

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tentang *E-Procurement* untuk meningkatkan pengendalian pada sistem *e-procurement* dari PT Bank Permata Tbk, maka kesimpulan untuk menjawab pertanyaan penelitian sebagai berikut :

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berikut beberapa kesimpulan yang peneliti miliki berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan :

1. Sistem *e-procurement* yang digunakan oleh PT Bank Permata Tbk dalam bentuk *website internal* yang bernama *Purchase Voucher Online* sudah berjalan dengan baik, baik dari segi kecepatan maupun pengendaliannya. *Supplier* atau *vendor* yang digunakan sudah dicari dengan melakukan *tender* dan telah diajak bekerja sama dari awal. Sehingga, tidak memakan waktu untuk mencari *vendor* ketika membutuhkan tiket akomodasi atau hotel. Dan resiko untuk kehabisan barang juga menjadi kecil karena sudah dilakukan perjanjian kontrak terlebih dahulu bahwa barang akan tersedia ketika PT Bank Permata Tbk membutuhkan. Walau demikian, belum ada batasan waktu pada sistem ini bagi atasan untuk menyetujui atau menolak permintaan pegawai. Sehingga, masih ada resiko yang cukup besar untuk terjadi keterlambatan akibat atasan yang telat untuk menyetujui atau menolak permintaan pegawai

2. PT Bank Permata Tbk perlu menambah Peningat Otomatis pada sistem e-procurement yang diterapkan untuk memberikan *reminder* otomatis kepada atasan, dan memasukan pihak manajemen tingkat kedua untuk berpartisipasi didalam sistem agar jika sewaktu-waktu pengajuan pemesanan atas suatu barang tidak direspon oleh atasan divisi, maka bisa di teruskan ke manajemen tingkat kedua. Hal ini akan meningkatkan pengendalian dari sistem sehingga resiko terjadi nya keterlambatan akibat pengajuan pesanan telat disetujui oleh atasan akan berkurang.
3. Perusahaan juga perlu menambahkan riwayat kegiatan untuk satu siklus pemesanan, dari pengajuan, pemeriksaan, hingga pelaksanaan, ke dalam sistem. Dengan tujuan untuk mengetahui berapa waktu yang terpakai oleh masing-masing jabatan dalam melaksanakan tugasnya. Sehingga, ketika terjadi keterlambatan, maka sistem dapat menandai siapa yang menyebabkan keterlambatan itu.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan dan hasil penelitian, maka penulis bermaksud memberikan saran baik bagi perusahaan maupun bagi peneliti yang selanjutnya, yaitu sebagai berikut :

### 1. Bagi Perusahaan

1. Perusahaan perlu meng-*update website internal* yang digunakan dan menambahkan Peningat Otomatis di dalamnya untuk memberikan

*reminder* otomatis kepada atasan serta perintah untuk meneruskan permintaan ke manajemen tingkat selanjutnya apabila pengajuan oleh pegawai diabaikan oleh atasan.

2. Perusahaan perlu melakukan uji coba terhadap *website internal* yang sudah diperbaharui, apakah memberikan *output* sesuai harapan atau tidak.
3. Perusahaan perlu melakukan perubahan manajemen dengan menerapkan *Reward and Punishment* bagi seluruh *staff* dan pimpinan perusahaan. Dengan tujuan untuk memotivasi dan mendorong seluruh pegawai perusahaan agar dapat menunjukkan performa terbaik kepada perusahaan.

## 2. Bagi Peneliti yang Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengkaji perusahaan lain dengan kebutuhan pengadaan pada area lain, seperti Sumber Daya Manusia, dengan menggunakan konsep sistem yang serupa. Sehingga dapat membantu perusahaan-perusahaan yang memiliki *turnover* pegawai yang tinggi untuk dapat memenuhi kebutuhan tenaga kerjanya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Antonio Davila, M. G. (2002). *Moving Procurement Systems to The Internet*.
- Bayram, S., & Vayvay, O. (2013). *Supply Chain Management: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*. Turkey: Information Resources Management Association.
- Bilken, B. &. (2007). *Qualitative Research for Education : An Introduction to Theories and Methods*. Pearson.
- Chaffey, D. (2015). *E-Business and e-commerce management : strategy, implementation, and practice (6th ed.)*. England: Pearson Education Limited.
- Gulo, W. (2002). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Kalakota, R. a. (2001). *E-business 2.0 : Roadmap For Success*. Boston: Addison Wesley.
- Kalakota, R., & Robinson, M. (2001). *E-Business 2.0 : Roadmap for Success*. Boston: Addison-Wesley.
- Kasemin, K. (2015). *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi*. PRENADAMEDIA GROUP.
- Moleong, & Lexy. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda.
- Oemarmadi, S., Hardjowijono, B., & Muhammad, H. (2008). *Toolkit Anti Korupsi Bidang Pengadaan Barang/Jasa*. Jakarta: Indonesia: Procurement Watch.
- Robinson, P., Wale, D., & Dickson, G. (2010). *Events Management*. CABI.
- Shakya, R. K. (2017). *Digital Governance and E-Procurement Principles Applied to Public Procurement*. IGI Global.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Turban, E., Outland, J., King, D., Lee, J. K., Liang, T. P., & Turban, D. C. (2015). *Electronic Commerce : A Managerial and Social Networks Perspective*. Springer.

- van Weele, A. (2010). *Purchasing & Supply Chain Management: Analysis, Strategy, Planning and Practice*. Cengage Learning EMEA.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Hasibuan, Malayu. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Thomas Puschmann, Rainer Alt. (2005). Successful use of e-procurement in supply chains. *Supply Chain Management: An International Journal*. Vol. 10 Issue: 2, pp.122-133
- Hasibuan, Malayu. (2009). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2011). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers. (Yin, Case Study Research: Design and Method, 2014)
- Yin, R. K. (2014). *Case Study Research: Design and Method*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Kompas. (2010, 28 Maret). 2012, *Pengadaan Barang Wajib Melalui Internet*. Diakses dari <http://bola.kompas.com/read/2010/03/28/17131270/2012.pengadaan.barang.wajib.melalui.internet>
- Rappler. (2016, 16 Januari). *Gambaran pemanfaatan teknologi informasi di Indonesia*. Diakses dari <https://www.rappler.com/indonesia/gaya-hidup/193791-perkembangan-teknologi-informasi-digital-internet>
- Menulis Proposal Penelitian. (2011, 4 Januari). *Keabsahan Data Penelitian Kualitatif*. Diakses dari <http://www.menulisproposalpenelitian.com/2011/01/keabsahan-data-penelitian-kualitatif.html>
- Teknonisme. (2015). *Bagaimana Perkembangan Teknologi di Indonesia*. Diakses dari <http://teknonisme.com/bagaimana-perkembangan-teknologi-di-indonesia/>