

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan dalam pemecahan masalah berdasarkan rumusan masalah yang telah dibuat sehingga didapatkan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang dapat diberikan bagi pihak perusahaan.

VI.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, identifikasi sistem informasi sekarang, dan rancangan sistem informasi yang telah dibuat, berikut ini merupakan kesimpulan sebagai hasil penelitian yang telah dilakukan.

1. Proses bisnis di CV King of Kings terdiri dari aktivitas-aktivitas yang dilakukan oleh bagian penjualan, pembelian, produksi, dan *quality control*. Setiap bagian, terutama bagian penjualan, pembelian, dan produksi memiliki kelemahan berupa kurangnya aktivitas-aktivitas penting yang merupakan aktivitas penunjang informasi dalam perusahaan sehingga dilakukan perbaikan proses bisnis lama dengan penambahan dan penggantian proses tertentu untuk mengurangi kelemahannya.
2. Usulan perbaikan yang tepat untuk proses bisnis yang ada di CV King of Kings dilakukan dengan penambahan dan penggantian proses untuk setiap aktivitas-aktivitas pada bagian yang ada dalam perusahaan, yaitu bagian penjualan, pembelian, dan produksi. Dalam bagian penjualan, usulan yang diberikan adanya tambahan proses menanyakan disain produk jadi, mengurutkan pesanan, membuat jadwal produksi, mengecek pengiriman produk jadi untuk mengurangi keterlambatan pengiriman produk. Sedangkan proses tambahan merekap piutang secara urut untuk mencegah tidak tertagihnya piutang pelanggan. Dalam bagian pembelian, proses pemilihan *supplier* menjadi lebih detail untuk memastikan bahan yang dipesan sesuai dengan pesanan dan adanya proses tambahan merekap semua hutang untuk mencegah

keterlambatan pembayaran hutang. Sedangkan, untuk bagian produksi proses menerima detail pesanan diganti menjadi menerima jadwal produksi untuk memastikan bahwa proses produksi akan memenuhi jadwal pengiriman yang telah ditetapkan.

3. Rancangan sistem informasi yang baik untuk menunjang proses bisnis di CV King of Kings adalah dengan pembuatan empat belas tabel *database*, *form* berbasis komputer sebagai *user interface*, dan pembuatan prosedur operasi baku. *Form* yang dirancang ada *form* detail pesanan pelanggan sebagai pemecahan masalah tidak lengkapnya data pesanan dan keterlambatan pengiriman produk. Pada *form* detail pesanan, terdapat juga catatan piutang pelanggan untuk mencegah tidak tertagihnya piutang pelanggan. Lalu, terdapat *form* pemesanan bahan baku sebagai pemecahan masalah kesalahan pembelian bahan baku dan keterlambatan pembayaran hutang.

VI.2 Saran

Saran ditujukan kepada pihak perusahaan untuk menyelesaikan masalah yang terdapat dalam perusahaan.

1. Sebaiknya perusahaan menerapkan rancangan sistem informasi yang telah dibuat untuk mengurangi frekuensi kesalahan dan waktu tertundanya pencarian informasi.
2. Sebaiknya perusahaan menerapkan sistem *training* untuk mengenalkan sistem penyimpanan informasi yang berbasis komputer.

DAFTAR PUSTAKA

- Atre, S.1980.*Database: Structured Techniques for Design, Performance, and Management*.Canada: John Wiley and Sons, Inc.
- Daellenbach, H. G. and McNickle, D. C.2005. *Management Science: Decision Making Through System Thinking*.New Zealand: Palgrave Macmillan
- EPA.2007.*Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (SOPs)*.United States: Quality Staff of Environmental Protection Agency
- Fitzgerald J. and Fitzgerald, A.1987.*Fundamentals of System Analysis: Using Structure and Design Technique*.3rd Ed.New York: John Wiley and Sons
- George, J. M. and Jones, G. R.2002.*Organizational Behavioral*.New Jersey: Prentince-Hall International
- Indrajit, R. E. dan Djokopranoto, R.2002.*Konsep dan Aplikasi Busines Process Engineering*.Jakarta: Grasindo
- Jogiyanto, H. M.1990.*Pengenalan Komputer: Dasar Ilmu Komputer, Sistem Informasi, dan Intelegensi Buatan*.Yogyakarta: Andi Offset
- Kendall, K.E. dan Kendall. J. E.2001.*System Analysis and Design*. 6th Ed. New Jersey: Prentince Hall
- Martin, J.1990.*Information Engineering*.Book II.New Jersey: Prentince Hall
- McLeod, R.1990.*Management Information System*.4th Ed. New Jersey: Prentince Hall
- Rainer, R. K. and Cegielski, C. G.2013.*Introduction to Information System*.4th Ed.Singapore:John Wiley and Sons, Inc.
- Remmen.2007.*Life Cycle Management*.Denmark: Nordic Institute of Product Sustainability, Environmental, Chemistry and Toxicology (NIPSECT)
- Sandy, Ignatius A.2009. *Terapan Keilmuan Teknik Industri: Konsep dan Studi Kasus*.Bandung: Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Katolik Parahyangan
- Sawyer, W.2003.*Information Technology*.USA: McGraw-Hill Irwin
- Senn, J. A.1989.*Analysys and Design of Information Systems*.2nd Ed. Singapore: McGraw-Hill
- Senn, J. A.2004.*Information Technology*. New Jersey:Prentince Hall