implemented by the company because it can affect the course of production activities. CV. Bima Tirta is a bottled water company that has an Inventory Control System. However, inventory records carried out by CV. Bima Tirta has not been done well, so it cause inaccuracies in his notes. In addition, the dominance of suppliers is also a challenge from the external side.

The purpose of this study is to design an Inventory Control System that suits the needs of CV. Bima Tirta. This is a qualitative research with case study methods. Validity test is within a long-term involvement and rich data collection, reliability test is done by Triangulation. The method of data collection is done with 3 types, namely interviews, observation, and collecting documents. The system development process is carried out in two stages, system analysis and system design, and using Laudon's diagram as a framework for answering problems.

The results of the study show that the challenge for CV. Bima Tirta is the dominance of suppliers. Recording inaccurate inventory transactions can cause problems in terms of orders to suppliers. Suppliers have control over the order's delivery time, while the company does not have a good ordering plan for the supplier. This can lead to too little investment in inventory, thus inhibiting the course of production activities.

Therefore, the proposed Inventory Control System design is to provide updated and easily accessible data stock, so that the inventory record becomes accurate and the calculation of the number and time of ordering to suppliers is appropriate and economical. In addition, it also provides a reminder for purchasing orders for suppliers to prevent human resource negligence.

Keywords : *Bottled Water Industry, Inventory Control System*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan anugerah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancangan *Inventory Control System* pada CV. Bima Tirta”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang untuk mencapai gelar sarjalana Strata-1 Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.

Selama proses penelitian skripsi ini, penulis telah memperoleh banyak doa, dukungan, saran, dan masukan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan Terima Kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memimpin, memberkati, dan melindungi penulis selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan ilmunya dalam mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil selaku dosen pembimbing kedua yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan ilmunya dalam mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

5. Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si selaku ketua jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.
6. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S,AB., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
7. Seluruh dosen dan petugas yang bekerja di Universitas Katolik Parahyangan yang telah membantu peneliti dalam proses perkuliahan.
8. Mama dan Papa yang selalu mendukung penulis dalam doa, semangat, dan kasih sayang.
9. Ibu Jeanny, selaku Direktur Utama dari CV. Bima Tirta yang memiliki peran besar dalam pembuatan skripsi ini.
10. Pak Iwan dan Ibu Laurencia Lily, selaku Wakil dari CV. Bima Tirta yang selalu membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Michael Vici, yang selalu meluangkan waktu, menyemangati, dan memberi dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai dengan tepat waktu.
12. Marsha Wang, selaku teman yang selalu ada disaat penulis butuhkan, seperti ketika butuh ngeprint, butuh ubah warna background pas foto dan kebutuhan-kebutuhan lainnya. Terima kasih atas bantuannya sehingga penulis dimudahkan dalam penulisan skripsi ini.
13. Meisya J. dan Nancy Telolet, yang selalu ada disaat penulis butuh telinga untuk curhat karena kita sering diganggu oleh hal “goib”.

14. Akatsuki; Mel, Wei, Manda, Josh, Pipin, Iyos, Mike, Louis, dan Vici, yang selalu mendukung penulis dalam membuat skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan, pengalaman, dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun penulis untuk menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, January 2019

Fellicia Adiputra

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK..... | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB 1 | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Batasan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB 2 | 8 |
| 2.1 Sistem Informasi | 8 |
| 2.1.1 Dimensi Sistem Informasi..... | 8 |
| 2.1.2 <i>Strategic Business Objective</i> | 13 |
| 2.1.3 Tahapan Pengembangan Sistem | 14 |
| 2.2 <i>Supply Chain Management</i> | 16 |
| 2.3 <i>Inventory</i> | 17 |
| 2.3.1 Jenis Inventory | 17 |
| 2.4 <i>Inventory Control System</i> | 18 |
| 2.5 <i>Economic Order Quantity (EOQ)</i> | 19 |
| 2.6 Industri Air Minum Dalam Kemasan | 19 |
| BAB 3 | 20 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 20 |
| 3.2 Metode Penelitian | 20 |

| | | |
|-------|---|----|
| 3.3 | Validitas Data | 21 |
| 3.4 | Uji Reliabilitas | 22 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.6 | Proses Pengembangan Sistem..... | 24 |
| 3.6.1 | <i>System Analysis</i> | 25 |
| 3.6.2 | <i>System Design</i> | 30 |
| 3.7 | Diagram Laudon | 31 |
| BAB 4 | | 33 |
| 4.1 | Profil Perusahaan | 33 |
| 4.2 | Visi dan Misi Perusahaan | 33 |
| 4.3 | Struktur Organisasi | 34 |
| 4.4 | Uraian Pekerjaan..... | 35 |
| 4.5 | Prosedur <i>Inventory Control System</i> Aktual..... | 39 |
| 4.5.1 | Prosedur Stok Opname | 39 |
| 4.5.2 | Prosedur Pembelian Bahan Baku Material | 39 |
| 4.5.3 | Prosedur Penerimaan Bahan Baku Material | 40 |
| 4.5.4 | Prosedur Kegiatan Produksi..... | 40 |
| BAB 5 | | 46 |
| 5.1 | Kerangka Berpikir..... | 46 |
| 5.2 | <i>Business Challenge</i> | 48 |
| 5.2.1 | Ancaman Masuknya Pendaatang Baru (<i>New Entrants</i>)..... | 49 |
| 5.2.2 | Daya Tawar Pemasok (<i>Power of Suppliers</i>) | 49 |
| 5.2.3 | Persaingan antar Kompetitor Sejenis (<i>Rivalry Among Existing Competitors</i>) | 50 |
| 5.2.4 | Daya Tawar Pembeli (<i>Power of Buyers</i>)..... | 51 |
| 5.2.5 | Substitutes | 51 |
| 5.2.6 | Kesimpulan Hasil Analisis Eksternal..... | 52 |
| 5.3 | <i>Management</i> | 52 |
| 5.3.1 | Analisis Lingkungan Internal Perusahaan..... | 52 |
| 5.3.2 | Pemetaan Peluang Perusahaan..... | 55 |

| | | |
|----------------|--|-----|
| 5.4 | <i>Organization</i> | 57 |
| 5.4.1 | Prosedur Stok Opname Usulan | 59 |
| 5.4.2 | Prosedur Pembelian Bahan Baku Material Usulan | 64 |
| 5.4.3 | Prosedur Penerimaan Bahan Baku Usulan..... | 66 |
| 5.4.4 | Prosedur Kegiatan Produksi Usulan | 71 |
| 5.4.5 | Kesimpulan | 73 |
| 5.5 | <i>Technology</i> | 74 |
| 5.6 | <i>Information System</i> | 75 |
| 5.6.1 | Tampilan Login..... | 75 |
| 5.6.2 | Tampilan Pencatatan Stock Bahan Baku Harian | 77 |
| 5.6.3 | Tampilan Data Stock Bulanan | 79 |
| 5.6.4 | Tampilan Laporan Selisih | 81 |
| 5.6.5 | Tampilan Permohonan Pembelian (<i>Purchase Requisition</i>) | 83 |
| 5.6.6 | Tampilan Formulir Pemeriksaan Bahan Baku | 85 |
| 5.6.7 | Tampilan Order Produksi Harian..... | 89 |
| 5.6.8 | Tampilan Perhitungan Data EOQ | 90 |
| 5.6.9 | Tampilan <i>Purchase Order</i> | 91 |
| 5.7 | <i>Business Solution</i> | 92 |
| 5.8 | Analisis Dampak Penerapan <i>Inventory Control System</i> yang diusulkan | 92 |
| BAB 6 | | 94 |
| 6.1 | Kesimpulan | 94 |
| 6.2 | Saran | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 97 |
| LAMPIRAN | | 100 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Tingkatan Komposisi Struktur Organisasi | 10 |
| Gambar 3.1 Proses Pengembangan Sistem..... | 25 |
| Gambar 3.2 Analisis <i>Porter Five Forces</i> | 26 |
| Gambar 3.3 Analisis SWOT | 28 |
| Gambar 3.4 Diagram Laudon | 32 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Bima Tirta | 34 |
| Gambar 4.2 Prosedur Stok Opname Aktual..... | 42 |
| Gambar 4.3 Prosedur Pembelian Bahan Baku Material Aktual..... | 43 |
| Gambar 4.4 Prosedur Penerimaan Bahan Baku Material Aktual..... | 44 |
| Gambar 4.5 Prosedur Kegiatan Produksi Aktual | 45 |
| Gambar 5.1 Kerangka Berpikir..... | 47 |
| Gambar 5.2 Analisis Lingkungan Eksternal CV. Bima Tirta | 48 |
| Gambar 5.3 Analisis Lingkungan Internal dengan SWOT Analysis | 53 |
| Gambar 5.4 Pemetaan Peluang dengan Business Challenge Bundle..... | 55 |
| Gambar 5.5 <i>Supply Chain Management</i> | 58 |
| Gambar 5.6 Prosedur Stok Opname Usulan | 60 |
| Gambar 5.7 <i>Decision Tree</i> Perbandingan Jumlah Stok pada Catatan dengan Fisik di Gudang | 61 |
| Gambar 5.8 <i>Decision Tree</i> Persetujuan Laporan Selisih dari Direktur..... | 62 |
| Gambar 5.9 <i>Decision Tree</i> Pemeriksaan Stok Persediaan dengan <i>Safety Stock</i> | 63 |
| Gambar 5.10 Prosedur Pembelian Bahan Baku Material Usulan | 65 |
| Gambar 5.11 Prosedur Penerimaan Bahan Baku Material Usulan | 67 |
| Gambar 5.12 <i>Decision Tree Quantity Checking</i> | 68 |
| Gambar 5.13 <i>Decision Tree Quality Checking</i> | 69 |
| Gambar 5.14 Hasil Akhir <i>Quality</i> dan <i>Quantity Checking</i> | 70 |
| Gambar 5.15 Prosedur Kegiatan Produksi Usulan | 72 |
| Gambar 5.16 Tampilan Login..... | 76 |
| Gambar 5.17 Tampilan Pencatatan Stok Bahan Baku Harian | 78 |

| | |
|--|----|
| Gambar 5.18 Tampilan Data Stock Bulanan | 80 |
| Gambar 5.19 Tampilan Laporan Selisih | 82 |
| Gambar 5.20 Tampilan Purchase Requisition | 84 |
| Gambar 5.21 Tampilan Quality Checking | 86 |
| Gambar 5.22 Tampilan Quantity Checking | 87 |
| Gambar 5.23 Hasil <i>Quality</i> dan <i>Quantity Checking</i> | 88 |
| Gambar 5.24 Tampilan Order Produksi Harian | 89 |
| Gambar 5.25 Tampilan Perhitungan Data EOQ | 90 |
| Gambar 5.26 Tampilan <i>Purchase Order</i> | 91 |
| Gambar 5.27 Analisis Dampak Penerapan Inventory Control System Usulan..... | 92 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 – Wawancara Proses Bisnis dalam Perusahaan..... | 100 |
| Lampiran 2 – Wawancara Peran Unit dalam Perusahaan | 102 |
| Lampiran 3 – Wawancara Analisis Lingkungan Eskternal Perusahaan | 103 |
| Lampiran 4 Foto Produk BSF - CV. Bima Tirta..... | 105 |

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Inventory Control System merupakan system yang mengelola persediaan untuk memenuhi permintaan pelanggan dengan biaya serendah mungkin dan dengan nilai investasi minimum (Jin, 2004). Selain itu, *Inventory Control System* memantau dan mencatat tingkat persediaan untuk dapat memutuskan kapan waktu dan berapa jumlah yang tepat untuk melakukan pemesanan kepada pemasok (Russell & Taylor, 2011, p. 559). Catatan persediaan yang akurat menghasilkan nilai investasi persediaan yang lebih rendah dan dapat dijadikan dasar untuk melakukan peramalan dan pemesanan (Harrington, 1990). *Inventory Control System* menjadi hal yang penting karena dianggap sebagai sebuah isu yang kontroversial dalam kegiatan manufaktur perusahaan (Kermani, Baslu, & Alizadehshahi, 2015).

Inventory control system yang buruk dapat mempengaruhi keberlangsungan proses produksi pada sebuah perusahaan. Terdapat tiga permasalahan utama dalam *inventory control* yang sulit untuk diperbaiki diantaranya adalah: investasi *inventory* yang berlebihan, keterbatasan atau ketidakcukupan *inventory* untuk memenuhi

permintaan, dan pencatatan *inventory* yang tidak akurat (Phofl, Cullmann, & Stolzle, 1999). Maka dari itu, untuk dapat menciptakan *inventory control system* yang baik dalam perusahaan, penting bagi manajer untuk terus memastikan pencatatan persediaan yang tepat dan akurat, catatan perlu dibandingkan dengan keadaan fisik persediaan. Perbandingan ini sangat penting, karena pencatatan yang tidak akurat akan berujung pada terhambatnya proses produksi.

CV. Bima Tirta merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada industri pengolahan Air Minum Dalam Kemasan (AMDK). CV. Bima Tirta melayani pembeliannya dengan mengantarkan pesanan produk AMDK setiap harinya ke rumah – rumah konsumen, café, ataupun restaurant. Dalam rangkaian proses produksinya, CV. Bima Tirta biasa memproduksi kurang lebih total 400 galon setiap harinya, dan 1000 cup air minum setiap minggunya.

CV. Bima Tirta sudah memiliki *Inventory Control System* untuk mengelola persediaan bahan bakunya seperti melakukan stok opname setiap awal bulan dan melakukan pencatatan atas setiap transaksi persediaan yang terjadi. Namun, pencatatan tersebut belum dilakukan dengan baik karena masih munculnya selisih antara jumlah fisik dan jumlah di catatan. Pencatatan yang tidak akurat tersebut dapat menimbulkan masalah ketika *purchasing* hendak melakukan pemesanan bahan baku kepada pemasok. Pemasok memiliki kendali dalam waktu pengiriman pesanan, sementara perusahaan belum memiliki perencanaan pemesanan yang baik kepada pemasok. Hal ini dapat menimbulkan terjadinya investasi persediaan yang terlalu

sedikit sehingga menghambat jalannya kegiatan produksi.

Dari peristiwa tersebut, dapat disimpulkan bahwa *inventory control system* pada CV. Bima Tirta belum berjalan dan tertata dengan baik. Maka dari itu perlu penyempurnaan pada *inventory control system* yang ada pada CV. Bima Tirta. *Inventory control system* yang dibutuhkan harus menyediakan data stok yang *update* dan mudah untuk diakses bagi setiap divisi yang terlibat, sehingga hasil yang didapatkan adalah perencanaan pemesanan yang lebih baik kepada pemasok. Selain itu diperlukan juga pengingat bagi *purchasing* untuk mencegah kelalaian dalam hal pemesanan kepada pemasok.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka untuk dapat merancang *Inventory Control System* yang baik, perlu melakukan beberapa tahapan analisis

Tahapan pertama, menganalisis kondisi lingkungan eksternal perusahaan untuk mendefinisikan masalah (*business challenge*) dengan menggambarkan semua peluang dan ancaman yang mungkin timbul dari faktor lingkungan eksternal perusahaan.

Tahapan kedua, setelah mengetahui kondisi lingkungan eksternal, maka melakukan analisis kondisi lingkungan internal perusahaan untuk mendapatkan strategi yang tepat dilakukan oleh manajemen untuk membenahi tantangan dari kondisi eksternal tersebut.

Tahapan ketiga, setelah mendapatkan strategi yang tepat maka selanjutnya adalah memetakan peluang yang mungkin muncul dalam perusahaan agar strategi pengambilan keputusan manajemen perusahaan bisa dilakukan dengan baik.

Tahapan keempat, menggambarkan proses bisnis agar peluang dan data – data yang diperlukan dalam kegiatan *Inventory Control System* dapat dihasilkan dengan tepat. Dari proses bisnis yang digambarkan juga akan menghasilkan divisi atau fungsi apa saja yang terlibat dalam melakukan proses *Inventory Control System* ini.

Tahapan kelima, menggunakan teknologi yang sesuai. agar manajemen dan organisasi dapat menjalankan perannya masing – masing sesuai dengan yang telah digambarkan pada tahapan keempat

Tahapan keenam, yaitu tahapan dimana perusahaan telah menemukan sistem informasi yang tepat. Sistem Informasi ini menjadi solusi atau jawaban bagi perusahaan yang akan dapat mengatasi permasalahan atau tantangan yang ada.

Tahapan ketujuh, merupakan tahapan terakhir yaitu dengan meminta tanggapan dari pengguna, sehingga system usulan yang dirancang ini nantinya dapat bekerja sesuai dengan yang dibutuhkan pengguna.

Maka dari itu, identifikasi masalah dapat dirumuskan dengan pertanyaan “Bagaimana merancang *Inventory Control System* yang sesuai dengan kebutuhan CV. Bima Tirta?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan proses *Inventory Control System* aktual yang saat ini telah berjalan pada CV. Bima Tirta, yang kemudian diteliti untuk menemukan masalah, tantangan, dan peluang yang terjadi. Hingga akhirnya menghasilkan usulan rancangan *Inventory Control System* yang sesuai dengan kebutuhan CV. Bima Tirta. Untuk mendapatkan hasil analisis tersebut peneliti menggunakan berbagai metode pengumpulan data seperti observasi, wawancara, juga dokumentasi.

1.4 Batasan Penelitian

Penelitian ini membahas tentang *Inventory Control System* yang berjalan pada CV. Bima Tirta. Pada kegiatan aktualnya, *inventory* atau bahan baku pada CV. Bima Tirta dibagi menjadi dua jenis yaitu bahan baku air dan bahan baku material. Adapun dalam penelitian ini, jenis bahan baku yang diteliti hanyalah bahan baku material yang berupa *cup*, galon, tissue basah, sedotan, seal, dan tutup galon.

1.5 Manfaat Penelitian

Bagi Penulis

Membantu penulis untuk lebih memahami penerapan sistem informasi, khususnya pada bidang *Inventory Control System* secara nyata, berdasarkan pada apa yang sudah dipelajari selama berkuliah di Universitas Katholik Parahyangan.

Bagi CV. Bima Tirta

Membantu pemilik perusahaan CV. Bima Tirta menerapkan *Inventory Control System* yang telah dirancang dengan berbasis komputer, guna membantu perusahaan dalam meminimalisir permasalahan yang ada, dan meningkatkan tingkat keefektifan dan keefisienan proses produksi perusahaan.

Bagi Universitas

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan informasi bagi peneliti lainnya di bidang sistem informasi. Juga dapat dijadikan bahan perbandingan untuk penelitian yang mungkin akan dilakukan selanjutnya

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berfungsi untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi dari penelitian ini. Dengan demikian dalam penulisan penelitian ini terdiri dari beberapa bagian bab yaitu :

Bab 1

Bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian, membahas permasalahan yang terjadi pada CV. Bima Tirta. Untuk itu diperlukan usulan rancangan *inventory control system* yang baru bagi perusahaan agar kegiatan produksinya dapat terus berjalan.

Bab 2

Bab ini membahas mengenai teori – teori yang menjadi acuan untuk membantu menjawab pertanyaan penelitian, yaitu teori *inventory*, teori *information system*,

dan teori *inventory control system*.

Bab 3

Bab ini membahas mengenai metodologi penelitian yang dijabarkan menjadi jenis penelitian, metode penelitian, uji validitas, uji reliabilitas, metode pengumpulan dan sumber data, dan proses pengembangan sistem.

Bab 4

Bab ini membahas mengenai objek penelitian yang terdiri atas profil, struktur organisasi, uraian pekerjaan perusahaan, dan proses *inventory control system* yang telah berjalan saat ini dalam bentuk *BPMN*.

Bab 5

Bab ini menjabarkan pembahasan dan hasil penelitian yang dilakukan dalam 7 teknik yaitu, *Diagram Laudon*, *Porter Five's Forces*, *SWOT Analysis*, *Business Challenge Bundle*, *Business Process Modeling Notation (BPMN)*, *Mock Up*, dan *Decision Tree*.

Bab 6

Bab ini membahas kesimpulan dan saran. Kesimpulan berupa jawaban singkat dari pertanyaan penelitian, sedangkan saran merupakan saran dari peneliti terhadap perusahaan.