

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sebagian besar karyawan di Apotek Puri Dago sebanyak 73,33% (53,33% + 20,00%) memiliki komitmen organisasional yang dikategorikan sedang yang diasosiasikan sebagai komitmen *continuance* yaitu akan bertahan apabila masih adanya kompensasi (nilai ekonomi) yang tinggi dan akan mengundurkan diri apabila merugikan dirinya dan rendah yang diasosiasikan sebagai komitmen normatif yaitu seseorang yang memiliki komitmen untuk bertahan hanya karena alasan moral atau etis saja. Hal ini ditunjukkan oleh kecenderungan para karyawan yang masih menunjukkan kemauan bekerja di tempat lain sejauh jenis pekerjaannya mirip.
2. Berdasarkan tabel hasil uji perbandingan (**Tabel 4.22**), diperoleh nilai rata-rata untuk komitmen organisasi karyawan laki-laki sebesar 65,364 lebih tinggi jika dibandingkan dengan nilai rata-rata komitmen organisasi pada perempuan sebesar 58,250 walaupun secara statistika tidak terdapat perbedaan yang bermakna (signifikan) antara komitmen organisasional karyawan laki-laki dengan perempuan. Hal ini dikarenakan jumlah karyawan perempuan yang jauh lebih sedikit jika dibandingkan dengan karyawan laki-laki.

#### **5.2. Saran**

1. Mempertahankan dan meningkatkan level komitmen organisasional yang sudah ada supaya mereka tidak memiliki kecenderungan keinginan untuk berpindah ke tempat kerja yang lain, dan memberikan jaminan kesehatan yang berupa kepemilikan keanggotaan dalam program BPJS.

2. Meningkatkan tunjangan penghasilan khususnya Tunjangan Hari Raya, dikarenakan UMR yang berlaku di kota Bandung tahun 2018 sudah naik sebesar 8,5% dari tahun sebelumnya ([www.gajiumr.com](http://www.gajiumr.com)).
3. Mengadakan acara-acara yang melibatkan semua anggota organisasi sehingga kebersamaan bisa terjalin. Misalnya, rekreasi bersama keluarga, nonton film bersama, buka bersama dan lain-lain. Yang dilakukan oleh semua anggota organisasi dan keluarganya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, & Meyer. (1990). "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization". *Journal of Psychology*.
- As'ad, Moh. (1995). "*Psikologi Industri*". Edisi kelima. Liberty. Yogyakarta
- Azwar, S. (1995). *Sikap Manusia, Teori, dan Pengukurannya* (2 ed.). Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Baron, & Greenberg. (2005). *Behaviours in Organization: Understanding and Managing The Human Side of Work* (3 ed.). New York: Allyn & Bacon.
- Bryman, Allan & Emma Bell (2007). *Business Research Methods* (3 ed.). Oxford: Oxford University Press.
- Departemen Pendidikan Nasional (2014). *Kamus Besar Bahasa Indonesia cetakan ke delapan belas* (4 ed.). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Dessler, G. (1998). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (2 ed.). Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Handoko, Hani. (2002). "*Perilaku Organisasi*". Yogyakarta: BPFE UGM.
- Hasibuan, M. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Hermawan, A., & Yusran, H. L. (2017). *Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif*. Depok: Kencana.
- Kinicki, AJ, CA Schreisheim, FM Mc Kee Ryan, dan KP Carson. (2002). "Assessing The Construct Validity of The Job Descriptive Index: A review and Meta Analysis". *Journal of Applied Psychology*. Vol. 87 No 1, p. 14-32.
- Littlejohn, Stephen W & Karen A. Foss. (2009). *Teori Komunikasi* (9 ed.). Jakarta: Salemba Humanika.
- Luthans, F. (1992). *Organizational Behaviour* (6 ed.). New York: McGraw-Hill.

- Luthans, F. (2002). *Organizational Behaviour* (7 ed.). New York: McGraw-Hill.
- Malhotra, M. K. (2012). *Operations Management* (10 ed.). USA: Pearson.
- Mangkunegara, A. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Narimawati, U. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung53Media.
- Rivai, V. (2010). *Kepemimpinan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, & Judge (2008). *Perilaku Organisasi* (2 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Salahudin, A. (2010). *Bimbingan dan Konseling*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sekaran, & Bougie. (2010). *Research Methods for Business A Skill Building Approach* (5 ed.). United Kingdom: John Willey and Sons Ltd.
- Soekidjan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah, S. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sopiah, S. (2010). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Terry, G. (2010). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT Bumi Aksara.