

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Dari hasil analisa yang telah dilakukan di SMAK 2 BPK Penabur Bandung, maka dapat diambil beberapa kesimpulan dari hasil pembahasan. Hasil dari pembahasan yang dibuat juga ditambahkan saran untuk melengkapi Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Rekomendasi Cicilan.

#### **6.1. Kesimpulan**

Berikut ini merupakan hasil kesimpulan dari pembahasan:

1. Proses bisnis SMAK 2 BPK Penabur yang digambarkan dalam BPMN saat ini terdapat beberapa kendala yaitu
  - a. Tidak ada penagihan secara berkala.
  - b. Proses pengambilan keputusan cicilan yang lama.
2. Pada rancangan system yang dibuat, system dapat meningkatkan pengambilan keputusan untuk cicilan agar menjadi cepat dan tepat.

Rancangan ini memiliki tiga fitur utama yaitu:

- a. Mencatat transaksi yang ada terkait data siswa, penagihan, pembayaran, tunggakan, cicilan dan pelunasan cicilan.
- b. Mengolah data yang dicatat menjadi laporan berupa laporan bantuan siswa, laporan keterlambatan bayar dan laporan kurang atau lebih bayar.

- c. Mengolah laporan menjadi informasi yang dibutuhkan untuk meningkatkan pengambilan keputusan cicilan agar cepat dan tepat.
3. Agar rancangan system dapat berjalan dengan baik, ada penambahan *job desc* untuk petugas tata usaha dimana agar menyaring terlebih dahulu pengajuan cicilan yang masuk melalui rancangan system yang dibuat.

## **6.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa saran yang dapat diberikan kepada SMAK 2 BPK Penabur untuk mendukung rancangan system yang dibuat agar berjalan dengan lancar, yaitu:

1. Proses yang saat ini berjalan sudah bagus tetapi masih ada yang perlu disempurnakan untuk menagih uang sekolah secara berkala sehingga pembayaran akan tertata dengan rapi.
2. Agar rancangan system dapat diterapkan dengan baik sebaiknya dilakukan pembenahan dokumen fisik terlebih dahulu lalu sedikit demi sedikit dirubah ke dokumen digital, kemudian dilakukan pelatihan untuk petugas tata usaha agar lebih kompeten.

## DAFTAR PUSTAKA

*Sejarah SMAK 2 BPK Penabur Bandung.* (2018). Retrieved from SMAK 2 BPK

Penabur: <http://smak2bpk.penabur.sch.id/?n=modules/sejarah>

*Struktur Organisasi.* (2018). Retrieved from SMAK 2 BPK Penabur:

<http://smak2bpk.penabur.sch.id/?n=modules/struktur>

*Visi Misi.* (2018). Retrieved from

<http://smak2bpk.penabur.sch.id/?n=modules/visimisi>

David. (2018, April 3). Wawancara Sekolah. (V. Charles, Interviewer)

Dengen, N., & Hatta, H. R. (2009). Perancangan Sistem Informasi Terpadu.

*Jurnal Informatika Mulawarman*, 48.

Flyvbjerg, B. (2006). Five Misunderstandings About Case Study Research. In B.

Flyvbjerg, *Qualitative Inquiry*, (Vol. 2, pp. 219 - 245). Denmark: Aalborg University.

Fred R, D. (2006). *Manajemen Strategis.Edisi Sepuluh*. Jakarta: Salemba Empat.

Gronross, C. (1990). *Service Management and Marketing: Managing*. Singapore:

Maxwell MacMillan.

Gunawan, A. (2009). *Business Challenge Bundle*. Bandung.

Irwanto. (2006). *Focus Grup Discussion ( FGD ) "Sebuah Pengantar Praktis"*.

Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Iskandar, R. (2009). Pengertian Sistem Informasi. 2.

Jiawei Han, M. K. (2012). *Data Mining Concepts and Techniques*. USA: Morgan

Kaufmann.

Jogiyanto, H. (2003). *Sistem teknologi informasi*. Yogyakarta: ANDI.

- Kotler, P. (2003). *Marketing Management*. England.
- Laudon, K. &. (2014). *Management Information System*. England: Pearson.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). *Management information systems* (13th ed.). England: Pearson.
- Muhibbin, S. (2004). *Psikologi Pendidikan Dengan Pendekatan Baru Cet.IX*. Bandung: PT. Remaja Rosda.
- Nurdyansyah, M. &. (2017). MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS ICT. In *MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS ICT* (p. 2). Sidoarjo: Nizamia Learning Center.
- Payne, A. (1993). *The Essence of Service Marketing*. Prentice Hall: Englewood Cliffs, NJ.
- Porter, M. E. (2008). The Five Competitive Forces That Shape Strategy. *Special Issue*, 3-5.
- Purnamasari, D. (2017, 5 2). *Bisnis Industri Pendidikan yang Makin Diminati*. Retrieved from Tirto.id: <https://tirto.id/bisnis-industri-pendidikan-yang-makin-diminati-cnRh>
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Turban, R. &. (2005). *Introduction to Information Technology*. John Wiley and Sons.
- Turban, R. &. (2005). *Introduction to Information Technology*. John Wiley and Sons.