



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Analisis Program Pelatihan Manajemen Pergudangan Di**  
**Balai Pendidikan Dan Latihan IR. H. Djuanda**  
**PT Kereta Api Indonesia (Persero)**

Skripsi

Oleh

Kania Noviany

2014320037

Bandung

2018



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Analisis Program Pelatihan Manajemen Pergudangan Di**  
**Balai Pendidikan Dan Latihan IR. H. Djuanda**  
**PT Kereta Api Indonesia (Persero)**

Skripsi

Oleh

Kania Noviany

2014320037

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

Bandung

2018

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Kania Noviany  
Nomor Pokok : 2014320037  
Judul : Analisis Program Pelatihan Manajemen Pergudangan di Balai Pendidikan dan Latihan IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero)

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada , 29 Juni 2018  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**  
Fransiska Anita Subari, S.S., M.M.

  
\_\_\_\_\_


**Sekretaris**

Dr. Margarethá Banowati Talim, Dra., M.Si.

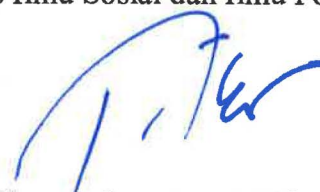
  
\_\_\_\_\_

**Anggota**

Dr. Rulyusa Pratikto, S.AB., M.SE

  
\_\_\_\_\_

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kania Noviany  
NPM : 2014320037  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul : Analisis Program Pelatihan Manajemen  
Pergudangan di Balai Pendidikan dan Latihan  
IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia  
(Persero)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar

Bandung, 16 Juli 2018



Kania Noviany

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Program Pelatihan Manajemen Pergudangan Di Balai Pendidikan Dan Latihan IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero)”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kasih sayang, rahmat, dan karuna-Nya kepada penulis.
2. Orang Tua Tercinta Mama Aryani dan Papa Ervin yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan dan doa yang bermanfaat bagi penulis.
3. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si selaku dosen pembimbing dan ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan Bandung, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal skripsi hingga selesai.
4. Ibu Dr. Fransisca Mulyono, Dra., M.Si. selaku dosen wali penulis selama perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staf Akademik, Staf Kemahasiswaan yang telah memberikan bantuan dan jasanya kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
6. Seluruh pihak PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang sudah membantu penulis dalam memperoleh data selama melakukan penelitian.
7. Kerabat saya tercinta pada masa perkuliahan, Diana, loly, Atan, Rere, Fitri, Sari, Cocol, Hani, dan Fia yang telah banyak membantu penulis dan memberikan dukungan dalam proses menyusun proposal skripsi sampai selesai.
8. Seluruh keluarga besar penulis serta saudara terdekat, Arin, Chandra, Kiki, Wa Neneng, Teh Nuy, Teh Dina yang selalu memberikan motivasi dan hiburan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kerabat saya tercinta pada masa SMA, Afra, Arin, Sabe, Awan, Nadila, Irzha, Fara, Ayu, Nadine, Sheilla, dan Bintari yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman kuliah dan bisnis 2014 terimakasih atas kerjasama dan segala pengalaman berharga dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis

miliki. Oleh sebab itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis untuk perbaikan pada masa yang akan datang. Penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca.

Bandung, 16 Juli 2018

Penulis

Kania Noviany

## ABSTRAK

Nama : Kania Noviany

NPM : 2014320037

Judul : Analisis Program Pelatihan Manajemen Pergudangan di Balai Pendidikan Dan Latihan IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (persero)

---

Untuk mencapai sasaran dan tujuan organisasi, dibutuhkan individu atau sumber daya manusia yang memiliki kinerja baik. Salah satu hal yang dapat dilakukan perusahaan untuk mendapatkan sumber daya manusia dengan kinerja yang baik adalah melalui program pelatihan. Program pelatihan bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis program pelatihan yang dilakukan di Balai Pendidikan Dan Latihan IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero), serta mengetahui persepsi responden terhadap program pelatihan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan peneliti yaitu metode survei, dengan jenis penelitian deskriptif analisis, dan teknik pengumpulan data didapatkan dari hasil observasi, kuesioner, wawancara, dan studi dokumen. Data yang sudah terkumpul akan dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif.

Berdasarkan hasil pengolahan data, pelatihan yang dilakukan perusahaan dapat dikatakan sukses dimana hasil skor pada setiap dimensi memiliki kategori yang baik. Dimensi instruktur memiliki skor sebesar 1066, dimensi peserta sebesar 218, dimensi tujuan sebesar 420, dimensi materi sebesar 419, dan dimensi metode sebesar 209.

**Kata Kunci:** Program Pelatihan



## ABSTRACT

*Name* : Kania Noviany

*NPM* : 2014320037

*Title* : *Analysis Of Warehouse Management Training Program in Education and Training IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero)*

---

*To achieve the goals of the organization, it takes individual or human resources that have good performance. One of the things that a company can do is by providing a training program. Which has benefit to improve employees' knowledge, skills and abilities.*

*The purpose of this research is to find out and analyze the training program at Education and Training IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero). Furthermore, this research aims to know the perception of participants about the training program.*

*The author used survey and case study for the method of the research, with descriptive analysis for the type of the research, data were collected by distributing questioning, observation, interview and document study. The data were then analyzed by quantitatively and qualitatively. The collected data will be analyzed with quantitatively and qualitatively.*

*Based on the results of data processing, the training delivered by the company can be considered as successful, where the score results in each dimension are within good category. The instructor's dimension has a score of 1066, the participant dimension is 218, the goal dimension is 420, the material dimension is 419, and the method dimension is 209.*

**Keyword:** *Training Program*

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Kerangka Teori.....	8
2.2 Pengertian MSDM.....	8
2.3 Pengertian Pelatihan .....	9
2.3.1 Tujuan Pelatihan.....	10
2.3.2 Manfaat Pelatihan.....	11
2.3.3 Langkah-Langkah Pelatihan.....	15
2.3.4 Analisis Kebutuhan .....	17
2.3.5 Penentuan Tujuan Pelatihan.....	19
2.3.6 Pemilihan Metode Pelatihan .....	19
2.3.7 Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan.....	24

2.3.8	Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	25
2.4	Penelitian Terdahulu.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>30</b>
3.1	Metode Penelitian.....	30
3.2	Jenis Penelitian.....	31
3.3	Model Penelitian.....	31
3.4	Operasional variabel.....	32
3.5	Populasi, Sampel dan Sampling.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7	Jenis Data.....	37
3.8	Teknik Analisis Data.....	38
3.9	Uji Validitas dan Reabilitas.....	39
3.9.1	Uji Validitas Data.....	39
3.9.2	Uji Reliabilitas Data.....	40
<b>BAB IV OBJEK PENELITIAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Sejarah Umum Perusahaan.....	41
4.2	Visi, Misi, Budaya dan Logo Perusahaan.....	44
4.2.1	Visi dan Misi.....	44
4.2.2	Budaya Perusahaan.....	44
4.2.3	Logo Perusahaan.....	45
4.3	Struktur Organisasi Pada Pusat.....	47
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>50</b>
5.1	Penjelasan Pelatihan.....	50
5.1.1	Instruktur.....	51
5.1.2	Peserta.....	52

5.1.3	Tujuan .....	53
5.1.4	Materi .....	53
5.1.5	Metode.....	57
5.1.6	Evaluasi Pelatihan .....	58
5.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	59
5.2.1	Uji Validitas .....	59
5.2.2	Uji Reliabilitas .....	60
5.3	Tanggapan Responden Terhadap Program Pelatihan Manajemen Pergudangan.....	61
5.3.1	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	61
5.3.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
5.3.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	63
5.3.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
5.4	Hasil Analisis Data.....	65
5.4.1	Analisis Data Berdasarkan Dimensi Instruktur .....	65
5.4.2	Analisis Data Berdasarkan Dimensi Peserta .....	69
5.4.3	Analisis Data Berdasarkan Dimensi Tujuan .....	72
5.4.4	Analisis Data Berdasarkan Dimensi Materi .....	75
5.4.5	Analisis Data Berdasarkan Dimensi Metode.....	78
5.5	Hasil Analisis Kualitatif .....	81
5.6	Hasil Jawaban Kuesioner Esai.....	87
5.7	Pembahasan .....	87
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>90</b>
6.1	Kesimpulan.....	90
6.2	Saran .....	93

DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 5.2.1 Uji Validitas .....	59
Tabel 5.2.2 Uji Reabilitas.....	61
Tabel 5.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 5.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 5.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 5.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 5.4.1 Hasil Kuesioner Dimensi Instruktur .....	66
Tabel 5.4.2 <i>Range</i> Skor Dimensi Instruktur.....	68
Tabel 5.4.3 Hasil Kuesioner Dimensi Peserta.....	69
Tabel 5.4.4 <i>Range</i> Skor Dimensi Tujuan .....	71
Tabel 5.4.5 Hasil Kuesioner Dimensi Tujuan .....	72
Tabel 5.4.6 <i>Range</i> Skor Dimensi Tujuan .....	74
Tabel 5.4.7 Hasil Kuesioner Dimensi Materi.....	75
Tabel 5.4.8 <i>Range</i> Skor Dimensi Materi.....	77
Tabel 5.4.9 Hasil Kuesioner Dimensi Metode .....	78
Tabel 5.4.10 <i>Range</i> Skor Dimensi Metode .....	80
Tabel 5.7.1 Rekapitulasi Dimensi Pada Variabel Pelatihan.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Kenaikan Penumpang Kereta Api .....	3
Gambar 2.3.1 Langkah-Langkah Pelaksanaan Pelatihan / Pengembangan .....	16
Gambar 2.4.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Gambar 3.3.1 Model Pelatihan.....	31
Gambar 4.2.1 Logo PT KAI (PERSERO) .....	45
Gambar 4.3.1 Struktur Organisasi Pusat.....	47
Gambar 4.3.2 Struktur Organisasi Balai Pelatihan dan Pendidikan IR H Djuanda PT KAI.....	48
Gambar 4.3.3 Struktur Organisasi Balai Pelatihan dan Pendidikan IR H Djuanda PT KAI.....	49
Gambar 5.4.1 Garis Kontinum Dimensi Instruktur.....	69
Gambar 5.4.2 Garis Kontinum Dimensi Peserta.....	71
Gambar 5.4.3 Garis Kontinum Dimensi Tujuan .....	74
Gambar 5.4.4Garis Kontinum Dimensi Materi.....	77
Gambar 5.4.5 Garis Kontinum Dimensi Metode .....	80
Gambar 5.7.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Frekuensi Skor Jawaban .....	88

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada zaman yang modern ini, transportasi menjadi salah satu hal yang sangat diperlukan dalam menunjang aktivitas manusia. Secara global industri transportasi yang terdiri dari transportasi darat, transportasi laut, dan transportasi udara telah berkembang dengan pesat. Ketiga jenis transportasi ini memiliki peranan masing-masing dalam memenuhi kebutuhan aktivitas manusia dalam menjangkau tempat yang akan dituju.

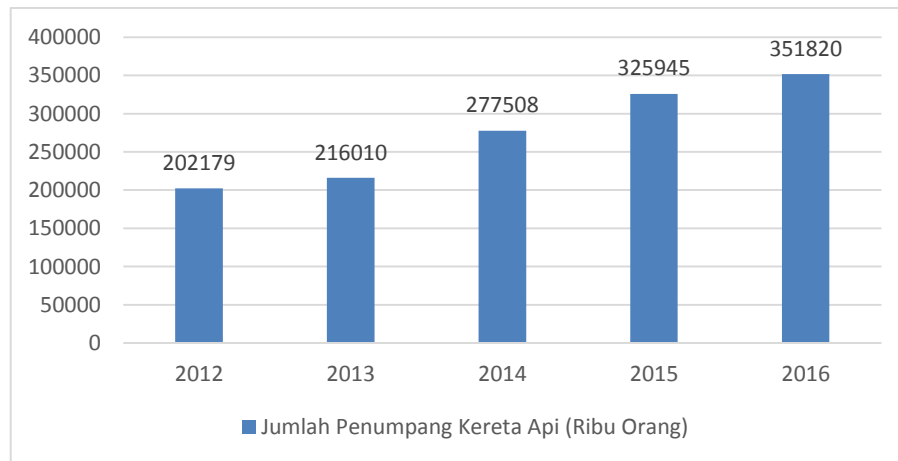
Menurut data Transportasi.co, Badan Pusat Statistik menyatakan bahwa jumlah pengguna atau penumpang pada semua moda transportasi baik angkutan udara, angkutan laut dan kereta api secara kumulatif, pada periode januari hingga desember tahun 2015 mengalami peningkatan signifikan dibandingkan periode yang sama pada tahun 2014. Pada tahun 2015 Jumlah penumpang angkutan domestik mencapai 68,8 juta sehingga kenaikannya sebesar 16,74%, jumlah penumpang internasional mencapai 13,7 juta orang sehingga kenaikannya 0,27%. Dari data tersebut, dapat dijadikan kesempatan bagi para perusahaan transportasi di Indonesia untuk mengembangkan bisnisnya dan meningkatkan pertumbuhan industri transportasi di Indonesia.



Di Indonesia sendiri ada beberapa perusahaan yang bergerak di industri transportasi, salah satunya adalah PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang bergerak di industri transportasi darat sebagai penyedia jasa transportasi perkeretaapian. Kereta Api adalah moda transportasi massal yang efektif, untuk jarak jauh dan dekat, serta dapat memenuhi kebutuhan dasar manusia dalam mempermudah dan mengakomodasi seluruh aktivitas ekonomi dan sosial. Keberadaan PT KAI sebagai sarana transportasi dari satu tempat ke tempat yang lain, pada akhirnya mampu menggerakkan perekonomian masyarakat. Selain itu, PT KAI mendorong terjadinya *multiplier effect* bagi masyarakat pengguna jasa transportasi. Konsumen dapat memilih moda transportasi publik yang diinginkan tergantung pada banyak hal, diantaranya adalah faktor pelayanan dan kenyamanan, keandalan alat transportasi, keselamatan dalam perjalanan, biaya, jarak tempuh, fleksibilitas, kecepatan, tingkat polusi, dan sebagainya.

Dari data Badan Pusat Statiska dapat dilihat bahwa jumlah pengguna Kereta Api di Indonesia selalu mengalami peningkatan disetiap tahunnya. Berikut adalah gambar jumlah kenaikan penumpang Kereta Api di Indonesia.

Gambar 1.1.1 Kenaikan Penumpang Kereta Api



Sumber : Data diolah dari Badan Pusat Statiska

Dari gambar diatas, dapat disimpulkan bahwa masyarakat Indonesia mempercayai kereta api sebagai alat transportasi yang mereka gunakan. Oleh karena itu PT KAI harus terus meningkatkan kualitas perusahaan dengan memberikan pelayanan yang maksimal agar tidak mengecewakan masyarakat dengan mengacu pada 4 pilar utama perusahaan perkeretaapian yaitu, keselamatan, ketepatanwaktu, pelayanan dan kenyamanan. Untuk mencapai itu perusahaan harus memperhatikan segala aspek yang ada dalam perusahaan dari mulai produksi, pemasaran, keuangan, hingga sumber daya manusia.

Dari semua aspek yang ada, tidak diasingkan lagi bahwa peranan sumber daya manusia atau pegawai dalam suatu perusahaan akan menentukan pertumbuhan suatu perusahaan. Apabila pegawai dalam perusahaan mempunyai moral yang baik, dinamis, dan saling bekerjasama satu sama lain, maka pertumbuhan perusahaan akan baik. Namun sebaliknya, apabila pegawai dalam suatu perusahaan tidak sesuai dengan tujuan atau visi misi perusahaan, maka pertumbuhan perusahaan akan terhambat.

Perusahaan memiliki banyak pegawai dengan divisi dan pembagian tugas yang berbeda-beda. Salah satunya adalah bagian pergudangan, pergudangan memiliki peran penting di perusahaan, yang memiliki aktivitas seperti, penerimaan penyimpanan barang, pengeluaran barang persediaan, akuntansi persediaan, tata letak penyimpanan barang, hingga pengelolaan BBM dan pelumas. Aktivitas-aktivitas yang ada dalam pergudangan sangat penting untuk dilakukan dengan baik dan benar, karena ketika aktivitas pergudangan tidak berjalan dengan lancar, akan berpengaruh kepada persediaan dan perawatan onderdil atau *sparepart* kereta api, dimana onderdil tersebut akan digunakan dalam pembuatan sebuah gerbong kereta api dengan standar yang telah ditetapkan. Maka dari itu *sparepart* kereta api harus dikelola dengan baik karena akan membuat kualitas sebuah gerbong buruk, yang akan mengakibatkan ketidaknyaman pada saat dijalankan dan bisa sampai mengalami kecelakaan. Ketika semua komponen yang ada pada gerbong sudah baik, maka kualitas dari kereta api pun akan baik dan perusahaan dapat memberikan fasilitas yang maksimal kepada masyarakat sehingga masyarakat akan puas dengan apa yang sudah diberikan.

Untuk kelancaarn aktivitas tersebut, dibutuhkan kemampuan dalam pengelolaan gudang dan manajemen persediaan. Dimana Sumber Daya Manusia atau pegawai dari manajemen pergudangan harus memiliki mutu kerja yang baik, sehingga kesalahan yang mungkin terjadi bisa terminimalisir. Maka dari itu salah satu yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan mutu kerja yang baik adalah dengan melaksanakan program pelatihan untuk bagian pergudangan.

Menurut Marihot (2002:168), pelatihan merupakan usaha yang terencana dari organisasi untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan pegawai. Pelatihan dan pengembangan sendiri menjadi hal yang penting dan wajib dilakukan PT KAI untuk melatih para pegawai agar pegawai dapat memahami secara benar bagaimana melakukan pekerjaannya dengan baik dan terus meningkatkan kinerjanya, sehingga pengetahuan, pengalaman serta kemampuan pegawai dapat diaplikasikan secara langsung.

Dari uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai program pelatihan dengan judul “Analisis Program Pelatihan *Manajemen Pergudangan* di Balai Pendidikan Dan Latihan IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero)”.

## **1.2 Perumusan Identifikasi Masalah**

Di setiap perusahaan akan selalu ada permasalahan yang muncul baik dari luar maupun dari dalam. PT KAI pun tentunya memiliki beberapa permasalahan, khususnya yang berkaitan dengan SDM karena sudah kita ketahui bahwa PT KAI merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa perkeretapian yang harus memberikan pelayanan yang baik terhadap masyarakat. Maka dari itu SDM merupakan salah satu hal yang penting untuk diperhatikan.

Penulis akan merumuskan beberapa permasalahan yang terjadi dan penulis temukan di dalam perusahaan ini. Permasalahan yang akan diangkat merupakan permasalahan SDM yang secara spesifik berada pada bagian manajemen

pergudangan. Dengan adanya perumusan masalah ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis dan perusahaan.

Berikut perumusan indentifikasi masalah yang dibuat penulis:

- Bagaimana Program Pelatihan Manajemen Pergudangan yang terjadi di Balai Pendidikan Dan Latihan IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero)?
- Bagaimana penilaian atau persepsi pegawai atas program pelatihan Manajemen Pergudangan yang ada di Balai Pendidikan Dan Latihan IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero)?

### **1.3 Tujuan penelitian**

- Untuk mengetahui dan menganalisis program pelatihan yang dilakukan di Balai Pendidikan Dan Latihan IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero).
- Untuk mengetahui persepsi pegawai terhadap program pelatihan yang ada di Balai Pendidikan Dan Latihan IR. H. Djuanda PT Kereta Api Indonesia (Persero).

### **1.4 Manfaat Penulisan**

#### **1. Manfaat Praktisi**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi PT KAI dalam mengelola sumber daya manusia agar mencapai kinerja yang maksimal.

## 2. Manfaat Akademis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat akademis dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya sebagai bahan referensi untuk yang tertarik mengenai sumber daya manusia khususnya pada topik program pelatihan.