

## **Bab 5**

### **Kesimpulan dan Saran**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari pengumpulan data dan perhitungan yang peneliti sudah lakukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kepuasan kerja pada karyawan CV Sinar Abadi berada pada katagori sedang dimana hal ini dapat ditunjukkan dari hasil yang dijawab para karyawan CV Sinar Abadi menunjukkan bahwa karyawan CV Sinar Abadi belum sepenuhnya puas, dimana hasil jawaban yang sedang menunjukkan perusahaan belum optimal untuk mendukung kepuasan kerja karyawan di CV Sinar Abadi. Jarang terjadinya promosi pada perusahaan membuat kepuasan kerja di CV Sinar Abadi belum sepenuhnya tercapai. Serta beban pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan dirasa bagi karyawan berat dimana karyawan dipaksa untuk menjual barang-barang yang susah untuk dijual.
2. Tingkat Kinerja karyawan pada CV sinar abadi berada dalam kategori sedang dimana karyawan belum sepenuhnya berkinerja baik dimana hal ini dapat ditunjukkan dari hasil yang dijawab para karyawan CV Sinar Abadi menunjukkan bahwa karyawan CV Sinar Abadi belum sepenuhnya puas akan pekerjaan yang mereka terima dan diberikan kepada mereka dimana beban pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan dirasa karyawan cukup sulit dimana barang yang dijual tidak lagi atau kurang mendukung untuk dijual kepada konsumen hal ini dilihat dari kuantitas kerja dan kualitas kerja yang memiliki nilai cukup rendah dalam katagori sedang.
3. Kepuasan kerja berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dari perhitungan tabel, nilai  $R^2$  yang didapat sebesar 0.521 yang berarti 52,1% kinerja karyawan dipengaruhi oleh kepuasan kerja sedangkan 47.9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di CV Sinar Abadi, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dalam meningkatkan kepuasan kerja pad CV Sinar Abadi sebaiknya pemimpin mulai mendengarkan dan mengapresiasi pendapat karyawan sehingga karyawan merasa dihargai.
2. Dalam meningkatkan kinerja karyawan di CV Sinar Abadi seharusnya Perusahaan mengurangi pembelian barang-barang yang sebetulnya sudah tidak memiliki nilai jual lagi dipasar dan juga tidak membebankan seluruhnya kepada karyawan bagian penjualan saja walaupun pembelian barang tersebut untuk memenuhi *quota* pembelian barang dari suplier tertentu dan sebaiknya pula direktur mendengarkan saran dari manager, supervisor maupun karyawan bagian penjualan dalam menentukan barang apa saja yang akan dibeli dari suplier tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, D. R. (2002). *Linking Customer and Employee Satisfaction to Bottom Line : A comprehensive Guide to Establishing the Impact of Customer and Employee Satisfaction of Critical Business Outcomes*. Milwaukee: American Society for Quality.
- As'ad, M. (2004). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Ed, D. L., & Tita, K. M. (2011). *Era Baru Manajemen*. Jakarta: Salemba.
- Fritzsche, B. A., & Parrish, T. J. (2005). *Theories and Research on Job Satisfaction*. New York: Wiley.
- George, J. M. & Jones (2003). *Organizational Behaviour*. New Jersey: Pearson.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SP*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, F. C. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hariandja, M. T. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT Grasindo.
- Hasibuan, S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi aksara.
- Hemawan, A. (2009). *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: PT Grasindo.
- Hidayat, S. d. (2004). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Hubeis, M. d. (2009). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Indranata, I. (2008). *Pendekatan Kualitatif untuk Pengendalian Kualitas*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Irawan, C. (2015). pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal fakultas ekonomi : universitas Muhammadiyah, pontianak*.
- Ivancevich, John, K. M., & Matteson. (2008). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kuswadi. (2004). *Cara Mengukur Kepuasan Kerja Karyawan*. Jakarta: PT ElexMedia Komputindo.
- Ladiromo, S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Toko X Bandung. *jurnalfakultas ekonomi : Universitas Katolik Parahyangan*.

- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogya: Andi.
- Mangkunegara, A. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mondy, R. W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press), Jakarta.
- Ravianto, J. (2005). *Produktivitas dan Manajemen*. Jakarta: Lembaga Sarana.
- Riani, A. L. (2011). *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Robin, S. P. (2013). *Organizational Behaviour*. Upper Saddle River New Kersey: Pearson.
- Sagala, V. R. (2011). *Manajemen Sumber Daya untuk Perusahaan*. PT Raja Grafindo Persada.
- Sekaran, U., & Bougie. (2010). *Research Methods for Business Fifth Edition*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Sofyandi, H. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Pranhallindo.
- Stones, R. . (2005). *Human Resource Management Fifth Edition*. Australia: John Wiley & Sons.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Umar, H. (2008). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Vincenthius, L. (2017). *Analisis pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT X*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Waridin, & Masrukhin. (2006). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.