



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Terakreditasi A

SK BAN-PT No: 468/SK/BAN-PT/AKRED/S1/XII/2014

Evaluasi Program Keluarga Harapan di Desa
Pasangrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten
Garut

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Oleh

Donald Putra Sirait

2012310028

Bandung

2018



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Terakreditasi A
SK BAN-PT No: 468/SK/BAN-PT/AKRED/S1/XII/2014

**Evaluasi Program Keluarga Harapan di Desa
Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten
Garut**

Skripsi
Oleh
Donald Putra Sirait
2012310028

Pembimbing
Susana Ani Berliyanti, Dra., M.Si

Bandung
2018

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Publik



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Donald Putra Sirait
NPM : 2012310028
Judul : Evaluasi Program Keluarga Harapan di Desa Pasanggrahan Kecamatan Sukawening Kabupaten Garut

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana

Pada Rabu, 23 Juli 2018

Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji
Ketua Sidang merangkap anggota
Dr. Pius Sugeng Prasetyo



Sekretaris
Susana Ani Berliyanti, Dra., M.Si



Anggota
Tutik Rachmawati, SIP., MA., PhD



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Pius Sugeng Prasetyo

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Donald Putra Sirait
NPM : 2012310028
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul : Evaluasi Program Keluarga Harapan di Desa
Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut



Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 13 Juli 2018



Donald Putra Sirait

ABSTRAK

Nama : Donald Putra Sirait

NPM : 2012310028

Judul : Evaluasi Program Keluarga Harapan di Desa Pasanggrahan
Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut

Penelitian ini berjudul “Evaluasi Program Keluarga Harapan di Desa Pasanggrahan Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut.” Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan masukan, kegiatan, keluaran, hasil langsung, hasil jangka menengah, dan hasil jangka panjang, dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Desa Pasanggrahan Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *Logic Model* dengan komponen *input, activities, output, short-term outcome, intermediate outcome, dan long-term outcome* oleh John A. Mclaughlin dan Gretchen B. Jordan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data dalam bentuk diskriptif. Data penelitian diperoleh melalui teknik kuesioner dan wawancara.

Hasil penelitian berdasarkan masukan (*input*), sudah sesuai dengan yang direncanakan dalam program kecuali wilayah kerja UPPKH kecamatan, persyaratan tingkat pendidikan dan pendapatan RTSM. Berdasarkan kegiatan (*activities*) sudah sesuai dengan rencana kegiatan dalam program, kecuali dalam proses kegiatan penyediaan fasilitas sarana prasarana UPPKH Kecamatan, proses persiapan pertemuan awal dan validasi, dan langkah pengaduan masyarakat. Berdasarkan keluaran (*output*) program, tidak sepenuhnya didapatkan oleh peserta seperti yang direncanakan dalam program karena proses kegiatan pemenuhan komitmen tidak dilakukan sepenuhnya, sehingga pencapaian hasil (*outcome*) langsung, hasil jangka menengah, dan hasil jangka panjang tidak dihasilkan sesuai dengan yang diharapkan dalam program. Pada akhirnya pencapaian tujuan dari Program Keluarga Harapan bidang kesehatan di Kelurahan Pasanggrahan belum diwujudkan sebagaimana mestinya.

Kata kunci: Evaluasi Program, Program Keluarga Harapan (PKH), Logic Model

ABSTRACT

Name : Donald Putra Sirait

NPM : 2012310028

Title : Program Evaluation of Program Keluarga Harapan at Pasanggrahan Sub-District, Sukawening Districts, Garut District

This research entitled "Program Evaluation of Program Keluarga Harapan at Pasanggrahan Sub-District, Sukawening Districts, Garut District" The purpose of this research to describe inputs, activities, outputs, short-term outcome, intermediate outcome, and long term outcome, through the implementation of the Program Implementation of Program Keluarga Harapan at Pasanggrahan Sub-District, Sukawening Districts, Garut District

This research uses Logic Model approach with component inputs, activities, outputs, short-term outcomes, intermediate outcomes, and long-term outcomes, by John A. McLaughlin and Gretchen B. Jordan. The research uses method quantitative approach with data analysis in descriptive form. Data were obtained through a questionnaire and interview techniques.

The results of this research based on the input, are in accordance with the planned program in the area of employment except of UPPKH Sub-District, the requirements of education and income levels RTSM. Based on activity (activities) had accordance with the plan of activities program, except in the process of providing facilities of UPPKH Sub-District, the process of preparation the initial meeting and validation, and measures of public complaints. Based on the output program, are not fully earned by participants as planned in the program because the process of fulfillment of commitments not done completely, so that the achievement of short term, intermediate, and long-term outcome are not produced as expected in the program. At the end of the objectives of PKH Program in Pasanggrahan health sector has not realized as it should be.

Key words: Program Evaluasi, PKH, Logic Model.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh ucapan rasa syukur dan ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kekuatan yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Evaluasi Program Keluarga Harapan di Desa Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut”** dengan sebaik-baiknya dan sesuai waktu yang telah diberikan. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Ilmu Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.

Dari proses awal penulisan skripsi ini hingga selesai, penulis banyak mendapat dukungan, ide dan saran dari berbagai pihak, baik yang bersifat moril dan juga materil. Pertama-tama penulis sampaikan terimakasih kepada Bapak dan Mama yang telah mendukung saya sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini, yang selalu setia memberi semangat, mendoakan, dan menguatkan. Hanya ucapan terimakasih yang bisa saya sampaikan atas segala apa yang telah kalian berikan. Penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
2. Dr. Tutik Rachmawati, S.IP., MA. selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik

3. Susana Ani Berliyanti, Dra., M.si. selaku Dosen Pembimbing penulis yang selalu sedia mengarahkan, memberikan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Seluruh Dosen, staff, karyawan administrasi, dan pekarya di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan, yang telah menunjang kegiatan perkuliahan penulis.
5. Keluarga besar dan saudara-saudaraku: Puput, Iko, Giffan, Dastin, Deren, Bebey, Ilham, Egi Mirwan, Eka Gutawa, Faizal Adam, Riva, zulfi, Okky, Fahmi, Muiz, Abud, Memet, Reno, dan Ahmad. Terimakasih atas semua dukungan kalian, baik dukungan Do'a dan dukungan materi yang telah kalian berikan kepada Saya selama menempuh pendidikan di Unpar dan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Damayanti Pratiwi yang selalu setia mendukung dalam segala hal, menyemangati dan mengingatkan penulis dari awal menempuh pendidikan di Unpar hingga menyelesaikan penulisan skripsi ini. Hanya ucapan terimakasih yang bisa penulis sampaikan atas segala dukungan yang telah diberikan.
7. Keluarga Besar Ibu Jojoh, Keluarga Om ayud, Terimakasih atas semua dukungan do'a, dukungan semangat, materi dan juga moril yang telah kalian berikan kepada penulis, selama menempuh pendidikan di Unpar dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Teman seperjuangan, Made Pudge, Dika Lion, Alvin Balmon, Firman Dragon Knight, Aryo Witch Doctor, Alex Lesley, Felix Eudora, Syahreza

Phantom Assassin, Evan Miya, Greg Helcurt dan Tommy Earth Shaker. Terimakasih atas segala dukungan, ide dan saran yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. yang selalu memerikan semangat, membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Pak Indra, Teh Lia, Ibu atin, Pak Hendar, Pak ayip, Pak Anton, Ibu Ani, Ibu Siti dan seluruh jajaran pelaksana PKH, yang sudah membantu penulis menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih atas segala dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendoakan dan mendukung penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga Tuhan yang membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran akan penulis terima demi menyempurnakan tulisan dalam skripsi ini dan dapat bermanfaat sebagai mana mestinya.

Terimakasih!

Bandung, 13 Juli 2018

Donald Putra Sirait

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II.....	13
2.1 Defenisi Evaluasi Program.....	13
2.2 Tujuan Evaluasi Program.....	17
2.3 Klasifikasi Pendekatan Evaluasi Program	21
1.1.1 Management-oriented Approach.....	23
2.4 Pengertian Logic Models	26
2.4.1 Pendekatan Logic Model	27
2.5 Program Keluarga Harapan.....	34
2.5.1 Pengertian Program Keluarga Harapan.....	34
2.6 Tujuan Program Keluarga Harapan	35
2.7 Komponen Program Keluarga Harapan dengan Komponen Pendekatan Logic Model.....	36
BAB III	59
METODE PENELITIAN.....	59
3.1 Rancangan Penelitian.....	59

3.2	Populasi dan Sampel	60
3.3	Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	61
3.3.1	Operasional Variabel.....	61
3.3.2	Instrumen Penelitian	66
3.3.3	Skala Pengukuran.....	67
3.4	Validasi dan reliabilitas alat ukur.....	68
3.4.1	Uji validasi	68
3.4.2	Uji Reliabilitas	69
3.5	Pengumpulan Data	73
3.6	Analisis Data	74
BAB IV	76
SUBYEK PENELITIAN		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	76
4.1.1	Keadaan Geografis	76
4.2	Pelaksana Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasangrahan Kabupaten Garut	80
4.3	Mitra kerja Pelaksana Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasangrahan	82
BAB V	83
EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI		
KELURAHAN HEGARMAHAH KOTA BANDUNG		
5.1	Masukan (<i>input</i>) dalam Program Keluarga Harapan	84
5.1.1	UPPKH Kabupaten Garut atau Operator PKH	84
5.1.2	UPPKH Kecamatan atau Pendamping PKH	86
5.1.3	Peserta PKH atau Rumah Tangga Sangat Miskin (RTSM)	88
5.1.4	Dana <i>PKH</i>	89
5.2	<i>Activities</i> (kegiatan) dalam Program Keluarga Harapan	92
5.2.1	Penetapan sasaran (<i>targeting</i>)	92
5.2.2	Proses Persiapan Pertemuan Awal dan Validasi	102
5.2.3	Penyaluran Bantuan	109
5.2.4	Pembentukan Kelompok Peserta PKH.....	112
5.2.5	Verifikasi Komitmen.....	115
5.2.6	Penangguhan dan Pembatalan Peserta PKH	118
5.2.7	Pemutakhiran Data PKH.....	119

5.2.8	Pengaduan Masyarakat	121
5.3	Keluaran (<i>output</i>) dalam Program Keluarga Harapan	125
5.4	Hasil (<i>outcome</i>) Program Keluarga Harapan	135
5.4.1	Hasil langsung (<i>short-term Outcome</i>) Kepada Peserta PKH Bidang Kesehatan	136
5.4.2	Hasil Jangka Menengah (<i>Intermediate Outcome</i>) Kepada Peserta PKH Bidang Kesehatan	139
5.4.3	Hasil Jangka Panjang (<i>long-term outcome</i>) dalam Program Keluarga Harapan	143
BAB VI		145
KESIMPULAN DAN SARAN		145
6.1	Kesimpulan	145
6.1.1	Masukan (<i>input</i>)	145
6.1.2	Kegiatan (<i>activities</i>)	146
6.1.3	Keluaran (<i>output</i>)	146
6.2	Saran	148
DAFTAR PUSTAKA		149

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Validasi dan Realibilitas Alat UKUR.....	70
Tabel 4.1 Keadaan Geografis Desa Pasanggrahan.....	76
Tabel 4.2 Tingkatan Pendidikan di Desa Pasanggrahan	77
Tabel 4.3 Struktur Unit Pelaksana PKH Level Kabupaten	80
Tabel 4.4 Struktur Unit Pelaksana PKH Level Kecamatan	81
Tabel 4.5 Struktur Pelaksana PKH Level Kelurahan Pasanggrahan.....	82
Tabel 5.1 Perbandingan antara persyaratan yang harus dipenuhi dengan yang dimiliki ..	85
Tabel 5.2 Persyaratan yang harus dimiliki dan persyaratan yang dimiliki oleh UPPKH Kecamatan, Kelurahan Pasanggrahan.....	87
Tabel 5.3 Ciri-ciri Rumah Tangga Peserta PKH berdasarkan pedoman dan hasil penelitian lapangan	88
Tabel 5.4 Jumlah Bantuan PKH Bidang Kesehatan dan Penerimaan Bantuan.....	90
Tabel 5.5 Pedoman dan pratek penetapan lokasi dan pemilihan peserta PKH di Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut.....	93
Tabel 5.6 Proses penyediaan fasilitas sarana dan prasarana operasional program dalam pedoman dengan pratek di Kelurahan Pasanggrahan, Kabupaten Garut, Kecamatan Sukawening.....	95
Tabel 5.7 Pedoman pembentukan Tim Koordinasi Pelaksana PKH dengan hasil penelitian pembentukan Tim Koordinasi Pelaksana PKH yang berlangsung di Kabupaten Garut	96
Tabel 5.8 Pedoman sosialisasi PKH kepada aparat dengan pratek sosialisasi PKH kepada aparat setempat yang berlangsung di Kabupaten Garut.....	100
Tabel 5.9 Proses kegiatan persiapan pertemuan awal dengan validasi dan proses kegiatan persiapan pertemuan awal dengan validasi di Kelurahan Pasanggrahan Kabupaten Garut	102
Tabel 5.10 Pedoman kegiatan penyaluran bantuan dengan pratek kegiatan penyaluran bantuan yang berlangsung di Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening Kabupaten Garut	109
Tabel 5.11 Pedoman kegiatan pembentukan kelompok peserta PKH dengan pratek pembentukan kelompok Peserta PKH yang berlangsung di Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut	113
Tabel 5.12 Keluaran (output) PKH dan keluaran (output) yang didapatkan oleh Peserta PKH di Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut.....	126
Tabel 5.13 Perbandingan antara layanan kesehatan yang seharusnya didapatkan oleh peserta PKH bidang pendidikan dengan layanan kesehatan yang didapatkan oleh peserta PKH bidang kesehatan di Kelurahan Pasanggrahan Kabupaten Garut.....	130
Tabel 5.14 Hasil langsung kepada peserta PKH bidang kesehatan dan hasil langsung kepada peserta PKH bidang kesehatan di Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut	136

Tabel 5.15 Hasil jangka menengah kepada peserta PKH bidang kesehatan dan hasil jangka menengah kepada peserta PKH bidang kesehatan di Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut	139
Tabel 5.16 Disitribusi frekuensi kondisi kesehatan Peserta PKH bidang kesehatan di Kelurahan Pasanggrahan.....	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pendekatan Logic Model	29
Gambar 2.2 Cara Membaca Logic Model.....	33
Gambar 3.1 Model Penelitian Program Keluarga Harapan (PKH).....	58

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Menurut Joseph S. Wholey, Harry P. Hatry, Kathryn E. Newcomer “*a program is set of resources and activities directed toward one or more common goals, typically under the direction of a single manager or management team*” artinya program adalah kumpulan dari sumberdaya dan kegiatan dan kegiatan yang diarahkan dalam satu tujuan umum atau lebih umum, di bawah arahan manajer atau tim manajemen tunggal).¹ Program dapat dikatakan berhasil atau tidak dapat diketahui melalui evaluasi program, karena dalam evaluasi akan membandingkan antara hasil yang telah dicapai oleh program dengan tujuan yang direncanakan.²

Menurut Kathryn E. Newcomer, Harry P. Hatry, Joseph S. Wholey, “*Program evaluation is the application of systematic methods to address questions about program operations and result*” artinya evaluasi program adalah penerapan metode sistematis untuk menetapkan pertanyaan tentang pelaksanaan program dan hasil.³

¹Wholey.S. Joseph, Hatry. P, Harry, dan Newcomer, E. Kathryn, *Handbook of Practical Program Evaluation 3rd edition*, Jossey –Bass: San Francisco, 2010, page 4

² Notoatmodjo, Prof. Dr. Soekidjo, (2006), *Evaluasi Program Kesehatan*, diakses dari <http://www.geocities.com/klinikm/manajemen-kesehatan/evaluasi-program.htm>, pada tanggal 15 Februari 2018 pukul 13.40 WIB

³Wholey.S. Joseph, Hatry. P, Harry, dan Newcomer, E. Kathryn, *Handbook of Practical Program Evaluation 3rd edition*, Jossey –Bass: San Francisco, 2010, page 5

Dari pernyataan di atas dapat disimpulkan bahwa program merupakan realisasi dari kebijakan. Program tersebut dapat dikatakan berhasil atau tidak akan bisa diketahui dengan melakukan evaluasi program dengan membandingkan fakta dilapangan dengan yang ditetapkan dalam pedoman program. Masalah bisa diselesaikan atau tidak akan terjawab melalui evaluasi program.

Pada tahun 2007, pemerintah Indonesia telah melaksanakan Program Bantuan Tunai Bersyarat (BTB) yang saat ini dikenal dengan nama Program Keluarga Harapan (PKH) guna terlaksananya percepatan penanggulangan kemiskinan sekaligus pengembangan kebijakan dibidang perlindungan sosial. Program ini merupakan bantuan tunai bersyarat yang berkaitan dengan persyaratan pendidikan dan kesehatan.⁴

Tujuan umum program ini adalah untuk meningkatkan jangkauan atau aksesibilitas masyarakat tidak mampu terhadap pelayanan pendidikan dan kesehatan. Untuk tujuan jangka pendek, program pemberian bantuan uang tunai kepada Rumah Tangga miskin (RTSM) atau Keluarga Sangat Miskin (KSM), diharapkan mampu mengurangi beban pengeluaran RTSM/KSM. Sedangkan untuk jangka panjang, melalui kewajiban yang dipersyaratkan diharapkan akan terjadi perubahan pola pikir dan perilaku serta berkesinambungan terhadap perbaikan kesehatan ibu hamil, balita serta tingkat pendidikan anak-anak RTSM/KSM. Sehingga pada akhirnya dapat memutus rantai kemiskinan.

⁴Pedoman Umum Pelaksanaan Program Keluarga Harapan, Direktorat Jaminan Sosial: Direktorat Jenderal Perlindungan dan Jaminan Sosial Kementerian Sosial RI, 2013, halaman 13

Namun dalam faktanya, untuk mencapai tujuan program seperti yang disebut diatas, dalam pelaksanaannya masih belum maksimal seperti apa yang ditetapkan dalam program. Di lapangan pelaksanaan Program Keluarga Harapan, masih terdapat beberapa kendala dan indikasi masalah. Berangkat dari hasil penelitian terdahulu terkait dengan PKH, beberapa penelitian terdahulu menyimpulkan bahwa dalam pelaksanaan program PKH dilapangan, kriteria penerima PKH masih banyak yang tidak sesuai dengan kriteria yang ditentukan dalam buku pedoman PKH, kualitas pendamping PKH yang masih minim,⁵ masih minimnya koordinasi antar lembaga pemerintah dengan pihak eksternal dalam pelaksanaan program untuk melakukan pengawasan sehingga seringkali terjadi kesalahan pada saat pendistribusian dana atau bantuan PKH,⁶ Pelaksanaan program tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku, tidak berjalannya proses verifikasi komitmen yang menjadi dasar pembayaran kepada RTSM penerima bantuan, pertemuan bulanan yang tidak dilakukan secara rutin oleh pendamping,⁷ adanya ketidaksesuaian data dalam pelaksanaan PKH karena data yang digunakan adalah hasil pendataan tahun 2008 sedangkan program baru dijalankan tahun 2011 sehingga tidak ada kesesuaian data yang digunakan, pengajuan peserta tidak bisa dilakukan karena pembaharuan data hanya bisa dilakukan oleh BPS (Badan Pusat

⁵ Nenda Mesa Nur Fitriani tahun 2012, Thesis tentang “Evaluasi Implementasi Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kecamatan Majasari Kabupaten Pandeglang (Studi Kasus Tahap III Tahun 2010)”. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Administrasi, UNTIRTA

⁶ Edwin Satria Permana tahun 2010, Thesis tentang “Evaluasi Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Saruni Kec. Majasari Kab. Pandeglang Tahun 2010”. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

⁷ Sonni Ansori (2009), Skripsi tentang “Evaluasi Program Keluarga Harapan (Perbandingan Di Desa Sumber Ketempa Kecamatan Kalisat Dan Kelurahan Gebang Kecamatan Patrang Kabupaten Jember”. Kota Jember, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Administrasi, Universitas Jember

Statistik), sehingga peserta yang termasuk RTSM tidak bisa menjadi anggota PKH.⁸

Selain indikasi masalah yang diuraikan diatas berdasarkan hasil penelitian terdahulu, dari beberapa hasil informasi yang dapatkan terkait pelaksanaan PKH, terdapat pula masalah yang sama dalam pelaksanaan program yakni validasi data yang tidak sinkron, ada keluarga yang mampu yang mendapatkan bantuan, dana tidak tepat sasaran bagi warga (RTSM) yang benar-benar miskin.⁹

Masalah diatas jika dibiarkan maka akan sangat berpengaruh pada pencapaian tujuan Program Keluarga Harapan sendiri. Mengapa demikian, karena pada dasarnya program ini ditunjukkan kepada RTSM yang memenuhi kriteria dan komitmen dalam mendukung peningkatan kesejahteraan dan memutus rantai kemiskinan dengan meningkatkan sumber daya manusia dalam bidang kesehatan dan pendidikan, sedangkan fakta atau pelaksanaan dilapangan tidak demikian. Selajutnya, dalam pelaksanaan proram ini, untuk mewujudkan tujuannya, dibutuhkan orang-orang yang mempunyai keahlian dan pengetahuan yang memadai untuk melakukan pendampingan kepada peserta program agar pemanfaatan program tidak salah sasaran, sedangkan pada kenyataanya bahwa dibeberapa daerah atau yang telah diteliti sebelumnya pendampingan PKH masih sangat minim.

⁸ Depi Putri (2014), Tesis tentang “Pelaksanaan PKH dalam Meningkatkan Kesehatan dan Pendidikan RTSM di Umbulharjo Kota Yogyakarta”. Program Pascasarja UIN Sunan Kalijaga, Program Studi Pendidikan Islam, Kosentrasi Pekerja Sosial.

⁹ Jurnalis Hedi Ardia, “PDR Minta Masalah PKH Tuntas Dalam 6 Bulan”, dalam Bisnis.com, 5 Januari 2015, halaman 01

1.2 Identifikasi Masalah

Implementasi Program Keluarga Harapan sudah tersebar diseluruh wilayah Indonesia. Satu diantaranya adalah wilayah Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut. Dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan, mempunyai persamaan permasalahan yang terkemuka dalam penelitian terdahulu. Dari hasil informasi yang didapatkan masalah khusus yang terjadi dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan yakni:

- (1) pemanfaatan uang tunai yang diberikan tidak sesuai dengan tujuannya¹⁰
- (2) kepersertaan PKH tidak sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan,¹¹
- (3) tidak ada pembaharuan data yang menjadi peserta karena setiap tahun ada keluarga sudah tidak layak menerima bantuan karena ekonomi keluarga sudah bisa dikatakan membaik.¹²

Dari identifikasi masalah diatas, dalam penelitian terdahulu dan pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan, disimpulkan bahwa letak. Jika proses pelaksanaan sesuatu telah efektif, otomatis akan memberikan hasil yang maksimal.

Maka, untuk menjawab permasalahan diatas, dan permasalahan tersebut dapat terselesaikan atau tidak, penulis ingin melakukan evaluasi pada pelaksanaan

¹⁰ Hasil wawancara dengan Bapak Ian, warga kelurahan Pasanggrahan, tanggal 16 Maret 2018, tentang pelaksanaan PKH di Kelurahan Pasanggrahan.

¹¹ Hasil wawancara dengan Ibu Ati, tanggal 17 Maret 2018, warga kelurahan Pasanggrahan, tentang pelaksanaan PKH di Kelurahan Pasanggrahan.

¹² Hasil wawancara dengan Ibu Erin, tanggal 17 Maret 2018, warga Kelurahan Pasanggrahan, tentang pelaksanaan PKH di Kelurahan Pasanggrahan

Program Keluarga Harapan yang ada di wilayah Kelurahan Pasanggrahan yang fokus pada komponen kesehatan dalam program.

Secara teoritis, “*Evaluation is the identification, clarification, and application of defensible criteria to determine an evaluation object’s value, its merit or worth, in regard to those criteria*”¹³ artinya evaluasi adalah identifikasi, klasifikasi, dan penerapan kriteria yang dapat dipertahankan untuk menentukan nilai, manfaat atau jasa suatu objek evaluasi. Lebih lanjut lagi evaluasi adalah sebagai penilaian independen dari dampak, relevansi dan keberlanjutan dari program yang dilakukan oleh kolaborator eksternal (*evaluations are independent assessments of the impact, relevance and sustainability of the project, undertaken by external collaborators*).¹⁴ Dengan evaluasi yang akan dilakukan diharapkan mampu mengidentifikasi, mengklarifikasi, dan menerapkan kriteria yang dipertahankan untuk merelevansikan tujuan program dan pelaksanaan program sehingga tidak terjadi kesenjangan, dengan evaluasi program yang dilakukan dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang masih terdapat dalam program tersebut.

Dalam melakukan evaluasi Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan, peneliti menggunakan teori evaluasi program pendekatan *Logic Model* yang dikembangkan oleh *WK Kellogg Foundations* didukung oleh pendekatan *Logic Model* menurut John A. McLaughlin dan Gretchen B. Jordan .

¹³ Fitzpatrick, L. Jody, Sanders, R. James, and Worthen, R. Blaine, *Program Evaluation Alternative Approaches and Practical Guidelines 3rd editio*, Boston: Pearson Education, 2004, page 27

¹⁴ Norad, “*Logical Frame Work Approach Handbook for Objectives-oriented Planning*”, diakses ari <http://www.ccop.or.th/ppm/document/home/LFA%20by%20NORAD%20Handbook.pdf>, pada tanggal 17 Maret 2018 pukul 17.00 WIB

Teori *logic model* memiliki komponen *resources, activities, output, outcome, short-term outcomes, intermediate outcomes,* dan *long-term outcomes*. Dari komponen-komponen teori *logic model* tersebut, untuk menyambungkan satu komponen dengan komponen lain, didalamnya terjadi atau terdapat proses yang harus terjadi. Sehingga dengan teori ini diharapkan akan bisa menjawab permasalahan yang teridentifikasi dalam PKH yang dikemukakan diatas.

“*A logic model a plausible and sensible model of how a program will work under certain environmental conditions to solve identified problems*”¹⁵ artinya *logic model* adalah model yang masuk akal tentang bagaimana program bekerja di bawah kondisi lingkungan tertentu dan memecahkan masalah yang diidentifikasi. *Logic model* dapat menjadi dasar untuk meyakinkan kinerja program yang diharapkan, dan mengantarkan pemangku kepentingan melihat masalah lain dalam program yang berfokus pada dan bagaimana mengatasi masalah dalam program dan memenuhi syarat untuk mengatasinya.¹⁶

Dengan pendekatan *logic model*, dalam penelitian yang akan dilakukan diharapkan dapat membantu peneliti untuk menyajikan dan mendeskripsikan serta menjawab permasalahan yang teridentifikasi terkait dengan evaluasi yang dilakukan dalam skripsi evaluasi Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasangrahan yang menjadi fokus penelitian.

¹⁵ Wholey.S. Joseph, Hatry. P, Harry, dan Newcomer, E. Kathryn, *Handbook of Practical Program Evaluation 3rd edition*, Jossey –Bass: San Francisco, 2010, page 56

¹⁶ Ibid., page 56

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi permasalahan yang telah diuraikan diatas, dan dengan menggunakan pendekatan *Logic Model*, maka pokok permasalahan yang diteliti dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah masukan (*input*) yang tersedia dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan sesuai dengan yang telah direncanakan dalam pedoman pelaksanaan Program Keluarga Harapan?
2. Apakah kegiatan (*activities*) yang dilakukan dalam pelaksanaan PKH di Kelurahan Pasanggrahan sesuai dengan yang telah direncanakan dalam pedoman pelaksanaan Program Keluarga Harapan?
3. Apakah pelaksanaan kegiatan (*activities*) Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan menghasilkan keluaran (*output*) sesuai dengan yang telah direncanakan dalam pedoman pelaksanaan Program Keluarga Harapan?
4. Apakah keluaran (*output*) hasil pelaksanaan kegiatan (*activities*) Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan telah mencapai hasil langsung (*short-term outcome*), hasil jangka menengah (*intermediate outcome*), dan hasil jangka panjang (*long-term outcome*) sesuai dengan yang diharapkan dalam pedoman pelaksanaan Program Keluarga Harapan?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penelitian mengenai “Evaluasi Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut”, adalah bertujuan untuk:

- 1) mendeskripsikan masukan (*input*) yang ada dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut dan membandingkan dengan masukan (*input*) yang seharusnya seperti yang telah ditetapkan dalam pedoman pelaksanaan Program Keluarga Harapan;
- 2) mendeskripsikan langkah-langkah kegiatan (*activities*) pelaksanaan Program Keluarga Harapan yang dilakukan di Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut dan membandingkan dengan langkah-langkah kegiatan (*activities*) pelaksanaan Program Keluarga Harapan yang seharusnya seperti yang telah ditetapkan dalam pedoman pelaksanaan Program Keluarga Harapan;
- 3) mendeskripsikan keluaran (*output*) hasil pelaksanaan kegiatan (*activities*) Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan dan membandingkan dengan keluaran (*output*) hasil pelaksanaan kegiatan (*activities*) Program Keluarga Harapan yang seharusnya seperti yang telah ditetapkan dalam pedoman pelaksanaan Program Keluarga Harapan; dan
- 4) mendeskripsikan hasil langsung (*short-term outcome*), hasil jangka menengah (*intermediate outcome*), dan hasil jangka panjang (*long-term*

outcome) yang dihasilkan dari keluaran (*output*) pelaksanaan kegiatan (*activities*) Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan dan membandingkan dengan hasil langsung (*short-term outcome*), hasil jangka menengah (*intermediate outcome*), dan hasil jangka panjang (*long-term outcome*) yang seharusnya dicapai dari keluaran (*output*) pelaksanaan kegiatan (*activities*) seperti yang telah ditetapkan dalam pedoman pelaksanaan Program Keluarga Harapan.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan secara praktis bermanfaat untuk dapat menyumbangkan pemikiran terhadap pemecahan masalah yang teridentifikasi dalam program berkaitan dengan proses pelaksanaan Program Keluarga Harapan. Selanjutnya, hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi pelaksanaan Program Keluarga Harapan untuk memperbaiki kelemahan dalam program dan masalah yang masih terjadi dalam program.

1.6 Sistematika Penulisan

Skripsi ini berjudul Evaluasi Program Keluarga Harapan (Studi kasus: Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut). Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri atas enam bab, yaitu:

- 1) Bab I Pendahuluan: mendeskripsikan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.
- 2) Bab II Evaluasi Program: mendeskripsikan mengenai definisi evaluasi program, tujuan evaluasi program, klasifikasi pendekatan evaluasi program, *management oriented approach*, cara menggunakan *Management-Oriented Approach* dalam evaluasi program, pengertian *logic model*, pendekatan *logic model*, dan model pendekatan *logic model* serta komponen Program Keluarga Harapan sesuai dengan komponen yang ada dalam pendekatan *logic model*.
- 3) Bab III Metode Penelitian: mendeskripsikan mengenai rancangan penelitian, populasi dan sampel, pengukuran dan instrument penelitian, pengumpulan data dan analisis data yang dilakukan dalam penelitian
- 4) Bab IV Profil Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening, Kabupaten Garut: mendeskripsikan gambaran umum wilayah Kelurahan Pasanggrahan yang menjadi lokasi atau obyek penelitian.
- 5) Bab V Evaluasi Pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan Kabupaten Garut: mendeskripsikan tentang hasil analisis dan interpretasi data yang diperoleh dilapangan penelitian tentang pelaksanaan program Keluarga Harapan di Kelurahan Pasanggrahan dengan mengikuti struktur pendekatan *Logic Model* dari komponen *input*, *activities*, *output*, dan *outcome* (*short-term outcome*, *intermediate outcome*, *long-term outcome*).
- 6) Bab VI Kesimpulan dan Saran: mendeskripsikan tentang kesimpulan hasil penelitian pelaksanaan PKH di Kelurahan Pasanggrahan, Kecamatan Sukawening,

Kabupaten Garut, dan saran yang diberikan berdasarkan kesimpulan penelitian yang telah dilakukan.