



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi**  
**Cicilan di SMAK 2 BPK Penabur Bandung**

Skripsi

Oleh

Victor Charles Santana

2014320061

Bandung

2018



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi**  
**Cicilan di SMAK 2 BPK Penabur Bandung**

Skripsi

Oleh

Victor Charles

2014320061

Pembimbing

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

Bandung

2018



Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Victor Charles Santana  
Nomor Pokok : 2014320061  
Judul : Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Cicilan di  
SMAK 2 BPK Penabur Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Rabu, 4 Juli 2018  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**

Dr. Theresia Gunawan, M.M., M.Phil. : \_\_\_\_\_

**Sekretaris**

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. : \_\_\_\_\_

**Anggota**

Fransiska Anita Subari, S.S., M.M. : \_\_\_\_\_

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Victor Charles Santana  
NPM : 2014320061  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul : Rancangan Sistem Pendukung Keputusan  
Rekomendasi Cicilan di SMAK 2 BPK Penabur  
Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui apabila pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 29 April 2018



Victor Charles Santana

## ABSTRAK

Nama : Victor Charles Santana

NPM : 2014320061

Judul : Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Cicilan di SMAK 2 BPK Penabur Bandung

---

Industri pendidikan di Indonesia mengalami perkembangan yang pesat dimana hal ini menimbulkan masalah sosial dan tuntutan baru. SMAK 2 BPK Penabur Bandung merupakan sebuah institusi pendidikan dimana memiliki kebijakan cicilan yang dapat ditingkatkan dengan adanya sistem informasi. Dengan adanya sistem informasi, dapat mendukung pengambilan keputusan untuk pengajuan cicilan agar lebih cepat.

Tujuan penelitian ini dapat dicapai dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif analitis dan metode penelitian Studi Kasus. Teknik pengumpulan data yang dibutuhkan diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka mengenai sistem informasi, perkembangan dan masalah yang dihadapi oleh institusi pendidikan. Teknik Analisa data dalam penelitian ini menggunakan Framework Laudon untuk menggambarkan keadaan internal dan eksternal SMAK 2 BPK Penabur Bandung, BPMN (Business Proses Modelling and Notation) untuk menggambarkan proses bisnis aktual dan usulan-usulan perbaikan proses bisnis SMAK 2 BPK Penabur Bandung dan *Decision Tree* untuk menggambarkan cara berpikir rancangan sistem dalam memberikan rekomendasi cicilan.

Hasil penelitian ini adalah rancangan sistem pendukung keputusan rekomendasi cicilan. Rancangan sistem ini memiliki tiga fitur utama yaitu dapat mencatat transaksi yang ada seperti penagihan, pembayaran dan cicilan (TPS), mengolah data dari transaksi menjadi laporan (MIS) dan mengolah laporan menjadi informasi sehingga dapat memberikan rekomendasi untuk pengajuan cicilan (DSS).

Kata Kunci: Cicilan, Pengambilan Keputusan.

## ABSTRACT

Nama : Victor Charles Santana

NPM : 2014320061

Judul : Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Cicilan di SMAK 2 BPK Penabur Bandung

---

*The education industry in Indonesia is growing rapidly as it creates new social problems and demands. SMAK 2 BPK Penabur Bandung is an educational institution which implements an installment policy that can be improved with the information system. With the existence of information systems, it can support decision-making for the filing of installments to be faster.*

*The purpose of this research can be achieved by using the type of descriptive analytical research and Case Study research method. Data collection techniques used are observation, interviews, and literature studies on information systems, related to developments and problems faced by educational institutions. Data analysis techniques in this study are Laudon Framework to describe the internal and external circumstances SMAK 2 BPK Penabur Bandung, BPMN (Business Process Modeling and Notation) to describe the actual business processes and business process improvement proposals of SMAK 2 BPK Penabur Bandung and Decision Tree for describes the system design thinking in providing installment recommendations.*

*This research aim to produce the design of the installment recommendation decision support system which has three main features that can record the existing transactions namely billing, payment and installments (TPS), data process from the transaction into reports (MIS) and reports process into information to provide recommendations for filing the installment (DSS).*

*Keywords: Installment, Decision Making*

## KATA PENGANTAR

Segala hormat dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugerah dan penyertaan-Nya sehingga penulisan skripsi ini yang berjudul “Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Cicilan di SMAK 2 BPK Penabur Bandung” dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dengan tujuan yaitu memenuhi syarat untuk menempuh Ujian Sidang Jenjang Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Dalam pembuatan skripsi, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah turut membantu dalam penyelesaian pembuatan skripsi ini diantaranya:

1. Mama tersayang, Yuliana Djunaidi, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, bimbingan, dan motivasi dalam hidup penulis.
2. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan dalam penelitian skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan bapak yang senantiasa membimbing setiap hari dan sabar menghadapi kekurangan penulis.
3. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.

5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan, khususnya dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang berguna kepada penulis.
6. Kepada Bapak Felix selaku Wakil Kepala yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi kepada penulis dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di SMAK 2 BPK Penabur Bandung.
7. Kepada Ko David selaku Divisi Tata Usaha yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan banyak memberi saran kepada penulis.
8. Kepada semua guru SMAK 2 BPK Penabur Bandung yang senantiasa membimbing dan memberi masukan kepada penulis selama magang.
9. Kepada sahabat tercinta, Adva, Andre, Anton dan Melky, terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan selama penulis membuat karya tulis ini.
10. Kepada teman seperjuangan skripsi, Jessy Anjela S. AB., Muhammad Aditya R, S. AB, Sisca Tania S. AB., dan teman seperjuangan lainnya yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
11. Kepada teman-teman seperjuangan kuliah, Momo, Reina, Cynthia, Alvie, Evelyn, Darien, Daniel, Natha, Lucky, Epen, dan Frans yang selalu berjuang di kelas.
12. Kepada teman-teman Ilmu Administrasi Bisnis 2014 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Seluruh pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas doa dan dukungannya.



Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang banyak membantu penulis dalam membuat skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 29 April 2018

Penulis,

Victor Charles Santana

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR DIAGRAM .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABLE .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Rumusan Masalah .....	4
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4.1. Maksud Penelitian .....	5
1.4.2. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Kegunaan Penelitian .....	5
1.5.1. Bagi Penulis .....	6
1.5.2. Bagi Perusahaan .....	6
<b>BAB 2 KERANGKA TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1. Bisnis Jasa .....	7
2.2. Pendidikan .....	8
2.2.1. Manajemen Sekolah .....	9
2.2.2. Aspek-Aspek Manajemen Sekolah .....	9
2.3. Sistem Informasi .....	12
2.3.1. Jenis Sistem Informasi .....	12

2.3.2. Dimensi Sistem Informasi .....	15
2.4. Sistem Pendukung Keputusan (DSS) .....	16
2.4.1. DSS Rekomendasi Cicilan.....	17
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	18
3.2. Metode Penelitian.....	18
3.3. Lokasi Penelitian .....	19
3.4. Unit Analisis.....	19
3.5. Uji Validitas .....	20
3.6. Teknik Analisa Data.....	21
3.6.1. Teknik Pengembangan Sistem Informasi .....	21
3.6.1.1. Sistem Analisis.....	22
3.6.1.2. Sistem Design .....	26
3.6.1.3. Programming.....	29
3.6.2. Focus Group Discussion .....	29
3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.7.1. Sumber Data .....	30
3.7.2. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8. Operasional Variabel.....	31
<b>BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN.....</b>	<b>33</b>
4.1. Sejarah Perusahaan.....	33
4.2. Profil Perusahaan.....	36
4.3. Visi Misi Perusahaan (Visi Misi, 2018) .....	37
4.4. Struktur Organisasi.....	38
<b>BAB 5 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>

5.1. Tantangan Bisnis .....	41
5.1.1. Analisis Eksternal .....	41
5.1.1.1. Barriers To Entry.....	41
5.1.1.2. Threats Of Substitute Products Or Service .....	41
5.1.1.3. Bargaining Power Of Suppliers .....	42
5.1.1.4. Bargaining Power Of Consumers/Buyers .....	42
5.1.1.5. Rivalry Among Competitors .....	43
5.1.2. Manajemen.....	43
5.1.2.1. Analisis SWOT .....	44
5.1.2.2. Pemetaan Masalah.....	48
5.1.2.3. Strategic Business Objective.....	50
5.1.3. Organisasi .....	51
5.1.3.1. Proses Bisnis Aktual dan Usulan SMAK 2 BPK Penabur Bandung .....	51
5.1.3.1.1. Proses Bisnis Utama SMAK 2 BPK Penabur Bandung: .....	52
5.1.3.1.2. Proses Penagihan SMAK 2 BPK Penabur Bandung: .....	53
5.1.3.1.3. Proses Pembayaran SMAK 2 BPK Penabur Bandung: .....	56
5.1.3.1.4. Proses Pengajuan Cicilan SMAK 2 BPK Penabur Bandung: 57	
5.1.3.2. Struktur Organisasi.....	58
5.1.4. Teknologi.....	60
5.1.5. Sistem Informasi .....	60
5.1.5.1. Transaction Processing System / TPS.....	60
5.1.5.2. Management Information System / MIS .....	65
5.1.5.3. Decision Support System / DSS.....	67

5.1.5.3.1. DSS Penilaian Point.....	67
5.1.5.3.2. DSS Pemberian Rekomendasi Cicilan.....	69
5.1.6. Solusi Bisnis .....	71
5.2. TANGGAPAN PIMPINAN.....	72
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....	75
6.1. Kesimpulan.....	75
6.2. Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	79

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5.1. Diagram Laudon.....	40
Diagram 5.2. Proses bisnis utama saat ini.....	52
Diagram 5.3. Proses bisnis utama usulan.....	53
Diagram 5.4. Proses penagihan saat ini .....	54
Diagram 5.5. Proses penagihan pertama usulan.....	55
Diagram 5.6. Proses penagihan berkala usulan.....	55
Diagram 5.7. Proses pembayaran saat ini .....	56
Diagram 5.8. Proses pembayaran usulan .....	56
Diagram 5.9. Proses pengajuan cicilan saat ini.....	57
Diagram 5.10. Proses pengajuan cicilan usulan.....	58
Diagram 5.11. Decision tree rekomendasi cicilan .....	70

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1. SWOT Matrix.....	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	38
Gambar 5.1. Business Challenge Bundle.....	48
Gambar 5.2. Struktur Organisasi.....	59
Gambar 5.3. Pencatatan Data Siswa .....	61
Gambar 5.4. Pencatatan data tagihan siswa .....	62
Gambar 5.5. Pencatatan tagihan siswa .....	62
Gambar 5.6. Pencatatan data pembayaran siswa .....	63
Gambar 5.7. Pencatatan data tunggakan siswa .....	64
Gambar 5.8. Pencatatan data pengajuan cicilan.....	64
Gambar 5.9. Laporan data bantuan finansial .....	65
Gambar 5.10. Laporan keterlambatan bayar .....	66
Gambar 5.11. Laporan kurang atau lebih bayar .....	67
Gambar 5.12. Laporan point bantuan finansial .....	67
Gambar 5.13. Laporan point keterlambatan bayar.....	68
Gambar 5.14. Laporan point kurang atau lebih bayar.....	68
Gambar 5.15. Laporan rekomendasi cicilan .....	69

**DAFTAR TABLE**

Table 3.1. Business Process Modeling Notation.....	28
Table 3.2. Operasionalisasi Variable .....	32
Table 5.1. Analisis SWOT .....	44



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Pendidikan merupakan kebutuhan manusia yang sangat penting karena pendidikan mempunyai tugas untuk menyiapkan SDM bagi pembangunan bangsa dan negara. Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) mengakibatkan perubahan dan pertumbuhan kearah yang lebih kompleks. Hal ini menimbulkan masalah-masalah sosial dan tuntutan-tuntutan baru yang tidak dapat diramalkan sebelumnya, sehingga pendidikan selalu menghadapi masalah karena adanya kesenjangan antara yang diharapkan dengan hasil yang dapat dicapai dari proses Pendidikan (Muhibbin, 2004).

Berdasarkan data Sensus Ekonomi 2016 oleh Badan Pusat Statistik (BPS), jumlah usaha/perusahaan pendidikan di Indonesia mencapai 619.947 usaha. Jumlah ini setara dengan 2,32 persen dari jumlah usaha/perusahaan di Indonesia. Usaha/perusahaan pendidikan yang dimaksudkan dalam sensus ini mencakup kegiatan pendidikan pada berbagai tingkatan dan untuk berbagai pekerjaan, baik secara lisan atau tertulis seperti halnya dengan berbagai cara komunikasi. (Purnamasari, 2017)

SMAK 2 BPK Penabur Bandung adalah salah satu institusi pendidikan di Bandung. Setiap institusi pendidikan pasti membutuhkan sistem informasi dalam menjalankan aktifitas kerjanya sehingga operasional yang ada akan semakin baik.

Operasional yang baik ini akan menunjang proses bisnis menjadi lancar. Setiap proses bisnis pun tidak lepas dari pengambilan keputusan. Saat ini, pengambilan keputusan dapat dipermudah dengan adanya dukungan *Decision Support System*. SMAK 2 BPK Penabur Bandung adalah salah satu institusi pendidikan yang tidak lepas dari proses pengambilan keputusan. SMAK 2 BPK Penabur merupakan salah satu institusi pendidikan swasta yang telah menggunakan sistem informasi berupa pemakaian perangkat komputer dalam menjalankan aktifitas kerjanya, namun dalam penggunaannya belum secara menyeluruh sehingga pengambilan keputusan yang diambil menjadi kurang tepat. Pengambilan keputusan ini dapat ditingkatkan karena orang tua siswa ingin pengajuan cicilan ini berjalan dengan cepat. Penggunaan system informasi juga hanya memanfaatkan untuk hal-hal kecil, seperti dalam pembuatan surat-surat tagihan, laporan-laporan pembayaran dan penyimpanan data. Dalam hasil observasi, SMAK 2 BPK Penabur Bandung menggunakan *Microsoft Excel* sebagai system pengolah data sehingga data-data yang dicatat belum tertata dengan rapi dan menyebabkan proses penagihan uang sekolah terlambat karena sulitnya mendapatkan informasi dalam waktu yang cepat serta data yang dapat diubah oleh siapapun yang bisa mengaksesnya. Dalam wawancara dengan David ( Petugas Tata Usaha ) tentang aktifitas pengelolaan keuangan sekolah, kerap kali terdapat masalah-masalah yang terjadi baik dari internal sekolah maupun eksternal sekolah. Masalah internal sekolah yang terjadi meliputi file penyimpanan yang banyak dan tidak terpusat sebagai contoh penyimpanan data gabungan jika menggunakan *Microsoft Excel* akan sangat membebani computer, maka dari itu data yang tergabung dalam satu file harus

dipisah untuk mengurangi beban pada computer, karena tidak adanya track record untuk histori pembayaran murid maka sering kali terjadi penginputan ganda untuk data pembayaran dan tidak ada system yang dapat otomatis mengolah data yang sudah dicatat. Masalah eksternal sekolah yang terjadi meliputi orang tua murid melakukan pembayaran melalui transfer dengan keterangan yang tidak jelas dan untuk siapa orang tua melakukan pembayaran, orang tua cenderung lupa dengan pembayaran yang dilakukan sehingga sering bertanya ke petugas tata usaha tentang histori pembayaran yang sulit dilacak dan masalah eksternal lain adalah kesulitan menelusuri transfer pembayaran dari bank karena keterbatasan akses yang diberikan bank kepada sekolah sehingga data pembayaran yang diperoleh sangat minim serta karena tidak adanya penagihan yang berkala membuat orang tua lupa akan nominal tagihan sehingga saat pembayaran sering terjadi kurang atau lebih bayar.

Karena masalah-masalah internal dan eksternal yang terjadi, maka membuat petugas tata usaha kesulitan dalam mengolah data yang dicatat seperti masalah kurang atau lebih bayar dimana petugas tata usaha harus menginput satu per satu data untuk mengetahui status pembayaran yang dilakukan oleh orang tua murid. Masalah lain yang terjadi adalah proses pengajuan cicilan yang cenderung lama karena pencarian data yang sulit dengan system yang saat ini digunakan. Pengolahan data pembayaran siswa pun dilakukan dengan cara ditulis tangan atau sering disebut dengan pembukuan dan disimpan dalam berkas-berkas di lemari penyimpanan. Permasalahan lain yang kemudian timbul adalah terjadinya penumpukan berkas dilemari penyimpanan yang menyebabkan berkas tersebut

rusak, serta lamanya waktu yang dibutuhkan untuk mencari berkas yang diperlukan karena banyaknya berkas yang disimpan dilemari penyimpanan dan sangat menyulitkan bagian keuangan karena ada juga faktor lain yang mempengaruhi seperti tenaga kerja yang kurang memadai untuk mengatasi masalah ini. Maka dari itu, sangat diperlukan sistem informasi yang dapat menunjang proses bisnis dan dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh SMAK 2 BPK Penabur Bandung.

### **1.2. Identifikasi Masalah**

Agar manajemen sekolah menjadi baik, terdapat satu hal yang perlu diperhatikan yaitu manajemen keuangan sekolah. Dengan pengelolaan keuangan yang baik dan sistem pembayaran yang tertata rapi maka diharapkan dapat mempercepat pengambilan keputusan untuk pengajuan cicilan.

### **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan dan identifikasi masalah dapat terselesaikan, maka dirumuskan masalahnya adalah rancangan sistem informasi seperti apa yang dapat memudahkan bagian Tata Usaha dalam mengolah data SMAK 2 BPK Penabur Bandung untuk menyempurnakan proses rekomendasi cicilan sehingga menjadi cepat dan tepat.

## **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.4.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Pendukung Keputusan Rekomendasi Cicilan SMAK 2 BPK Penabur Bandung sehingga proses pengajuan cicilan menjadi cepat dan tepat.

### **1.4.2. Tujuan Penelitian**

1. Membantu bagian Tata Usaha dalam menyelesaikan kendala-kendala yang dihadapi dalam melaksanakan proses penagihan, pembayaran dan pengajuan cicilan.
2. Membantu bagian Tata Usaha Administrasi dalam pencatatan pembayaran uang sekolah yang dilakukan oleh orang tua murid sehingga data tertata dengan rapi
3. Menjaga tingkat keamanan data sekolah dengan membuat suatu *database* terpusat pada satu server.

## **1.5. Kegunaan Penelitian**

### **1.5.1. Bagi Penulis**

Diharapkan dengan dilakukannya penelitian ini dapat menambah pengetahuan penulis dalam bidang kajian Sistem Informasi.

### **1.5.2. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan solusi untuk SMAK 2 BPK Penabur mengenai penyempurnaan proses penagihan, pembayaran dan pengajuan cicilan.