

**PERANAN AKTIVITAS PENGENDALIAN UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS SIKLUS PRODUKSI PERUSAHAAN  
(STUDI KASUS PADA PT AVANTI RAGAM SUKSES)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi

**Oleh:**  
**Monica Chandra**  
**2015130081**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**  
**Terakreditasi oleh BAN-PT No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018**  
**BANDUNG**  
**2019**

**PERANAN AKTIVITAS PENGENDALIAN UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS SIKLUS PRODUKSI PERUSAHAAN  
(STUDI KASUS PADA PT AVANTI RAGAM SUKSES)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi

Oleh:  
**Monica Chandra**  
**2015130081**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**  
**Terakreditasi oleh BAN-PT No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018**  
**BANDUNG**  
**2019**

**THE ROLE OF CONTROL ACTIVITIES TO IMPROVE THE  
EFFECTIVENESS OF COMPANY'S PRODUCTION CYCLE  
(CASE STUDY AT PT AVANTI RAGAM SUKSES)**



**UNDERGRADUATE THESIS**

***Submitted to complete part of the requirements  
for Bachelor's Degree in Economics***

**By**  
**Monica Chandra**  
**2015130081**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS  
PROGRAM IN ACCOUNTING**  
**Accredited by National Accreditation Agency**  
**No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018**  
**BANDUNG**  
**2019**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



**PERANAN AKTIVITAS PENGENDALIAN UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS SIKLUS PRODUksi PERUSAHAAN  
(STUDI KASUS PADA PT AVANTI RAGAM SUKSES)**

Oleh:

Monica Chandra

2015130081

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Bandung, Januari 2019

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

  
Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T.

Pembimbing Skripsi,

  
Dr. Paulina Permatasari, M.Ak., CMA., CSRS., CSRA

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama (*sesuai akte lahir*) : Monica Chandra  
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 27 Oktober 1997  
NPM : 2015130081  
Program studi : Akuntansi  
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“PERANAN AKTIVITAS PENGENDALIAN UNTUK MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS SIKLUS PRODUKSI PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA  
PT AVANTI RAGAM SUKSES)”**

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan : Dr. Paulina Permatasari,  
M.Ak., CMA., CSRS., CSRA

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bawa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.  
Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,  
Dinyatakan tanggal : 8 Januari 2019  
Pembuat pernyataan :



( Monica Chandra )

## ABSTRAK

Perkembangan zaman akan selalu menuntut dunia bisnis untuk meningkatkan strategi agar perusahaan dapat terus dan berinovasi untuk mengikuti perkembangan tersebut. Setiap perusahaan pasti bertujuan untuk menghasilkan laba maksimal agar dapat mempertahankan kelangsungan operasi perusahaan, serta untuk meningkatkan dan mengembangkan tingkat usaha perusahaan menjadi lebih tinggi. Dengan adanya perkembangan ini membuat bidang *fashion* semakin berkembang, salah satunya sepatu. Sekarang sepatu tidak sekedar berfungsi sebagai alas kaki melainkan menjadi suatu penyempurnaan busana yang tidak dapat dipisahkan.

Dalam perusahaan manufaktur, siklus produksi merupakan siklus terpenting untuk kelangsungan perusahaan sehingga perlunya pengendalian yang tepat untuk mengantisipasi risiko yang mungkin terjadi dalam perusahaan. Sistem pengendalian internal dapat menunjang perbaikan yang ingin dilakukan oleh perusahaan, salah satunya yaitu aktivitas pengendalian. Perlunya penerapan aktivitas pengendalian yang tepat agar dapat membantu perusahaan dalam mengatasi masalah, salah satunya yaitu risiko kecurangan dan pencurian barang oleh pihak berwenang. Penulis menggunakan lima komponen untuk mengevaluasi aktivitas pengendalian pada siklus produksi PT Avanti Ragam Sukses yaitu *adequate separations of duties, proper authorization of transaction and activities, adequate documents and record, physical control over assets and records* dan *independent check on performance*.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analitis. Metode deskriptif analitis merupakan suatu metode pengumpulan data yang mendeskripsikan karakteristik dari suatu individu, kejadian, atau situasi. Objek penelitian ini yaitu perusahaan manufaktur *sole* sepatu PT Avanti Ragam Sukses. Data terkait penelitian dihasilkan berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada pihak manajemen, observasi serta studi pustaka. Variabel bebas penelitian ini yaitu efektivitas siklus produksi perusahaan, sedangkan variabel terikat penelitian yaitu aktivitas pengendalian.

Aktivitas pengendalian pada siklus produksi PT Avanti Ragam Sukses masih kurang memadai. Tidak terdapat pemisahan fungsi antara orang yang melakukan otorisasi, pembuatan dokumen dan akses atas persediaan. Kepala produksi mempunyai peran ganda pada aktivitas *planning and scheduling*. Hal tersebut dapat diatasi dengan penambahan karyawan untuk memisahkan otorisasi, pembuatan dokumen, dan akses atas persediaan. Pada operasi produksi, perusahaan belum memiliki dokumen *move ticket* sebagai dokumen pengantar pada saat terjadinya perpindahan barang antar divisi. Dokumen harga pokok produksi yang terdapat pada perusahaan tidak memperhitungkan biaya sesuai dengan penggunaan masing-masing produk. Penerapan dokumen *move ticket* dan *job order cost sheet* diharapkan dapat membantu perusahaan mengatasi masalah tersebut. Perusahaan tidak melakukan *back up* data pada aktivitas *product design* serta pembatasan akses dan penguncian gudang bahan baku dan barang jadi. Perusahaan perlu menerapkan *back up* data dan melakukan pembatasan akses dengan penguncian gudang bahan baku dan barang jadi. Perusahaan juga sebaiknya melakukan *stock opname* dan pemeriksaan oleh pihak independen, baik oleh divisi lain ataupun dengan auditor.

Kata Kunci: Aktivitas pengendalian, efektivitas produksi, siklus produksi

## ***ABSTRACT***

*Businesses are subject to constant change and updated development—strategies in particular—following the prevailing epoch. Proper strategies are logical takeaways for companies' sustainable growth and advanced innovation. Each of companies jostles for maximum profits, supporting its sustainability and expanding its business levels. Shoes industry is one of business actively responds to the updated change in business along with the recent change in the fashion industry. Not only are shoes simply footwear, but they are also inseparable to outfit.*

*In any of manufactures, production cycles are by far the most significant cycle determining its sustainability. Therefore, a proper control for anticipating possible risks is necessary. The internal controlling system is capable of supporting improvements companies seek to implement, i.e., controlling practices. Proper controlling practices actively providing solutions required by companies are significant, for example, minimizing risks of fraud and theft by authorities. The author uses five components to evaluate control activities in the production cycle of PT Avanti Ragam Sukses, those five component are adequate separations of duties, proper authorization of transactions and activities, adequate documents and records, physical control, over assets and records and independent check on performance.*

*Descriptive research method is used as a research method. Analytical descriptive research method is used to collect data that describes the characteristics of an individual, event, or situation. The object of this research is the shoe sole manufacturing company, PT Avanti Ragam Sukses. Field research by interviews with management, observation and literature study was conducted to obtain data regarding control activities in the company's production cycle. This research took effectiveness of the company's production cycle as dependent variable and control activities in production cycle as independent variable..*

*Controlling practices applied in PT Avanti Ragam Sukses's production cycle is still inadequate. No segregation of duties of the person in charge of authorization, document making, and access to inventories. The head of the production holds double roles in planning and scheduling activities. The double roles can be resolved by hiring new employees with a view to separating the duties of authorization, document making, and access to inventories. In the operational production, the company has yet to have move ticket documents as the attachment document during the shifting document across divisions. Documents of COGS owned by the company do not count costs pursuant to the use of each of products. The practices of move ticket documents and job order cost sheet are expected to give solutions for the company. The company does not perform data back up at the product design activities, limit access, and lock raw material and finished goods warehouses. It is suggested that the company perform stock opname and have the independent party to audit, that thing can be done by other division or an auditor.*

*Keywords:* control activites, production cycle, production effectiveness

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya serta membimbing penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PERANAN AKTIVITAS PENGENDALIAN PADA SIKLUS PRODUKSI UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PRODUKSI PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PT AVANTI RAGAM SUKSES)**” disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan.

Di dalam proses penyusunan karya tulis ini, penulis menghadapi beberapa kesulitan dari pihak lain ataupun keterbatasan dari diri sendiri. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam proses penelitian ini, antara lain:

1. Orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan secara moral dan materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan sebaiknya.
2. Ibu Dr. Paulina Permatasari, M.Ak., CMA., CSRS., CSRA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, pengarahan dan saran selama penyusunan penelitian ini.
3. Bapak Prof. Dr. Hamfri Djajadikerta, Drs., MM., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
4. Ibu Dr. Amelia Setiawan. S.E., M.Ak., Ak., CISA selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dan dosen seminar sistem informasi akuntansi atas bimbingan serta ilmu yang diberikan.
5. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi dan dosen metodologi penelitian akuntansi atas ilmunya serta Ibu Amelia Limijaya, S.E., M.Acc.Fin atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti perlombaan mewakili Akuntansi UNPAR
6. Ibu Puji Astuti Rahayu, S.E., Ak., M.Ak. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan saran selama perwalian.
7. Bapak Anton Sutanto selaku pemilik PT Avanti Ragam Sukses beserta setiap individu yang membantu kelancaran penelitian ini karena telah mengijinkan peneliti untuk menggunakan perusahaan sebagai objek penelitian.

8. Bapak/Ibu dosen yang telah mengajar selama kuliah di UNPAR, terimakasih atas bimbingan, pengalaman, dan materi perkuliahan yang diberikan.
9. Karina selaku kakak penulis atas pengarahan dan saran selama penyusunan penelitian ini.
10. Kurnia Dwi Handayani, Yeane Anggraini, Febrian Putra dan Cynthia Gunadi selaku teman terdekat selama belajar akuntansi di Universitas Katolik Parahyangan, teman seperjuangan beasiswa dan membuat skripsi.
11. Ivonne Surya selaku teman terdekat selama belajar akuntansi di Universitas Katolik Parahyangan serta teman seperjuangan menunggu bimbingan dari pagi hingga malam.
12. Levina Maria, Evangelista Merril, Maudy Christia , Johan Yosuardi, Chinggatayu dan Alvin Julius, teman sepermainan serta belajar akuntansi di Universitas Katolik Parahyangan yang selalu ada untuk saling mendukung dan membantu dalam pembuatan skripsi.
13. Jeanet Priscila, Theresia Octa, Celine Michaela, Devi Rucita, Viola Lidia Kosim, dan Anisa Natalia selaku teman terdekat penulis sejak SMP yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta memberikan saran kepada penulis.
14. Semua pihak yang telah membantu sampai karya tulis ini dapat terselesaikan namun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis mohon maaf, apabila ada kata-kata yang tidak berkenan di dalam skripsi ini, ataupun adanya pihak yang merasa digurikan baik secara langsung ataupun tidak langsung. Seperti peribahasa “*tak ada gading yang tak retak*”, tentu saja skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca, agar dapat menjadi bekal penulis di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi setiap orang yang memebacanya.

Bandung, Januari 2019

Penulis

Monica Chandra

## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4. Kegunaan Penelitian .....	3
1.5. Kerangka Pemikiran .....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.1.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.1.2. Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.2. Proses Bisnis .....	8
2.2.1. Pengertian Proses Bisnis .....	8
2.2.2. <i>Transaction Cycle</i> .....	8
2.3. Siklus Produksi .....	11
2.3.1. Pengertian Siklus Produksi .....	11
2.3.2. Sistem Informasi Siklus Produksi .....	11
2.3.3. Ancaman Serta Kontrol Pada Siklus Produksi .....	12
2.4. Internal Control .....	15
2.4.1. Pengertian Internal Control .....	15
2.4.2. Komponen Internal Control .....	16
2.4.3. Pengendalian Internal yang Efektif .....	17
2.5. <i>Control Activities</i> .....	17

2.6. Efektivitas dan Efisiensi Operasi Perusahaan .....	19
2.6.1. Pengertian Efektivitas dan Efisiensi .....	19
2.6.2. Perbedaan Efektivitas dan Efisiensi .....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Metode Penelitian.....	21
3.1.1. Sumber Data .....	21
3.1.2. Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.1.3. Teknik Pengolahan Data.....	23
3.1.4. Variabel Penelitian .....	23
3.1.5. Waktu Penelitian.....	24
3.2. Objek Penelitian .....	24
3.3. Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan.....	25
3.3.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	25
3.3.2. Deskripsi Pekerjaan .....	27
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1. Gambaran Umum Siklus Produksi di PT Avanti Ragam Sukses .....	39
4.1.1. <i>Product Design</i> .....	39
4.1.2. <i>Planning and Scheduling</i> .....	40
4.1.3. <i>Production Operation</i> .....	41
4.1.4. <i>Cost Accounting</i> .....	43
4.2. Penerapan Aktivitas Pengendalian Pada Siklus Produksi PT Avanti Ragam Sukses .....	43
4.2.1. Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design</i> .....	44
4.2.2. Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and Scheduling</i> .....	53
4.2.3. Aktivitas Pengendalian Pada <i>Production Operations</i> .....	63
4.2.4. Aktivitas Pengendalian Pada <i>Cost Accounting</i> .....	73
4.2.5. Rangkuman Analisis Aktivitas Pengendalian PT Avanti Ragam Sukses .....	80
4.3. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada Siklus Produksi agar dapat Meningkatkan Efektivitas Operasi Perusahaan .....	82
4.3.1. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design</i> .....	83

4.3.2. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and Scheduling</i> .....	84
4.3.3. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation</i> .....	86
4.3.4. Rekomendasi Aktivitas Pengendalian pada <i>Cost Accounting</i> ....	88
4.4. Peranan Aktivitas Pengendalian dalam Meningkatkan Efektivitas Operasi PT Avanti Ragam Sukses.....	92
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ancaman Serta Kontrol Pada Siklus Produksi.....	13
Tabel 4.1. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design- Adequate Separations of Duties</i> .....	44
Tabel 4.2. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design- Proper Authorization of Transaction and Activities</i> .....	46
Tabel 4.3. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design- Adequate Documents and Record</i> .....	47
Tabel 4.4. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design- Physical Control Over Assets and Records</i> .....	49
Tabel 4.5. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Product Design- Independent Check on Performance</i> .....	52
Tabel 4.6. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and Scheduling- Adequate Separation of Duties</i> .....	54
Tabel 4.7. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and Scheduling- Proper Authorization of Transaction and Activities</i> .....	56
Tabel 4.8. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and Scheduling- Adequate Documents and Record</i> .....	58
Tabel 4.9. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and Scheduling- Physical Control Over Assets and Records</i> .....	60
Tabel 4.10. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Planning and Scheduling- Independent Check on Performance</i> .....	62
Tabel 4.11. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation- Adequate Separations of Duties</i> .....	63
Tabel 4.12. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation- Proper Authorization of Transaction and Activities</i> .....	65
Tabel 4.13. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation- Adequate Documents and Record</i> .....	66
Tabel 4.14. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation- Physical Control Over Assets and Records</i> .....	68

Tabel 4.15. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Production Operation-Independent Check on Performance</i> .....	71
Tabel 4.16. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Cost Accounting-Adequate Separations of Duties</i> .....	74
Tabel 4.17. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Cost Accounting - Proper Authorization of Transaction and Activities</i> .....	75
Tabel 4.18. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Cost Accounting - Adequate Documents and Record</i> .....	76
Tabel 4.19. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Cost Accounting - Physical Control Over Assets and Records</i> .....	77
Tabel 4.20. Hasil Wawancara Aktivitas Pengendalian pada <i>Cost Accounting-Independent Check on Performance</i> .....	79
Tabel 4.21. Rangkuman Analisis Aktivitas Pengendalian .....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran .....	6
Gambar 2.1. COSO Internal Framework .....	17
Gambar 3.1. Diagram Variabel .....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Utama PT Avanti Ragam Sukses .....	26
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Bagian Produksi PT Avanti Ragam Sukses .....	27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Flowchart

Lampiran 2 Dokumen Surat Perintah Kerja

Lampiran 3 Dokumen Bukti Pengeluaran Bahan Baku

Lampiran 4 Dokumen Rekomendasi *Move Ticket*

Lampiran 5 Dokumen Rekomendasi *Job Order Cost Sheet*

Lampiran 6 Dokumen Rekomendasi Kartu Gudang Barang Jadi

Lampiran 7 Dokumen Rekomendasi Kartu Gudang Bahan Baku

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan zaman akan selalu menuntut pengusaha dalam dunia bisnis untuk meningkatkan strategi agar perusahaan dapat terus berinovasi untuk mengikuti perkembangan tersebut. Seiring dengan perkembangan zaman tersebut, persaingan akan semakin ketat dan akan memacu para management perusahaan untuk selalu memberikan inovasi dalam mencapai laba maksimal. Perkembangan zaman yang merupakan salah satu dampak dari adanya globalisasi ini mengubah gaya hidup masyarakat sekarang. Setiap perusahaan pasti bertujuan untuk menghasilkan laba optimal agar dapat mempertahankan kelangsungan operasi perusahaan, serta untuk meningkatkan dan mengembangkan tingkat usaha perusahaan menjadi lebih tinggi.

Sepatu merupakan suatu jenis alas kaki yang biasanya terdiri dari bagian sol, hak, kap, tali, dan lidah yang fungsinya sebagai alas kaki. Dengan adanya perkembangan pada dunia yang semakin pesat membuat sepatu menjadi tidak sekedar hanya berfungsi sebagai alas kaki melainkan menjadi suatu penyempurnaan busana yang tidak dapat dipisahkan. Pertimbangan masyarakat dalam memilih sepatu untuk keperluan olahraga sangat beragam. Sebagian besar masyarakat menginginkan harga sepatu murah, dari segi kualitas awet, nyaman dipakai, fleksibel dan mudah cara perawatannya. Untuk merebut hati konsumen, dalam hal ini adalah masyarakat, para produsen berlomba-lomba mencari strategi untuk memuaskan hati konsumennya. Hal ini menimbulkan persaingan sehat di antara produsen-produsen sepatu.

PT. Avanti Ragam Sukses merupakan perusahaan yang bergerang di bidang pembuatan sol sepatu, dan menjadi salah satu supplier besar untuk beberapa perusahaan besar, seperti cardinal, fly shoes, dan trisset. PT. Avanti Ragam Sukses telah memiliki banyak konsumen loyal yang mempercayakan produknya kepada PT. Avanti Ragam Sukses. Dengan pengalaman yang terus bertambah, PT Avanti Ragam Sukses memutuskan untuk melakukan perbaikan dalam bidang pencatatan serta dokumentasi data yang dimiliki perusahaan. Proses produksi PT. Avanti Ragam Sukses dalam mengolah sol sepatu dibagi menjadi beberapa tahap sehingga dibutuhkannya banyak karyawan dalam proses produksi.

*Production cycle* merupakan siklus dimana perusahaan mengolah dan menghasilkan produk yang akan dijual kepada para konsumen. Adanya karyawan yang merangkap pekerjaan seringkali dapat menimbulkan *fraud* pada perusahaan. Dengan uraian yang telah dibahas sebelumnya, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai penerapan aktivitas pengendalian untuk meningkatkan efektivitas siklus produksi pada PT. Avanti Ragam Sukses.

### **1.2. Identifikasi Masalah**

Dari penjabaran latar belakang di atas, terdapat beberapa rumusan masalah yang dapat diidentifikasi, berikut merupakan masalah yang dapat diidentifikasi:

1. Bagaimana gambaran siklus produksi PT. Avanti Ragam Sukses?
2. Bagaimana aktivitas pengendalian pada siklus produksi yang dilakukan oleh PT. Avanti Ragam Sukses?
3. Bagaimana aktivitas pengendalian yang baik yang dapat meningkatkan efektivitas siklus produksi?
4. Bagaimana peranan aktivitas pengendalian untuk meningkatkan efektivitas siklus produksi pada PT. Avanti Ragam Sukses?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan pertanyaan yang telah dibahas dan dirumuskan diatas, akan dijelaskan dan dijabarkan secara garis besar yang ingin diperoleh setelah masalah dianalisis dan dijawab dalam penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui gambaran siklus produksi PT. Avanti Ragam Sukses.
2. Untuk mengetahui aktivitas pengendalian pada siklus produksi yang dilakukan oleh PT. Avanti Ragam Sukses.
3. Untuk mengetahui aktivitas pengendalian yang baik yang dapat meningkatkan efektivitas siklus produksi.
4. Untuk mengetahui peranan aktivitas pengendalian untuk meningkatkan efektivitas siklus produksi pada PT. Avanti Ragam Sukses.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Sesuai dengan masalah yang telah teridentifikasi, terdapat kegunaan yang dapat diterima oleh beberapa pihak sebagai berikut:

1. Kegunaan bagi penulis

Peneliti dapat mengetahui aktivitas pengendalian untuk meningkatkan efektivitas siklus produksi dalam perusahaan, baik memberikan dampak secara langsung maupun tidak langsung bagi perusahaan. Peneliti juga dapat mengetahui penerapan langsung dari aktivitas yang terjadi di perusahaan.

2. Kegunaan bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan, referensi, dan gagasan dalam pembuatan karya ilmiah.

3. Kegunaan bagi perusahaan

Pihak perusahaan dapat mengetahui aktivitas pengendalian yang seharusnya ada di dalam perusahaan dan pihak perusahaan juga dapat menerapkan rekomendasi yang diberikan oleh peneliti terkait aktivitas pengendalian yang dapat diterapkan perusahaan. Perusahaan juga dapat mengetahui kualitas dari aktivitas pengendalian yang telah diterapkan oleh perusahaan sebelumnya.

#### **1.5. Kerangka Pemikiran**

Dalam sistem informasi akuntansi, terdapat COSO's Internal Control Model yang terdiri dari 5 komponen, yaitu *control environment, control activities, risk assessment, information and communication*, serta *monitoring*. Di dalam sebuah perusahaan, sering terjadi kesalahan dalam pencatatan dokumen yang mengakibatkan terjadinya ketidak akuratan data. Adanya ketidak akuratan data tersebut akan menghasilkan informasi yang salah sehingga akan mempengaruhi pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pihak berwenang.

Kesalahan dalam pencatatan sering kali terjadi di dalam perusahaan. Dengan adanya kesalahan tersebut, pihak perusahaan akan mengalami kesulitan dalam mengakses data yang sedang dibutuhkan. Selain itu, dengan adanya kesalahan dalam pencatatan tersebut akan berdampak juga pada pengambilan keputusan. Pengambilan keputusan oleh pihak berwenang akan salah apabila didasari oleh data atau informasi yang salah. Selain sulitnya pihak perusahaan dalam mengakses data dan kesalahan

dalam mengambil keputusan, perusahaan juga dapat mengalami kerugian akibat *fraud* yang dilakukan oleh karyawannya. Untuk mengantisipasi terjadinya *fraud* tersebut, maka diperlukannya pengendalian internal oleh perusahaan.

Pengendalian intern yang efektif sangat diperlukan untuk mencapai tujuan dari sebuah perusahaan dan sebagai penentu langkah-langkah perbaikan yang diperlukan. Pengendalian intern merupakan proses karena meliputi kegiatan operasional organisasi atau perusahaan dan merupakan bagian yang penting dari kegiatan manajemen. Siklus produksi dalam perusahaan manufaktur merupakan salah satu siklus utama yang harus diperhatikan karena siklus produksi merupakan salah satu kunci utama untuk kelangsungan usaha dari perusahaan manufaktur. Oleh karena itu, pengendalian internal dalam siklus produksi sangatlah diperlukan oleh pihak perusahaan.

PT Avanti Ragam Sukses merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang sole sepatu. Proses produksi merupakan salah satu siklus utama perusahaan, tetapi dalam siklus produksi PT Avanti Ragam Sukses terdapat beberapa masalah. Pengamanan *inventory* baik bahan baku maupun bahan jadi pada PT Avanti Ragam Sukses kurang ketat sehingga pernah terjadi pencurian bahan baku produksi oleh karyawan. Karyawan bagian produksi pada PT Avanti Ragam Sukses dapat memiliki tanggung jawab ganda.

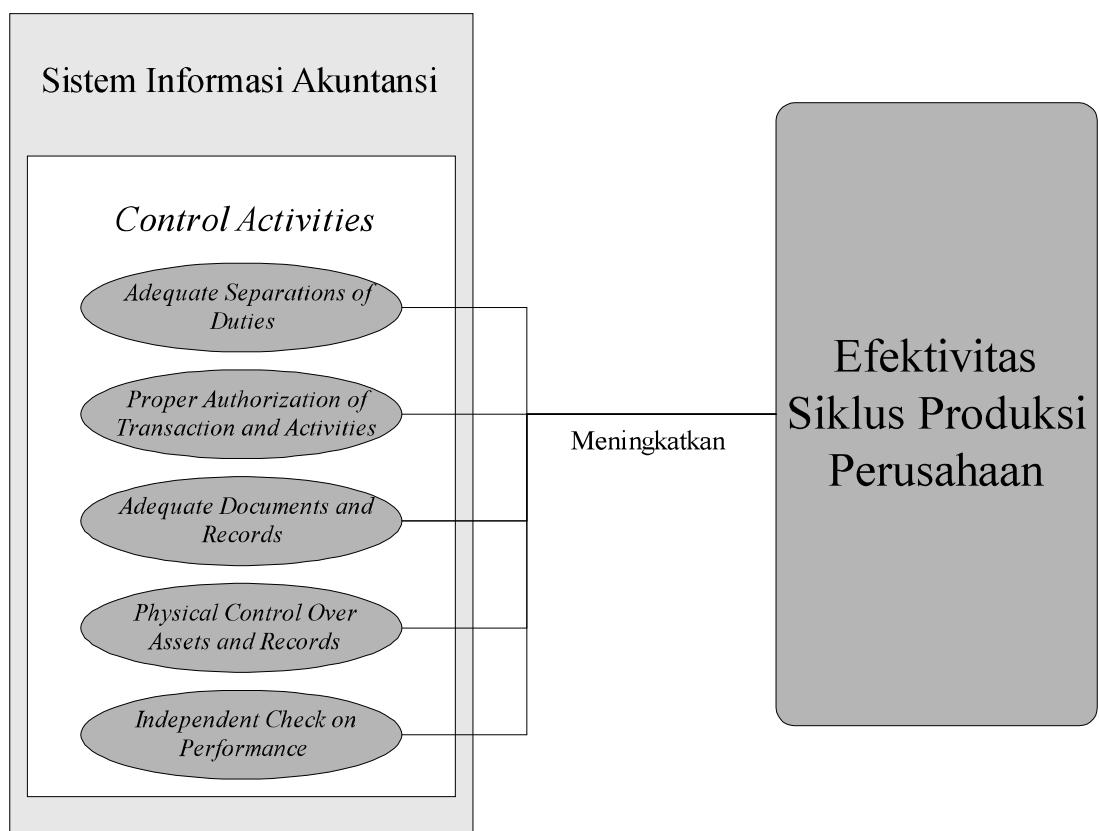
Sistem pengendalian internal yang dapat menunjang perbaikan yang ingin dilakukan PT Avanti Ragam Sukses salah satunya yaitu aktivitas pengendalian. Aktivitas pengendalian merupakan salah satu komponen dari COSO IC (COSO's *Internal Control*). Aktivitas pengendalian dapat menunjang perbaikan dalam hal kualitas dokumen dan pencatatan yang dilakukan oleh perusahaan. Dengan adanya *control activities*, kualitas dokumen dan pencatatan dapat ditingkatkan dengan beberapa komponen yang dimiliki oleh aktivitas pengendalian tersebut serta dapat meningkatkan efektivitas operasi perusahaan.

Perlunya penerapan aktivitas pengendalian yang tepat agar dapat membantu perusahaan dalam mengatasi masalah. Masalah tidak adanya pencatatan yang memadai ketika karyawan akan mengeluarkan bahan baku dari tempat penyimpanan dapat diperbaiki dengan penerapan *adequate documents and records* sebagai salah satu komponen dari aktivitas pengendalian seperti pembuatan dokumen

kartu gudang agar tercatatnya jumlah *inventory* yang masuk dan keluar gudang. Dengan dibuatnya dokumen kartu gudang, pihak perusahaan dapat meminimalkan terjadinya resiko pencurian barang. Selain pembuatan kartu gudang, pihak perusahaan sebaiknya membuat surat perintah pengambilan bahan baku atau barang jadi, sehingga karyawan yang bertugas dapat mengeluarkan barang dengan jumlah yang sesuai. Pengamanan *inventory* yang kurang ketat dapat diatasi dengan salah satu komponen dari *control activities* yaitu *physical control over assets and records* seperti melakukan penguncian gudang baik gudang bahan baku maupun bahan jadi. Selain hal ini, pihak perusahaan juga dapat melakukan pengamanan *inventory* dengan cara pembatasan akses masuk gudang. Gudang hanya dapat diakses oleh karyawan tertentu yang memiliki wewenang mengeluarkan barang dari gudang maupun menyimpan bahan baku yang baru dibeli atau barang jadi ke dalam gudang.

Dalam hal ini perlunya penerapan aktivitas pengendalian yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang terdapat di perusahaan. Sehingga dapat dilihat pada Gambar 1.1. sistem informasi yang terdiri dari aktivitas pengendalian dapat memperbaiki sistem pencatatan pada perusahaan dan meningkatkan efektivitas operasi perusahaan. Adanya sistem pencatatan yang baik akan meningkatkan efektivitas operasi perusahaan. Dengan uraian yang telah dibahas sebelumnya, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Penerapan Aktivitas Pengendalian pada Siklus Produksi untuk Meningkatkan Efektivitas Siklus Produksi Perusahaan (Studi Kasus pada PT Avanti Ragam Sukses)”.

**Gambar 1.1**  
**Kerangka Pemikiran**



Sumber: Olahan Penulis