



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Peningkatan Pengambilan Keputusan Divisi
Akuntansi dan Keuangan di PT. Sentra
Wira Taktikal

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Jeremmy Nathanael

2015320082

Bandung

2019



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Peningkatan Pengambilan Keputusan Divisi
Akuntansi dan Keuangan di PT. Sentra
Wira Taktikal

Skripsi

Oleh

Jeremy Nathanael

2015320082

Bandung

2019

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Jeremmy Nathanael
Nomor Pokok : 2015320082
Judul : Peningkatan Pengambilan Keputusan Divisi Akuntansi dan Keuangan di PT. Sentra Wira Taktikal

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Selasa, 15 Januari 2019
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil. :

Sekretaris

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. :

Anggota

Fransiska Anita Subari, S.S., M.M. :

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jeremmy Nathanael

NPM : 2015320082

Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Peningkatan Pengambilan Keputusan Divisi
Akuntansi dan Keuangan di PT. Sentra Wira Taktikal

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apa pun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui apabila pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 3 Januari 2019

Jeremmy Nathanael

Abstrak

Nama : Jeremmy Nathanael
Nomor Pokok Mahasiswa : 2015320082
Judul : Peningkatan Pengambilan Keputusan Divisi
Akuntansi dan Keuangan di PT. Sentra Wira
Taktikal

Indonesia merupakan negara terpadat ke – 4 di dunia menurut (United States Census Bureau, 2018). Hal tersebut menyebabkan akan ada banyak variasi hobi yang dimiliki masing – masing individu, dan akan mengundang adanya bisnis – bisnis yang bervariasi pula dalam memenuhi permintaan atas hobi – hobi yang ada. Salah satunya yaitu bisnis taktikal yang menjual peralatan taktikal kepada orang – orang dengan hobi airsoft-gun, menembak, dll. Tidak hanya dari masyarakat umum namun intansi TNI / POLRI merupakan konsumen dari bisnis taktikal tersebut. Salah satu perusahaan di Indonesai adalah PT Sentra Wira Taktikal.

Namun bisnis taktikal tidak luput dari masalah. Masalah yang dihadapi PT Sentra Wira Taktikal antara lain mengenai pencatatan transaksi yang tidak tervalidasi, tercatat, dan tidak terkordinir dengan baik sehingga adanya kemungkinan timbul kesalahan dalam penerimaan barang, kekeliruan dalam pengiriman barang, dll. Karena hal tersebut data – data menjadi tidak dapat dipergunakan untuk di kemudian hari yang mengakibatkan lemahnya keputusan – keputusan yang diambil. Karena itu PT. Sentra Wira Taktikal harus mengaplikasikan sistem informasi dalam membantu pemilik dalam melakukan pengambilan keputusan. Sistem informasi yang cocok adalah *management control system*.

Untuk mencapai tujuan penelitian, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dimana lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah. Teknik analisis yang digunakan adalah diagram Laudon yang akan ditunjang oleh alat – alat lainnya seperti: *Porter 5 Forces* untuk analisis permasalahan eksternal, SWOT untuk analisis permasalahan internal, BCB untuk identifikasi kebutuhan, BPMN untuk menggambarkan proses bisnis, Tampilan Pengguna untuk membantu pengguna dalam mengakses sistem informasi, dan *Decision tree* dalam membentuk logika berpikir.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, maka kontrol yang dihasilkan sesuai kebutuhan PT. Sentra Wira Taktikal adalah sistem yang mampu mendefinisikan proses bisnis secara terperinci dan meningkatkan visibilitas guna peningkatan pengambilan keputusan.

Kata kunci: *Management Control System, Porter 5 Forces, SWOT, BCB, BPMN, User Interface, dan Decision Tree.*

Abstract

Name : Jeremmy Nathanael
Identification Number : 2015320082
Title : *Improve Decision Making of Accounting and Finance Division at PT. Sentra Wira Taktikal*

Indonesia is the 4th most populous country in the world according to (United States Census Bureau, 2018). This causes, there will be many variations of hobbies that are owned by each people and will invite the existence of businesses that also vary in meeting the demand for existing hobbies. One of them is a tactical business that sells tactical equipment to people with hobbies like airsoft-gun, shooting, etc. Not only from the general public but the TNI / POLRI intention is the consumer of the tactical business. One of the companies in Indonesia is PT Sentra Wira Taktikal.

But tactical business doesn't escape problems. Problems faced by PT Sentra Wira Taktikal include of unvalidated, unrecorded, and poorly coordinated transactions so there is a possibility of errors in the receipt of goods, errors in the delivery of goods, etc. Because of this data cannot be used in the future, it's causes the decisions taken is weak. Therefore, PT. Sentra Wira Taktikal must apply information systems to assist owners in making decisions. A suitable information system is a management control system.

To achieve the objectives of the study, the author uses qualitative research methods which place more emphasis on aspects of deep understanding of a problem. The analysis technique used is Laudon diagram which will be supported by other tools such as: Porter 5 Forces for external problem analysis, SWOT for internal problem analysis, BCB for identification of needs, BPMN to describe business processes, User Interface to assist users in accessing the system information, and Decision tree in forming logic thinking.

Based on the results of the analysis, the controls produced according to the needs of PT. Sentra Wira Taktikal is a system that's able to define business processes in detail and increase visibility to improve decision making.

Kata Pengantar

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan tuntunan-Nya sehingga penelitian dengan judul “Peningkatan Pengambilan Keputusan Divisi Akuntansi dan Keuangan di PT. Sentra Wira Taktikal” dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Strata I, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Dalam proses membuat skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis, dan penulis merasa banyak mendapat bimbingan, pembelajaran dan motivasi dari orang-orang yang berhubungan di dalam maupun di luar kampus. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papa, Mama, Jessica selaku kakak yang telah mendidik, membimbing, dan mendukung, serta menginspirasi penulis dalam banyak. Terimakasih karena telah menjadi bagian istimewa dalam hidup penulis. Tanpa kalian penulis tidak akan menjadi apa-apa.
2. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih untuk seluruh nasihat dan motivasi yang telah diberikan untuk memperluas pengetahuan dan wawasan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

3. Bapak Asep Purnawan sebagai pemilik PT Sentra Wira Taktikal yang mau berbagi ilmu dan berlegowo perusahaannya dipakai untuk penelitian ini.
4. Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
5. Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
6. Albert M. P. L. Tobing, ST., MAB. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
7. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat dari semester awal hingga semester akhir.
8. Seluruh staf administrasi dan tata usaha, serta pekarya dalam Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
9. Evangelista Merril selaku teman dekat penulis yang memotivasi, memberikan dukungan, waktu, semangat, doa, masukan, kasih sayang, serta selalu menemani penulis hingga skripsi ini selesai.
10. Willy Lautan selaku teman seperjuangan skripsi yang menemani, mendukung, membantu selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
11. Seluruh sahabat terbaik yang telah mendukung, menghibur dan memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

12. Berbagai pihak yang telah menginspirasi penulis untuk terus berkarya hingga saat ini, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Tuhan memberi rahmat, perlindungan, dan berkat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis selama ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat oleh pihak-pihak yang berkepentingan ataupun dapat dijadikan sebagai referensi bagi penulisan skripsi di Universitas Katolik Parahyangan. Akhir kata semoga penelitian ini bisa memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Salam sejahtera untuk kita semua.

Bandung,

Jeremmy Nathanael

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
DAFTAR ISI	vi
TABEL GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	1
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 KERANGKA TEORI	7
2.1. Bisnis Retail	7
2.2. Manajemen.....	10
2.3. Sistem Informasi Manajemen	11
2.3.1. Diagram Laudon.....	11
2.3.2. Transaction Process System (TPS)	14
2.3.3. Management Information System (MIS)	15

2.3.4. Decision Support System (DSS)	16
2.4. Management Control System	17
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Jenis Penelitian.....	20
3.2. Metode Penelitian.....	21
3.3. Validitas Data.....	22
3.4. Uji Reliabilitas	23
3.5. Metode Pengumpulan Data	24
3.6. Proses Pengembangan Sistem	26
3.6.1. Sistem Analisis	27
3.6.2. Sistem Desain.....	32
BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN	35
4.1. Profil Perusahaan	35
4.2. Visi dan Misi	36
4.3. Struktur Organisasi.....	36
4.4. Proses Bisnis Aktual	37
BAB 5 PEMBAHASAN	40
5.1. Penjabaran.....	40
5.2. Definisi Masalah	42
5.3. Definisi Penyebab Masalah.....	45

5.4. Menentukan Solusi.....	47
5.5. Identifikasi Kebutuhan.....	48
5.6. Usulan Prosedur.....	49
5.6.1. Prosedur Kegiatan Keuangan.....	49
5.6.2. Prosedur Validasi Data.....	50
5.6.3. Prosedur Pengolahan Data.....	52
5.7. Tampilan Pengguna.....	53
5.7.1. Tampilan Invoice.....	53
5.7.2. Tampilan Kwitansi.....	54
5.7.3. Tampilan DSS Dashboard.....	55
5.8. Logika Berpikir.....	58
5.9. Tanggapan Pemimpin.....	59
BAB 6 KESIMPULAN dan SARAN.....	60
Daftar Pustaka.....	62

TABEL GAMBAR

Gambar 3.1 Keterkaitan Organisasi dan Sistem Informasi	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4.2 Bisnis Proses Aktual.....	37
Gambar 5.1 Diagram Laudon.....	40
Gambar 5.2 Porter 5 Forces	42
Gambar 5.3 Analisis SWOT	45
Gambar 5.4 Business Challenge Bundle (BCB)	48
Gambar 5.5 BPMN level 0.....	49
Gambar 5.6 BPMN collapsed 1a.....	50
Gambar 5.7 BPMN collapsed 1b	51
Gambar 5.8 BPMN collapsed 2	52
Gambar 5.9 Tampilan Invoice.....	53
Gambar 5.10 Tampilan Kwitansi	54
Gambar 5.11 Tampilan DSS Dashboard (pembelian).....	55
Gambar 5.12 Tampilan DSS Dashboard (penjualan).....	56
Gambar 5.13 Contoh Perincian Perhitungan.....	57
Gambar 5.14 Decision Tree	58

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Negara Indonesia merupakan negara dengan jumlah masyarakat terpadat ke-4 di dunia (United States Census Bureau, 2018), sehingga didalamnya akan terdapat banyak hobi yang bervariasi. Salah satunya yaitu taktikal, taktikal adalah hobi yang berisikan kegiatan *airsoft-gun*, *paint-ball*, dll. Taktikal sendiri merupakan hasil turunan dari hobi *outdoor activity*. Kegiatan tersebut memerlukan peralatan yang khusus, sama seperti peralatan yang digunakan oleh TNI / POLRI. Peralatan tersebut sangat memperhatikan segi kualitas, kelengkapan fitur, dan desain.

Dari hobi yang bervariasi akan menciptakan peluang bisnis yang bervariasi pula, untuk memenuhi kebutuhan – kebutuhan yang ada. Termasuk bisnis taktikal yang berusaha memenuhi kebutuhan hobi taktikal. Bisnis tersebut diuntungkan pula oleh permintaan dari TNI / POLRI yang ingin bersolek lebih dari apa yang sudah disediakan pemerintah. Tidak hanya itu, Pemerintah juga seringkali membeli langsung dalam rangka memberikan *starter-kit* kepada calon TNI /POLRI. Sehingga bisnis taktikal akan selalu memiliki permintaan yang rutin.

Salah satu perusahaan taktikal adalah PT. Sentra Wira Taktikal yang terletak di daerah kota Cimahi, PT. Sentra Wira Taktikal menjual banyak barang dengan kualitas tinggi, dan sudah memiliki konsumen yang cukup loyal, dari masyarakat umum sampai intansi TNI dan POLRI. Namun bisnis ini tidak luput dari masalah,

masalah yang kian ditemui berasal dari pencatatan transaksi yang tidak tervalidasi, tercatat, dan tidak terkordinir dengan baik sehingga adanya kemungkinan timbul kesalahan dalam penerimaan barang, kekeliruan dalam pengiriman barang, dll. Karena hal tersebut data – data menjadi tidak dapat dipergunakan untuk di kemudian hari yang mengakibatkan lemahnya keputusan – keputusan yang diambil. Salah satu yang paling krusial ada pada data - data dalam keuangan yang akan berdampak pada seluruh aspek bisnis tersebut.

Masalah – masalah tersebut akan diterjemahkan menjadi tantangan bisnis, dapat disimpulkan bahwa tantangan bisnis taktikal adalah perlunya peningkatan pembuatan keputusan dan kejelasan proses bisnis agar bisnis dapat diarahkan sesuai tujuan perusahaan. Jika perusahaan dapat menanggulangi kedua tantangan bisnis tersebut maka hal tersebut akan memudahkan eksekutif perusahaan ataupun pemilik perusahaan dalam memimpin, mengatur dan mengambil keputusan. Semuanya dapat dilaksanakan dengan kriteria tertentu, yaitu di dalam manajemen perlu adanya validasi data – data transaksi baik secara internal maupun eksternal, setelah tervalidasi dengan baik maka perlu ada pengelolaan penginputan data secara digital dan terpusat agar semua data yang valid dapat diakses dengan rinci dan dengan waktu yang singkat untuk dianalisa. Dalam organisasi perlu adanya tambahan unit untuk melakukan kegiatan yang dibahas dalam manajemen agar kegiatan tersebut dapat terfokus dan dipertanggungjawabkan. Kegiatan tersebut dapat dibantu dengan penggunaan teknologi. Teknologi yang diperlukan adalah teknologi yang mampu mengontrol akses, proses dan manajemen resiko. Sehingga akan tercipta solusi bisnis yang dapat mendefinisikan proses bisnis dan meningkatkan visibilitas dalam

pengambilan keputusan. Maka dari itu penelitian ini akan menjawab permasalahan – permasalahan yang ada dengan judul “Peningkatan Pengambilan Keputusan Divisi Akuntansi dan Keuangan di PT. Sentra Wira Taktikal”.

1.2. Identifikasi Masalah

Masalah yang difokuskan adalah data – data di dalam perusahaan yang tidak tervalidasi dengan benar dan tidak ada pemusatan data sehingga data – data tersebut tidak bisa dianalisa dan mengakibatkan eksekutif / pemilik tidak bisa melakukan pengambilan keputusan dengan cermat, hanya sesuai dengan intuisi dan pengalaman pribadi. Efek yang lebih buruk adalah ketika perusahaan tidak dapat mencapai tujuannya karena tidak adanya gambaran yang cukup untuk dijadikan perkiraan untuk di masa depan dan hal tersebut merugikan para staff, pemilik dan terlebih perusahaan itu sendiri.

Manajemen dapat dijalankan dengan mudah dengan cara menggabungkan manajemen itu sendiri dengan sistem informasi. Hasil penggabungan tersebut akan melahirkan istilah *management control system*. *Management Control System* merupakan sistem informasi yang memiliki fitur dalam memvalidasi informasi / data, pengumpulan informasi / data secara digital dan terpusat. Sehingga data – data yang ada menjadi teruji dan dapat diakses kapanpun untuk meningkatkan pengambilan keputusan.

Maka pertanyaan untuk penelitian ini adalah rancangan *Management Control System* seperti apa yang cocok untuk PT Sentra Wira Taktikal?

1.3. Tujuan Penelitian

Membuat rancangan sistem *Management Control System* yang sesuai dengan keperluan PT. Sentra Wira Taktikal adalah tujuan dari penelitian. Dengan memakai proses pengembangan sistem, yang didalamnya memiliki sistem analisis dan sistem desain, akan membantu membuat sistem baru atau memperbaiki sistem yang ada. Sistem analisis akan diawali dengan mendefinisikan permasalahan – permasalahan yang ada secara menyeluruh, kemudian mendefinisikan penyebab masalah, menentukan solusi, dan mengidentifikasi kebutuhan informasi. Sistem desain akan menunjukkan gambaran proses, logika berpikir dan tampilan pengguna.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan menghasilkan suatu rancangan sistem manajemen kontrol yang tepat, sehingga dapat dipakai oleh perusahaan dalam pengambilan keputusan mengenai pembelian dan penjualan berdasarkan arus kas perusahaan.

1. Manfaat bagi penulis

Proses dan hasil penelitian ini akan sangat bermanfaat untuk penulis karena secara langsung menambah wawasan penulis tentang sistem informasi serta gambaran dalam penerapannya di dunia bisnis.

2. Manfaat bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi sebuah gambaran yang bermanfaat dalam penerapan sistem informasi pada pengaturan kas perusahaan. Sehingga dapat mengurangi masalah yang ada dalam perusahaan dan dapat membantu pemilik agar lebih mudah dalam memonitoring perusahaan.

3. Manfaat bagi pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan kepada pembaca, untuk digunakan sebagai referensi dalam bidang sistem informasi terutama pada sistem manajemen kontrol.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam skripsi ini, penulis membagi penelitian ke dalam enam bab, yaitu:

Bab 1 menjelaskan mengenai latar belakang masalah, yaitu mengidentifikasi permasalahan yang ada dalam bisnis taktikal. Permasalahan yang ada lebih condong terhadap permasalahan pengaturan yang dilakukan oleh owner perusahaan. Permasalahan pengaturan yang ingin penulis fokuskan adalah permasalahan pengaturan terhadap kas, untuk dapat memonitoring arus dana yang dilakukan perusahaan sehingga dapat melakukan peramalan kegiatan yang akan dilakukan perusahaan. Untuk itu diperlukan perubahan proses bisnis pada PT. Sentra Wira Taktikal dan tahapan mendetil yang dilakukan untuk dapat memonitoring arus dana sehingga dapat membuat peramalan yang tepat.

Bab 2 menunjukkan teori – teori yang dapat mendukung penulisan skripsi ini, dimulai dari bisnis ritel dimana bisnis taktikal berada, Kemudian teori Sistem Informasi Manajemen yang akan menjelaskan manajemen di dalam sistem informasi dan menjelaskan diagram Laudon yang menjadi dasar penelitian ini. Terakhir, teori Management Control System yang secara fokus menjelaskan jawaban dari permasalahan yang dialami perusahaan PT. Sentra Wira Taktikal.

Bab 3 mengenai metode penelitian yang dijabarkan menjadi jenis penelitian, metode penelitian, validitas data, uji reliabilitas, metode pengumpulan data, dan

proses pengembangan sistem (Diagram Laudon, Porter 5 Forces, SWOT, BCB, BPMN, Mock up, dan Decision Tree).

Bab 4 menjelaskan tentang objek penelitian, yaitu berupa sejarah dan cara kerja dari PT. Sentra Wira Taktikal.

Bab 5 merupakan penjabaran pembahasan menciptakan Management Control System, dengan alat – alat: Diagram Laudon sebagai pemersatu alat – alat untuk pembentukan MCS sendiri, Porter 5 Forces untuk analisis eksternal, SWOT untuk analisis internal, BCB untuk identifikasi kebutuhan, BPMN untuk menggambarkan proses bisnis, Tampilan Pengguna untuk membantu pengguna mengakses sistem informasi, dan *Decision Tree* sebagai logika berpikir.

Bab 6 berisi tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan berupa jawaban ringkas dari pertanyaan penelitian, sedangkan saran merupakan saran dari peneliti terhadap perusahaan.