



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di King's  
Alumunium**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Alexander Laurentius Limpar

2013320077

Bandung

2018



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di King's**  
**Alumunium**

Skripsi

Oleh

Alexander Laurentius Limpar

2013320077

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

Bandung

2018



Universitas Katolik Parahyangan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Persetujuan Skripsi**

Nama : Alexander Laurentius Limpar

Nomor Pokok : 2013320077

Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di King's Alumunium

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana

Pada Jumat, 29 Juni 2018

Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**


**Ketua sidang merangkap anggota**

Dr. Maria Widyarini, SE., M.T.

: 

**Sekretaris**

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

: 

**Anggota**

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil.

: 

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

## Pernyataan



Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alexander Laurentius Limpar  
NPM : 2013320077  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di  
King's Alumunium

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 21 Juni 2018



Alexander Laurentius Limpar

## ABSTRAK

**Nama** : Alexander Laurentius Limpar  
**NPM** : 2013320077  
**Judul** : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di King's Alumunium

---

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui proses kegiatan rekrutmen dan seleksi yang dilakukan oleh King's Alumunium dengan cara membandingkan dengan teori yang ada dengan pelaksanaan yang dilakukan oleh King's Alumunium.

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah jenis penelitian deskriptif analisis. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah survei. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah wawancara dan studi dokumen. Teknik analisis data yang digunakan oleh penulis adalah teknik pengumpulan data deskriptif atau kualitatif. Dengan menganalisis fakta yang terjadi di perusahaan dengan dasar konsep teori manajemen Sumber Daya Manusia atau *best practice*.

Hasil dan kesimpulan dari penelitian ini adalah King's Alumunium belum melakukan perencanaan terhadap rekrutmen dan seleksi, proses rekrutmen dan seleksi hanya dilakukan ketika ada jabatan kosong. Dalam proses seleksi King's Alumunium sudah menggunakan alat seleksi walaupun masih sederhana berupa tes menghitung dan ketelitian serta wawancara. Persyaratan untuk satu jabatan tertentu masih belum spesifik. King's Alumunium lebih mengandalkan sumber rekrutmen eksternal.

Setelah melakukan penelitian penulis memberikan kesimpulan dan juga memberikan saran kepada King's Alumunium agar melakukan perencanaan terhadap proses rekrutmen dan seleksi pegawai. Hal ini untuk mencegah proses rekrutmen dan seleksi di King's Alumunium yang bersifat reaktif sehingga kurangnya kesiapan dan hasil rekrutmen dan seleksi tidak maksimal.

Kata kunci: Rekrutmen dan Seleksi

## **ABSTRACT**

Name : Alexander Laurentius Limpar  
NPM : 2013320077  
Title : Employees Recruitment and Selection Process Analysis at King's Alumunium

---

The main purpose of this research is to analyze and know the process of recruitment and selection activities conducted by King's Aluminum by comparing with existing theory with the implementation done by King's Alumunium.

Type of research used by writer is descriptive research type of analysis. The research method used by the author is survey. Data collection techniques used by the authors are interviews and document studies. Data analysis techniques used by the authors are descriptive or qualitative data collection techniques. By analyzing the facts that occur in the company with the basic concept of Human Resource Management theory or best practice.

The results and conclusions of this study are that King's Alumunium has not made any planning for recruitment and selection, the recruitment and selection process is only done when there is an empty job. In the process of selection King's Alumunium has used the selection tool although still simple in the form of counting and accuracy tests and interviews. Requirements for a particular position are not specific. King's Alumunium relies more on external recruitment sources.

After doing the research the authors give conclusions and also give advice to King's Alumunium to do planning on the recruitment and selection process of employees. This is to prevent recruitment and selection process in King's Alumunium which is reactive so that the lack of readiness and recruitment and selection results are not optimal.

Keywords: Recruitment and Selection

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur penulis sampaikan pada kesempatan kali ini kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “ Analisa Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di King’s Alumunium “ dapat terselesaikan. Penelitian ini menjadi syarat untuk menyelesaikan studi akademik penulis sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Katolik Parahyangan Penulisan skripsi ini diharapkan dapat menjadi tolak ukur untuk para dosen terhadap kelayakan dan ilmu yang didapat selama menjalani studi di dunia perkuliahan. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna. Ini semua disebabkan karena keterbatasan pengetahuan , waktu dan pengalaman yang dimiliki penulis selama proses pembuatan skripsi ini. Maka dari itu penulis menerima dengan lapang dada terhadap masukan , saran serta komentar atas apa yang penulis lakukan dalam penelitian kali ini, Diharapkan dengan masukan , serta dan komentar yang ditujukan kepada penulis dapat menjadi ilmu baru , pengetahuan baru , dan pengalaman baru terhadap penulis untuk lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata penulis berharap dari penelitian kali ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan juga berguna untuk penelitian selanjutnya serta tak lupa berguna bagi perusahaan sebagai objek penelitian untuk menjadi tolak ukur perusahaan demi keberhasilan yang lebih baik lagi kedepannya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan penuh rasa hormat atas bantuan dan juga motivasi yang diberikan selama proses pengerjaan penelitian skripsi ini, dengan penuh kebanggaan dan hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mangadar Situmorang Ph. D. selaku Rektor UNPAR
2. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan FISIP UNPAR.
3. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si. selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dan selaku dosen pembimbing dan dosen wali penulis yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan ilmu tambahan, memberikan pengalaman baru dan sabar dalam membantu dan membimbing penulis dalam pengerjaan penulisan skripsi ini
4. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR yang telah memberikan ilmu dan juga wawasan kepada penulis selama menempuh studi di UNPAR
5. Seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan bantuan selama penulis menempuh studi di UNPAR
6. Seluruh staf King's Alumunium yang telah bersedia meluangkan waktunya bagi penulis untuk memberikan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian terhadap King's Alumunium
7. Kedua orang tua , Almarhum Bapa saya dan Ibu Ingrid Purnama yang telah sabar dan selalu memberikan motivasi kepada penulis selama proses pengerjaan penelitian ini serta dukungan ekonomi kepada penulis selama menempuh studi di UNPAR



8. Teman-teman Medicomrade angkatan 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, dan 2017
9. Teman-teman kost Alvin, Coy, Dave, Donald, Dika, Firman, Felix, Greg, Iko, Ojan, Made, Rifan, Tommy, Tasha yang telah memberikan masukan moril kepada penulis
10. Teman-teman FISIP tercinta, Adrian, Ahmad, Aim, Bayong, Cisto, Andre, Bayu, Bowo, Dedy, Derry, Devin, Dimas, Ele, Ghailan, Greg, Hari, Harits, Isa, Mondy, Tomo, Kim, Octav, Evan, Pyter, Triaadi, Kevin, Wira, Yoga, Omen Ramadhan , Rizal , Rachma, Verrisa, Jovita, Finanda, Ramos, Mikky, Bulan, Turon, dan lain lain yang tidak bisa penulis sampaikan satu per satu
11. Teman-teman Next 8 Jordan, Andre, Octav, Tio, Julio, Felix, Samson, Ejon, Cadit, Ian, Turon, Leo
12. Teman-teman Sepak Bola Gajah Felix, Evan, Harits, Evan, Maikel, Alan, Kang Wahab, Kang Enda, Omen, Isur, Leo, Butong, dan segenap keluarga Sepak Bola Gajah
13. Pasangan romantis yang menabung cinta Gio dan Rivka

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis juga mohon maaf sebesar-besarnya kepada teman-teman dan juga pihak yang tidak dicantumkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap bahwa hasil dari ilmu yang diberikan oleh dosen FISIP dan dosen PKH dapat bermanfaat bagi penulis untuk menempuh hidup ke jenjang yang selanjutnya dalam masyarakat dan juga memberikan hidup yang mapan bagi penulis.

Bandung, 21 Juni 2018

Alexander Laurentius Limpar

## Daftar Isi

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
Daftar Pustaka.....	iii
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II    KERANGKA TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1    Rekrutmen Tenaga Kerja.....	8
2.1.1    Pengertian Rekrutmen .....	8
2.1.2    Tujuan Rekrutmen .....	9
2.1.3    Langkah – langkah Rekrutmen.....	9
2.2    Strategi dan Metode Perekrutan .....	10
2.2.1    Strategi Rekrutmen .....	10
2.2.2    Metode Rekrutmen.....	11
2.3    Kendala Rekrutmen.....	14
2.4    Seleksi Tenaga Kerja.....	17
2.4.1    Pengertian Seleksi .....	17
2.4.2    Input - input seleksi.....	18
2.4.3    Kriteria Teknik Seleksi .....	19
2.4.4    Alat dan Proses Seleksi.....	20
2.4.5    Kualifikasi Seleksi .....	23
2.4.6    Hambatan – hambatan seleksi.....	26
<b>BAB III    METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	29
3.2    Metode Penelitian .....	29
3.3    Model Penelitian.....	31
3.4    Operasioanalisis Variabel .....	33
3.5    Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6    Analisis Data.....	36

BAB IV	PROFIL PERUSAHAAN.....	37
4.1	Visi dan Misi .....	37
4.2	Lokasi perusahaan.....	38
4.3	Daftar Klien .....	39
4.4	Produk.....	39
4.5	Bagan Organisasi.....	41
BAB V	HASIL PENELITIAN .....	44
5.1	Proses Rekrutmen dan Seleksi .....	44
5.1.1	Sumber Rekrutmen .....	46
5.1.2	Metode Rekrutmen.....	48
5.1.3	Penentuan Persyaratan Jabatan di King’s Alumunium .....	50
5.1.4	Hasil Rekrutmen .....	52
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
6.1	Kesimpulan.....	59
6.2	Saran .....	61
	Daftar Pustaka.....	63
	LAMPIRAN .....	65

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia adalah salah satu dari berbagai elemen penting yang ada di perusahaan. Sumber daya manusia menjadi salah satu penggerak utama dalam berlangsungnya kehidupan perusahaan, sekalipun menggunakan mesin tetap dibutuhkan manusia untuk mengoperasikannya. Terutama untuk perusahaan jasa, peran manusia menjadi lebih penting lagi, begitu pula dengan perusahaan *manufacture*, manusia diperlukan untuk melakukan perancangan, mendesain, dan lainnya dimana peran manusia menjadi sangat penting. Sumber daya manusia sangat menunjang bagaimana perusahaan dapat mencapai visi dan misinya. Maka perusahaan memerlukan tenaga kerja yang memiliki kemampuan dan keinginan kerja yang baik. Salah satu pintu gerbang untuk mendapatkan tenaga kerja yang memiliki kemampuan dan keinginan kerja yang baik adalah melalui proses rekrutmen dan seleksi.

Dari manajemen sumber daya manusia ini, dapat digunakan untuk menentukan kemana arah perusahaan akan bergerak. Berdasarkan proses rekrutmen dan seleksi semua itu akan dimulai. Pada umumnya sebuah perusahaan menginginkan sumber daya manusia yang berkompeten, memiliki wawasan untuk bergerak maju dan juga mampu untuk menggerakkan roda perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Sumber daya manusia juga dapat dilihat sebagai modal utama bagi perusahaan untuk mendapatkan calon pegawai yang kompeten atau sesuai dengan yang dibutuhkan. Dengan proses rekrutmen dan seleksi yang baik di dalam perusahaan maka semakin besar hal tersebut dapat tercapai. Maka dari itu penting bagi perusahaan untuk memperhatikan proses rekrutmen dan seleksinya.

Sebuah perusahaan tersebut harus mampu mencari orang tepat di tempat yang tepat untuk dapat menggerakkan roda perusahaan ke arah yang lebih baik.

Manusia menjadi faktor yang penting dalam perusahaan. Perusahaan mengupayakan agar mendapat tenaga kerja manusia yang berkompeten dan mempunyai kemampuan yang baik agar dapat membawa perusahaan menjadi tercapai tujuannya dan juga lebih unggul dari perusahaan yang lainnya.

Rekrutmen dan seleksi merupakan hal yang pertama yang dapat dijumpai untuk memulai karir di sebuah perusahaan. Berbagai macam proses rekrutmen dan seleksi dilakukan oleh perusahaan. Dilanjutkan dengan masa orientasi yang dilakukan oleh perusahaan agar menyesuaikan diri dengan kondisi yang baru.

Namun ada pula perusahaan yang menunjuk langsung kepada seseorang untuk menempati posisi yang diberikan oleh pihak perusahaan. Proses penunjukan langsung ini tentunya berdasarkan *refrensi* dan rujukan dari berbagai pihak di dalam perusahaan.

Untuk mendapatkan Sumber Daya Manusia yang berkompeten dan dapat mendukung kinerja perusahaan, diperlukan proses rekrutmen dan seleksi pegawai. Proses rekrutmen dan seleksi pegawai tidaklah mudah, apabila ingin mendapatkan

tenaga kerja yang berkualitas, berkompeten, profesional, dan berdedikasi tinggi terhadap perusahaan tidaklah mudah. Karena rekrutmen dan seleksi menjadi sangat penting bagi sebuah perusahaan, maka perusahaan perlu melaksanakan proses rekrutmen dan seleksi dengan baik. Dimulai dari perencanaan rekrutmen dan seleksi, sumber rekrutmen, metode rekrutmen dan seleksi, proses rekrutmen dan seleksi, alat yang digunakan dalam rekrutmen dan seleksi, serta evaluasi proses rekrutmen dan seleksi. Ini semua dilakukan untuk mendapatkan calon pegawai yang sesuai dengan harapan dan persyaratan yang ada.

Melihat pentingnya proses rekrutmen dan seleksi di perusahaan, maka saya tertarik untuk meneliti proses rekrutmen dan seleksi di King's Aluminium.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Perusahaan King's Aluminium merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang produk yang berbahan dasar aluminium, besi, kaca, dan lain – lain. Proses rekrutmen dan seleksi yang dilakukan oleh King's Aluminium masih sederhana.

Dimulai dari tidak adanya perencanaan khusus untuk rekrutmen dan seleksi, pemeran yang bertanggung jawab atas proses rekrutmen dan seleksi yang masih belum jelas, tes dan wawancara yang dilakukan dalam proses seleksi, dan lainnya. Hal ini bisa mengakibatkan King's Aluminium mengalami kesulitan dalam mendapatkan pegawai yang berkualitas dan berkompeten sesuai dengan kebutuhan dari King's Aluminium. Dengan proses rekrutmen dan seleksi yang

sederhana , King's Alumunium hanya bisa melihat secara sepintas mengenai kualitas dari calon pegawai yang ada . Oleh karena itu , besar kemungkinan King's Alumunium mendapatkan kualitas pegawai yang tidak sesuai dengan harapan dan kebutuhan sehingga dapat menghambat proses tercapai nya visi dan misi perusahaan .

Dampak dari hal – hal diatas terbukti dengan ada nya keluhan dari direksi King's Alumunium mengenai kualitas pegawai yang ada , keluhan terbesar adalah kurang nya inisiatif para pegawai dalam menjalankan pekerjaannya , loyalitas pegawai yang dirasa rendah , kurang nya motivasi pegawai dalam bekerja , dan kurang nya keinginan dari pegawai untuk bisa belajar lebih dari yang sudah didapat.

Rekrutmen dan seleksi merupakan kegiatan yang sangat penting dalam Sumber Daya Manusia sebagai proses untuk memperoleh karyawan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Proses rekrutmen dan seleksi sangat kompleks, memakan biaya yang tidak sedikit, waktu yang lama, dan memiliki peluang kesalahan yang besar dalam proses rekrutmen dan seleksi.

Proses rekrutmen dan seleksi yang dijalankan oleh perusahaan seringkali menemukan hambatan yang mengganggu proses rekrutmen dan seleksi perusahaan. Hal ini menyebabkan tidak tercapai nya tujuan perusahaan dikarenakan proses rekrutmen dan seleksi yang tidak efektif dan tidak tepat sasaran.

Dalam penelitian ini, penulis memfokuskan permasalahan dalam hal :



1. Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi di King's Alumunium dilakukan, beserta aktor dan tes yang digunakan ?
2. Apa saja hambatan yang di alami oleh perusahaan King's Alumunium dalam proses rekrutmen dan seleksi?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Proses rekrutmen dan seleksi perlu dilakukan sebaik dan seakurat mungkin agar tidak terjadi kegagalan dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan. Karena itu sangat berpengaruh terhadap kualitas karyawan dalam perusahaan.

Untuk menganalisis proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan di departemen HRD King's Alumunium:

1. Untuk mengetahui proses rekrutmen dan seleksi di King's Alumunium
2. Untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi oleh King's Alumunium

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

- Bagi Perusahaan:

Diharapkan dapat dijadikan saran atau masukan agar King's Alumunium mengetahui bagaimana prosedur yang tepat dan sesuai sasaran pada proses rekrutmen dan seleksi pegawai King's Alumunium. Perusahaan juga dapat mengetahui seberapa efektif proses rekrutmen dan seleksi yang sudah mereka

terapkan pada periode sebelumnya, apakah sudah benar penerapannya dan apakah sudah tepat sasaran dalam proses rekrutmen dan seleksi tersebut. Dan juga diharapkan dapat mengurangi kendala – kendala dalam proses rekrutmen dan seleksi pegawai di King's Alumunium.

- Bagi Penulis:

Diharapkan penelitian dapat menjadi informasi kepada saya khususnya dan kepada masyarakat umumnya mengenai permasalahan rekrutmen , proses seleksi dan orientasi karyawan baru mengenai betapa pentingnya sebuah loyalitas di dalam perusahaan. Hal ini berguna untuk karir seseorang agar lebih baik. Ini juga dapat menjadi pembelajaran bagi saya dalam mengetahui proses rekrutmen dan seleksi yang baik dalam perusahaan dan bisa menjadi bekal berharga di kemudian hari.

- Bagi Pihak Lain

Sebagai pengetahuan dan referensi dibidang Sumber Daya Manusia dan dapat memberikan saran dan masukan yang positif apabila mengetahui atau menghadapi masalah.