



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Manajemen
Persediaan pada Marema Jaya

Skripsi

Oleh

Virginia Lourine

2014320041

Pembimbing

Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil

Bandung

2018



Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Virginia Lourine
Nomor Induk : 2014320041
Judul : Rancangan Sistem Pendukung Keputusan
Manajemen Persediaan pada Marema Jaya

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Selasa, 24 Juli 2018
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota
Fransiska Anita Subari, S.S., M.M.

Sekretaris

Dr. Agus Gunawan,
S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil

Anggota

Marihot Tua Effendi, Drs., M.Si

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Virginia Lourine
NPM : 2014320041
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Rancangan Sistem Pendukung Keputusan
Manajemen Persediaan pada Marema Jaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui apabila pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 10 Juli 2018



Virginia Lourine

ABSTRAK

Nama : Virginia Lourine
NPM : 2014320041
Judul : Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Manajemen Persediaan pada Marema Jaya

Distributor merupakan perusahaan yang bertindak sebagai perantara, mengadakan kegiatan pergudangan untuk menyimpan barang dagangan, dan menjalankan fungsi distribusi seperti menjual barang dan memberikan kredit kepada banyak grosir. Salah satu distributor yang berada di Kota Bandung adalah Marema Jaya. Selama tahun 2016, perusahaan mengalami keterlambatan pengiriman kepada konsumen setiap bulannya karena perusahaan tidak memiliki cukup persediaan. Untuk itu perusahaan memerlukan rancangan sistem yang dapat mendukung keputusan manajemen persediaan perusahaan. Dengan adanya rancangan sistem ini, diharapkan dapat mengatasi masalah keterlambatan pengiriman pesanan konsumen.

Tujuan penelitian ini dapat dicapai dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif analitis dan metode penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data yang dibutuhkan diperoleh melalui observasi dan wawancara.

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan sistem pendukung keputusan manajemen persediaan. Rancangan sistem ini dapat menghasilkan data faktur penjualan (TPS), data penerimaan barang (TPS), data retur pembelian (TPS), data nota bukti terima barang retur (TPS), laporan jumlah barang terjual per bulan (MIS), laporan jumlah barang dibeli per bulan (MIS), laporan pendapatan (MIS), laporan pembelian (MIS), laporan sisa stock (MIS), serta memberikan peringatan waktu pemesanan barang (DSS).

Kata kunci: distributor, manajemen persediaan, peringatan pemesanan barang

ABSTRACT

Name : Virginia Lourine
NPM : 2014320041
Title : *Design of Inventory Management Support Systems for Marema Jaya*

Distributors are companies that act as intermediaries, conduct warehousing activities to store merchandise, and carry out distribution functions such as selling goods and granting credit to many wholesalers. One of the distributors in Bandung is Marema Jaya. In 2016, the company experienced delays in delivery to consumers every month because the company does not have enough supplies. Therefore, the company requires a system design that can support the company's inventory management decisions. The design of this system, is expected to overcome the problem of delay in delivery of consumer orders.

The purpose of this study can be achieved by using descriptive analytical research and case study research methods. Techniques of collecting data required are observation and interview.

The result of this research is the design of an inventory management decision support system. The design of this system can generate sales invoice data (TPS), goods receipt data (TPS), purchase return data (TPS), data receipt returns (TPS), monthly item sales report (MIS), income statements (MIS), purchase reports (MIS), residual stock reports (MIS) , and warning of goods ordering time (DSS).

Keywords: distributor, inventory management, goods ordering warning

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan berkat rahmat dan kasih-Nya penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancangan Sistem Pendukung Keputusan Manajemen Persediaan pada Marema Jaya”. Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana strata pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat dilakukan tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Dr. Agus Gunawan. S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan dalam penelitian skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan bapak yang senantiasa sabar menghadapi kekurangan penulis.
2. Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
3. Albert M.P.L.Tobing, ST.,M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.

4. Segenap dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmu selama penulis menuntut ilmu di jurusan Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan.
5. Kedua orang tua, Mamih dan Papih, yang selalu memberikan semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis.
6. Adik-adik tersayang, Vini, Vinsen dan Ria yang telah menemani dan menghibur penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga besar penulis yang telah memberikan motivasi, dukungan, semangat, dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dan mendapatkan pendidikan yang terbaik.
8. Ibu Lili selaku pemilik Marema Jaya yang telah memberikan izin penelitian, dukungan, dan bantuan selama proses penelitian.
9. Semua teman seperjuangan skripsi Sistem Informasi Bisnis
10. Sahabat- sahabat terbaik Aya, Lia, Samgar, Aldi, dan Hendro yang selalu menemani, menghibur, dan mendukung penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi
11. Teman-teman sepermainan Vina, Cybum, Sari, Defota, Reina, San-san, Ev, dan Ola yang memberi keceriaan selama masa-masa perkuliahan.
12. Teman-teman Ilmu Administrasi Bisnis 2014 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Seluruh pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang banyak membantu penulis dalam membuat skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 10 Juli 2018

Penulis,

Virginia Lourine

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian	3
BAB 2 KERANGKA TEORI	5
2.1 Saluran Distribusi	5
2.1.1 Definisi Saluran Distribusi	5
2.2 Distributor	6
2.2.1 Definisi Distributor	6
2.3 Gudang	7
2.3.1 Definisi Gudang	7
2.3.2 Fungsi Gudang	8
2.4 Persediaan	8
2.4.1 Definisi Persediaan	8
2.4.2 Jenis-jenis Persediaan	9
2.5 Manajemen Persediaan	9
2.5.1 Definisi Manajemen Persediaan	9
2.6 Sistem Informasi	10
2.6.1 Definisi Sistem Informasi	10
2.6.2 Komponen Sistem Informasi	11
2.6.3 Pemodelan Sistem Informasi	12
2.6.4 Sistem Informasi Manajemen Persediaan	14

2.6.5	Definisi Sistem Informasi Manajemen Persediaan	14
BAB 3	METODE PENELITIAN	15
3.1	Jenis Penelitian	15
3.2	Metode Penelitian	15
3.3	Lokasi Penelitian	15
3.4	Sumber Data	16
3.5	Teknik Pengumpulan Data	16
3.6	Operasionalisasi Variabel	17
BAB 4	OBJEK PENELITIAN	18
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	18
4.2	Struktur Organisasi	18
4.3	Uraian Pekerjaan	19
BAB 5	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	21
5.1	Pemetaan Masalah	21
5.2	Analisis SWOT	24
5.3	Usulan <i>Business Processes Model and Notation</i> (BPMN) dan Rancangan Sistem Informasi	29
5.3.1.	Pencatatan Data Konsumen (TPS)	29
5.3.2	Pencatatan Data Barang (TPS)	31
5.3.3	Pencatatan Data Mitra (TPS)	34
5.3.4	Pencatatan Data Pegawai (TPS)	35
5.3.5	BPMN Penjualan	36
5.3.6	BPMN Pembelian	41
5.3.7	BPMN Retur Penjualan	48
5.3.8	BPMN Retur Pembelian	52
5.3.9	BPMN Barang Masuk	54
5.3.10	BPMN Barang Keluar	55
5.4	Tanggapan Pemilik	55
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	57
6.1	Kesimpulan	57
6.2	Saran	58
	DAFTAR PUSTAKA	59
	LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4-1 Struktur Organisasi	19
Gambar 5-1 Business Challenges Bundle	22
Gambar 5-2 BPMN Pencatatan Data	29
Gambar 5-3 Tampilan Pencatatan Data Konsumen	30
Gambar 5-4 Tampilan Pencatatan Data Barang	32
Gambar 5-5 Tampilan Pencatatan Data Mitra	34
Gambar 5-6 Tampilan Pencatatan Data Pegawai	35
Gambar 5-7 Tampilan Faktur Penjualan	36
Gambar 5-8 Tampilan Laporan Jumlah Barang Terjual	40
Gambar 5-9 Tampilan Laporan Total Pendapatan	41
Gambar 5-10 Tampilan Early Warning	42
Gambar 5-11 Tampilan Laporan Stock	43
Gambar 5-12 Tampilan Pencatatan Bukti Terima Barang	45
Gambar 5-13 Usulan Layout Gudang	47
Gambar 5-14 Proses Retur Penjualan	48
Gambar 5-15 Tampilan Pencatatan Nota Barang Retur	49
Gambar 5-16 Tampilan Laporan Jumlah Retur Penjualan per Konsumen	51
Gambar 5-17 Tampilan Pencatatan Nota Retur Pembelian	53
Gambar 5-18 Proses Barang Masuk	55
Gambar 5-19 Proses Barang Keluar	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3-1 Operasionalisasi Variabel	17
Tabel 5-1 Matriks SWOT.....	27

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini, teknologi mempunyai peran penting dalam setiap aspek kehidupan manusia, tidak terkecuali dunia bisnis. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Synmantec terhadap 100 perusahaan di Indonesia, ditemukan dua tipe perusahaan yaitu inovator dan tradisional. Perusahaan tipe inovator adalah perusahaan yang selalu berusaha mengaplikasikan teknologi terbaru untuk menyokong bisnisnya. Sedangkan perusahaan tipe tradisional adalah perusahaan yang cenderung memilih bertahan dengan sistem lawas meski arus teknologi informasi berkembang kian cepat. Hasil survei ini menyatakan bahwa perusahaan inovator memperoleh pertumbuhan penghasilan 42 persen lebih tinggi dibandingkan dengan perusahaan tradisional. (detikInet, 2013)

Salah satu perusahaan tipe tradisional yang ada di Bandung adalah Marema Jaya. Marema Jaya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 2000. Hingga saat ini, perusahaan telah memiliki 17 karyawan, dan 16 mitra usaha. Perusahaan juga memiliki gudang seluas $\pm 400 \text{ m}^2$ yang digunakan sebagai tempat menyimpan produk (dengan jumlah lebih dari 100 produk).

Berdasarkan hasil wawancara, selama tahun 2016 perusahaan pasti mengalami keterlambatan pengiriman kepada konsumen karena perusahaan

tidak memiliki cukup persediaan. Selain itu, administrasi bagian pembelian tidak memiliki informasi waktu pemesanan sehingga tidak dapat merencanakan pembelian barang persediaan. Oleh karena itu, peneliti hendak melakukan penelitian dengan judul, **RANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MANAJEMEN PERSEDIAAN PADA MAREMA JAYA.**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan *Business Challenges Bundle* yang terdapat pada Bab 5, peneliti mengidentifikasi masalah yang akan diteliti yaitu, perusahaan tidak dapat memberi barang pesanan konsumen tepat waktu karena kekurangan persediaan. Kurangnya persediaan disebabkan karena dua hal, (1) barang yang dipesan belum tiba, dan (2) barang hilang. Barang pesanan yang belum tiba disebabkan karena pegawai tidak mengetahui informasi waktu pesanan barang sehingga pegawai tidak dapat merencanakan waktu pemesanan. Barang hilang disebabkan karena adanya selisih pencatatan antara bagian administrasi dengan gudang. Selisih pencatatan ini terjadi karena perusahaan memiliki sistem pencatatan persediaan yang kurang baik.

1.3 Rumusan Masalah

Melalui metode *Business Challenges Bundle* diperoleh rumusan masalah yaitu: bagaimana rancangan sistem pendukung keputusan manajemen persediaan dapat memberi peringatan waktu pemesanan barang dan memberi informasi jumlah barang serta posisi barang di gudang?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui sistem pendukung keputusan manajemen persediaan yang dapat;

- Memberi peringatan waktu pemesanan barang kepada administrasi bagian pembelian
- Memberi informasi jumlah dan letak barang di gudang

1.5 Manfaat Penelitian

- Bagi penulis, penelitian ini berguna agar penulis lebih memahami sistem informasi yang sudah dipelajari dan menambah pengetahuan mengenai teori manajemen persediaan
- Bagi perusahaan, penelitian ini berguna agar perusahaan dapat mengurangi dan mengatasi masalah yang terjadi di perusahaan khususnya masalah manajemen persediaan
- Bagi universitas, penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan maupun perbandingan untuk bahan penelitian selanjutnya

1.6 Sistematika Penelitian

- Pada Bab I, menjelaskan mengenai masalah perusahaan yang tidak dapat memberi barang pesanan konsumen tepat waktu karena kurangnya persediaan perusahaan.
- Pada Bab II, menjelaskan mengenai teori – teori yang digunakan dalam penelitian terhadap Marema Jaya dan berfokus pada manajemen persediaan.

- Pada Bab III, menjelaskan mengenai jenis dan metode penelitian yang digunakan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif analitis sedangkan metode yang digunakan adalah studi kasus.
- Pada Bab IV, menjelaskan mengenai profil perusahaan
- Pada Bab V, menjelaskan mengenai pembahasan dan hasil penelitian serta tanggapan pemilik perusahaan atas rancangan sistem yang dibuat..
- Pada Bab VI, menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran bagi perusahaan.