



**Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

Terakreditasi A

SK BAN – PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Analisis Desain Pekerjaan di Bagian Produksi PT San
Pasific Abadi, Bandung**

Skripsi

Oleh
Defota Nadia Ayowembun

2014320098

Bandung
2018



**Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

Terakreditasi A

SK BAN – PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Analisis Desain Pekerjaan di Bagian Produksi PT San
Pasific Abadi, Bandung**

Skripsi

Oleh

Defota Nadia Ayowembun

2014320098

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

Bandung

2018



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Defota Nadia Ayowembun
Nomor Pokok : 2014320098
Judul : Analisis Desain Pekerjaan di Bagain Produksi PT San Pasific Abadi, Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Senin, 16 Juli 2018
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Fransiska Anita Subari, S.S., M. M

Sekretaris

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si :

Anggota

Dr. Nia Juliawati, Dra. M.Si

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo , M. Si



Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Defota Nadia Ayowembun
NPM : 2014320098
Jurusan/ Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Analisis Desain Pekerjaan di Bagian Produksi PT
San Pasific Abadi, di Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 16 Juli 2018



Defota Nadia Ayowembun

ABSTRAK

Nama : Defota Nadia Ayowembun

Npm : 2014320098

Judul : Analisis Desain Pekerjaan di Bagian Produksi PT San Pasific Abadi

PT San Pasific Abadi menyadari bahwa sumber daya manusia memegang peranan penting dalam mewujudkan kegiatan operasional perusahaan. Maka salah satu yang perlu di perhatikan adalah bagaimana desain pekerjaan yang digunakan. Tujuan dari penelitian ini ingin mengetahui bagaimana desain pekerjaan yang saat ini digunakan dan desain pekerjaan yang cocok digunakan untuk perusahaan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif analisis. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan observasi, serta studi dokumentasi. Obseravsi yang dilakukan adalah mengamati dan terlihat namun tidak ikut berpartisipasi. Teknik wawancara tidak terstruktur yang dipilih oleh penulis.

Dari hasil penelitian dapat dilihat dari 3 (tiga) unsur yaitu unsur organisasi, unsur lingkungan dan unsur perilaku bahwa kondisi desain kerja di bagian produksi PT San Pasific Abadi saat ini adalah *underspecialization*, di mana tugas yang diberikan kepada teknisi yang ada terlalu luas. Hal tersebut yang menyebabkan kurangnya tanggungjawab individu di setiap bagian pekerjaan yang ada.

Saran desain kerja pada bagian produksi PT San Pasific Abadi adalah melakukan penyederhanaan dengan pembagian kerja untuk setiap teknisi pada bagain kerja tertentu. Untuk menghindari jenuh karena pekerjaan yang berulang, untuk setiap periode tertentu dapat dilakukan rotasi kerja seperti pemindahan teknisi ke bagian kerja yang lain.

Kata kunci : Desain Pekerjaan

ABSTRACT

Nama : Defota Nadia Ayowembun

Npm : 2014320098

Judul : Analisis Desain Pekerjaan di Bagian Produksi PT San Pasific Abadi

PT San Pasific Abadi realized that human resources have an important role to actualize the company's operational activities. Then one company needs to design analysis related to the job carefully . The purpose of this research is to know the job design and propose good and suitable job design for company.

In this descriptive research, data were collected by interview and observation and document study. Observations was done without participated in the job process, and interview was using unstructured techniques.

From the research results it can be seen that from 3 (three) organizational elements, environmental elements and behavioral elements the design work conditions in the production of PT San Pasific Abadi is underspecialization, where the task given to the technician is too broad. It leads to the lack of individual responsibility in every part of the work.

It suggested for the production department of PT San Pasific Abadi to simplify its by division of labor for each technician on certain work part. To avoid saturation due to repetitive work, for any given period of work rotation can be done as the transfer of technicians to other parts of the work.

Keywords: Job Design

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Desain Pekerjaan di Bagian Produksi PT San Pasific Abadi”. Penelitian ini dibuat oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Mengingat kemampuan penulis yang masih terbatas, untuk hal ini penulis mengharapkan saran, kritik serta bimbingan yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis maupun bagi pembaca.

Dalam proses penyelesaian studi dan skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan serta bantuan moril dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, yaitu sebagai berikut:

1. Bapak Mangadar Situmorang, Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Parahyangan;
2. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;

3. Bapak Dr. Aknolt Kristian Pakpahan selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis selama proses kegiatan berorganisasi di tingkat fakultas maupun universitas;
4. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dan sekaligus dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam penyelesaian penelitian ini;
5. Bapak Albert Mangapul Parulian Lumban Tobing, ST., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis;
6. Seluruh tenaga pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bahan pembelajaran selama proses perkuliahan;
7. Seluruh staf tata usaha di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah banyak membantu penulis, baik dalam hal akademis maupun non-akademis untuk penulis;
8. Bapak Shandy Cahyadi S, selaku perwakilan perusahaan PT San Pasific Abadi yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan informasi kepada penulis, memberikan pengetahuan dan ilmu lebih kepada penulis, sehingga observasi penulis dapat berjalan dengan lancar;
9. Kepada Bapak Ade, Mas Seno, Mas Hendrik, Bapak Fauzan selaku teknisi bagian produksi karena telah meluangkan waktu dan bersedia untuk memberikan informasi dan ilmunya kepada penulis;

10. Bapa dan Mamah yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan motivasi. Serta mendukung perkuliahan dari segi financial dari awal hingga akhir tak lupa kepada Dede dan Nenek yang selalu memberikan semangat bagi penulis dalam menjalani hari-harinya;
11. Irgi Rizky Ananda dan Nasstasya Illona Dewanna selaku sahabat penulis sejak kecil, yang selalu memberikan perhatian, waktu, serta selalu ada untuk penulis saat senang maupun sedih;
12. “Menatapa Masa Depan” (Irgi, Tasya, Daniel, Ferdi, Rhesa) yang selalu memberikan pengalaman dan waktu yang menyenangkan bagi penulis dan telah mengisi hari-hari penulis sejak SMP;
13. Reina Marcelline selaku sahabat, tempat curhat, dan selalu mendukung dan memberikan semangat bagi penulis dari awal perkuliahan;
14. Selly Christiani yang selalu sabar memberikan masukan, meluangkan waktu untuk mengajar penulis, dan selalu menjadi motivator bagi penulis di kehidupan sehari-hari;
15. Grup “Geng Ambis” (Sansan, Aleng, Reina, Selly) yang menemani dan mewarnai hari-hari penulis sejak awal masuk perkuliahan, serta sennatiasa memberikan dukungan dan canda tawa bagi penulis;
16. Grup “OngnielHwangCloud” yang selalu mengisi hari-hari penulis dengan canda tawa dan pengalaman yang sangat menyenangkan;
17. Jovita dan Fiona selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan hal-hal positif kepada penulis;

18. Jayanti Sari selaku teman dekat penulis yang paling asik dan penuh dengan canda tawa;
19. Odel, Cybum, Friscilia, Cynthia, Lavenia, Vodi, dan teman-teman dekat penulis di kampus dari awal perkuliahan yang selalu mengisi hari-hari penulis dengan canda dan tawa;
20. Natha, Aldi, Vivi, Aya, Hendro, momo, jessy, dan teman-teman yang selalu mengisi hari penulis di kampus dengan banyak cerita, canda, dan tawa;
21. Seluruh teman-teman angkatan 2014 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan banyak kesan dan pengalaman bagi penulis untuk mengenal satu sama lain;
22. Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis Periode 2015/2016 yang telah memberikan banyak pengalaman baru bagi kehidupan penulis;
23. Ka Bepy yang telah memberikan kepercayaan nya sehingga memberikan banyak pengalaman baru bagi penulis dari Dana Usaha hingga Himpunan Mahasiswa;
24. Bapak Budiman selaku satpam Gedung 3, FISIP UNPAR yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama proses bimbingan skripsi;
25. Teman-teman dekat SMA penulis (Agatha, Ines, Cindy, Liana) yang selalu penuh dengan inspirasi yang mendukung penulis serta selalu penuh dengan canda dan tawa;
26. Teman-teman dekat SMP penulis (Levi, Liana, Ica, Cindy, Jane) yang selalu penuh dengan inspirasi yang mendukung penulis serta selalu penuh dengan canda dan tawa;

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	1
Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II.....	7
Tinjauan Pustaka	7
2.1 Desain Pekerjaan	7
2.1.1 Definisi Desain Pekerjaan	8
2.1.2 Unsur – unsur Desain Pekerjaan	9
2.1.3 Trade Off Perilaku dan Efisiensi.....	13
2.1.4 Teknik Mendesain Ulang Pekerjaan	15
2.1.5 Komponen Desain Pekerjaan	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22

BAB III	26
Metode Penelitian.....	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	28
3.5 Populasi	31
BAB IV	32
4.1 Sejarah Singkat PT San Pasific Abadi	32
4.2 Visi dan Misi PT San Pasific Abadi	32
4.3 Produk Perusahaan	33
4.3.1 <i>Flat Belt</i>	33
4.3.2 <i>Conveyor Belt</i>	34
4.4 Bagan Organisasi.....	34
4.5 Deskripsi Tugas	37
4.6 Proses Bisnis.....	39
4.5.1 Proses Bisnis Perusahaan	39
4.5.2 Proses Bisnis Bagian Produksi.....	40
BAB V.....	42
Analisis dan Pembahasan	42
5.1 Analisis Desain Pekerjaan di Bagian Produksi saat ini.....	42
5.1.1 Proses Kerja Pembuatan Flat Belt.....	42
5.1.2 Proses Kerja Pembuatan Conveyor Belt	48
5.2 Analisis Unsur – unsur Desain Pekerjaan di Bagian Produksi	52

5.2.1 Unsur Organisasi.....	52
5.2.2 Unsur Lingkungan.....	58
5.2.3 Unsur – unsur Perilaku.....	60
5.3 Analisis Desain Pekerjaan yang Cocok Diterapkan di Bagian Produksi PT San Pasific Abadi	63
5.3.1 Saran Desain Pekerjaan.....	64
5.3.2 Contoh Pembagian Kerja	65
5.4 Analisis.....	74
5.5 Pendapat Teknisi	75
BAB VI.....	77
Kesimpulan dan Saran.....	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran.....	78
Daftar Pustaka	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Trade Off Perancang Pekerjaan.....	15
Gambar 5.1. 1 Buku Data Pesanan.....	42
Gambar 5.1. 2 Bahan Baku Flat Belt	43
Gambar 5.1. 3 Proses Pengukuran Belt.....	44
Gambar 5.1. 4 Ujung belt yang telah di skiving	45
Gambar 5.1. 5 Proses Skiving	45
Gambar 5.1. 6 Pengukuran pembagian batas lem	46
Gambar 5.1. 7 Lem yang digunakan	46
Gambar 5.1. 8 Proses Memanaskan belt	47
Gambar 5.1. 9 Proses Memanaskan belt	47
Gambar 5.1. 10 Bahan Baku Conveyor Belt.....	49
Gambar 5.1. 11 Contoh Pola Zigzag Conveyor belt	50
Gambar 5.1. 12 Proses Pembuatan Pola Zigzag	50
Gambar 5.1. 13 Proses Finger	51
Gambar 5.1. 14 Proses Finger	51
Gambar 5.2. 1 Lokasi Produksi Lama.....	54
Gambar 5.2. 2 Lokasi Produksi Lama.....	54

Gambar 5.2. 3 Lokasi Produksi Lama.....	54
Gambar 5.2. 4 Lokasi Produksi Baru	55
Gambar 5.2. 5 Lokasi Produksi Baru	55
Gambar 5.2. 6 Lokasi Produksi Baru	55
Gambar 5.2. 7 Lokasi Produksi Baru	56
Gambar 5.3. 1 Saran Desain Tempat dan Alur Produksi	73

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Unsur-unsur Desain Pekerjaan.....	9
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi PT San Pasific Abadi.....	35
Bagan 4. 2 Struktur Organisasi Bagian Produksi PT San Pasific Abadi.....	36
Bagan 4. 3 Proses Bisnis PT San Pasific Abadi.....	39
Bagan 4. 4 Proses Produksi Flat Balt.....	40
Bagan 4. 5 Proses Produksi Conveyor Belt.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.4 1 Operionalisasi Variabel.....	30
Tabel 6. 1 Tabel Catatan Pengerjaan.....	79

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Di era *modern* seperti saat ini dapat dilihat bahwa perkembangan bisnis semakin pesat, hal tersebut dapat dilihat dari banyaknya jenis bisnis baru yang bermunculan. Perkembangan bisnis tentu akan disertai dengan bertambahnya perusahaan, baik kecil maupun besar yang dibuat untuk mengelola bisnis yang ada agar dapat berjalan dengan baik. Sangat penting bagi perusahaan agar tetap bertahan di tengah banyaknya persaingan. Banyak faktor yang membuat perusahaan dapat bertahan dan berkembang dengan baik salah satunya ialah sumber daya manusia (SDM).

Sumber daya manusia adalah keseluruhan penentuan dan pelaksanaan berbagai aktivitas, *policy*, dan program yang bertujuan untuk mendapatkan tenaga kerja, pengembangan dan pemeliharaan dalam usaha meningkatkan dukungannya terhadap peningkatan efektivitas organisasi dengan cara yang secara etis dan sosial dapat dipertanggungjawabkan. (Hariandja, 2007, hal. 3)

Karyawan sebagai salah satu SDM di dalam perusahaan memiliki peran yang sangat penting untuk keberlangsungan kegiatan di dalam perusahaan. Perusahaan akan berjalan dengan baik jika karyawannya dapat mengerjakan tugas dengan maksimal. Perusahaan dapat menilai karyawan yang baik dilihat dari bagaimana karyawan secara kompeten melaksanakan setiap tugasnya untuk

mendukung setiap kegiatan yang dilakukan perusahaan untuk mencapai tujuan dari perusahaan.

Perusahaan yang ingin mencapai tujuan tersebut harus dapat mengembangkan karyawan yang ada dengan baik. Perusahaan tidak boleh mengesampingkan keberadaan karyawan di dalam perusahaan karena jika merasa tidak nyaman atas pekerjaannya akan membuat karyawan bekerja dengan tidak maksimal. Karyawan yang baik akan terlihat dari bagaimana kinerjanya dalam setiap tugas yang diberikan.

Di setiap perusahaan tentu para karyawan memiliki permasalahan yang berbeda-beda, baik dari diri sendiri maupun dari perusahaan. Permasalahan yang dihadapi oleh setiap karyawan tentu akan membuat pekerjaan yang mereka lakukan menjadi tidak maksimal dan kinerja mereka akan menurun. Untuk mengantisipasi hal tersebut, maka akan lebih baik jika perusahaan memiliki desain kerja yang terstruktur dan rapi, baik secara langsung maupun tidak langsung yang dapat mengurangi kegelisahan pegawai dan sekaligus dapat meningkatkan kinerja pegawai.

Desain pekerjaan adalah fungsi penetapan kegiatan kerja seorang atau sekelompok karyawan secara organisasional (Lestari, Analisis Desain Pekerjaan pada PT Ciputra Graha Mitra di Samarinda, 2016). Desain pekerjaan bertujuan untuk mengatur jalannya proses suatu pekerjaan dengan aturan dan standar yang jelas. Desain pekerjaan dibuat dengan baik, maka para karyawan dapat lebih memahami cara yang efektif dan efisien dalam menyelesaikan tugasnya. Namun,

saat desain pekerjaan dibuat dengan kurang baik akan membuat karyawan tidak memahami dengan jelas tugas apa yang harus dikerjakan. Hal tersebut secara tidak langsung akan berdampak negatif pada output perusahaan.

Pentingnya desain pekerjaan menurut salah satu jurnal diperlukan oleh setiap organisasi atau perusahaan karena desain pekerjaan yang dilakukan untuk merakit sejumlah tugas menjadi sebuah pekerjaan atau sekelompok pekerjaan agar pekerjaan yang dilakukan menjadi lebih terarah, jelas, dan pekerjaan dapat dilakukan secara efisien dan efektif. Sebab desain pekerjaan akan memberikan ketegasan dan standar tugas yang harus dicapai oleh setiap karyawan.

Salah satu contoh permasalahan desain pekerjaan seperti yang dikutip pada jurnal adalah yang terjadi di PT. Ciputra Graha Mitra ialah masih adanya karyawan dalam bekerja masih berdasarkan kewenangannya dan ada beberapa karyawan dalam menjalankan pekerjaannya tidak sesuai dengan kemampuannya (jobdesknya). Lestari, Analisis Desain Pekerjaan pada PT Ciputra Graha Mitra di Samarinda, 2016, hal. 212

Dilihat dari latar belakang di atas, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Desain Pekerjaan di Bagian Produksi PT San Pasific Abadi”.

1.2 Identifikasi Masalah

PT San Pasific Abadi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur yaitu membuat *falt belt* dan *conveyor belt*.

Disini penulis ingin menganalisis bagaimana desain pekerjaan di bagian produksi pada PT San Pasific Abadi. Alasan penulis memilih bagian produksi adalah karena bagian produksi memiliki banyak proses yang harus dilewati untuk menghasilkan suatu output, sehingga desain pekerjaan yang baik akan membuat spesifikasi pekerjaan karyawan menjadi lebih terarah. Disisi lain para karyawan bagian produksi di PT San Pasific Abadi mengerjakan proses produksi belum dengan adanya patokan kerja yang terarah.

Setiap pekerjaan yang diberikan, dikerjakan oleh semua tanpa adanya kejelasan pembagian pekerjaan. Kondisi tersebut menyebabkan berkurangnya rasa tanggung jawab yang dimiliki oleh setiap individu karyawan terhadap pekerjaannya. Selain itu proses pemesanan yang disampaikan kepada bagian produksi dilakukan secara lisan. Informasi pemesanan hanya sebatas jumlah pesanan, ukuran belt, bahan yang digunakan, dan waktu penyelesaian.

Salah satu permasalahan yang timbul dari kondisi di atas adalah adanya kesalahan dalam proses produksi, contohnya ukuran yang dipesan dan yang dibuat berbeda. Sehingga ketika terjadi kesalahan pimpinan tidak dapat menelusuri siapa karyawan yang bertanggung jawab atas kesalahan yang ada. Akibatnya pihak perusahaan diharuskan membuat ulang produk dan tentunya hal tersebut akan menimbulkan biaya produksi tambahan yang seharusnya tidak diperlukan.

Karena itu desain pekerjaan diperlukan oleh bagian produksi khususnya agar setiap terjadi kesalahan dalam proses produksi, dapat ditelusuri terjadi di bagian mana, dan oleh siapa. PT San Pasific Abadi akan lebih baik jika dapat

memahami apakah desain pekerjaan yang digunakan oleh perusahaan sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan kenyamanan karyawan.

Berdasarkan hal tersebut maka dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana desain pekerjaan di bagian produksi PT San Pasific Abadi?
2. Desain pekerjaan seperti apa yang cocok digunakan di bagian produksi PT San Pasific Abadi?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis desain pekerjaan di bagian produksi PT San Pasific Abadi.
2. Untuk membentuk usulan desain pekerjaan yang cocok digunakan di bagian produksi PT San Pasific Abadi.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis, untuk mengetahui lebih dalam mengenai apa itu desain pekerjaan, kegunaan desain pekerjaan serta bagaimana desain pekerjaan yang baik.
2. Bagi perusahaan yang bersangkutan penelitian ini dapat memberikan jawaban mengenai apakah desain pekerjaan yang saat ini telah diterapkan

sudah sesuai dengan kenyamanan karyawan serta desain pekerjaan seperti apa yang sesuai diterapkan bagi perusahaan.

3. Bagi pihak lain, membantu para pemilik perusahaan lebih mengenal mengenai desain pekerjaan dan dapat menerapkan desain pekerjaan yang baik pada perusahaan.