



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Informasi Akreditasi (Standar 1,2,7)
Studi Kasus di Prodi Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR

Skripsi

Oleh
Devin Fernando
2013320191

Bandung
2018



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Rancangan Sistem Informasi Akreditasi (Standar 1,2,7)
Studi Kasus di Prodi Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR

Skripsi

Oleh

Devin Fernando

2013320191

Pembimbing

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.com.,MBA.,M.Phil.

Bandung

2018

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Devin Fernando
Nomor Pokok : 2013320191
Judul : Rancangan Sistem Informasi Akreditasi (Standar 1,2,7) Studi Kasus di Prodi Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Jumat, 29 Juni 2018
Dan dinyatakan LULUS

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota
Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

: 

Sekretaris

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,
B.App.com.,MBA.,M.Phil.

: 

Anggota

Dr. Orpha Jane, M.M.

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Devin Fernando
NPM : 2013320191
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Rancangan Sistem Akreditasi (Standar 1,2,7) Studi Kasus di Prodi Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditullis, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 29 Juni 2018



Devin Fernando

Abstrak

Nama : Devin Fernando
NPM : 2013320191
Judul : Rancangan Sistem Informasi Akreditasi (Standar 1,2,7) Studi Kasus di Prodi Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR

Universitas Katolik Parahyangan adalah organisasi nirlaba yang didirikan oleh swasta. Universitas Katolik Parahyangan khususnya program studi Ilmu Administrasi Bisnis menghadapi kendala dalam proses *continuous improvement* akreditasi, kendala tersebut muncul karena untuk mencapai angka optimal di setiap standar borang akreditasi ada banyak kegiatan yang harus dilakukan, maka dibutuhkan sistem informasi yang dapat mendukung program studi untuk memantau dan meningkatkan kinerja yang di perlukan dalam poin-poin akreditasi.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif analisis. Teknik analisis yang digunakan pertama, peneliti harus mengetahui inti masalah yang ada dengan analisis *Business Challenge Bundle*. Kemudian dianalisis lebih lanjut menggunakan MIT 90's Framework untuk mengetahui kerangka berpikir sistem dan mengeksplorasi perubahan dari hubungan external *socio-economic* dan *external technology*. Dan untuk membuat detail rancangan sistem seperti manajemen proses dalam penggunaan sistem menggunakan Business Process Model of Notation.

Hasil penelitian yang diperoleh untuk membantu program studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan adalah sistem akreditasi untuk pengisian data borang yang diisi oleh *Admin* ke form yang sudah di rancang, sistem untuk penilaian isi borang oleh *Verifier*, sistem yang meningkatkan koordinasi antara *Admin*, *Prodi*, *Verifier*, kemudian yang terakhir sistem yang mampu melacak atau *tracking* dokumen akreditasi.

Kata Kunci : *Continuous Improvement*, Sistem Akreditasi

Abstract

Name : Devin Fernando

NPM : 2013320191

Title : *Design of Information System of Accreditation (Standard 1,2,7) Case Studies in Study Program of Business Administration Science UNPAR*

Parahyangan Catholic University is a non-profit organization that was established by the private sector. Especially Parahyangan Catholic University Studies in Study Program of Business Administration Science are facing constraints in the process of continuous improvement, the constraints emerges because to achieve the optimum rate on every accreditation information standard which so much must be done, then needed the information system that can support the study program to monitor and improve required performance in accreditation points.

Used study in this research is analysis descriptive. Used analysis technical, the researcher must know about the main problem in Business Challenge Bundle. Furthermore analyzed with using MIT 90's Framework to find out the frame of system and explore the change of socio –economic external relationship and external technology. And to make system design detail such as process management in the system application uses Business Process Model of Notation.

Study result is to assist Studies in Study Program of Business Administration Science in Parahyangan Catholic University is accreditation system to load information data that fulfilled by Admin to form which designed, the system to evaluation of information by Verifier, the system that can coordination between Admin, Prodi, Verifier, and then the final the system that can detect or tracking accreditation document.

Keywords: Continuous Improvement, Accreditation System

Kata Pengantar

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha-Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menempuh ujian akhir strata-1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Ilmu Administrasi Bisnis, Universitas Katolik Parahyangan. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua saya, Bapak Alex Fernando, Ibu Yenny Herawati, kakak, dan anggota keluarga lainnya yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada saya.
2. Universitas Katolik Parahyangan khususnya program studi Ilmu Administrasi Bisnis
3. Bapak Agus Gunawan dan Bapak Yoke Pribadi selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan perbaikan, memberikan petunjuk, nasehat untuk penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Banowati Talim selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan, terutama Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman.
6. Sahabat-sahabat dari SMA; Andre, Dedy, David, yang telah menjadi teman berharga dan tempat untuk berbagi pengalaman,

7. Sahabat-sahabat Chandra, Christo, dan Steven selama kuliah dan telah mendukung dalam penyusunan skripsi serta sudah menjadi teman yang berharga.
8. Teman-teman seperjuangan Anggoro Hartono, Aninda Aura Sutera, Eugene Febby, dan Agnes Kusmana yang telah berjuang untuk saling membantu dan melengkapi penyusun skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabat yang sering berkumpul di warung Eliza yaitu Anggoro, Adsol, Aim, Alex Limpar, Bayong, Andre, Bayu, Bowo, Chandra, Christo, Dedy, Denis Cagur, Denis Pepen, Derry, Dimas, Ele, Felix, Triadi, Ghailan, Hari, Harits, Tomo, Mondy, Kim, Oktav, Purba Evan, Pyter Idung, Omen, Ijal, Emong, Tyo, Edek, Kevin, yang telah bersama-sama berjuang semasa kuliah.
10. Nadya Priscilla Linggawijaya yang telah membantu dan memberikan semangat yang tidak menurun setiap harinya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, 29 Juni 2018

Devin Fernando

Daftar Isi

Halaman

Abstrak	i
<i>Abstract</i>	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Organisasi Nirlaba.....	9
2.2 Pendidikan.....	9
2.2.1 Pendidikan Tinggi.....	10
2.2.2 Program Studi Sarjana	10
2.3 Akreditasi	12
2.4 Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT).....	16
2.4.1 Visi BAN-PT	16
2.4.2 Misi BAN-PT.....	16

2.5	Sistem Informasi Manajemen.....	17
2.5.1	TPS (Transaction Processing System).....	18
2.5.2	MIS (Management Information System).....	18
2.5.3	DSS (<i>Decision Support System</i>).....	19
2.6	<i>Continuous Improvement</i>	19

BAB III

METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Tipe Penelitian.....	20
3.2 Peran Peneliti.....	20
3.3 Lokasi Penelitian.....	21
3.4 Sumber Data.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5.1 Studi Pustaka.....	22
3.6 Analisis Data.....	23
3.6.1 BCB (<i>Business Challenge Bundle</i>).....	23
3.6.2 MIT 90's Framework.....	23
3.6.3 BPMN (<i>Business Process Model and Notation</i>).....	26
3.7 Pengecekan Keabsahan Temuan.....	28
3.8 <i>Operational Variable</i>	29

BAB IV

OBJEK PENELITIAN.....	39
4.1 Profil UNPAR dan Ilmu Administrasi Bisnis.....	39
4.2 Lokasi UNPAR.....	40
4.3 Visi dan Misi Universitas.....	40
4.4 Proses Operasional Secara Umum.....	41
4.5 Struktur Organisasi.....	42

BAB V	
ANALISIS PENELITIAN	43
5.1 Proses Akreditasi Saat Ini	43
5.2 Analisis Elemen Rancangan Sistem dengan <i>Business Challenge Bundle</i>	44
5.3 Analisis Elemen Rancangan Sistem dengan <i>MIT 90's Framework</i>	46
5.4 Rancangan Sistem dengan menggunakan BPMN	52
5.4.1 Login	55
5.4.2 Standar 1	56
5.4.3 Standar 2.....	60
5.4.4 Standar 7.....	64
BAB VI	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	77
Daftar Pustaka	78
Lampiran	80

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1	Proses Akreditasi 14
Gambar 3.1	MIT 90's Framework 25
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Prodi Administrasi Bisnis UNPAR 42
Gambar 5.1	BCB 44
Gambar 5.2	MIT 90's Framework 46
Gambar 5.3	BPMN 53
Gambar 5.4	Tampilan Login 55
Gambar 5.5	Form Standar 1-7 55
Gambar 5.6	Form Standar 1 56
Gambar 5.7	Form rekap Standar 1.1.a 57
Gambar 5.8	Form Upload Dokumen Standar 1 58
Gambar 5.9	Form Verivier Standar 1.1 59
Gambar 5.10	Form Standar 2 60
Gambar 5.11	Form rekap Standar 2.1 61
Gambar 5.12	Form Upload Dokumen Standar 2 62
Gambar 5.13	Form Verifier Standar 2.1 63
Gambar 5.14	Form standar 7 64
Gambar 5.15	Form rekap standar 7.1 65
Gambar 5.16	Upload dokumen standar 7.1 66
Gambar 5.17	Form verifier standar 7.1 67
Gambar 5.18	Form rekap standar 7.2 68
Gambar 5.19	Upload dokumen standar 7.2 69
Gambar 5.20	Form verifier standar 7.2 70
Gambar 5.21	Form rekap standar 7.3 71
Gambar 5.22	Upload dokumen standar 7.3 72
Gambar 5.23	Form verifier standar 7.3 73

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 2.1 Nilai Akreditasi	14
Tabel 3.1 BPMN.....	26
Tabel 3.2 Operational Variable	29

Daftar Lampiran

	Halaman
Lampiran 1	Elemen strategi pencapaian 80
Lampiran 2	Form upload dokumen elemen strategi pencapaian 80
Lampiran 3	Form elemen sosialisasi 81
Lampiran 4	Form upload dokumen elemen sosialisasi 81
Lampiran 5	Form standar 2.2 82
Lampiran 6	Form upload dokumen standar 2.2 83
Lampiran 7	Form standar 2.3 83
Lampiran 8	Form upload dokumen standar 2.3 84
Lampiran 9	Form standar 2.4 84
Lampiran 10	Form upload dokumen standar 2.4 85
Lampiran 11	Form standar 2.5 85
Lampiran 12	Form upload dokumen standar 2.5 86
Lampiran 13	Form standar 2.6 86
Lampiran 14	Form upload dokumen standar 2.6 87
Lampiran 15	Form verivier standar 1.1b 87
Lampiran 16	Form verivier standar 1.2 88
Lampiran 17	Form verivier standar 2.1 88
Lampiran 18	Form verivier standar 2.2 89
Lampiran 19	Form verivier standar 2.3 90
Lampiran 20	Form verivier standar 2.4 91
Lampiran 21	Form verivier 2.5 91
Lampiran 22	Form verivier standar 2.6 92

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Universitas Katolik Parahyangan (UNPAR) merupakan salah satu Perguruan Tinggi Swasta tertua di Indonesia yang di didirikan pada tahun 1955. UNPAR adalah salah satu organisasi nirlaba di Bandung. Menurut Sri Sapto (2009), organisasi nirlaba dapat didefinisikan sebagai organisasi yang tidak dapat mendistribusikan aset atau pendapatannya untuk kepentingan dan kesejahteraan pekerja atau pemimpinnya. Akan tetapi dibalik pembatasan yang demikian, terdapat beberapa kelonggaran. Yang pertama adalah organisasi nirlaba tidak dilarang untuk memberikan kompensasi untuk pekerjanya sebagai imbal balik atas kinerja yang diberikan. Yang kedua adalah organisasi nirlaba tidak dilarang untuk mencari keuntungan, akan tetapi sekali lagi bukan untuk didistribusikan melainkan untuk pendanaan proyek lainnya. Dalam hal ini UNPAR menerima pendapatan dari mahasiswa sebagai konsumen serta melakukan pengeluaran dalam upaya menyediakan jasa dan fasilitas kepada mahasiswa. Dalam prosesnya, UNPAR perlu mendapatkan dan memelihara akreditasi secara maksimal.

Pendidikan merupakan hal yang penting diperbincangkan di era masa kini. Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) yang semakin meningkat seiring majunya zaman, menuntut kita untuk lebih fokus terhadap pendidikan dan senantiasa meningkatkannya. Pendidikan adalah fondasi bagi kemajuan sebuah bangsa. Sumber daya manusia yang akan mengatur, dan mengolah sumber daya

alam yang ada. Secara faktual keberadaan pengembang teknologi pendidikan di satuan pendidikan sangat diperlukan. Terutama dalam meningkatkan kompetensi diri, mengembangkan perangkat pembelajaran, metode, media, dan juga instrumen penilaian.

Setiap perguruan tinggi harus bisa meningkatkan mutu dan daya saing melalui tujuh standar akreditasi sesuai standarisasi yang diberikan oleh Kementerian Pendidikan Nasional. Dalam tahap proses globalisasi pendidikan untuk daya saing secara global dimasa datang dan salah satu perguruan tinggi yang sudah terakreditasi adalah UNPAR. Yang tentunya tantangan-tantangan yang seringkali dihadapi UNPAR khususnya program studi Ilmu Administrasi Bisnis yaitu kendala dalam proses *continuous improvement* akreditasi. Kendala tersebut muncul karena belum adanya sistem informasi yang dapat mendukung program studi untuk memantau dan meningkatkan kinerja yang di perlukan dalam poin-poin akreditasi.

Akreditasi merupakan penentuan standar mutu dan penilaian suatu lembaga pendidikan (pendidikan tinggi) oleh pihak di luar lembaga yang independen. Akreditasi juga diartikan sebuah upaya pemerintah untuk menstandarisasi dan menjamin mutu penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan kerjasama. Akreditasi merupakan proses evaluasi dan penilaian secara komprehensif atas komitmen perguruan tinggi terhadap mutu dan kapasitas penyelenggaraan Tridarma perguruan tinggi, untuk menentukan kelayakan program dan satuan pendidikan. Evaluasi dan penilaian dalam rangka akreditasi institusi dilakukan oleh team asesor yang terdiri atas pakar yang memahami

hakikat pengelolaan perguruan tinggi. Akreditasi menjadi sebuah aset penting untuk menetapkan posisi sebuah lembaga institusi perguruan tinggi atau program studi dalam tataran kompetisi pengelolaan dengan institusi perguruan tinggi dan program studi lain serta merupakan tolok ukur bagi lembaga pengguna produk program perguruan tinggi untuk memastikan lulusan tersebut layak karena dihasilkan dari proses pengelolaan yang terkawal dengan baik

Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) dibentuk oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dengan tugas melakukan akreditasi terhadap perguruan tinggi. BAN-PT adalah acuan keunggulan mutu penyelenggaraan dan strategi program studi sarjana untuk meraih cita-cita di masa depan. Tatapamong, kepemimpinan, sistem pengelolaan, dan penjaminan mutu adalah acuan keunggulan mutu tata pamong (*governance*), kepemimpinan, sistem pengelolaan, dan sistem penjaminan mutu program studi sarjana sebagai satu kesatuan yang terintegrasi yang menjadi kunci penting bagi keberhasilan program studi sarjana dalam mewujudkan visi, menyelenggarakan misi, dan mencapai tujuan yang dicita-citakan.

Secara garis besar, yang dibutuhkan UNPAR khususnya Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis adalah sistem akreditasi yang dapat membantu pengawasan keberlanjutan mengenai tujuh standar akreditasi dan sesuai dengan judul dari penelitian ini yaitu “Rancangan Sistem Informasi Akreditasi (Standar 1,2,7) Studi Kasus di Prodi Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR”.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah perancangan sistem informasi akreditasi standar 1,2, dan 7 yang dapat mendukung *Admin*, Prodi, *Verifier* dalam pengisian data akreditasi guna mencapai nilai akreditasi yang optimal. Untuk mencapai nilai akreditasi yang optimal maka perlu tiga tahap yaitu *input* data harus valid, melakukan evaluasi terus menerus, dan melaksanakan kegiatan perbaikan secara terus menerus. *Input* data valid maka data yang di-*input* harus lengkap, spesifik dan menyertakan bukti yang lengkap. Melakukan evaluasi terus menerus dapat dilakukan jika ada pedoman penilaian. Kegiatan perbaikan secara terus menerus dapat dilakukan jika adanya koordinasi yang baik, *monitoring* kegiatan perbaikan dan melakukan pelacakan / *tracking* lewat sistem terhadap kegiatan perbaikan.

Ada beberapa penyebab jika *input* data tidak valid diantaranya karena *Admin* lupa meng-*input* data akreditasi yang disebabkan dokumen akreditasi terlalu banyak, dan mencari data akreditasi yang sulit karena terlalu banyaknya data. Banyaknya kategori dokumen juga menyebabkan *Admin* salah memasukan kategori, serta penilaian data akreditasi oleh *Verifier* yang terlewat karena banyaknya data akreditasi yang harus dinilai. Rumusan masalah penelitian ini adalah perancangan sistem informasi standar 1,2, dan 7 seperti apa dapat mendukung *Admin*, Prodi dan *Verifier* untuk meng-*input*, memberikan penilaian, evaluasi terus menerus, koordinasi, serta pelacakan / *tracking* dokumen akreditasi?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang diperoleh adalah membuat perancangan sistem informasi standar 1,2, dan 7 yang dapat mendukung *Admin* dan Prodi untuk meng-*input* data akreditasi dengan valid, *Verifier* untuk memberikan penilaian serta evaluasi terus menerus dan *Admin*, Prodi, dan *Verifier* untuk koordinasi, serta pelacakan / *tracking* dokumen.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi universitas

Melalui hasil penelitian ini, universitas mendapat informasi rancangan sistem seperti apa yang diperlukan dalam menghadapi penilaian akreditasi perguruan tinggi yang dilaksanakan oleh BAN-PT berdasarkan borang penilaian yang dikeluarkan oleh BAN-PT. Sehingga sistem berbasis komputer ini dapat mendukung kegiatan universitas dalam rangka pemenuhan penilaian borang akreditasi.

2. Manfaat bagi Peneliti

Penelitian ini dilakukan untuk menambah wawasan peneliti dalam mengetahui sistem *continuous improvement* seperti apa yang diperlukan oleh Universitas Katolik Parahyangan dalam menghadapi penilaian akreditasi yang dilakukan oleh BAN-PT. Disamping itu, penelitian ini mengubah cara pandang peneliti mengenai manfaat dan

pengaruh suatu sistem informasi dalam mendukung kegiatan operasional suatu universitas.

3. Manfaat bagi Penelitian selanjutnya

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan informasi bagi peneliti lainnya di bidang sistem informasi. Hasil penelitian ini juga dapat menjadi acuan bagi universitas lain dalam merancang suatu sistem *continuous improvement* yang sesuai dengan kondisinya.

1.5 Sistematika Penelitian

Penyusunan pokok-pokok bahasan dalam penelitian ini memiliki keterkaitan.

BAB I

Latar belakang mengenai industri pendidikan di Indonesia dan berfokus di perguruan tinggi swasta, perumusan masalah dan tujuan penelitian yang terjadi di Universitas Katolik Parahyangan terkait dengan sistem akreditasi, serta manfaat penelitian untuk universitas, peneliti dan bagi penelitian selanjutnya.

BAB II

Tinjauan pustaka merupakan teori yang berkaitan dengan penulisan dalam penelitian ini yang dijabarkan menjadi Organisasi Nirlaba, Pendidikan, Pendidikan Tinggi, Program Studi Sarjana, Akreditasi, Badan Akreditasi Nasional

Perguruan Tinggi (BAN-PT), dan Sistem Informasi Manajemen. Teori-teori ini digunakan sebagai pendukung untuk melakukan penelitian.

BAB III

Mengenai metode penelitian dijabarkan menjadi tipe penelitian deskriptif analitis, peran peneliti sebagai instrument pengumpul data, lokasi penelitian di Universitas Katolik Parahyangan, sumber data dari FISIP UNPAR Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, teknik pengumpulan data melalui studi pustaka dan wawancara, analisis data menggunakan *Business Challenge Bundle*, *MIT 90's Framework* dan *Business Process Model and Notation*, pengecekan keabsahan temuan menggunakan teknik triangulasi, dan operasionalisasi variable dari standar satu, dua, dan tujuh.

BAB IV

Menjelaskan tentang objek penelitian, yaitu berupa profil, lokasi objek, visi dan misi objek, operasional secara umum, serta struktur organisasi di Universitas Katolik Parahyangan.

BAB V

Menjabarkan pembahasan dan hasil penelitian yang dibagi ke dalam tiga teknik analisis data, yaitu *Business Challenge Bundle*, *MIT 90's Framework*, dan *Business Process Modelling of Notation*.

BAB VI

Berisi tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan berupa jawaban ringkas dari pertanyaan penelitian, sedangkan saran merupakan saran dari peneliti terhadap universitas.