

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan yang didapat dari penelitian yang sudah dilakukan serta saran untuk penelitian kedepannya.

VI.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan sistem informasi usulan yang sudah dilakukan pada penelitian ini, ditariklah kesimpulan yaitu:

1. Proses bisnis PT Otopakindo sekarang dijalankan oleh beberapa entitas, yaitu divisi gambar, divisi admin, divisi gudang, dan divisi produksi. PT Otopakindo dipimpin oleh pemilik perusahaan yang mempunyai fungsi pemasaran dan negosiasi dengan *customer*. Proses bisnis PT Otopakindo saat ini masih memiliki aktivitas yang bermasalah, khususnya di divisi admin dan divisi gudang.
2. Usulan perbaikan proses bisnis yang diberikan kepada PT Otopakindo adalah dengan menambah aktivitas memperbaiki stok barang jadi, material mentah, serta stok *sparepart*. Penambahan aktivitas tersebut juga diiringi dengan penambahan *database*, antara lain adalah *database sparepart* dan *database raw material*.
3. Usulan rancangan sistem informasi yang tepat untuk PT Otopakindo adalah dengan menggunakan bantuan teknologi informasi berbasis komputer. Sistem informasi ini dirancang melalui pembuatan DFD berdasarkan proses bisnis usulan, menyusun *database* hingga proses normalisasi *database*. Setelah itu dilakukan perancangan kamus data, formulir terstruktur, dan *user interface* yang berguna untuk melihat dan mengubah informasi pada perusahaan.

VI.2 Saran

Beberapa saran yang dapat penulis berikan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Melanjutkan penelitian ini sampai tahap pengembangan *software* yang diperlukan dan melakukan tahapan *use* agar hasil penelitian benar-benar bisa digunakan.
2. Menggunakan metode atau pendekatan lain dalam menyelesaikan permasalahan sistem informasi di perusahaan.
3. Aktivitas yang diteliti tidak selalu di sekitar proses produksi, namun bisa mencakup proses keuangan yang permasalahannya pasti berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Davis, G.B., Olson, M.H. (1985). *Management information systems: conceptual foundations, structure, and development*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson.
- Fatansyah, Ir. (1999). *Buku Teks Ilmu Komputer Basis Data*. Bandung: Penerbit INFORMATIKA.
- Kendall, K.E. dan Kendall, J.E. (2004). *Systems analysis and design*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson.
- McLeod, R. Jr. dan Schell, G.P. (2004). *Management information systems 9th edition*. New Jersey: Pearson.
- Rangkuti, F. (2013). *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sandy, I. A. (2009). *Metoda Perancangan Basis Data DDA (Desain Database berdasarkan Aktivitas)*. Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Parahyangan, Edisi Februari 2009: 58-62. Bandung: Universitas Katolik Parahyangan.
- Soemohadiwidjojo, A. (2014), *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta, Penebar Swadaya Grup.