

**PERANAN *IT APPLICATION CONTROL* UNTUK  
MENINGKATKAN KEAMANAN DATA DAN KUALITAS  
INFORMASI PADA *REVENUE CYCLE*  
(Studi Kasus pada CV Kurnia Abba)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Yosevlyn Veradina Berliana**

**2014130179**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

(Terakreditasi Berdasarkan Keputusan BAN-PT

No.1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)

**BANDUNG**

**2019**

**THE ROLE OF IT APPLICATION CONTROL TO  
IMPROVE DATA SECURITY AND INFORMATION  
QUALITY AT REVENUE CYCLE  
(Case Study at CV Kurnia Abba)**



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to complete the requirements of  
a Bachelor Degree in Economics

By

**Yosevlyn Veradina Berliana**

**2014130179**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS  
ACCOUNTING DEPARTMENT  
(Accredited based on the Decree of BAN-PT  
No.1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)  
BANDUNG  
2019**

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI



**Peranan *IT Application Control* Untuk Meningkatkan  
Keamanan Data dan Kualitas Informasi Pada  
*Revenue Cycle*  
(Studi Kasus Pada CV Kurnia Abba)**

Oleh

Yosevlyn Veradina Berliana

2014130179

PERSETUJUAN SKRIPSI

Bandung, Januari 2019

Ketua Program Studi Akuntansi

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., MT.

Pembimbing

Dr. Paulina Permatasari, Dra., M.Ak., CMA., CSRS., CSRA.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Yosevlyn Veradina Berliana  
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 19 Januari 1996  
NPM : 2014130179  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Peranan *IT Application Control* Untuk Meningkatkan  
Keamanan Data dan Kualitas Informasi  
Pada *Revenue Cycle*  
(Studi Kasus Pada CV Kurnia Abba)

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan : Dr. Paulina Permatasari, Dra.,  
M.Ak., CMA., CSRS., CSRA.

## SAYA NYATAKAN

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya tulis orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai.
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa paksaan oleh pihak manapun.

Pasal 25 ayat (2) UU.No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.

Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,  
Dinyatakan tanggal : 16/01/2019  
Pembuat pernyataan : Yosevlyn V. B.



(Yosevlyn Veradina Berliana)

## ABSTRAK

Pertumbuhan ekonomi global dan teknologi modern pada saat ini sangatlah pesat. Dengan meningkatnya pertumbuhan ekonomi dan teknologi, permintaan pelanggan semakin kompleks. Hal ini menyebabkan kemungkinan kegagalan dalam memenuhi keinginan pelanggan pun meningkat. *Revenue cycle* merupakan salah satu aspek penting dalam mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Sistem informasi yang tepat, dibutuhkan untuk memperlancar proses bisnis yang ada di dalam perusahaan.

Sistem informasi akuntansi adalah alat yang membantu pengelolaan dan pengendalian topik yang berkaitan dengan area ekonomi-keuangan perusahaan. Terdapat tiga prosedur dalam *application control* untuk sistem informasi akuntansi, yaitu *input control*, *process control*, dan *output control*. Dalam *input control* terdapat lima komponen yang dapat memastikan informasi yang dimasukkan dalam sistem akurat, lengkap dan sesuai. Sedangkan enam komponen dalam *process control* dibutuhkan untuk meyakinkan bahwa data telah diproses dengan benar. Selain itu, empat komponen *output control* dibutuhkan untuk meyakinkan bahwa informasi yang di hasilkan sudah lengkap.

Penelitian ini dilakukan pada CV Kurnia Abba yang merupakan perusahaan yang melakukan rekondisi mesin impor sebagai kegiatan utama perusahaan. Selain itu juga, CV Kurnia Abba menjual bahan-bahan pecetakan, *spare part*, dan plastik. Metode penelitian yang digunakan adalah *descriptive study*. Terdapat tiga variabel pada penelitian ini yaitu, *application control*, keamanan data serta kualitas informasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data studi kepustakaan dan penelitian lapangan.

Berdasarkan hasil penelitian, CV Kurnia Abba belum menerapkan *application control* secara menyeluruh. Prosedur yang dilakukan oleh perusahaan terdiri dari *input control*, *process control*, dan *output control*. *Input control* yang diterapkan oleh perusahaan adalah *form design*, *cancellation of documents*, delapan komponen *data entry control*, dua komponen dari *additional batch processing data entry controls*, dan satu komponen dari *additional online data entry control*. *Process control* yang diterapkan adalah *data matching*, *file labels*, *write-protection mechanism*, dan *concurrent update controls*. *Output control* yang diterapkan adalah *user review of output*, *reconciliation procedures*, dan *external data reconciliation*. Setelah peneliti melakukan analisa, peneliti memberikan rekomendasi untuk perusahaan. Untuk *revenue cycle*, perusahaan dapat menambahkan dokumen yaitu *picking ticket* dan *packing slip* serta memperbaiki struktur organisasi dan *job description* yang dimiliki oleh perusahaan. Untuk *application control*, perusahaan dapat menerapkan beberapa hal penting yang dapat meningkatkan keamanan data dan kualitas informasi. Komponen yang dapat diterapkan adalah *storage of documents*, *zero balance tests*, *range check*, *hash total*, *prompting*, *closed-loop verification* dan *recalculation of batch totals*.

Kata kunci: *Application Control*, *Revenue Cycle*, Keamanan Data, Kualitas Informasi.

## **ABSTRACT**

*The growth of the global economy and modern technology is now very rapid. With increasing economic and technological growth, customer demand is increasingly complex. This causes the possibility of failure to fulfill customer desires increases. Revenue cycle is one of the important aspects in maintaining the survival of the company. The right information system is needed to facilitate business processes within the company.*

*Accounting information systems are tools that help manage and control topics related to the company's economic-financial area. There are three procedures in application control for accounting information systems, namely input control, process control, and output control. In the input control there are five components that can ensure the information entered in the application is accurate, complete and appropriate. While the six components in the process control are needed to ensure that the data has been processed correctly. In addition, four components of output control are needed to ensure that the information produced is complete*

*This research was conducted at CV Kurnia Abba which is a company that reconditions imported machinery as the company's main activity. Besides that, CV Kurnia Abba sells printing materials, spare parts, and plastics. The research method used is descriptive study. There are two variables in this study, namely, application control, data security and information quality. The data used in this study are primary data and secondary data with library study data collection techniques and field research.*

*The results of this study, CV Kurnia Abba has not implemented application control as a whole. The procedure performed by the company consists of input control, process control, and output control. Control inputs applied by the company are form design, cancellation of documents, eight data entry control components, two components from additional batch processing data entry controls, and one component from additional online data entry control. The applied process control is matching data, label files, write-protection mechanism, and concurrent update controls. The output control applied is the user review of output, reconciliation procedures, and external data reconciliation. After the researchers conducted the analysis, the researcher gave recommendations to the company. For revenue cycle, companies can add documents namely picking tickets and packing slips and improve the organizational structure and job description owned by the company. For application control, companies can implement several important things that can improve data security and information quality. The applicable component is storage of documents, zero balance tests, range check, total hash, prompting, closed-loop verification and recalculation of batch totals.*

*Keywords: Application Control, Revenue Cycle, Data Security, Information Quality.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul “Peranan *IT Application Control* Untuk Meningkatkan Keamanan Data dan Kualitas Informasi Pada *Revenue Cycle* (Studi Kasus Pada CV Kurnia Abba). Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan. Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa peneliti mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Mama Fenny Bumbunan Adriana Tobing yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan nasihat kepada peneliti. Terima kasih karena selalu sabar dalam merawat peneliti dan mendoakan peneliti agar peneliti dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.
2. Satu-satunya adik peneliti, William Adrianto. Terima kasih karena selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga atas semua cerita garing yang selalu diberikan untuk menghibur peneliti.
3. Bapak Prof. Dr. Hamfri Djajadikerta, Drs., Ak., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
4. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan. Peneliti mengucapkan rasa terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dr. Paulina Permatasari, Dra., M.Ak., CMA., CSRS., CSRA. selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, pengetahuan, masukan dan dukungan yang diberikan selama pembuatan skripsi ini. Ibu juga telah memberikan kesempatan kepada peneliti agar peneliti dapat menghadapi dunia kerja, terima kasih Ibu.

6. Ibu Dr. Elizabeth T. Manurung, M.Si, Ak. selaku dosen wali peneliti. Terima kasih atas nasihat, waktu dan bimbingan yang diberikan kepada peneliti selama peneliti menjalani perkuliahan.
7. Ibu Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA selaku dosen seminar peneliti. Terima kasih atas pengetahuan dan masukan yang telah diberikan selama kelas seminar.
8. Bapak Samuel Wirawan, SE., MM., Ak. selaku dosen peneliti. Terima kasih atas dorongan yang diberikan selama masa perkuliahan.
9. Bapak Arnold dan semua karyawan CV Kurnia Abba yang telah memberikan izin, kesempatan, waktu, informasi dan bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian pada perusahaan.
10. Seluruh dosen, staf administrasi, pekarya dan satpam Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
11. Cindy Novie Laura Tobing selaku sahabat peneliti sejak sekolah dasar. Terima kasih karena selalu peduli kepada peneliti dan menjadi teman pertama peneliti pada saat memulai sekolah di Bandung.
12. Ellen Pricilla Panjaitan, Kartika Irti Dewi Simarmata, Naomi Hestiana Panjaitan, Polyta Nasarani, Wanda Adelina Simbolon, Anna Liasta Karosekali, dan Regiana Dewi Koriani selaku sahabat-sahabat peneliti sejak kecil. Terima kasih karena selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
13. Annastasia Dylandita selaku sahabat peneliti. Terima kasih karena selalu memberikan dukungan dan masukan kepada peneliti. Terima kasih juga karena selalu menjadi orang yang memberikan dorongan untuk membeli buku dan alat tulis. Ditunggu jalan-jalan dan curhatan berikutnya.
14. Yessi Agatha selaku sahabat peneliti dan teman pertama di Akuntansi. Terima kasih atas arahan, bimbingan dan nasihat yang diberikan selama masa perkuliahan. Terima kasih juga sudah mau direpotkan dan menjadi tempat curhat untuk peneliti.
15. Veronika Agustin Eria selaku sahabat peneliti. Terima kasih karena selalu mendengarkan keluh kesah peneliti, berbagi suka dan duka, dan selalu memberikan semangat kepada peneliti. Terima kasih juga karena mau direpotkan di segala waktu untuk membantu peneliti.

16. Verania Marenga selaku sahabat peneliti. Terima kasih karena selalu membangun kepercayaan diri peneliti.
17. Johanna Regina Josary selaku sahabat peneliti, terima kasih atas masukan dan dukungan yang diberikan selama masa perkuliahan. Terima kasih juga atas bantuannya atas penelitian ini. Tuhan Yesus memberkati!
18. Irena Putrika Sitepu selaku sahabat dan teman *starbucks* peneliti, terima kasih atas dukungan positif yang selalu diberikan kepada peneliti selama perkuliahan. Kita akan selalu *tough love*.
19. Hana Noviana Sanjaya selaku sahabat dan teman *fangirling* peneliti, terima kasih atas masukan yang membangun peneliti agar menjadi orang yang lebih baik lagi di masa depan.
20. Caroline Juliani dan Angela Davita selaku teman peneliti yang selalu memberikan dukungan. Terima kasih atas kehedonan yang dilakukan selama masa perkuliahan.
21. Laura Chandra & Geraldus Garry sebagai teman peneliti yang telah mempengaruhi peneliti untuk bermain *mobile legend*. Semoga main bareng terus ya!
22. Ludovic Eka selaku teman peneliti. Terima kasih karena selalu membuat suasana jadi meriah dimanapun kamu berada! Tuhan Yesus memberkati!
23. Ganesia Oinekke, Agnes Alzena, Leviana Lestina, Felicia, Cynthia Erika, Helena Winona, Naomi Shanda Kandita, Barry Hans, Antonius Arthur, Alvin Pranata Manik, Zen Edwin Ardianto, Aryatanto Deo, Bobbyansyah, Fredy Irawan, Tri Hadrianto Lim, dan Martin Hanjaya selaku teman peneliti selama masa perkuliahan.
24. Teman-teman kepanitian *Thirteen Night Time* 2015 Sheila, Valencia, Deandra, Elssa, Jerissa, Verania, Shinta, Garry, Barry, Bayu, Adhitya, Juan dan Albert, Terima kasih sudah memberikan pengalaman yang tidak akan dilupakan oleh peneliti.
25. Teman-teman kepanitian *Accounting U-nite* 2016 Jessica, Elvira, Felienda, Verania, Tanti, Haggai dan Chris. Terima kasih atas pengalaman yang diberikan.
26. Teman-teman satu bimbingan peneliti, Rahma, Rizky, Albert, Monic, dan Ivonne. Terima kasih atas dukungan yang sudah diberikan.

27. Teman-teman jurusan Akuntansi angkatan 2014 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, Terima kasih telah memberikan bantuan kepada peneliti selama masa perkuliahan.

28. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan dan penelitian skripsi ini yang disebabkan oleh keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan. Oleh karena itu, peneliti membuka diri untuk menerima segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2019

Peneliti,

Yosevlyn Veradina Berliana

## DAFTAR ISI

	<b>Hal.</b>
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
1.5. Kerangka Pemikiran .....	3
1.6. Lokasi Penelitian .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.1.1. Definisi Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.1.2. Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.2. <i>Internal Control</i> .....	8
2.2.1. Pengertian <i>Internal Control</i> .....	8
2.2.2. Fungsi <i>Internal Control</i> .....	8
2.2.3. Komponen <i>Internal Control</i> .....	9
2.2.4. Klasifikasi <i>Internal Control</i> .....	11
2.3. Keamanan Data .....	18
2.4. Kualitas Informasi .....	18
BAB 3 METODE DAN OBJEK PENELITIAN .....	20
3.1. Metode Penelitian .....	20
3.1.1. <i>Variabel</i> Penelitian .....	20
3.1.2. Sumber Data .....	21
3.1.3. Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.1.4. Langkah-Langkah Penelitian .....	22

3.2. Objek Penelitian .....	23
3.2.1. Profil Perusahaan .....	24
3.2.2. Struktur Organisasi .....	24
3.2.3. <i>Job Description</i> .....	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Gambaran Sistem Akuntansi <i>Revenue Cycle</i> CV Kurnia Abba .....	37
4.1.1. <i>Sales Order Entry</i> .....	37
4.1.2. <i>Shipping</i> .....	38
4.1.3. <i>Billing</i> .....	38
4.1.4. <i>Cash Collections</i> .....	38
4.2. <i>IT Application Control</i> Pada CV Kurnia Abba .....	39
4.2.1. <i>Input Control</i> .....	39
4.2.2. <i>Process Control</i> .....	43
4.2.3. <i>Output Control</i> .....	44
4.3. Analisa Sistem Akuntansi dan <i>IT Application Control</i> Pada CV Kurnia Abba .....	45
4.3.1. Analisa Sistem Akuntansi CV Kurnia Abba .....	45
4.3.2. Analisa <i>IT Application Control</i> Pada CV Kurnia Abba .....	48
4.3.3. Penerapan <i>Application Control</i> Yang Baik Dalam Penanganan Keamanan Data Dan Kualitas Informasi Pada <i>Revenue Cycle</i> CV Kurnia Abba .....	56
4.4. Peranan <i>IT Application Control</i> Untuk Meningkatkan Keamanan Data dan Kualitas Informasi Pada <i>Revenue Cycle</i> CV Kurnia Abba .....	58
4.4.1. <i>Input Control</i> .....	58
4.4.2. <i>Process Control</i> .....	62
4.4.3. <i>Output Control</i> .....	64
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENELITI	

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal.</b>
Tabel 3.1. Tabel Kategori <i>Application Control</i> .....	23
Tabel 4.1. Penilaian atas <i>IT Application Control – Input Control</i> .....	52
Tabel 4.2. Penilaian atas <i>IT Application Control – Process Control</i> .....	54
Tabel 4.3. Penilaian atas <i>IT Application Control – Output Control</i> .....	56
Tabel 4.4. Rangkuman Penilaian <i>IT Application Control</i> Pada CV Kurnia Abba.....	57

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal.</b>
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	5
Gambar 3.1. Struktur Organisasi.....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Flowchart Revenue Cycle CV Kurnia Abba
- Lampiran 2 Bukti *Application Control* CV Kurnia Abba
- Lampiran 3 Rekomendasi *Flowchart Revenue Cycle* CV Kurnia Abba
- Lampiran 4 Rekomendasi Dokumen Untuk *Revenue Cycle*
- Lampiran 5 Rekomendasi Struktur Organisasi

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pertumbuhan ekonomi global dan teknologi modern pada saat ini sangatlah pesat. Pertumbuhan ini memberi dampak kehidupan yang semakin cepat, ekonomis dan praktis. Dengan meningkatnya pertumbuhan ekonomi dan teknologi, kegagalan dalam memenuhi keinginan pelanggan pun meningkat. Untuk menangani hal tersebut, setiap perusahaan dituntut untuk meningkatkan daya saing melalui perbaikan secara terus menerus terhadap produk perusahaan. Konsumsi masyarakat yang tinggi mendorong perusahaan untuk terus menerus meningkatkan kualitas barang atau setidaknya menjaga kualitas dari barang agar tetap terjaga karena kualitas barang dapat mempengaruhi penjualan. Pelanggan sebuah perusahaan membandingkan kualitas dengan harga, jika pelanggan tersebut merasa puas akan barang yang dibeli maka pelanggan akan melakukan pembelian secara berulang sehingga menjadi pelanggan yang setia. Semua pihak yang bekerja dalam sebuah perusahaan harus sadar bahwa keberadaan pelanggan yang setia merupakan pendukung perusahaan untuk dapat terus maju dan sukses dalam menjalani operasinya.

Penjualan merupakan salah satu aspek penting dalam perusahaan yang berorientasi untuk mendapatkan laba. Dengan pencapaian laba yang optimal, maka perusahaan dapat mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Kegiatan penjualan dapat terjadi dengan dua cara, yaitu tunai dan kredit. Penjualan secara tunai dilakukan dengan cara yang lebih mudah dibandingkan dengan penjualan kredit, karena perusahaan dapat menerima langsung pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan. Sedangkan penjualan kredit menimbulkan piutang yang memerlukan proses penagihan kepada pelanggan untuk mendapatkan kas. Sistem informasi yang tepat dibutuhkan untuk memperlancar proses bisnis yang ada di dalam perusahaan. Dengan demikian, proses bisnis yang terjadi di dalam perusahaan menjadi lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, sistem informasi akuntansi sangat diperlukan dalam mengendalikan *revenue cycle* agar dapat berjalan dengan lancar.

*IT application control* merupakan bentuk pengendalian yang berkaitan dengan sistem sistem dan transaksi. Transaksi ini terdiri dari tiga tahap yaitu *input*, *process*, dan *output*. Tujuan dari *application control* adalah untuk membantu memastikan terciptanya keamanan data dan memastikan bahwa data telah di *input* secara benar dan terdapat pengendalian *output* yang memadai. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan *application control* sehingga proses bisnis dan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di CV Kurnia Abba dalam penerapan sistem sistem terkomputerisasi untuk memastikan tingkat keamanan data dan kualitas informasi sehingga operasional perusahaan dapat meningkat.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka peneliti merumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran aktivitas pada *revenue cycle* di CV Kurnia Abba?
2. Bagaimana penerapan sistem *application control* pada *revenue cycle* CV Kurnia Abba?
3. Bagaimana penerapan *application control* yang dapat meningkatkan keamanan data dan kualitas informasi pada *revenue cycle* CV Kurnia Abba?
4. Bagaimana peranan *application control* yang meningkatkan keamanan data dan kualitas informasi pada *revenue cycle* CV Kurnia Abba?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian rumusan masalah di atas, peneliti memutuskan beberapa tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Mengetahui gambaran aktivitas pada *revenue cycle* di CV Kurnia Abba.
2. Mengetahui penerapan sistem *application control* pada *revenue cycle* CV Kurnia Abba.
3. Mengetahui penerapan *application control* yang dapat meningkatkan keamanan data dan kualitas informasi pada *revenue cycle* CV Kurnia Abba.
4. Mengetahui peranan *application control* yang meningkatkan keamanan data dan kualitas informasi pada *revenue cycle* CV Kurnia Abba.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Dengan dilakukannya penelitian ini, peneliti berharap dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak berikut :

1. Bagi CV Kurnia Abba

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk perusahaan agar perusahaan dapat melakukan perbaikan secara terus menerus.

2. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan peneliti terkait industri perdagangan dan terkait *application control* yang diterapkan pada bisnis.

3. Bagi Dunia Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber pengetahuan bagi para pembaca khususnya terkait *application control* dan informasi yang terkait dengan industri perdagangan.

#### **1.5. Kerangka Pemikiran**

Dewasa ini telah terjadi ledakan informasi. Jumlah informasi yang banyak mengakibatkan sebagian pengolahan informasi dilakukan manusia dan sebagian lagi dilakukan oleh mesin. Teknologi informasi merupakan satu dari sekian banyak hal yang dibutuhkan dalam perkembangan bisnis di dunia tanpa terkecuali Indonesia, bahkan kita dapat menyebutnya sebagai faktor pokok bagi perkembangan dunia bisnis saat ini. Di mana-mana sudah menggunakan TI dalam memproses kegiatan bisnisnya. Hal itu jelas saja karena TI memberikan kemudahan bagi para pebisnis untuk melakukan kegiatan bisnisnya (Utami, 2010).

Teknologi Informasi berbasis komputer mempunyai pengaruh yang cukup besar dalam masyarakat modern terutama bagi organisasi perusahaan. Sekarang ini perusahaan dihadapkan dalam lingkungan yang sangat kompetitif. Untuk itu peran teknologi informasi sangat penting bagi perusahaan untuk membantu dalam perbaikan proses bisnis dan pengambilan keputusan.

Menurut Romney & Steinbart (2015), sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk

menghasilkan informasi bagi pembuat keputusan. Sistem informasi akuntansi menghasilkan informasi yang menjadi salah satu aset perusahaan. Oleh karena itu, pengendalian internal perlu diterapkan dalam sistem informasi akuntansi di dalam perusahaan agar informasi yang dihasilkan berkualitas. Salah satu siklus yang penting bagi perusahaan adalah *revenue cycle*, karena siklus ini adalah penunjang keberlangsungan perusahaan. Perusahaan harus memperhatikan dan mengendalikan data yang dimiliki oleh perusahaan. Teknologi informasi dapat dimanfaatkan oleh perusahaan agar dapat bersaing dengan perusahaan lain. Pemanfaatan teknologi diharapkan dapat meningkatkan keamanan data perusahaan, sehingga dapat meminimalisir risiko yang mungkin terjadi dalam *revenue cycle*.

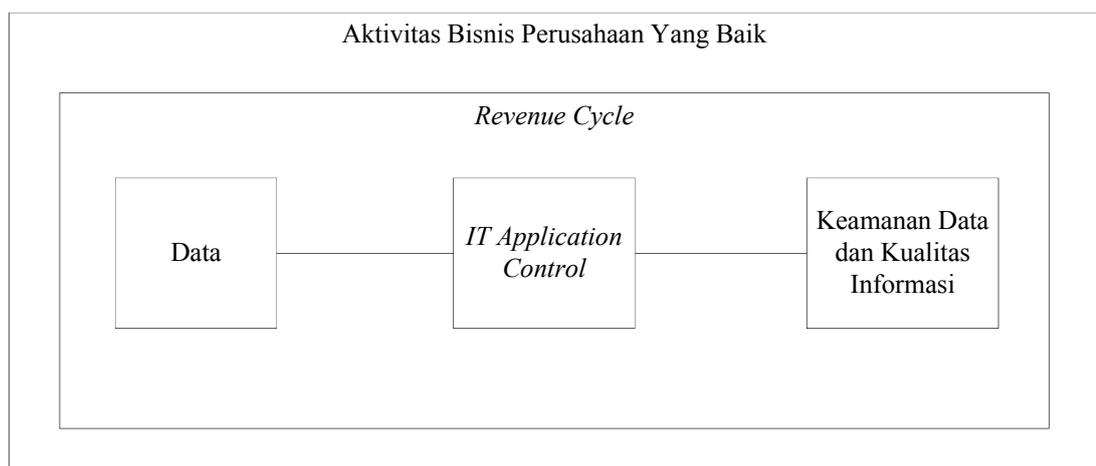
*IT application control* merupakan bentuk pengendalian yang berkaitan dengan sistem sistem dan transaksi. Transaksi ini terdiri dari tiga tahap yaitu *input*, *process*, dan *output*. Tujuan dari *application control* adalah untuk membantu memastikan terciptanya keamanan data dan memastikan bahwa data telah di *input* secara benar dan terdapat pengendalian *output* yang memadai. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan *IT application control* sehingga proses bisnis dan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik. Dengan *IT application control* yang memadai, maka keamanan data perusahaan akan terjamin dan data yang diolah akan menghasilkan informasi yang berkualitas.

Penelitian ini dilakukan pada CV Kurnia Abba. CV Kurnia Abba merupakan perusahaan dagang yang menjual bahan percetakan dan melakukan rekondisi atas mesin percetakan. Bahan percetakan yang dijual oleh perusahaan merupakan barang dari luar negeri dan mesin yang direkondisi adalah mesin bekas dari luar negeri yang masih dapat digunakan namun memerlukan perbaikan. CV Kurnia Abba melakukan rekondisi dengan mengganti bagian yang rusak dengan yang baru, dan melakukan instalasi ulang pada mesin tersebut. Perusahaan ini menerapkan kebijakan penjualan secara tunai dan penjualan secara kredit. CV Kurnia Abba sudah memiliki sistem berbasis komputer namun masih memiliki risiko atas proses pengolahan data transaksi. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan *application control* untuk dapat menjaga keamanan data tersebut. Dalam aktivitas perusahaan, terdapat beberapa masalah terkait penggunaan komputer dalam kegiatan penjualan, yaitu:

1. *Program* yang digunakan perusahaan berasal dari jasa *programming* dari luar perusahaan, sehingga ketika terjadi masalah pada *program*, masalah tersebut tidak dapat langsung ditanggapi karena harus menunggu pihak jasa *programming* mengenai masalah tersebut.
2. *Program* yang digunakan terlalu baku, ketika ada kesalahan dalam melakukan jurnal, maka pengguna tidak dapat melakukan *adjustment* atau penyesuaian. Hal ini menyebabkan kesalahan dalam laporan keuangan yang dibuat oleh *program*.
3. Tidak ada penandaan pada dokumen apabila dokumen terdapat kesalahan dalam *penginputan* data. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya dua kali penagihan piutang kepada pelanggan.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti akan berfokus untuk meningkatkan keamanan data dan kualitas informasi yang dihasilkan oleh perusahaan. *Application control* adalah salah satu cara yang dapat memecahkan masalah yang dihadapi oleh perusahaan dengan bentuk pengendalian atas teknologi informasi yang dipakai oleh perusahaan. Judul yang dipilih oleh peneliti adalah “Peranan *IT Application Control* Untuk Meningkatkan Keamanan Data dan Kualitas Informasi Pada *Revenue Cycle* (Studi Kasus Pada CV Kurnia Abba)” .

**Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran**



Sumber: Olahan Peneliti

### **1.6. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada perusahaan yang bergerak di industri perdagangan yang terletak di Jalan Pagarsih No. 156, Kota Bandung, Jawa Barat. Nama perusahaan yang diteliti adalah CV Kurnia Abba.