



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Keuken
van Elsje Di Kota Bandung**

Skripsi

Diajukan untuk Ujian Sidang Jenjang Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Kevin Christian Limman

2011320029

Bandung

2018



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Keuken
van Elsje Di Kota Bandung**

Skripsi

Oleh

Kevin Christian Limman

2011320029

Pembimbing

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si

Bandung

2018

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi


Nama : Kevin Chritian Limman
Nomor Pokok : 2011320029
Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Keuken
van Elsje di Kota Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Rabu, 18 Juni 2018
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Rulyusa Pratikto, S.AB., M.SE

: 

Sekretaris

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si

: 

Anggota

Dr. Fransisca Mulyono, Dra., M.Si

: 

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Kevin Christian Limman
NPM : 2011320029
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai
Keuken van Elsje Di Kota Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemduian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar

Bandung, 2 Juli 2018



Kevin Christian Limman

ABSTRAK

Nama : Kevin Christian Limman

NPM : 2011320029

Judul : Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Keuken van Elsje Di Kota Bandung

Latar belakang melakukan penelitian ini adalah kemampuan suatu perusahaan untuk berkembang tergantung kepada sumber daya manusianya. Demi tercapainya tujuan yang telah ditetapkan perusahaan, setiap perusahaan akan berusaha meningkatkan kinerja karyawan. Perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawannya dengan cara mewujudkan kepuasan kerja melalui gaya kepemimpinan yang diterapkan sesuai dengan yang diharapkan karyawannya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh rumah makan Keuken van Elsje dan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dan yang diharapkan dengan kinerja karyawan. Dan juga untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang dominan dan yang jarang diterapkan oleh Keuken van Elsje.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, dengan mengambil contoh data dari satu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Keuken van Elsje yang sebanyak 15 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jarak antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dan yang diharapkan dekat dalam arti gaya kepemimpinan yang diterapkan sesuai dengan harapan karyawan, maka hubungan gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan kuat (0,97). Dimensi gaya kepemimpinan yang paling dominan diterapkan adalah dimensi selling memiliki nilai sig penelitian sebesar $< 0,05$.

Saran untuk pemimpin Keuken van Elsje adalah untuk tetap mengevaluasi gaya kepemimpinannya, agar selalu sesuai dengan kondisi lapangan dan sesuai dengan harapan karyawan. Selain itu harus lebih bisa membangun karakter karyawan agar memiliki mental yang lebih kuat dalam bekerja.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Name : Kevin Christian Limman

NPM : 2011320029

Title : Relationship Leadership Style With Employee Performance Keuken Van Elsje, Bandung.

The background of doing this research is the ability of a company to grow depending on its human resources. For the sake of achieving the goals set by the company, each company will strive to improve employee performance. The company can increase its employees performance by realizing job satisfaction through leadership style applied in accordance with its expected employee.

The purpose of this research is to know the leadership style applied by Keuken van Elsje's restaurant and to find out whether there is a relationship between the applied and expected leadership style with employee performance. And also to know the dominant leadership style and rarely applied by Keuken van Elsje.

The method used in this study is survey method, taking samples of data from one population and using the questionnaire as a basic data collection tool. Population in this research is all employees of Keuken van Elsje as many as 15 employees. The sampling technique used is saturated sampling technique and data collection technique used is questionnaire. Data analysis techniques use simple linear regression analysis.

The results showed that the distance between applied and expected leadership styles is close in the sense of leadership style applied in accordance with employee expectations, then the relationship of leadership style with strong employee performance (79.7%). The most dominant dimension of leadership style applied is the selling dimension having a sig value of research of <0.05 .

Suggestions for Keuken van Elsje's leaders are to keep evaluating his leadership style, to always be in accordance with field conditions and in line with employee expectations. In addition should be more able to build the character of employees to have a stronger mental to work.

Keywords : Leadership style, Employees Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Di Keuken van Elsje”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung

Penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bantuan berbagai pihak.

Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
3. Bapak Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr. Rulyusa Pratiko selaku dosen wali telah dengan sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat setiap smester nya sehingga saya bisa sampai tahap skripsi ini dan dapat terselesaikan dengan baik.
5. Segenap dosen dan seluruh karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

6. Seluruh pimpinan dan karyawan Keuken van Elsje yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak , Ibu dan Kakak tercinta Kuo Chiang, Esther Partalaksana dan Evan Christian Limman yang telah memberikan kasih sayang, doa, semangat, kebahagiaan serta nasihat yang begitu luar biasa kepada penulis sehingga menjadikanku orang yang lebih dewasa
8. Billy Jantriko alumnus Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik angkatan 2010 yang telah memberikan motivasi, doa serta nasihat yang begitu luar biasa kepada penulis
9. Teman – teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi bahan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi.

Bandung, 9 Juni 2018

Kevin Christian Limman

NPM : 2011320029

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KERANGKA TEORI.....	6
2.1 Definisi Kepemimpinan	6
2.2 Teori Kepemimpinan.....	6
2.3 Fungsi dan Sifat Gaya Kepemimpinan.....	8
2.4 Pengertian Gaya Kepemimpinan	11
2.5 Jenis Gaya Kepemimpinan Situasional model Hershey dan Blanchard	11
2.5.1 Indikator Gaya Kepemimpinan Situasional	20
2.6 Kinerja Pegawai	23
2.6.1 Definisi Kinerja	23
2.6.2 Penilaian Kinerja	23
2.6.3 Metode Penilaian Kinerja.....	24
2.6.4 Indikator Kinerja	28
2.7 Penelitian Sebelumnya	29
2.8 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian	32
3.3 Model Penelitian.....	33

3.4	Hipotesis Penelitian	34
3.5	Operasional Variabel.....	34
3.5.1	Variabel Penelitian.....	35
3.6	Populasi	40
3.7	Uji Validitas dan Reabilitas.....	40
3.7.1	Uji Validitas	40
3.7.2	Uji Realibilitas	41
3.8	Teknik Pengumpulan Data	42
3.9	Teknik Analisis Data	43
3.9.1	Analisis Uji Beda Rata- Rata Mann Whitney Antara Gaya Kepemimpinan <i>Actual dengan Expectation</i>	43
3.9.2	Analisis Korelasi Rank Spearman	44
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....		46
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.2	Visi , Misi dan Strategi Perusahaan	47
4.3	Kegiatan Operasional Perusahaan	48
4.4	Fasilitas dan Layanan	48
4.5	Tujuan Perusahaan	49
4.6	Budaya Kerja Keuken van Elsje	49
4.7	Standard Procedure dan Job Desk di Keuken van Elsje.....	51
4.8	Struktur Organisasi Keuken van Elsje.....	73
4.9	Profil Kepagawaian Di Keuken van Elsje.....	74
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		75
5.1	Karakteristik Responden	76
5.2	Uji Instrumen	79
5.2.1	Validitas & Realibilitas	79
5.3	Deskripsi Data	82
5.3.1	Analisis tanggapan responden terhadap gaya kepemimpinan	82
5.3.2	Analisis tanggapan responden terhadap kinerja karyawan	92
5.3.3	Analisis gap (jarak) antara <i>actual</i> dengan <i>expectation</i> gaya kepemimpinan...94	
5.3.4	Uji Beda Mann Whitney	98
5.4	Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja.....	100
5.5	Pembahasan	111

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	115
6.1 Simpulan.....	115
6.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	120
LAMPIRAN 1.....	120
I. Perilaku Tugas	121
II. Perilaku Hubungan.....	123
LAMPIRAN 2.....	128
LAMPIRAN 3.....	140
LAMPIRAN 3.....	150
LAMPIRAN 4.....	151
LAMPIRAN 5.....	154
LAMPIRAN 6.....	167

DAFTAR TABEL

TABLE 4.0.1 STRUKTUR ORGANISASI KEUKEN VAN ELSJE.....	73
TABLE 5.0.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	76
TABLE 5.0.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA.....	77
TABLE 5.0.3 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	78
TABLE 5.0.4 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN LAMA KERJA	79
TABLE 5.0.5 UJI VALIDITAS & REALIBILITAS VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN ACTUAL	80
TABLE 5.0.6 UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN.....	82
TABLE 5.0.7 DESKRIPTIF GAYA KEPEMIMPINAN ACTUAL	83
TABLE 5.0.8 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KINERJANYA.....	93

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 TINGKAT KEMATANGAN BAWAHAN.....	13
GAMBAR 2.2 EMPAT DASAR GAYA KEPEMIMPINAN.....	14
GAMBAR 3.1 MODEL PENELITIAN	33
GAMBAR 4.1 REVIEW DI SOSIAL MEDIA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengembangan sumber daya manusia bagi organisasi pada hakekatnya adalah investasi. Investasi dalam pengembangan sumber daya manusia merupakan pengeluaran yang ditujukan untuk memperbaiki kapasitas produktif dari manusia, melalui upaya peningkatan kesehatan, pendidikan dan pelatihan kerja. Dengan manajemen sumber daya manusia yang baik, kinerja karyawan pun akan meningkat dan target perusahaan akan mudah dicapai, dengan hal ini perusahaan akan memiliki kekuatan kompetitif dan akan menjadi sulit untuk disaingi. Kemampuan dalam memimpin sumber daya manusia ini dibutuhkan dalam mengontrol, membimbing, mengatur, dan mengarahkan seluruh karyawan. Tanpa pemimpin yang handal, sebaik apapun kualitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh sebuah perusahaan akan percuma. Oleh karena itu kepemimpinan merupakan masalah pokok dalam perusahaan dan sangat menentukan berhasil tidaknya kegiatan manajemen. Keberhasilan seorang pemimpin dengan gaya kepemimpinan yang dimiliki akan membentuk gaya kepemimpinan yang efektif. Keputusan yang diambil oleh seorang pemimpin membawa pengaruh besar terhadap kegiatan dan kelangsungan perusahaan dan juga terhadap kinerja dari karyawan.

Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya didasarkan atas kecakapan, pengalaman, kesungguhan serta waktu Hasibuan (2006: 94). Kinerja dibedakan menjadi dua jenis, yaitu kinerja individu dan kinerja organisasi. Kinerja individu adalah hasil

kerja karyawan baik dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang telah ditentukan, sedangkan kinerja organisasi adalah gabungan dari kinerja individu dengan kinerja kelompok Trisnaningsih (2007)

Kota Bandung merupakan kota kedua terbesar setelah Jakarta. Kota Bandung memiliki banyak bisnis kreatif dan salah satu pertumbuhan tercepat adalah sektor kuliner. Hal ini terjadi karena meningkatnya gaya hidup di perkotaan. Meningkatnya gaya hidup di perkotaan adalah salah satu faktor yang menyebabkan konsumsi tinggi. Orang tidak memiliki waktu yang banyak untuk mengerjakan pekerjaan rumah tangga termasuk memasak, mereka lebih memilih untuk membeli makanan di restoran daripada memasak. Oleh karena itu banyak pengusaha yang membuka kafe atau restoran di Bandung untuk memenuhi kebutuhan konsumen tersebut.

Untuk memenangkan masa- masa sulit seperti kondisi yang digambarkan di atas maka setiap perusahaan harus memiliki keunggulan kompetitif tertentu dibandingkan dengan perusahaan lainnya. Keunggulan ini dapat dibentuk dengan berbagai cara, seperti menciptakan inovasi desain pada sebuah produk, penggunaan teknologi modern dan yang terpenting dalam perusahaan adalah manajemen sumber daya secara efektif. Faktor yang paling penting dalam manajemen sumber daya manusia adalah gaya kepemimpinan , karena gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi kinerja sumber daya manusia.

Keuken van Elsje merupakan restoran yang baru dibuka pada tahun akhir tahun 2016. *Keuken van Elsje* merupakan restoran pertama yang menyajikan banyak pilihan masakan belanda dan beberapa menu andalan lain nya yang belum pernah ditemui di tempat lain. Awal mula *Keuken van Elsje* dibuka pemimpin belum menemukan gaya kepemimpinannya yang tepat karena restoran tersebut baru berjalan, belum terlihat situasinya. Setelah beberapa bulan berjalan pemimpin *Keuken van Elsje* telah menemukan gaya kepemimpinan yang dinilai nya tepat karena bisa dilihat dalam beberapa bulan kedepan kinerja pegawai semakin meningkat

ditunjunkannya dengan prestasi yang memuaskan. Dalam beberapa sosial media Keuken van Elsje memiliki nilai yang cukup tinggi dibandingkan pesaingnya. Hal ini terjadi karena pemimpin bukan hanya melihat dari produk atau konsepnya saja yang harus diinovasi tetapi dari gaya kepemimpinan juga perlu. Karena menurut pemimpin disini penunjang keberhasilan utama adalah di sumber daya manusianya. Pemimpin melihat sumber daya manusia sebagai asset bukan sebagai pembantu saja. Maka dari itu pemimpin berusaha untuk mengembangkan keahlian dan membentuk keahlian sumber daya manusianya. Hal tersebut yang dijadikan acuan oleh peneliti untuk melihat faktor apa yang bisa membuat Keuken van Elsje bisa bersaing di industri kuliner yang cukup ketat di Kota Bandung. *Keuken Van Elsje* ini berada di Jln. Buton No. 11., penelitian ini untuk melihat seberapa besar hubungan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di kafe tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, kita ketahui bahwa permasalahan gaya kepemimpinan dalam suatu perusahaan merupakan masalah yang utama karena menyangkut masalah individu dalam tiap divisi-divisi yang ada dalam suatu perusahaan yang dapat berpengaruh dalam kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Pada umumnya perusahaan menginginkan kinerja tiap karyawannya baik, sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan tersebut.

Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan menerapkan kepemimpinan yang baik. Seorang pemimpin membutuhkan karyawan untuk dapat mencapai suatu tujuan yang diharapkan dari perusahaan, sebaliknya seorang karyawan pun membutuhkan seorang pemimpin yang efektif dalam memberikan arahan dalam pencapaian tujuan yang diinginkan di suatu perusahaan. Maka dengan menerapkan gaya kepemimpinan yang baik diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan tersebut.

Berdasarkan uraian tersebut, maka identifikasi masalah yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan apakah yang paling dominan diterapkan di *Keuken Van Elsje*?
2. Gaya kepemimpinan yang paling dominan diharapkan oleh karyan di *Keuken van Elsje*
3. Sejauh mana hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan di *Keuken Van Elsje*?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dibuat dengan maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang paling dominan diterapkan oleh *Keuken Van Elsje*.
2. Untuk mengetahui kinerja para karyawan di *Keuken Van Elsje*
3. Untuk menganalisis hubungan antara gaya kepemimpinan yang diterapkan dan yang diharapkan dengan kinerja karyawan *Keuken Van Elsje*

1.4 Manfaat Penelitian

Kegunaan diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Mendapatkan suatu informasi yang berguna bagi penulis tentang hubungan gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan. Selain itu juga untuk menerapkan ilmu yang didapat semasa kuliah dan membawa wawasan bagi penulis

2. Bagi Perusahaan

Dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan pemimpin perusahaan dalam menerapkan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan kebutuhan karyawan, sehingga perusahaan dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaan.