



Universitas Katolik Parahyangan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO : 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Evaluasi Proses Penugasan pada

Perusahaan Parama Cipta Sarana

Skripsi

Oleh

Stephanie Angeline Elfradiptha Maru'AO

2013320098

Bandung

2018



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO : 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

Evaluasi Proses Penugasan pada
Perusahaan Parama Cipta Sarana

Skripsi

Oleh

Stephanie Angeline Elfradiptha Maru'AO

2013320098

Pembimbing

Gandhi Pawitan, Ph.D

Bandung

2018

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Stephanie Angeline Elfradiptha
Nomor Pokok : 2013320098
Judul : Evaluasi Proses Penugasan pada Perusahaan Parama Cipta Sarana

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Rabu, 26 Juli 2018
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Sanerya Hendrawan, Ph.D. :

Sekretaris

Gandhi Pawitan, Ph.D. :

Anggota

Maria Widyarini, S.E., M.T. :

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stephanie Angeline Elfradiptha

NPM : 2013320098

Jurusan / Program Studi : FISIP / Administrasi Bisnis

Judul : Evaluasi Proses Penugasan pada Perusahaan
Parama Cipta Sarana

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku di kemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar.

Bandung,



METERAI
TEMPEL
Rp. 6000
6000
SIKAM RIBURUPAH

Stephanie Angeline Elfradiptha

Abstrak

Nama : Stephanie Angeline Elfradiptha Maru'AO

NPM : 2013320098

Judul : Evaluasi Proses Penugasan pada Perusahaan Parama Cipta Sarana

Fokus pada penelitian ini adalah evaluasi proses penugasan pada Perusahaan Parama Cipta Sarana. Latar belakang penulisan ini adalah adanya perkembangan perusahaan alih daya atau *outsourcing* yang pesat pada era modern ini dikarenakan permintaan dari perusahaan non alih daya untuk kebutuhan – kebutuhan yang ada di gedung atau perusahaannya.

Agar perusahaan dapat memaksimalkan sumber daya yang ada untuk penyelesaian pekerjaan, maka perusahaan harus dapat mengalokasikan tenaga kerja yang ada ke pekerjaan – pekerjaan yang tersedia. Perusahaan Parama Cipta Sarana adalah perusahaan alih daya.

Dalam penelitian ini, penulis mendeskripsikan aliran sistem produksi yang sering digunakan, serta pengelolaan kapasitas. Penulis juga mendeskripsikan mengenai metode penugasan sebagai acuan dalam melakukan penelitian ini.

Metode yang digunakan adalah metode studi kasus. Kemudian untuk teknik pengumpulan data melalui wawancara pemilik perusahaan dan juga observasi langsung pada tempat kerja. Kemudian setelah pengumpulan data, akan dilakukan proses tinjau kembali apakah proses penugasan yang dilakukan di Perusahaan Parama Cipta Sarana sudah efisien atau belum, sehingga dapat membantu permasalahan yang dihadapi di perusahaan.

Dari penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa, Perusahaan Parama Cipta Sarana sudah dapat efektif karena setiap sumber daya / pekerja dapat memenuhi kebutuhan yang diminta oleh Metropolitan Tower. Saran yang dapat diberikan kepada Parama Cipta Sarana adalah untuk mempertahankan proses penugasan dan menjalin hubungan pekerjaan yang menyenangkan antara petugas *cleaner* dengan *supervisor* dan *operation coordinator*, sehingga *cleaner* tidak merasa tertekan untuk melakukan pekerjaan mereka. Parama Cipta Sarana juga dapat menaikkan intensif kepada setiap pekerja, sehingga motivasi kerja yang dimiliki setiap pegawai dapat meningkat.

Abstract

Nama : Stephanie Angeline Elfradiptha Maru'AO

NPM : 2013320098

Judul : *Evaluation of assignment process at Parama Cipta Sarana company*

The focus of this research is the evaluation of assignment process on Parama Cipta Sarana Company. Background of this paper is the development of outsourcing company or rapid outsourcing in this modern era due to demand from non-power companies for the needs of the building or company.

In order for a company to maximize its existing resources for completion of the work, the company should be able to allocate the existing workforce to the available jobs. Parama Cipta Sarana Company is an outsourcing company.

In this study, the author describes the flow of frequently used production systems, as well as capacity management. The author also describes the method of assignment as a reference in conducting this research.

The method used is case study method. Then for data collection techniques through interviews of company owners and also direct observation on the workplace. Then after data collection, will be a process of review whether the assignment process that is done in Parama Cipta Sarana Company has been efficient or not, so it can help the problems faced in the company.

From this research, it can be concluded that, Parama Cipta Sarana Company is effective because every resource / worker are able to fulfill the requirements demanded by Metropolitan Tower. Thus, some advices that can be given to Parama Cipta Sarana are to maintain the process of the assignment and to establish a pleasant working relationship between the cleaner staffs, the supervisor, and the operation coordinator. In which doing so, the cleaner staffs will not feel pressured to do the job every day. Author also believes that Parama Cipta Sarana Company can increase workers' motivation with salary increase.

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang memiliki judul “Evaluasi Proses Penugasan pada Perusahaan Parama Cipta Sarana”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata-1 Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan. Penulis berupaya semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang baik, namun penulis menyadari akan adanya kekurangan yang terdapat pada penelitian ini karena keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti mendapat banyak dukungan, khususnya dari kedua orang tua penulis dan dosen pembimbing yang membantu mengatasi segala hambatan yang terjadi dalam proses penulisan. Penulis juga berterima kasih kepada pasangan penulis Raka Jonathan yang setia dalam menemani selama proses penulisan, serta teman – teman terdekat dari penulis yaitu Alisa, Martin, Jason, Laras, Cathy, Andra, Rayi, Bulan yang selalu menyemangati dan memberikan bantuan apabila penulis mengalami kesulitan.

Semoga pada akhirnya skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi pembaca maupun perusahaan yang diteliti.

Bandung,

Penulis

Daftar Isi

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR TABEL	VI
DAFTAR GAMBAR.....	VII
BAB 1	1
1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
1.2. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN	2
1.3. TUJUAN PENELITIAN	3
1.4. KEGUNAAN	3
1.5. OBJEK PENELITIAN.....	4
BAB 2	5
2.1. SISTEM OPERASI	5
2.2. RANCANGAN PRODUK	7
2.3. RANCANGAN PROSES	9
2.4. PENGELOLAAN KAPASITAS.....	13
2.5. METODE PENUGASAN	15
BAB 3	17

3.1.	JENIS PENELITIAN	17
3.2.	METODE PENELITIAN	17
3.3.	LANGKAH PENELITIAN	18
3.4.	VARIABEL PENELITIAN	19
3.5.	TEKNIK ANALISIS DATA	20
BAB 4	21
4.1.	STUKTUR ORGANISASI	25
BAB 5	40
5.1.	OPERASIONAL PCS	40
5.2.	PLOTTING DAN MCP	44
5.3.	METODE PENUGASAN	60
BAB 6	69
6.1.	SIMPULAN	69
6.2.	SARAN.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70

Daftar Tabel

Tabel 1 – Variabel Penelitian.....	19
Tabel 2 – Plotting PCS.....	44
Tabel 3 – MCP – Bagian 1.....	47
Tabel 4 – MCP Bagian 2.1.....	48
Tabel 5 – MCP – Bagian 2.2.....	49
Tabel 6 – MCP – Bagian 3.1.....	50
Tabel 7 – MCP – Bagian 3.2.....	51
Tabel 8 – MCP – Bagian 4.1.....	52
Tabel 9 – MCP – Bagian 4.2.....	53
Tabel 10 - MCP Bagian 4.3.....	54
Tabel 11 - MCP Bagian 5.....	55
Tabel 12 - plotting 26 pegawai cleaner.....	65
Tabel 13 - Penjelasan plotting pegawai cleaner.....	67

Daftar Gambar

Gambar 1 – Struktur Organisasi PCS.....	25
Gambar 2 – Struktur Organisasi Project	26
Gambar 3 – Sistem PCS.....	40
Gambar 4 – Work Schedule PCS.....	42
Gambar 5 – Struktur Organisasi Project	43

Bab 1

Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perusahaan alih daya atau sering disebut dengan *Outsourcing* merupakan perusahaan yang mengakomodasi kebutuhan perusahaan lain untuk melakukan pekerjaan yang di butuhkan oleh perusahaan tersebut agar dapat mempermudah proses operasional di dalam gedung sehingga untuk proses pemeliharaan gedung tidak perlu mencari pegawai dari pemilik gedung. Pemilik hanya butuh untuk mengalihkan pekerjaan tersebut kepada perusahaan yang mengakomodasi hal tersebut.

Dalam era modern ini, banyak sekali perusahaan *outsourcing* yang berkembang, hal ini di karenakan adanya permintaan yang bertambah dari perusahaan – perusahaan besar yang membutuhkan jasa *outsourcing*. Disini penulis berfokus pada *outsourcing* dalam bidang kebersihan (*cleaning service*). Seperti di ketahui *cleaning service* sangat di butuhkan di dalam suatu perusahaan, agar di dalam perusahaan kebersihan gedung dan toilet tetap terjaga kebersihannya.

Berkembangnya perusahaan *outsourcing* akan menggunakan model sub – kontrak. Sub kontrak disini di artikan dengan suatu perusahaan memilih perusahaan lain untuk untuk mengerjakan sejumlah pekerjaan yang ada di perusahaan tersebut. Contohnya di sebuah rumah sakit, akan membutuhkan jasa *outsourcing* untuk mengelola kebersihan yang ada di gedung rumah sakit, pengelolaan kebersihan juga dapat dilakukan di gedung perkantoran, di sebuah institusi pendidikan dan lainnya.

Contoh – contoh perusahaan *outsourcing* yang sudah lebih dulu berkembang adalah ISS, Security Parking, EZ security, dan lainnya.

Salah satu perusahaan *outsourcing* yang sedang merintis usahanya adalah Parama Cipta Sarana yang selanjutnya di singkat PCS, telah berdiri kurang lebih 3 tahun. Berkantor di daerah bangka, kemang, jakarta selatan. PCS menangani urusan terkait *cleaning service* yang ada di metropolitan tower. Metropolitan tower sendiri berada di jalan Kartini, TB Simatupang Jakarta, merupakan gedung perkantoran yang memiliki 22 lantai PCS sendiri setiap hari membereskan gedung perkantoran tersebut.

Penulis tertarik untuk menulis penelitian mengenai evaluasi proses penugasan yang ada di PCS karena PCS merupakan perusahaan yang sedang berkembang dalam bidang alih daya dan ingin melihat apakah proses penugasan yang di berikan sudah sesuai dengan kebutuhan di Metroloitan Tower atau belum, sehingga nantinya dapat di tinjau kembali mengenai kebutuhan dan ketersediaan sumber daya yang ada.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Dalam setiap perusahaan baru yang sedang berkembang, kemungkinan untuk munculnya permasalahan akan sering terjadi, karena perusahaan yang sedang berkembang rentan akan hal tersebut. Permasalahan dapat muncul dari berbagai faktor baik dari dalam perusahaan atau dari faktor eksternal yang berasal dari luar perusahaan. Untuk faktor internal bisa terjadi pada bidang keuangan, operasional, dan lain sebagainya. Untuk faktor eksternal, bisa berupa lingkungan perusahaan yang tidak mendukung, ada pula kondisi sosial dan politik yang sedang terjadi pada

saat itu, serta kebijakan – kebijakan pemerintah terhadap perusahaan alih daya. Hal tersebut bisa terjadi karena perusahaan masih mencoba untuk menyesuaikan bagaimana keadaan yang terjadi di perusahaan dan lingkungan perusahaan.

Selain itu dari segi modal, perusahaan juga masih berusaha agar biaya yang di keluarkan tidak terlalu besar sehingga keuntungan yang di dapat bisa lebih banyak. Dalam pembahasan ini, sebuah kapasitas menjadi kunci dalam menjalankan sebuah perusahaan outsourcing, karena perusahaan *outsourcing* harus dapat menghitung jumlah klien yang ada berapa dan membutuhkan berapa banyak tenaga kerja, sehingga biaya yang di hasilkan menjadi lebih efisien. Sebagaimana perusahaan yang sedang berkembang pada umumnya, PCS juga memiliki permasalahan yang terjadi di perusahaannya, salah permasalahan yang akan di bahas dalam tulisan ini adalah bagaimana perusahaan mengalokasikan tenaga kerja pada sejumlah pekerjaan?

1.3. Tujuan Penelitian

Dalam pemilihan permasalahan, penulis memiliki tujuan yang ingin dicapai. Tujuan yang ingin di capai tidak lebih di karenakan agar dapat membantu perusahaan untuk menyelesaikan permasalahan yang perusahaan alami. Tujuan dari pemilihan rumusan masalah tersebut adalah agar perusahaan dapat memaksimalkan sumber daya yang ada untuk penyelesaian tugas yang ada.

1.4. Kegunaan

Selain kita mengetahui tujuan dari penelitian, kita juga harus menemukan kegunaan dari penulisan penelitian ini. Kegunaan tersebut bukan hanya untuk penulis, namun dapat berguna juga bagi perusahaan dan juga masyarakat yang akan

membaca tulisan ini. Penulis berharap penelitian ini memiliki kegunaan bagi pihak-pihak berikut:

1. Bagi Penulis Sendiri, Penulis dapat membantu perusahaan dalam penyelesaian masalah yang sedang di hadapi oleh perusahaan dan dapat mendalami lebih baik teori – teori yang di gunakan agar dapat digunakan untuk kebutuhan bekerja di kemudian hari.

2. Bagi Pembaca Penelitian ini dapat digunakan sebagai refrensi bagi pembaca yang sedang melakukan penelitian dengan topik yang serupa.

3. Bagi Perusahaan : Perusahaan dapat menemukan jawaban dari permasalahan yang sedang di hadapi.

1.5. Objek Penelitian

Dalam melakukan penelitian in, penulis menggunakan perusahaan *outsourcing* bernama Parama Cipta Sarana yang sudah menjalankan bisnisnya selama tiga tahun

Nama Perusahaan : Parama Cipta Sarana

Nama Pemilik : Gregorius Eldin

Alamat : Jalan Bangka Raya No 2, RT2/RW5, Pela Mampang,
Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, 12730. Lantai 4