

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan atas aktivitas pengendalian pada siklus penjualan NP Cafe, dapat disimpulkan bahwa:

1. Prosedur siklus pendapatan NP Cafe dimulai pada saat pelanggan mengunjungi salah satu gerai. *Host* akan menyambut dan mengantar pelanggan ke meja yang kosong atau ke meja diinginkan jika tersedia. Kemudian, *Server* memberikan daftar menu kepada pelanggan. Setelah pelanggan memilih menu, *Server* akan meng-input pesanan ke dalam *tablet*. Pesanan tersebut akan sampai pada *Head Cook*. Pesanan yang sudah jadi akan diantarkan oleh *Server* ke meja pelanggan. Pelanggan dapat memanggil *Server* untuk melakukan pembayaran tunai atau kredit.
2. Secara keseluruhan, hasil analisis atas aktivitas pengendalian pada siklus pendapatan sudah memadai. Otorisasi sudah berjalan sebagaimana mestinya. Setiap prosedur dilakukan oleh pihak yang sesuai dan ada bagian yang bertanggungjawab. Dalam pemisahan tugas, masih ada pegawai yang merangkap fungsi yang seharusnya dipisah, tetapi tidak menjadi masalah. Supervisi sudah dilakukan dengan baik sehingga setiap prosedur berjalan dengan lancar. Semua dokumen sudah dipranomori, sederhana, mudah dipahami, dan disimpan di dalam sistem. Oleh karena itu, pengendalian catatan akuntansi dapat dikatakan sudah memadai. Pengendalian akses juga sudah memadai karena semua dokumen disimpan di tempat yang aman dan dibatasi aksesnya. Verifikasi independen yang dilakukan di beberapa prosedur juga sudah memadai.
3. Ada beberapa prosedur dan aktivitas pengendalian yang memadai untuk dapat lebih meningkatkan efektivitas dan efisiensi siklus pendapatan di NP Cafe. Pertama, aktivitas pengendalian pemisahan tugas pada prosedur penerimaan pesanan, yaitu sebaiknya tugas *Host* dan *Server* disatukan agar penerimaan pesanan dapat dilakukan dengan lebih efisien dan NP Cafe dapat menghemat

biaya pegawai. Kedua, aktivitas pengendalian catatan akuntansi pada prosedur penerimaan pesanan, yaitu kategori sebaiknya tidak perlu ditampilkan pada *user interface Sales Order* agar lebih mudah dipahami. Ketiga, prosedur retur, yaitu pesanan yang sudah disimpan di sistem dan belum dimasak langsung dilaporkan kepada *Supervisor* secara lisan (tidak dipindahkan ke *Sales Order* lain). Keempat, aktivitas pengendalian pemisahan tugas pada prosedur pengantaran pesanan, yaitu tugas *Server* dan *Runner* sebaiknya dipisah agar pengantaran pesanan dapat dilakukan dengan lebih baik saat ramai pembeli.

4. Aktivitas pengendalian berperan dalam meningkatkan efektivitas siklus pendapatan NP Cafe, tetapi aktivitas pengendalian kurang berperan dalam meningkatkan efisiensi siklus pendapatan NP Cafe. Otorisasi berperan dalam meningkatkan efektivitas siklus pendapatan, tetapi otorisasi kurang berperan dalam meningkatkan efisiensi siklus pendapatan. Pemisahan tugas berperan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi siklus pendapatan. Supervisi berperan dalam meningkatkan efektivitas siklus pendapatan, tetapi supervisi kurang berperan dalam meningkatkan efisiensi siklus pendapatan. Catatan akuntansi berperan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi siklus pendapatan. Pengendalian akses berperan dalam meningkatkan efektivitas siklus pendapatan, tetapi pengendalian akses kurang berperan dalam meningkatkan efisiensi siklus pendapatan. Verifikasi independen berperan dalam meningkatkan efektivitas siklus pendapatan, tetapi verifikasi independen kurang berperan dalam meningkatkan efisiensi siklus pendapatan.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan atas aktivitas pengendalian pada siklus penjualan NP Cafe, penulis menyarankan:

1. NP Cafe menyatukan tugas *Host* dan *Server* dalam melakukan penerimaan pesanan.
2. NP Cafe mempertahankan kategori menu pada *Sales Order*, tetapi tidak menampilkan kategori menu pada *user interface Sales Order*.

3. NP Cafe mengubah prosedur retur pesanan sehingga *Server* dapat langsung melaporkan retur pesanan yang sudah disimpan di sistem dan belum dimasak kepada *Supervisor* secara lisan.
4. NP Cafe memisahkan tugas pencatatan pesanan dan pengantaran pesanan dengan merekrut tambahan pegawai atau menunjuk beberapa pegawai untuk khusus melakukan tugas pengantaran pesanan.
5. NP Cafe menyediakan lahan parkir yang lebih luas agar pelanggan dapat lebih leluasa memarkirkan kendaraan dan lebih banyak pelanggan yang dapat berkunjung.
6. NP Cafe menyediakan fasilitas mainan yang dapat dimainkan bersama-sama di dalam ruangan (misal: kartu, *puzzle*). Pelanggan dapat bermain sambil menunggu pesanan disajikan agar waktu menunggu pesanan tidak terasa lama, terutama jika hujan.
7. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan kerangka lain seperti *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT) atau kerangka lain yang dapat meneliti sistem dan teknologi informasi lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, A. A., Elder, R. J., Beasley, M. S., & Hogan, C. E. (2017). *Auditing and Assurance Services, 16th Edition*. England: Pearson Education, Inc.
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2013). *Accounting Information Systems, 11th Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Hall, J. A. (2011). *Accounting Information Systems, 7th Edition*. USA: Cengage Learning.
- Jusup, A. H. (2011). *Dasar-Dasar Akuntansi*. Yogyakarta: Penerbit Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Moeller, Robert R. (2011). *COSO Enterprise Risk Management: Establishing Effective Governance, Risk, and Compliance*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Reider, R. (2002). *Operational Review: Maximum Results at Efficient Costs*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2018). *Accounting Information Systems, 14th Edition*. England: Pearson Education Limited.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business, 7th Edition*. West Sussex: John Wiley & Sons Ltd.
- Sulistio, E., & Budi, W. K. (2009). *Birokrasi Publik: Perspektif Ilmu Administrasi Publik*. Metro: STISIPOL Dharma Wacana Metro.
- Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi: Pemahaman Konsep Secara Terpadu*. Bandung: Lingga Jaya.
- Wild, J. J., Kwok, W., Shaw, K. W., & Chiappetta, B. (2014). *Financial Accounting: Information for Decisions*. New York: McGraw-Hill Education.