

**ANALISA INFORMASI YANG ADA DI PERUSAHAAN
DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI DI DALAM
PERUSAHAAN UNTUK Mendukung PERUSAHAAN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
(STUDI KASUS PADA PT ARU MANUFAKTUR INDONESIA
TAHUN 2018)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Gabriella Vanessa Kurnia

2015130012

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
(Terakreditasi berdasarkan Keputusan BAN-PT
No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)
BANDUNG
2019**

**INFORMATION ANALYSIS IN THE COMPANY AND
UTILIZATION OF TECHNOLOGY IN THE COMPANY
TO SUPPORT COMPANIES IN DECISION MAKING**
(CASE STUDY AT PT ARU MANUFAKTUR INDONESIA IN 2018)



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to complete a part of requirement to
get a Bachelor Degree of Economics

By:

Gabriella Vanessa Kurnia

2015130012

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
ACCOUNTING STUDY PROGRAM
(Accredited Based on the Degree of BAN-PT
No. 1787/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)
BANDUNG
2019**

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI



**ANALISA INFORMASI YANG ADA DI PERUSAHAAN DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI DI DALAM PERUSAHAAN UNTUK
MENDUKUNG PERUSAHAAN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
(STUDI KASUS PADA PT ARU MANUFAKTUR INDONESIA TAHUN 2018)**

Oleh:

Gabriella Vanessa Kurnia

2015130012

PERSETUJUAN SKRIPSI

Bandung, Januari 2019

Ketua Program Studi Akuntansi,

Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T.

Pembimbing,

Dr. Amelia Setiawan, CISA.

PERNYATAAN:

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Gabriella Vanessa Kurnia

Tempat, tanggal lahir : Bandung, 19 April 1998

Nomor Pokok : 2015130012

Program Studi : Akuntansi

Jenis Naskah : Skripsi

JUDUL

Analisa Informasi Yang Ada Di Perusahaan Dan Pemanfaatan Teknologi Di Dalam
Perusahaan Untuk Mendukung Perusahaan Dalam Pengambilan Keputusan
(Studi Kasus Pada Pt Aru Manufaktur Indonesia Tahun 2018)

dengan,

Pembimbing : Dr. Amelia Setiawan, CISA.

SAYA NYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri:

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai.
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut sebagai plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU.No.20 Tahun 2003:
Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.
Pasal 70 : Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam
Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : Januari 2019

Pembuat pernyataan :

(Gabriella Vanessa Kurnia)



ABSTRAK

Seiring dengan meningkatnya perkembangan teknologi dan pembangunan infrastruktur yang terjadi di Indonesia membuka banyak peluang bagi banyak perusahaan untuk semakin berkembang dan semakin meningkatkan daya saingnya agar perusahaan mampu menjadi *leading company* di industry tersebut. Namun ditengah peluang yang besar tersebut PT ARU Manufaktur Indonesia malah menunjukkan kinerja yang kurang baik yang dapat dilihat dari banyaknya barang cacat yang diproduksi oleh PT ARU Manufaktur Indonesia yang mengisyaratkan bahwa perusahaan belum berjalan secara efisien. Oleh karena itu, PT ARU Manufaktur Indonesia membutuhkan sebuah alat untuk mengevaluasi kinerja perusahaan agar perusahaan dapat mengetahui area mana di dalam perusahaan yang perlu dilakukan perbaikan agar perusahaan dapat berjalan secara efektif, efisien, dan ekonomis.

Pemeriksaan terhadap beberapa hal dapat dijadikan sebagai alat evaluasi kinerja seperti pemeriksaan dari sisi akuntansi biaya, sistem informasi akuntansi, perpajakan, akuntansi keuangan, pemeriksaan manajemen, pemeriksaan akuntansi, dan pemanfaatan IT dapat membantu perusahaan untuk menilai apakah perusahaan sudah berjalan secara efektif, efisien, dan ekonomis. Pemeriksaan dari sisi yang lebih luas membantu perusahaan untuk menganalisa perusahaan secara lebih cepat dengan waktu yang terbatas.

PT ARU Manufaktur Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang bergerak dalam bidang jasa manufaktur dengan tujuan untuk membuat alat-alat permesinan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif untuk mendeskripsikan keadaan perusahaan yang sesungguhnya dan mendeskripsikan permasalahan perusahaan yang sedang terjadi saat ini maupun potensi masalah yang dapat terjadi di masa yang akan datang. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini terdiri dari dua data yaitu data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara, observasi, dan analisa dokumen yang ada di perusahaan itu sendiri. Sedangkan data sekunder didapatkan melalui sumber-sumber informasi yang telah tersedia. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi literatur dan studi lapangan, dan teknik pengolahan data yang digunakan adalah analisis kualitatif.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa area yang dapat diperbaiki melalui pemeriksaan yang dilakukan seperti pemilihan *supplier* yang mampu memberikan bahan baku yang berkualitas baik, tidak adanya *segregation of duties* di dalam perusahaan, perusahaan tidak membuat laporan keuangan tahunan dan laporan keuangan dibuat tidak sesuai dengan standar PSAK, kurang dimanfaatkannya teknologi di dalam perusahaan (perusahaan banyak menggunakan kertas untuk dokumentasinya). Maka dari itu untuk meningkatkan efisiensi perusahaan maka sebaiknya perusahaan memilih *supplier* yang mampu memberikan bahan baku yang berkualitas baik, melakukan pemisahan fungsi di dalam perusahaan, melakukan *safeguarding asset*, menggunakan lemari untuk penyimpanan dokumen yang lebih terorganisir, menggunakan *ABC Costing*, membuat laporan keuangan tahunan setidaknya neraca dan laporan laba rugi yang sesuai dengan PSAK, dan memanfaatkan teknologi yang ada seperti penggunaan *microsoft excel*. Melalui saran yang diberikan, diharapkan dapat membantu PT ARU Manufaktur Indonesia untuk berjalan secara efektif, efisien, dan ekonomis sehingga perusahaan mampu memenuhi tujuan perusahaannya sendiri yaitu mendapatkan keuntungan dan *going concern*.

Kata kunci: pemeriksaan, evaluasi kinerja, efektif, efisien, ekonomis.

ABSTRACT

Along with the increasing technological development and infrastructure development that occurred in Indonesia, there are many opportunities for many companies to grow and increase their competitiveness so that the company can become a leading company in the industry. But in the midst of this great opportunity, PT ARU Manufaktur Indonesia actually showed poor performance which can be seen from the number of defective goods produced by PT ARU Manufaktur Indonesia, which indicated that the company hadn't run efficiently. Therefore, PT ARU Manufaktur Indonesia requires a tool to evaluate company performance so that companies can find out which areas within the company need to be improved so that the company can run effectively, efficiently and economically.

Examination of several things can be used as performance evaluation tools such as examination of cost accounting, accounting information systems, taxation, financial accounting, management checks, accounting checks, and IT utilization can help companies to assess whether the company has been running effectively, efficiently, and economical. Broader side checks help companies to analyze companies faster with limited time.

PT ARU Manufaktur Indonesia is a company engaged in the field of manufacturing services with the aim of making machinery tools. This research was conducted using descriptive methods to describe the real condition of the company and describe the problems of the company that are currently happening and the potential problems that can occur in the future. The data collected in this study consisted of two data, namely primary and secondary data. Primary data is obtained through interviews, observation, and analysis of documents in the company itself. While secondary data is obtained through available information sources. Data collection techniques used are literature studies and field studies, and data processing techniques used are qualitative analysis.

Based on the research that has been carried out there are several areas that can be improved through examinations such as selecting suppliers who are able to provide good quality raw materials, lack of segregation of duties within the company, companies not making annual financial reports and financial statements made not in accordance PSAK, the underutilization of technology within the company (the company uses a lot of paper to document it). Therefore to improve company efficiency, it is better for companies to choose suppliers who are able to provide good quality raw materials, separate functions within the company, safeguarding assets, using more organized storage cabinets, using ABC Costing, making annual financial reports at least balance sheet and income statement in accordance with PSAK, and utilize existing technology such as the use of Microsoft Excel. Through the advice given, it is hoped that it can help PT ARU Manufaktur Indonesia to run effectively, efficiently and economically so that the company is able to fulfill its own company goals, which is to get profit and going concern.

Keywords: inspection, performance evaluation, effective, efficient, economical.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, mujizat dan kasihNya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan studi hingga akhir dan mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisa Informasi Yang Ada Di Perusahaan Untuk Mendukung Perusahaan Dalam Pengambilan Keputusan Dan Pemanfaatan Teknologi Di Dalam Perusahaan” dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, untuk Program Studi Akuntansi, di Universitas Katolik Parahyangan.

Berakhirnya masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memimpin, menyertai, dan mengasihi penulis. Terimakasih atas begitu banyak kesempatan dan momen indah yang sudah diberikan.
2. Orang tua yaitu papa Yanto Kurnia, mama Elsa, dan ci Dea Rosa Kurnia selaku keluarga yang sudah membantu penulis dengan memberikan dukungan, perhatian, cinta kasih, dan pelajaran hidup yang membantu penulis sejak awal hingga akhir masa studi. Terimakasih atas segala dukungan yang sudah kalian berikan.
3. Mami Tin-tin yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan kuliah dari awal hingga akhir. Terimakasih atas bimbingan, kasih sayang, dan pelajaran hidup yang telah diberikan kepada penulis hingga penulis mampu menjalani hidup hingga sekarang.
4. Ibu Dr. Amelia Setiawan, CISA. Selaku dosen pembimbing yang sudah membantu penulis dengan sabar dan penuh perhatian yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta telah memberikan banyak masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai. Penulis juga ingin meminta maaf atas kesalahan yang pernah penulis lakukan yang sudah melukai hati Ibu.

5. Om Yopie yang sudah membantu penulis dalam pemberian ijin untuk menggunakan PT ARU Manufaktur Indonesia sebagai objek penelitian.
6. Mas Yudi dan Om Dani selaku pihak dair PT ARU Manufaktur Indonesia yang sudah memberikan waktunya sehingga penulis mampu mendapatkan informasi dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan.
8. Bapak Hamfri Djajadikerta, Drs., Ak., MM, selaku dosen wali yang sudah membantu penulis dalam memberikan dukungan dan bimbingan selama mengikuti masa perkuliahan.
9. Seluruh staff pengajar Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga selama kegiatan perkuliahan.
10. Eunike Deba Ateta Sinaga selaku sahabat selama masa perkuliahan yang membantu penulis dalam mengingatkan, menghibur, dan sebagai teman curhat malam hari. Terimakasih sudah memberikan pengalaman yang baik mapun buruk terhadap penulis. Semoga masuk BUMN dan semoga masih ada telepon malam meski kita sudah tidak di UNPAR lagi.
11. Grace Sabathya Niokholas selaku sahabat selama masa perkuliahan yang membantu penulis dengan memberikan semangat, hiburan, dan pengalaman dari semester 2 hingga sekarang yang membuat hari penulis menjadi lebih berwarna. Sukses buat dirimu kesayangan. Semoga persahabatan kita tidak berakhir begitu saja.
12. Fafa yang selalu menemani penulis selama pembuatan skripsi dan memberikan hiburan bagi penulis dikala lelah.
13. Georgeus Geraldo yang sudah membantu penulis dalam memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cepat dan tepat waktu.
14. Herman Felix yang sudah membantu penulis dalam memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat memulai skripsi dan membantu penulis dalam memberikan pencerahan selama skripsi dibuat.

15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari karena adanya keterbatasan waktu, pengalaman, kemampuan dan pengetahuan maka penulisan skripsi baik bentuk maupun isinya masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis memohon maaf apabila bentuk maupun penyajian skripsi ini kurang berkenan bagi pembaca. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Januari 2019

Gabriella Vanessa Kurnia

DAFTAR ISI

	Hal.
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	1
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	1
1.4. Kerangka Pemikiran	1
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	1
2.1. Pemeriksaan	1
2.1.1. Pengertian Pemeriksaan	1
2.1.2. Jenis-Jenis Pemeriksaan	1
2.2. Pemeriksaan Operasional	1
2.2.1. Pengertian Pemeriksaan Operasional	1
2.2.2. Tujuan Pemeriksaan Operasional	1
2.2.3. Tahapan Pemeriksaan Operasional	1
2.3. Akuntansi Biaya	1
2.3.1. Activity-Based Costing	1
2.3.2. Manfaat dari Adanya Costing System	1
2.3.3. Manfaat dari Penggunaan Activity-Based Costing System	1

2.3.4. <i>Customer Profitability Analysis</i>	??
2.4. Informasi Akuntansi	??
2.4.1. Fungsi dari Internal Control	??
2.4.2. Kategori dalam Internal Control	??
2.4.3. COSO ERM	??
2.5. Laporan Keuangan	??
2.5.1. Kegunaan dari Laporan Keuangan	??
2.5.2. Batasan dari Laporan Keuangan	??
2.5.3. Komponen dari Laporan Keuangan	??
2.6. Tata kelola	??
2.6.1. Dasar Tata Kelola Perusahaan	??
2.6.2. Konsep Governance, Risk Management, dan Control/Compliance	??
2.7. Pelaporan Pajak	??
2.8. <i>SWOT Analysis</i>	??
BAB 3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN	??
3.1. Variabel Penelitian	??
3.1. Metode Penelitian	??
3.1.1. Sumber Data	??
3.1.2. Teknik Pengumpulan Data	??
3.1.3. Teknik Pengolahan Data	??
3.1.4. Kerangka Penelitian	??
3.2. Objek Penelitian	??
3.2.1. Sejarah Perusahaan	??
3.2.2. Nilai-Nilai Perusahaan	??
3.2.3. Jenis Produk	??

3.2.4. Struktur Organisasi	??
3.2.5. Deskripsi Pekerjaan	??
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	??
4.1. SWOT Analysis	??
4.2. Akuntansi Biaya	??
4.3. Sistem Informasi Akuntansi	??
4.4. Perpajakan	??
4.5. Akuntansi Keuangan	??
4.6. Pemeriksaan Manajemen	??
4.7. Pemanfaatan IT	??
4.8. Tata Kelola Perusahaan	??
4.9. Risk matrix	??
BAB 5. Kesimpulan dan Saran	??
5.1. Kesimpulan	??
5.2. Saran	??
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	8
Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	9
Gambar 2.2. COSO ERM	18
Gambar 2.3. Konsep Governance, Risk Management, and Control	24
Gambar 3.1. Hubungan Variabel Penelitian	27
Gambar 3.2. Kerangka Penelitian	32
Gambar 3.3. Struktur Organisasi PT ARU Manufaktur Indonesia	35

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 4.1. SWOT Analysis	43
Tabel 4.2. Pemeriksaan dari sisi Akuntansi Biaya.....	46
Tabel 4.3. Pemeriksaan dari sisi Sistem Informasi Akuntansi.....	51
Tabel 4.4. Pemeriksaan dari Sisi Perpajakan	55
Tabel 4.5. Pemeriksaan dari Sisi Akuntansi Keuangan	57
Tabel 4.6. Pemeriksaan dari Sisi Pemeriksaan Manajemen.....	62
Tabel 4.7. Pemeriksaan dari Sisi Pemanfaatan IT.....	70
Tabel 4.8. Reviews – Tata Kelola Perusahaan.....	72
Tabel 4.9. Analisa Risk matrix.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Observasi Kondisi di PT ARU Manufaktur Indonesia

Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan PT ARU Manufaktur Indonesia

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Setiap perusahaan pasti menginginkan agar perusahaannya berjalan dengan baik yang salah satu indikatornya dapat dilihat dari apakah perusahaan tersebut mendapatkan laba setiap tahunnya. Dari laba yang didapatkan setiap tahunnya maka perusahaan diharapkan dapat mencadangkan laba yang dimilikinya untuk ekspansi perusahaan atau setidaknya dapat mempertahankan eksistensi perusahaan tersebut untuk dapat terus bersaing dengan perusahaan lainnya yang bergerak di industri yang sama.

Untuk mendapatkan laba yang maksimal di tiap tahunnya maka perusahaan harus memastikan bahwa perusahaan sendiri sudah beroperasi secara maksimal atau dengan kata lain perusahaan sudah berjalan secara baik dimana informasi yang ada di dalam perusahaan sudah mendukung pemimpin perusahaan agar mampu menghasilkan keputusan yang baik sehingga mampu menghasilkan laba yang maksimal bagi perusahaan.

Berdasarkan informasi-informasi yang ada di dalam perusahaan seperti bagaimana penerapan harga pokok yang ada di perusahaan; internal control; kecukupan dokumen untuk menghasilkan pelaporan pajak dan laporan keuangan sederhana; apakah perusahaan sudah berjalan secara efektif, efisien, dan ekonomis; dan pemanfaatan teknologi yang ada di dalam perusahaan, maka perusahaan dapat menggunakan informasi yang ada tersebut sebagai dasar dari pengambilan keputusan.

Maka dari itu, perlu dilakukan pemeriksaan mengenai informasi-informasi internal perusahaan tersebut apakah informasi tersebut sudah dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan. Informasi yang ada dari aspek akuntansi biaya, sistem informasi akuntansi, perpajakan, akuntansi keuangan, pemeriksaan manajemen, dan pemanfaatan teknologi yang ada di perusahaan dapat mempengaruhi pengambilan keputusan yang ada di perusahaan.

Berdasarkan analisa dari informasi yang ada di dalam perusahaan tersebut maka perusahaan dapat mengambil keputusan mengenai aspek-aspek mana dari sebuah perusahaan yang perlu dilakukan perbaikan. Perbaikan perlu dilakukan oleh perusahaan apabila target yang direncanakan oleh perusahaan berbeda atau tidak selaras dengan kenyataan yang sedang terjadi di perusahaan. Apabila target sudah sesuai dengan kenyataan yang terjadi maka perusahaan tinggal melakukan *improvement* untuk membuat perusahaan menjadi lebih baik.

Untuk melakukan pengukuran kinerja perusahaan dapat melakukan analisa mengenai kondisi perusahaan dari berbagai aspek yaitu seperti dari sisi akuntansi biaya, sistem informasi akuntansi, perpajakan, akuntansi keuangan, pemeriksaan manajemen, dan pemanfaatan teknologi yang ada di dalam perusahaan. Pemeriksaan dari aspek tersebut membuat perusahaan dapat diteliti secara luas dan memakan waktu yang relatif lebih singkat karena perusahaan diteliti dengan secara keseluruhan bukan hanya terfokus ke satu titik saja.

Perusahaan yang akan dilakukan pemeriksaan adalah PT ARU Manufaktur Indonesia yang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa manufaktur pembuatan alat-alat permesinan serta *spare part* dari bahan logam dasar, *steels bar, tube casting* dan non logam berkualitas dengan standar JIS. Salah satu produk yang dipasarkan oleh PT ARU Manufaktur Indonesia adalah *jig* (alat bantu) untuk ring piston yang dijual kepada perusahaan Jepang yaitu PT NT Piston Ring Indonesia. Karena bergerak dalam pembuatan *sparepart* maka kepresisian dan kualitas bahan baku menjadi sangat penting bagi PT ARU Manufaktur Indonesia.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan dan dijelaskan sebelumnya, maka masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana *internal control* dalam PT ARU Manufaktur Indonesia?
2. Bagaimana peran informasi biaya untuk pengambilan keputusan dalam PT ARU Manufaktur Indonesia?

3. Bagaimana kecukupan dokumen perusahaan untuk menghasilkan laporan yang dibutuhkan seperti laporan pajak dan laporan keuangan sederhana?
4. Apakah perusahaan sudah berjalan secara efektif, efisien, dan ekonomis?
5. Bagaimana tata kelola yang ada di dalam perusahaan?
6. Bagaimana pemanfaatan IT yang dilakukan oleh perusahaan untuk mendukung pengambilan keputusan yang ada di dalam perusahaan?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana penerapan *internal control* pada PT ARU Manufaktur Indonesia.
2. Mengetahui apakah PT ARU Manufaktur Indonesia sudah menerapkan harga pokok secara benar untuk menghindari *overpricing* atau *underpricing*.
3. Mengetahui apakah dokumen-dokumen yang ada di PT ARU Manufaktur Indonesia sekarang ini berguna dengan dapat digunakannya dokumen tersebut untuk menghasilkan laporan untuk pengambilan keputusan.
4. Mengetahui apakah PT ARU Manufaktur Indonesia sudah berjalan secara efektif, efisien, dan ekonomis untuk mencari perbaikan yang mungkin dapat dilakukan.
5. Mengetahui apakah PT ARU Manufaktur Indonesia sudah memanfaatkan perkembangan teknologi yang ada untuk memudahkan operasional perusahaannya, seperti pembuatan laporan keuangan, *book-keeping*, dan pencatatan.
6. Mengetahui apakah tata kelola yang ada di dalam perusahaan sudah berjalan dengan baik dan sudah cukup untuk kegiatan operasional keseharian perusahaan.

Peneliti berharap hasil pemeriksaan yang telah dilakukan dapat bermanfaat bagi beberapa pihak antara lain:

1. Bagi peneliti sendiri

Dengan dilakukannya penelitian ini, peneliti berharap dapat menambah wawasan serta ilmu pengetahuan tentang proses produksi pada perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur terutama pada perusahaan yang bergerak dalam produksi pembuatan *jig*. Selain itu pula peneliti dapat mengetahui bagaimana pengaplikasian teori-teori terkait pemeriksaan operasional yang dipelajari selama kuliah terhadap praktik langsung.

2. Bagi perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menghadapi permasalahan-permasalahan yang menghambat operasional perusahaan dengan memberikan rekomendasi yang sesuai dengan permasalahan yang sedang dihadapi perusahaan saat ini. Rekomendasi yang diberikan juga diharapkan dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi, ekonomisasi perusahaan, dan juga dapat meningkatkan kemampuan perusahaan untuk bersaing di masa yang akan datang.

3. Bagi pembaca

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti diharapkan dapat menjadi sebuah bahan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya dan dapat menambah wawasan bagi para pembaca terkait manfaat pemeriksaan operasional dalam mengurangi jumlah kecacatan produk pada sebuah perusahaan.

1.4 Kerangka Pemikiran

Setiap pemilik dari perusahaan pasti menginginkan perusahaan yang *going concern*, mampu bersaing dengan perusahaan lain yang bergerak di industri yang sama, dan mendapatkan keuntungan yang sebesar-besarnya. Salah satu upaya yang dapat dilakukan perusahaan untuk memastikan bahwa perusahaan sedang berjalan dengan semestinya adalah dengan melakukan pemeriksaan operasional. Pemeriksaan operasional dapat membantu perusahaan untuk menilai kinerja, mengidentifikasi peluang untuk dilakukannya perbaikan, dan mengembangkan rekomendasi untuk perbaikan di masa yang akan datang (Reider, 2002:30-34). Untuk melakukan pemeriksaan operasional maka peneliti dapat menggunakan laporan dan informasi berupa hukum dan peraturan yang berlaku, materi di dalam organisasi,

informasi keuangan, informasi dan laporan manajemen, area permasalahan yang diperiksa (Reider, 2002:67-70).

Agar perusahaan mampu berjalan dengan baik dan mampu mencapai tujuan dari perusahaan maka sangat penting bagi perusahaan untuk menganalisa informasi yang tersedia di dalam perusahaan yang digunakan sebagai analisa untuk dasar pengambilan keputusan. Salah satu sumber informasi yang dapat digunakan adalah dokumen-dokumen internal perusahaan yang dapat digunakan untuk pembuatan laporan lain yang membantu perusahaan untuk mengukur kinerja perusahaan seperti salah satu contohnya laporan keuangan. Salah satu informasi yang sangat penting bagi perusahaan adalah informasi harga pokok produksi, apakah sebuah perusahaan sudah menghitung harga pokok produksi secara benar sehingga penetapan harga oleh perusahaan juga akan menjadi benar dimana tidak terjadi *over-pricing* atau *under-pricing*. Selain itu penting juga untuk dianalisa apakah sebuah perusahaan sudah menggunakan *Activity-based Costing* (ABC) untuk teknik perhitungan harga pokok produksinya. ABC adalah pendekatan biaya yang berfokus kepada aktivitas secara individual sebagai dasar dari *cost object* (Horngren, Datar, & Rajan, 2015:180).

Untuk membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan agar perusahaan mendapatkan untung sebesar-besarnya maka perusahaan dapat melakukan salah satu teknik akuntansi biaya yang dapat dilakukan yaitu *supplier* dan *customer profitability analysis*. *Customer profitability analysis* adalah pelaporan dan penilaian dari pendapatan yang didapatkan dari pelanggan dan biaya yang dikeluarkan untuk mendapatkan pendapatan tersebut (Horngren, Datar, & Rajan, 2015:573). Perusahaan dapat menggunakan informasi tersebut untuk memastikan bahwa pelanggan yang memberikan pendapatan paling tinggi kepada perusahaan mendapatkan perhatian yang tinggi dari perusahaan dan pelanggan yang membuat perusahaan mengalami kerugian tidak menggunakan sumber daya lebih banyak dari pendapatan yang dihasilkannya.

Demi menjaga agar perusahaan berjalan secara efektif dan efisien maka penting bagi perusahaan untuk memiliki *control* yang baik untuk mencegah kerugian-kerugian yang dapat terjadi. *Control* yang baik dapat terlihat dari internal control perusahaan yang baik dimana *internal control* adalah sebuah proses yang diimplementasikan untuk memberikan keyakinan yang memadai bahwa *control*

objectives yang ada sudah terpenuhi seperti melindungi aset (mencegah atau mendeteksi pembelian, penggunaan, atau penjualan aset yang tidak diotorisasi), memelihara catatan dengan cukup rinci untuk melaporkan aset perusahaan secara akurat dan adil, menyediakan informasi yang akurat dan dapat diandalkan, menyiapkan laporan keuangan sesuai dengan kriteria yang berlaku, mempromosikan dan meningkatkan efisiensi operasional, mendorong kepatuhan terhadap kebijakan manajerial yang ditentukan, dan mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia (Romney & Steinbart, 2012:204).

Pengendalian internal adalah suatu proses karena menembus aktivitas operasi organisasi dan merupakan bagian integral dari kegiatan manajemen. *Internal control* hanya memberikan keyakinan yang memadai bukan keyakinan penuh karena sulit untuk dicapai dan sangat mahal.

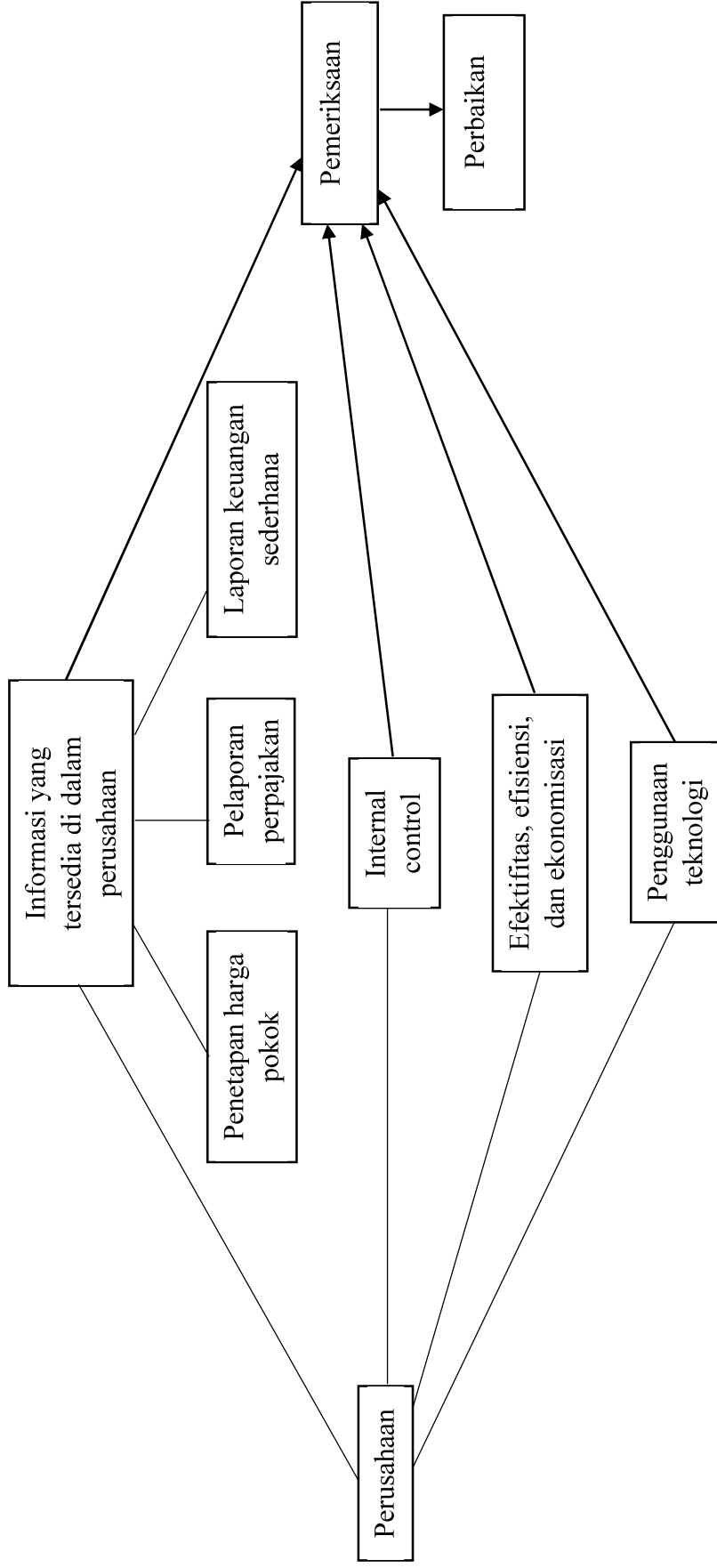
Dengan semakin berkembangnya teknologi yang semakin pesat maka perusahaan pun mau tidak mau diahapi dengan perubahan yang dapat mempengaruhi perusahaan. Maka dari itu penting bagi perusahaan untuk mampu beradaptasi dengan perubahan yang ada, sehingga perlu dianalisa apakah perusahaan sudah menggunakan teknologi yang ada untuk memudahkan pekerjaan yang ada di dalam perusahaan.

Perusahaan memiliki beberapa variabel penting yang dapat digunakan sebagai dasar pemeriksaan untuk memeriksa apakah perusahaan sudah berjalan dengan efektif, efisien, dan ekonomis. Beberapa hal yang dapat dianalisa adalah:

1. Informasi yang tersedia di dalam internal perusahaan apakah informasi internal yang ada sudah cukup untuk digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh manajemen perusahaan.
2. Pengaplikasian internal control dalam perusahaan, apakah internal control perusahaan sudah mampu mencegah kemungkinan-kemungkinan buruk yang dapat dicegah melalui internal control yang baik.
3. Operasional perusahaan secara keseluruhan yang sedang berjalan apakah sudah efektif, efisien, dan ekonomis.
4. Penggunaan teknologi di dalam perusahaan.

Berikut merupakan rangkuman kerangka pemikiran dalam bentuk gambar yang dapat dilihat di halaman berikut ini.

Gambar 1.1.
Kerangka Pemikiran



Sumber: Peneliti