

SAINTEKS 2019 ISBN : 978-602-52720-1-1

PROSIDING



Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)

**Inovasi dan Pemanfaatan Teknologi Pembelajaran Daring
di Era Revolusi Industri 4.0**

Medan, 26 Januari 2019, The Green Hall Lt. 7, STMIK BUDI DARMA

Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)

Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) 2019, merupakan seminar nasional yang memiliki bidang kajian Multi Disiplin Ilmu, yang ditujukan kepada kalangan peneliti, dosen, mahasiswa, ataupun praktisi. Sainteks 2019 menampilkan hasil kajian riset, penelitian maupun teoritis dari kajian kajian kalangan peneliti. Semoga Sainteks 2019 memiliki manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di Indonesia.

Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) 2019

Perkembangan teknologi informasi yang sangat luas saat sangat bermanfaat pada segala bidang, khususnya pada pembelajaran. Banyak aplikasi aplikasi yang bisa digunakan untuk pembelajaran. Bukan hanya mempengaruhi pada bidang teknologi komputer, namun semua bidang ikut terpengaruh terhadap perkembangannya. Pada bidang industri baik kecil menengah maupun besar tidak terlepas dari penggunaan teknologi informasi. Hal inilah menjadi dasar diadakannya seminar nasional teknologi komputer & sains 2019, sehingga dapat user dapat memanfaatkan teknologi teknologi yang ada dan digunakan sebagai membantu dalam pembelajaran.

Tema Sainteks 2019 yaitu "**Inovasi Dan Pemanfaatan Teknologi Pembelajaran Daring di Era Revolusi Industri 4.0**"

Bidang kajian dari Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) 2019, yaitu:

1. Manajemen
2. Akuntansi
3. Ekonomi
4. Hukum
5. Sistem Informasi
6. Sains & Teknologi
7. Bioteknologi
8. Pertanian
9. Ilmu Komputer
10. Manajemen Informatika
11. Kesehatan
12. Lingkungan
13. Teknologi Terapan

Semoga kegiatan Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) 2019, bermanfaat tidak hanya bagi peserta, tetapi juga untuk meningkatkan kemajuan dan kecerdasan, serta kemakmuran dan kesejahteraan bangsa Indonesia.

SAINTEKS 2019 ISBN: 978-602-52720-1-1

Steering Committee

Rivalri K Hondro, M.Kom
Soeb Aripin, S.Kom., M.Kom
Suginam, SE, M.Ak

Organizing Committee

Muhammad Syahrizal, M.Kom
Nelly Astuti Hasibuan, M.Kom
Imam Saputra, M.Kom
Guidio Leonarde Ginting, M.Kom
Alwin Fau, M.Kom
Bister Purba, M.Kom

Editor

Mesran, M.Kom (STMIK Budi Darma)


Reviewer

Dr. Yuhandri, M.Kom (Univ. Putera Indonesia 'YPTK' Padang)
Dr. Janner Simarmata, M.Kom (Universitas Negeri Medan)
Assoc. Prof. Leon Andretti Abdillah (Universitas Bina Darma)
Drs. Sriadhi, M.Pd.,M.Kom.,Ph.D (Universitas Negeri Medan)
Dr. Syafrida Hafni Sahir (Universitas Medan Area)
Dr. Maringan Sianturi, S.E, M.Kom, M.MSI (STMIK Budi Darma)
Robbi Rahim, M.Kom (STIM SUKMA)
Andysah Putera Utama Siahaan, M.Kom (Univ. Pembangunan Panca Budi)
Heri Nurdiyanto, M.T.I (STMIK Dharma Wacana)
Akbar Iskandar, S.Pd, M.Pd. (STMIK AKBA)
Dodi Siregar, M.Kom (Universitas Harapan Medan)
Oris Krianto Sulaiman, M.Kom (Universitas Islam Sumatera Utara)
Supriyanto, M.Si (Politeknik LP3I Medan)

Table of Contents

Articles

Evaluation of The Over Capacity Problem of Community Institution Agency (Study at Muara Bunqo Class II B Correctional Institution) Hamirul Hamirul	PDF
Analisis Ruko Berpagar dan Kaitannya Dengan Perekonomian (Studi Pada Kota Muara Bunqo) Widya Pratiwi, Muhammad Nasir	PDF
School Development Efforts to Increase Teacher Performance Sasmita Rusnaini Rusnaini	PDF
The Role of The Agency of Construction in The Determination of The Pro-People's Budget Budget and Shopping Syahwami Syahwami	PDF
Pelaksanaan Tupoksi Ketua Pemuda Dalam Koordinasi Pembangunan Keolahraqaan Syah Amin Albadry	PDF
Evaluation of The Utilization of Popular Card Signals in Implementing Private Card Customer Verification Registration Nova Elsyra	PDF
The Role of The Village Government in Preservation of Lumbung Padi Cultural Reserves Ariyanto Masnun, Hamirul Hamirul	PDF
Pelaksanaan Program e-KTP di Limbur Lubuk Mengkuang Nova Elsyra	PDF
Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Pembelajaran Daring Dalam Revolusi Industri 4.0 Roman Andrianto Pangondian, Paulus Insap Santosa, Eko Nugroho	PDF
Pendidikan Karakter Melalui Perkuliahan Manajemen Sumberdaya Manusia di Perguruan Tinggi Ketut Gunawan	PDF
Literatur Review: Metode Klasifikasi Pada Sentimen Analisis Mona Cindo, Dian Palupi Rini, Ermatita Ermatita	PDF
Pemanfaatan Gamifikasi pada Massive Open Online Course (MOOC) Wirawan Arief Nugroho, Paulus Insap Santosa, Silmi Fauziati	PDF
Analisis Stress Kerja Pada PT. Gunung Permata Valasindo Medan Arwin Arwin, Elsera Siemin Ciamas, Rina Friska B Siahaan, William Vincent, Rudy Rudy	PDF
Uji Kinerja dan Analisis Ekonomi Mesin Pengupas Buah Kopi (Pulper) Andia Achmadi Wicaksana	PDF
Peranan Pemberian Kredit Terhadap Perkembangan Usaha Kecil Pada PTP Nusantara III Medan Elvitrianim Purba, Abdul Karim	PDF
Analisis Pelaksanaan Pelatihan Dan Pendidikan Pada PT. Bimasakti Mahawira Medan Weny Weny, Ngajudin Nugroho, Dewi Anggraini, Sofian Sofian, Erwin Erwin	PDF
Pengaruh Solvabilitas, Pergantian Auditor dan Opini Auditor Terhadap Audit Delay Dian Sylviana Br Perangin-angin	PDF
Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Dinamika Lubsindo Utama Medan Tasik Utama, Ivone Ivone, Wong Pong Han, Berluidaham Berluidaham, Megawati Megawati	PDF
Analisis Determinan Nilai Perusahaan Sub Sektor Kimia Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Nurlia Nurlia, Dwita Sakuntala, Meitan Maduwu, Erinta Sijabat, Artie Malina Manurung, Oliviana pakpahan, Meisin Nainggolan	PDF
Analisis Penerapan Promosi Pada PT. Adam Dani Lestari Medan Yuliana Yuliana, Lisa Lisa, Nancy Nancy, Wili Chandra, Wanda Aigan	PDF
Analisis Tingkat Kesehatan PT. Bank Aceh Dengan Menggunakan Metode CAMEL Safrizal Safrizal, Hadi Muttaqin, Heppy Heppy, Indra Akbar, Ricky Ariansyah, Lisnawati Lisnawati, Mirnawati Mirnawati	PDF

Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Santri Terbaik di Madrasah Aliyah Swasta Dengan Menggunakan Metode ARAS Sahmin Sahmin	PDF
Clustering Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Algoritma K-Means (Studi Kasus: Universitas Dehasen Bengkulu) Devi Sartika, Juju Jumadi	PDF
Sistem Monitoring pada Uninterruptible Power Supply Berbasis Internet of Things Muhammad Bintang Pratama, Muhammad Ary Murti, Ekki Kurniawan	PDF
 Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar Rosa de Lima E. Padmowati, Adithia Theo Buditama	PDF
Pengaruh Website STMIK Budi Darma Terhadap Penerimaan Mahasiswa Dengan Model TAM (Studi Kasus: Mahasiswa STMIK Budi Darma) Anda Yanny, Sumiaty Adelina Hutabarat, A.M Hatuaon Sihite	PDF
Audit Sistem Informasi Pada Lampung Post Menggunakan Metode Framework Cobit 5 Selamat Soni Harsono Wijaya	PDF
Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Pada Pemilihan Objek Wisata di Simalungun Sri Rahayu Ningsih, Dedy Hartama, Anjar Wanto, Iin Parlina, Solikhun Solikhun	PDF
Analisis Metode MAUT Pada Pemilihan Deodorant Tia Imandasari, Agus Perdana Windarto, Dedy Hartama	PDF
Deteksi Hand, Foot, and Mouth Disease Menggunakan Metode Klasifikasi Naïve Bayes Berbasis Android Fika Afiani Ri'fati Rizki, Budhi Irawan, Anggunmekka Luhur Prasasti	PDF
Audit Sistem Informasi Pada PT Perkebunan Nusantara VII Menggunakan Metode Framework Cobit 5 Domain (DSS dan MEA) Hendra Saputra	PDF
Algoritma K-Means Dalam Mengelompokkan Desa/Kelurahan Menurut Keberadaan Keluarga Pengguna Listrik dan Sumber Penerangan Jalan Utama Berdasarkan Provinsi Mhd Gading Sadewo, Anggi Eriza, Agus Perdana Windarto, Dedy Hartama	PDF
Penerapan K-Means Cluster Pada Daerah Potensi Pertanian Karet Produktif di Sumatera Utara Putrama Alkhairi, Agus Perdana Windarto	PDF
Penerapan Analytic Hierarchy Process Pada Sistem Pemilihan Marketing Team Leader (PT. ASTRA HONDA Palembang) Suzi Oktavia Kunang, Hari Yandari	PDF
Rancangan Penempatan Material Packaging Dengan Metode Dedicated Storage Yevita Nursyanti, Dita Rahayu	PDF
Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Jurusan Pada Jalur SNMPTN Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus: SMAN 3 Batusangkar) Silmi Eka Putri, Rini Sovia, Aulia Fitrul Hadi	PDF
Audit Kinerja Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Metode Framework COBIT 5 Dan Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus: Poltekkes Tanjung Karang) Olivia Elisa	PDF
Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Peserta Olimpiade Matematika SMA Swasta Teladan Pematangsiantar Dengan Metode Electre Siti Sundari, Sinta Maria Sinaga, Irfan Sudahri Damanik, Anjar Wanto	PDF
Penerapan Electree Pada Seleksi Proposal Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) di STIKOM Tunas Bangsa Riyani Wulan Sari, Agus Perdana Windarto	PDF
Implementasi Metode Promethee Dalam Pemilihan Kenaikan Jabatan Sous Chef Menjadi Chef Meilin Widyastuti, Fajar Rudi Sartomo Samosir, Agus Perdana Windarto, Dedy Hartama	PDF
Perancangan Knowledge Management System di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kementerian Keuangan Rahmad Hidayad, Silmi Fauziati, Eko Nugroho	PDF
Sistem Pakar Mendiagnosa Penyakit Kulit Pada Kucing Jenis Persia Menggunakan Metode Certainty Factor Berbasis Web Nia Nofia Mitra, Rini Sovia, Randy Permana	PDF
Sistem Pakar Untuk Mendiagnosa Penyakit Antraks Pada Sapi Menggunakan Metode Certainty Factor Berbasis Web Ilham Roni Yansyah, Randy Permana, Pradani Ayu Widya Purnama	PDF

Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar

Rosa de Lima E. Padmowati, Adithia Theo Buditama

Abstract

Pembangunan sistem informasi berbasis web di perguruan tinggi ditujukan sebagai media penyampaian informasi akademik, khususnya kepada para mahasiswa aktif. Pengukuran kualitas sistem informasi akademik berbasis web dapat menjadi salah satu cara mengevaluasi, agar kualitas pelayanan dapat ditingkatkan. WebQual 4.0 adalah perangkat pengukuran kualitas sistem informasi berbasis web, untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan sistem tersebut. WebQual 4.0 menggunakan parameter kualitas kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas pelayanan informasi. Setiap parameter memuat beberapa pertanyaan, dimuat dalam format kuesioner, dan pengisian pilihan jawaban menggunakan teknik Skala Likert. Aplikasi WebQual 4.0 diterapkan pada pengukuran kualitas sistem Student Portal Universitas Katolik Parahyangan (Unpar). Student Portal Unpar memuat fitur-fitur informasi akademik mahasiswa, seperti informasi Nilai, TOEFL, Skripsi, dll. Mahasiswa aktif angkatan tahun 2017 menjadi responden, mahasiswa wajib mengisi Kuesioner saat mengakses sistem Wi-Fi Unpar. Kuesioner diisi oleh 1772 mahasiswa, dan data hasil kuesioner dimuat dalam file MS Excel (xls). Selanjutnya dibangun perangkat lunak pengukuran kualitas sistem Student Portal Unpar. Perangkat lunak dapat memproses data hasil kuesioner menggunakan pemodelan statistik, sehingga dapat diperoleh kesimpulan kualitas sistem Student Portal Unpar.

Kata kunci: WebQual 4.0, Kuesioner, Skala Likert, Sistem Informasi, Student Portal Unpar

Full Text:

[PDF](#)

References

Cohen, Lou. 1995. "Quality Function Deployment, How to Make QFD Work for You"; Addison Wesley Publishing Company; Massachusetts, USA.

Stuart J. Barnes, Richard T. Vidgen ; "An Integrative Approach to the Assesment of E-Commerce Quality"; Journal of Electronic Commerce Research; Vo.3 No.3, Januari 2002; p114-127;

Stuart J. Barnes, Richard T. Vidgen; "Measuring Web Site Quality Improvements : a Case Study of the Forum on Strategic Management Knowledge Exchange"; Journal of Industrial Management & Data Systems, Vol. 103, No. 5, 2003, p.297-309.

Stuart Burge; "A Functional Approach to Quality Function Deployment - Putting the Function back into Quality Function Deployment"; Technical Paper, January 2007; Burge-Hughes-Walsh The Systems Engineering Company.

John R. Hauser, Abbie Griffin, Robert L. Klein, Gerry Katz, Steven P. Gaskin; "Quality Function Deployment"; Wiley International Encyclopedia of Marketing; December 2010; [https:// doi.org/10.1002/9781444316568.wiem05023](https://doi.org/10.1002/9781444316568.wiem05023)

Agus Hermanto, Supangat, Fridy Mandita; "Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Kombinasi ServQual dan Webqual"; Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence, Vol. 3, No. 1, April 2017.

Ega Claudia Iqla Azizah, Himawat Aryadita, Admaja Dwi Herlambang; "Evaluasi Kualitas Website Forum Diskusi Online Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada Website Dictio)"; Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 2, No. 8, Agustus 2018, hlm. 2549-2559.
