



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Informasi Manajemen Nilai
SMAK Hidup Baru Bandung

Skripsi

Oleh

Patricia Niken Jayatri

2014320008

Bandung

2018



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Informasi Manajemen Nilai
SMAK Hidup Baru Bandung

Skripsi

Oleh

Patricia Niken Jayatri

2014320008

Pembimbing

Dr. Agus Gunawan, S. Sos., B.App.Com., MBA., M,Phill.

Bandung

2018



Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Patricia Niken Jayatri
Nomor Pokok : 2014320008
Judul : Rancangan Sistem Informasi Manajemen Nilai
SMAK Hidup Baru Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Senin, 16 Juli 2018
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Nia Juliawati, Dra, M.Si.

: 

Sekretaris

Dr. Agus Gunawan, S. Sos., B.App.Com.,
MBA., M,Phill.

: 

Anggota

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Patricia Niken Jayatri
NPM : 2014320008
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Rancangan Sistem Informasi Manajemen Nilai
SMAK Hidup Baru Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui apabila pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 8 Juli 2018



Patricia Niken Jayatri

ABSTRAK

Nama : Patricia Niken Jayatri

NPM : 2014320008

Judul : Rancangan Sistem Informasi Manajemen Nilai SMAK Hidup Baru

Bandung

SMAK Hidup Baru Ciumbuleuit merupakan salah satu lembaga pendidikan di Kota Bandung yang sudah terakreditasi “A”. Untuk mempertahankan akreditasi “A” salah satunya sekolah harus memenuhi perangkat akreditasi SMA komponen standar penilaian butir 120 tentang guru menggunakan hasil penilaian kompetensi pengetahuan yang dilakukan untuk (1) memperbaiki proses pembelajaran, (2) mengukur dan mengetahui pencapaian kompetensi siswa, (3) menyusun laporan kemajuan hasil belajar harian, tengah semester, akhir semester, akhir tahun dan/atau kenaikan kelas”, 91%-100% guru menggunakan hasil penilaian untuk tiga hal tersebut. Untuk dapat memenuhi komponen standar penilaian butir 120, diperlukan bantuan sistem manajemen nilai, untuk memudahkan proses evaluasi.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analitis. Teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara dengan salah satu Pembantu Kepala Sekolah (PKS) di SMAK Hidup Baru. Teknik analisis data menggunakan *Business Challenge Bundle (BCB)* yang digunakan untuk menganalisa fenomena yang terjadi dan menghadapi tantangan untuk mencapai tujuan. Analisis SWOT dan Matrik SWOT untuk menganalisis lingkungan eksternal dan internal yang mempengaruhi aktivitas sekolah, *Strategic Business Objectives* dan *Ten Schools Strategy* untuk mengetahui strategi yang tepat yang dapat digunakan oleh pihak sekolah dalam menghadapi tantangan bisnis, dan *Business Process Model and Notation (BPMN)* untuk memodelkan proses bisnis sekolah.

Sistem informasi manajemen nilai yang dirancang dapat membantu guru maupun pihak sekolah dalam mengoreksi dan skoring jawaban ulangan, memberikan informasi mengenai perolehan skor, mendeteksi kelemahan siswa pada materi apa atau guru kurang mengajar dimateri yang mana, memberikan informasi mengenai ketuntasan siswa dalam menjawab soal ujian.

ABSTRACT

Name : Patricia Niken Jayatri
Identification Number : 2014320008
Judul : **The Design of Assessment Management
Information System SMAK Hidup Baru
Bandung**

Hidup Baru Christian Senior High School Ciumbuleuit is one of the educational institutions in Bandung that accredited "A". In order to maintain the accreditation "A", one in particular school have to complete SHS accreditation instrument standard component of assessment of item 120 concerning the teacher used the result of the knowledge competency assessment conducted to (1) improve the learning process, (2) measure and find out the achievement of student competence, (3) report the progress of daily learning results, middle semester, end semester, end of year and / or grade promotion", 91%-100% teachers used assessment results for these three. In order to fulfill the standard component of the assessment of item 120, it is needed assesment management system, to facilitate the process of evaluation.

The type of research that used on this research is descriptive analytical. Mechanical collection of data obtained through observation and interviews with one of Assistant Principal in Hidup Baru SHS. Mechanical analysis of the data used Business Challenge Bundle (BCB) that used to analyze phenomenon that happened and face the challenge to achieve goals. SWOT analysis and Matrix SWOT to analyze external and internal environment that influenced school activity, Strategic Business Objectives and Ten Schools Strategy to find out the right strategy that can be used by the school party on facing the business challenge, and Business Process Model and Notation (BPMN) to modeling business process of school.

Assessment Management Information System that designed can help teachers or school party on correcting and scoring the answers of exam, and giving information about score that gained by student, detecting student deficient on what material or teacher deficient teaching on what material, giving information about the completeness student on answering the exam.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulisan skripsi yang berjudul “Rancangan Sistem Informasi Manajemen Nilai SMAK Hidup Baru Bandung” dapat selesai tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi syarat untuk menempuh Ujian Sidang Jenjang Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.

Dalam proses penyelesaian studi dan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah turut membantu penulis dalam penyelesaian dan pembuatan skripsi ini diantaranya:

1. Bapak Mangadar Situmorang, Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Parahyangan.
2. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
4. Bapak Albert Mangapul Parulian Lumban Tobing, ST., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.

5. Bapak Daniel Karim, S.IP., MM, selaku dosen wali yang selalu membantu mengarahkan penulis dalam pengambilan keputusan akademik selama perkuliahan.
6. Bapak Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil. selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan diri untuk membantu penulis dari awal penelitian hingga selesainya penelitian ini. Terima kasih atas segala masukan dan banyaknya ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si, selaku dosen seminar yang telah ikut membantu dan meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Nia Juliawati, Dra, M.Si. selaku Ketua sidang, Bapak Dr. Agus Gunawan, S. Sos., B.App.Com., MBA., M,Phill. selaku Sekretaris pada pengujian sidang, dan Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. selaku anggota dosen penguji sidang.
9. Seluruh tenaga pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan, khususnya dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman kepada Penulis.
10. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah banyak membantu penulis, baik dalam hal akademis maupun non-akademis.
11. Ibu Dra. Marie E. Panjaitan selaku Kepala Sekolah SMAK Hidup Baru yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian

di SMAK Hidup Baru dan Ibu Rianne T. Alfari selaku Pembantu Kepala Sekolah SMAK Hidup Baru yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi kepada penulis seputar objek penelitian.

12. Kedua orang tua penulis, Bapak Danang Jaya dan Ibu Trimini, serta kakak dan adik penulis, Albertus Nur Singgih, Yustinus Sang Sukmo Djati, Theresa Denok Palupi, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
13. Devina Ruth (2014320088) yang selalu menemani selama sisa-sisa semester terakhir masa perkuliahan khususnya pada masa-masa yang sulit, terima kasih telah memberikan banyak dukungan, semangat, nasihat, kritik, dan saran yang membangun, serta telah menjadi pendengar yang baik.
14. Teman-teman Dakocan (Bellamaya, Cindy Dewinda, Devina Ruth, Fransiskus Wiguna, Monica Christiany, Renata Ivana, Riska Pitaloka, Ronald Caesar, Samuel Nuari, dan Vanessa Natalie) yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan juga hiburan selama perkuliahan.
15. Teman-teman Perpustakaan Unpar Lantai 2 (Devina, Levinda, Ara, Martine, Vivin, Siepi, Kalfin, Reina, Cechil, Bang David), dan Lantai 3 (Riska, Nadine, Pauline, Eka, Eli, Love, Bang Arman) yang telah memberikan semangat, dukungan, dan juga hiburan selama magang di perpustakaan Unpar.
16. Teman-teman seperjuangan selama mengerjakan skripsi, Agatha Hanna, Muhammad Aditya Rakhman, Jessy Anjela, Hanna Theresa, Rosalina

Mulya yang telah berjuang dan saling membantu dalam melengkapi penyusunan skripsi.

17. Seluruh teman-teman FISIP UNPAR khususnya Ilmu Administrasi Bisnis 2014 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

18. Seluruh pihak-pihak yang membantu proses pengerjaan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis dalam membuat skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 8 Juli 2018

Penulis,

Patricia Niken Jayatri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	3
1.2.1 Identifikasi Masalah	3
1.2.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Maksud Penelitian	4
1.3.2 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Praktis	5
1.4.2 Manfaat Akademis	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Sistem Informasi	7
2.2 Jenis Sistem Informasi	8
2.2.1 Transaction Processing System (TPS)	8
2.2.2 Management Informastion System (MIS)	9
2.2.3 Decision Support System (DSS)	10
2.3 Pengertian Penilaian	12
2.3.1 Tujuan Penilaian	14
2.3.2 Pendekatan Penilaian	15
2.4 Business Challenge Bundle	16
2.5 Analisis SWOT	16
2.5.1 Cara Menggunakan Analisis SWOT	17
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Analisis SWOT	19

2.6 Matrik SWOT	20
2.7 Strategic Business Objective.....	21
2.8 Ten Schools Strategy.....	23
2.9 Business Process Modelling and Notation (BPMN).....	25
2.10 Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3 Teknik Analisis Data.....	32
3.4 Informan Penelitian.....	32
3.5 Operasionalisasi Variabel	33
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	35
4.1 Sejarah Singkat Sekolah.....	35
4.2 Visi Sekolah	36
4.3 Misi Sekolah	36
4.4 Struktur Organisasi Sekolah.....	36
4.4.1 Deskripsi Tugas.....	37
4.5 Logo Sekolah	47
BAB V PEMBAHASAN	48
5.1 Business Challenge Bundle.....	48
5.2. TANTANGAN BISNIS	55
5.2.1 Opportunities.....	55
5.2.2 Threats.....	55
5.3. MANAJEMEN.....	59
5.3.1 Strengths.....	59
5.3.2 Weaknesses	60
5.3.3 Matrik SWOT	62
5.3.4 Strategic Business Objectives	65
5.3.5 BPMN Sistem Penilaian SMAK Hidup Baru Saat Ini	67
5.3.6 BPMN Sistem Penilaian SMAK Hidup Baru yang Diusulkan	69
5.4 ORGANISASI	70
5.5 TEKNOLOGI.....	71
5.6 SISTEM INFORMASI	72
5.6.1 Transaction Processing System (TPS)	72

5.6.2 Management Information System (MIS).....	77
5.6.3 Decision Support System (DSS)	80
5.7 Tanggapan Pihak Sekolah	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1 Kesimpulan.....	86
6.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN	xiv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo SMAK Hidup Baru	47
Gambar 5. 1 Business Challenge Bundle SMAK Hidup Baru.....	52
Gambar 5. 2 Framework Laudon	53
Gambar 5. 3 Framework Laudon Detail	54
Gambar 5. 4 Persentase Kelulusan SNMPTN Skala Nasioanal.....	57
Gambar 5. 5 Persentase Kelulusan SBMPTN Skala Nasional.....	57
Gambar 5. 6 Rata-rata Nilai Siswa yang Diterima SNMPTN	58
Gambar 5. 7 BPMN Sistem Penilaian SMAK Hidup Baru Saat Ini	67
Gambar 5. 8 BPMN Sistem Penilaian SMAK Hidup Baru yang Diusulkan	69
Gambar 5. 9 Input Data Ujian	73
Gambar 5. 10 Proses (PG).....	77
Gambar 5. 11 Report Daftar Nilai.....	80
Gambar 5. 12 Daftar Ketuntasan Materi	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Fungsi TPS dalam hal sistem pengolahan data.....	8
Tabel 2. 2 Fungsi MIS dalam hal sistem pengolahan data.....	10
Tabel 2. 3 Fungsi DSS dalam hal sistem pengolahan data	12
Tabel 2. 4 Matrik SWOT	20
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 5. 1 Bobot Komponen Instrumen Akreditasi SMA/MA	48
Tabel 5. 2 Standar Penilaian Pendidikan.....	50
Tabel 5. 3 Persentase Kelulusan SNMPTN Skala Nasional	56
Tabel 5. 4 Analisis SWOT SMAK Hidup Baru	62

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sekolah merupakan tempat untuk membentuk serta mendidik generasi muda, melalui sekolah ilmu pengetahuan diperoleh dan ditransfer sehingga peserta didik memperoleh pengetahuan yang berguna bagi dirinya sendiri dan kedepannya diharapkan juga melalui dirinya dapat berguna bagi orang disekitarnya. Sekolah berupaya untuk mengembangkan potensi diri peserta didik melalui proses pembelajaran, melalui sekolah peserta didik diharapkan dapat menjadi manusia yang berkualitas, karena itu sekolah dituntut untuk menghasilkan kualitas pelajar yang baik. Dalam menghasilkan kualitas pelajar yang baik, sekolah sudah harus terakreditasi, karena status akreditasi bisa menggambarkan kualitas suatu sekolah.

SMAK Hidup Baru Ciumbuleuit Bandung merupakan salah satu lembaga pendidikan di Kota Bandung yang sudah terakreditasi “A”. Untuk dapat mempertahankan akreditasi “A” yang sudah dimiliki, sekolah harus melakukan evaluasi dengan melengkapi perangkat Akreditasi SMA yang meliputi 8 (delapan) komponen standar nasional pendidikan, salah satunya adalah komponen standar penilaian pendidikan. Dalam komponen standar penilaian terdapat 13 (tiga belas) butir komponen yang perlu dijawab secara obyektif dan jujur sesuai dengan keadaan sebenarnya yang ada di sekolah. Salah satu komponen yang menjadi standar penilaian yaitu (butir 120) “Guru menggunakan hasil penilaian kompetensi pengetahuan yang dilakukan untuk: (1) memperbaiki proses pembelajaran, (2)

mengukur dan mengetahui pencapaian kompetensi siswa, (3) menyusun laporan kemajuan hasil belajar harian, tengah semester, akhir semester, akhir tahun dan/atau kenaikan kelas”, di mana yang harus dicapai adalah 91%-100% guru menggunakan hasil penilaian untuk tiga hal tersebut.

Untuk mendukung evaluasi tersebut maka diperlukan data nilai peserta didik sebagai acuan untuk evaluasi proses penilaian. Sementara saat ini proses penilaian dan raport SMAK Hidup Baru dilakukan dengan cara setiap guru mengisi formulir penilaian, kemudian dikumpulkan satu per satu dan direkap oleh satu orang dari tata usaha, di mana hal ini membutuhkan waktu yang lama untuk mengolah data nilai siswa khususnya dalam memonitoring nilai siswa yang masih dibawah KKM, padahal diperlukan waktu yang cepat untuk pengambilan keputusan siapa yang perlu melaksanakan remedial untuk memperbaiki nilai, supaya dapat naik kelas dengan nilai raport yang baik.

Untuk dapat mencapai tujuan tersebut alat bantu berupa sistem informasi penilaian yang dapat mencapai tujuan tersebut merupakan solusi yang tepat. Dengan demikian disusun penelitian ini yang berjudul “Rancangan Sistem Informasi Manajemen Nilai SMAK Hidup Baru di Bandung” yang diharapkan dapat mempermudah dan membantu pihak sekolah SMAK Hidup Baru dalam penyajian data dan pemberian informasi yang diperlukan.

Sistem informasi yang dirancangan akan mampu membantu guru dalam memperbaiki proses pembelajaran, dengan memberikan informasi mengenai materi yang tidak dikuasai oleh peserta didik sehingga dapat diambil keputusan untuk

perbaikan proses pembelajaran dengan cara mengubah atau memperbaiki kurikulum yang telah disusun oleh pihak sekolah. Memberikan informasi untuk mengukur dan mengetahui pencapaian kompetensi siswa dengan melihat ketuntasan atau keberhasilan peserta didik dalam menjawab materi pada setiap soal ujian, sehingga guru dapat menyusun laporan kemajuan hasil belajar peserta didik secara terintegrasi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan adalah:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasi permasalahan yaitu, dalam pengolahan data penilaian peserta didik SMAK Hidup Baru, setiap guru mengisi formulir penilaian dengan ditulis tangan dan dikumpulkan ke pihak TU untuk direkap. Nilai yang sudah direkap diinput ke dalam *excel* secara manual tanpa memanfaatkan fungsi yang disediakan *excel*, di mana hal ini membutuhkan waktu yang lama dan pengerjaannya tidak efektif. Tidak efektif karena tidak memanfaatkan fungsi yang disediakan oleh *microsoft excel* dalam mengolah data nilai untuk menentukan daftar siswa yang nilainya belum tuntas dan perlu melaksanakan remedial untuk memperbaiki nilai agar dapat naik kelas.

Permasalahan tersebut dapat menghambat pihak sekolah khususnya guru dalam memonitoring nilai setiap siswa SMAK Hidup Baru supaya terpenuhi proses evaluasi sesuai komponen standar penilaian butir 120 dalam perangkat akreditasi SMA.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu, bagaimana rancangan sistem informasi manajemen nilai yang dapat membantu guru-guru SMAK Hidup Baru yang mengajar dalam mengelola dan mengolah data nilai peserta didik untuk evaluasi penilaian sesuai komponen standar penilaian pendidikan pada perangkat akreditasi SMA?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang, identifikasi, dan rumusan masalah tersebut.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Penilaian SMAK Hidup Baru supaya dapat memudahkan pihak sekolah dalam mengelola dan mengolah data nilai peserta didik SMAKHidup Baru.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem penilaian yang berjalan saat ini di SMAK Hidup Baru Bandung.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi penilaian di SMAK Hidup Baru Bandung.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini yaitu Manfaat Praktis dan Manfaat Akademik yang berkaitan dengan Sistem Informasi Penilaian di SMAK Hidup Baru.

1.4.1 Manfaat Praktis

Penelitian tentang sistem informasi penilaian ini diharapkan dapat membantu pihak sekolah agar dalam melakukan pengolahan data nilai peserta didik dapat dengan mudah dilakukan.

1.4.2 Manfaat Akademis

Adapun manfaat secara akademis dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Manfaat penelitian bagi penulis yaitu, menambah pengetahuan yang tidak didapat dalam perkuliahan, baik teori maupun praktek.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pengembangan ilmu lainnya dibidang sistem informasi bisnis.

1.5 Sistematika Penelitian

Dalam skripsi ini, penulis mebagi penelitian ke dalam enam bab yaitu:

Bab 1 pendahuluan yang di dalamnya terdapat latar belakang yang membahas tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan, perubahan proses bisnis yang diperlukan, serta tahapannya secara detail.

Bab 2 landasan teori berisi pemaparan teori yang mendukung penelitian sebagai dasar pembentukan hipotesis dan dasar pembahasan dalam penelitian.

Bab 3 berisi tentang metode penelitian yang digunakan dan langkah-langkah penelitian secara operasional yang meliputi sumber dan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian.

Bab 4 membahas mengenai objek penelitian yang hendak diteliti, sejarah perusahaan, serta cara kerja perusahaan.

Bab 5 berisi pembahasan secara mendetail serta hasil penelitian, yang dibagi ke dalam empat teknik analisis data yaitu *Business Challenge Bundle*, *Analisis SWOT*, *Matrik SWOT*, *Strategic Business Objective*, *Mintzberg's 10 School of Strategy*, dan *Business Process Model and Notation (BPMN)*.

Bab 6 berisi kesimpulan yang memaparkan jawaban ringkas dari pertanyaan penelitian dan saran dari peneliti terhadap perusahaan.