

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS SIKLUS PENDAPATAN
(STUDI KASUS PADA HOTEL SABANG)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

**Oleh:
Bimo Kukuh Pambudi Hardigaluh
2014130067**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
Terakreditasi oleh BAN-PT No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
BANDUNG
2018**

**DESIGN OF COMPUTER-BASED INFORMATION SYSTEM TO
INCREASE EFFECTIVENESS OF REVENUE CYCLE
(CASE STUDY ON SABANG HOTEL)**



UNDERGRADUATE THESIS

*Submitted to complete part of the requirements
for Bachelor's Degree in Economics*

By
Bimo Kukuh Pambudi Hardigaluh
2014130067

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
PROGRAM IN ACCOUNTING
Accredited by National Accreditation Agency
No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
BANDUNG
2018

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS SIKLUS PENDAPATAN
(STUDI KASUS PADA HOTEL SABANG)**

Oleh:

Bimo Kukuh Pambudi Hardigaluh
2014130067

Bandung, Juli 2018

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

Pembimbing Skripsi,

Elsje Kosasih, Dra., Ak., M. Sc., CMA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Bimo Kukuh Pambudi Hardigaluh
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 4 Oktober 1996
NPM : 2014130067
Program studi : Akuntansi
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER UNTUK
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS SIKLUS PENDAPATAN
(STUDI KASUS PADA HOTEL SABANG)

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan:

Elsje Kosasih, Dra., Ak., M. Sc., CMA

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 24 Juli 2018

Pembuat pernyataan :



(Bimo Kukuh Pambudi Hardigaluh)

ABSTRAK

Perkembangan zaman mengubah cara manusia dalam melakukan pekerjaan. Melalui teknologi, manusia dapat melakukan segala sesuatu dengan lebih mudah. Bagi perusahaan, hal ini merupakan suatu peluang agar dapat memiliki nilai lebih diantara para kompetitornya. Banyak perusahaan yang menerapkan teknologi pada aktivitas operasinya, salah satunya adalah perhotelan. Hotel merupakan jenis usaha yang menjual barang dan jasa sebagai aktivitas utamanya. Salah satu bentuk penerapan teknologi yang dapat dilakukan pada siklus pendapatan adalah dengan menggunakan sistem informasi berbasis komputer. Sistem informasi berbasis komputer dapat memberikan nilai tambahan bagi hotel, diantaranya adalah kecepatan dan ketepatan dalam pencatatan transaksi dan dalam menghasilkan dokumen serta laporan. Hal tersebut dapat meningkatkan efektivitas siklus pendapatan.

Untuk merancang sistem informasi berbasis komputer, dibutuhkan pemahaman yang baik mengenai sistem informasi akuntansi, siklus pendapatan, dan *system development life cycle*. Sistem informasi akuntansi adalah kecerdasan atau pemberi informasi atas bahasa bisnis, yaitu akuntansi, untuk mengkomunikasikan data yang dapat membantu pengguna mengambil keputusan yang lebih baik. Siklus pendapatan adalah aktivitas bisnis dan proses informasi yang melibatkan pertukaran barang atau jasa dengan pelanggan dan menagih pembayaran terkait pertukaran tersebut. *System development life cycle* adalah sebuah proses lima langkah yang digunakan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem baru.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Metode ini bertujuan untuk menjelaskan karakter dari variabel sehingga pembaca mendapat gambaran lengkap atas variabel yang digunakan. Sumber data pada penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer berupa hasil wawancara, observasi, struktur organisasi, deskripsi kerja, serta dokumen dan laporan terkait siklus pendapatan. Data sekunder berupa buku teks terkait siklus pendapatan, perancangan sistem, dan efektivitas organisasi. Adapun variabel dari penelitian ini adalah efektivitas siklus pendapatan sebagai variabel dependen, dan perancangan sistem informasi berbasis komputer sebagai variabel independen. Penulis memilih Hotel Sabang sebagai objek penelitian.

Dari hasil penelitian ini, diketahui bahwa terdapat beberapa masalah terkait struktur organisasi, deskripsi kerja, dan siklus pendapatan Hotel Sabang. Hotel Sabang memiliki struktur organisasi dan deskripsi kerja yang tidak diperbaharui dan tidak mendetail. Siklus pendapatan Hotel Sabang juga memiliki beberapa masalah, yaitu kurangnya jumlah dokumen dan laporan yang digunakan, pencatatan masih manual, kurangnya identitas karyawan pada dokumen dan laporan, serta sering terjadi kesalahan dalam melakukan pencatatan. Setelah melakukan pembahasan, terlihat bahwa sistem informasi berbasis komputer dapat mengatasi permasalahan yang ada pada siklus pendapatan sehingga Hotel Sabang dapat meningkatkan efektivitas siklus pendapatan. Atas hal tersebut, penulis memberikan rekomendasi untuk memperbaharui struktur organisasi dan deskripsi kerja Hotel Sabang. Penulis juga memberikan rekomendasi lain berupa penggunaan sistem informasi berbasis komputer dan penambahan beberapa dokumen untuk siklus pendapatan. Melalui rekomendasi tersebut, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dari siklus pendapatan Hotel Sabang.

Kata kunci: Siklus Pendapatan, Sistem Informasi Berbasis Komputer, Perancangan Sistem, Efektivitas.

ABSTRACT

The way people do their jobs are changed due to the era evolution. With technology, people can do everything easier. For companies and business owners, this is an opportunity to add some values for the companies to compete with their competitors. Many companies already applied technology in their operational activities, one of them is hospitality which includes hotel. Hotel is business that sells goods and services as the main activities. One form of application of technology that can be done in the revenue cycle is to use a computer-based information system. Computer-based information system can provide additional value for the hotel, including the speed and accuracy in recording transactions and producing documents and reports. This study is done to can improve the effectiveness of the revenue cycle.

To design a computer-based information system, a good understanding of accounting information systems, income cycles, and system development life cycle is required. Accounting information system is the intelligence or information giver of the business language, namely accounting, to communicate data that can help users make better decisions. The revenue cycle is a business activity and information process that involves the exchange of goods or services with customers and collects payments in respect of such exchanges. System development life cycle is a five-step process used to design and implement a new system.

This research is using a descriptive method. This method aims to explain the character of the variables so that the reader gets a complete picture of the variables used. Sources of the data in this study are primary and secondary data. Primary data in the forms of interviews, observation, organizational structure, job descriptions, and documents and reports related to revenue cycle. Secondary data in the form of textbooks related to revenue cycle, system design, and organization effectiveness. The variables of this study are the effectiveness of the income cycle as the dependent variable, and the design of computer-based information system as the independent variable. The author chose Hotel Sabang as the object of research.

From the result of this research, it is known that there are some problems related to organizational structure, job description, and Hotel Sabang revenue cycle. The organizational structure and job descriptions of Hotel Sabang are not updated and not detailed. The revenue cycle of Hotel Sabang also has several problems, namely the lack of number of documents and reports used, the recording is still manual, lack of employee identity on documents and reports, as well as frequent errors in recording. After the discussion, it appears that computer-based information system can overcome the problems that exists in the revenue cycle so that Hotel Sabang can improve the effectiveness of the revenue cycle. Above all, the author provides recommendations to update the organizational structure and job description in Hotel Sabang. The author also provides other recommendations in the form of the use of computer-based information system and an addition of several documents for the revenue cycle. Through these recommendations, it is expected to increase the effectiveness of Hotel Sabang revenue cycle.

Keywords: Revenue Cycle, Computer-Based Information System, System Design, Effectivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Perancangan Sistem Informasi Berbasis Komputer Untuk Meningkatkan Efektivitas Siklus Pendapatan (Studi Kasus Pada Hotel Sabang)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Parahyangan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, dukungan, dan dorongan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Bimo Syahrial Hardigaloeh dan Ibu Dewi Andriana, serta adik penulis, Salsabila Sriwanti Hardigaluh atas doa serta dukungan moril dan materiil yang telah diberikan selama penulis menyusun skripsi ini.
2. Ibu Elsje Kosasih, Dra., Ak., M. Sc., CMA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Arthur Purboyo, Drs., Ak., MPAc. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu penulis untuk memilih mata kuliah dan topik penjurusan dari awal perkuliahan hingga akhir.
4. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T. selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Parahyangan.
5. Bapak Tanto Kurnia, S.T., M.A. yang telah membimbing dan membantu penulis dalam melakukan perancangan sistem.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Parahyangan yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.

7. Seluruh staf perpustakaan, pekarya, satpam, dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam kelancaran penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
8. Bapak Cecep selaku bagian Keuangan Hotel Sabang yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian di Hotel Sabang.
9. Arsibal Bramanda, Bayu Indra Kesuma, Dien Permata, Rizal Rusdia, dan Mega Lestari selaku teman perjuangan skripsi yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
10. Adhitya Wibisono, Albertus Edwin Dachi, Alifia Azzahra, Almo Rizfi, Anindyajati Husein, Bintang Prananda, Davit Fendy, Elssa Yulinda, Eric Kurnia, Fadjar Utomo, Hashiina Nurulizzi, Kaulika Hatmadi, Kevin Rittar, Khalida Nurdia, Maurizka Salni, Michaela Shinta, Nabil Ahmad, Anindyaswari Pradnya, Rafi Aulia, Rizki Taufik, dan Sheila selaku teman penulis yang telah memberikan warna selama masa perkuliahan.
11. Teman-teman Akuntansi angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan.
12. Rifqy Majid, Rizkia Pramana, Fasya Nadhira, dan Putri Nurulita selaku teman yang tergabung dalam grup Dominos yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta hambatan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
13. Adinda Tri, Ahmad Rasyidi, Albertus, Angga Prasetyo, Dio Ferdiana, Elvira Rostiawati, Firman Richtiansyah, Ghifari Mahdy, Gugi Amouresna, Guntur Ghiffari, Fitri Damayanti, Mega Salsabila, Muhamad Pringadi, Nanda Rizky, Rahadian Arista, dan Rony Herdiansyah selaku teman penulis yang tergabung dalam grup Cucu Oma yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Katolik Parahyangan hingga penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi

ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Bandung, Juli 2018

Bimo Kukuh Pambudi Hardigaluh

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Kegunaan Penelitian.....	3
1.5. Kerangka Pemikiran.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.1. Sistem.....	7
2.1.2. Informasi.....	8
2.1.3. Akuntansi.....	9
2.1.4. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.5. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi Bagi Organisasi.....	12
2.2. Sistem Teknik Dokumentasi.....	13
2.2.1. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	14
2.2.2. <i>Flowchart</i>	15
2.3. <i>Database</i> Relasional.....	16

2.3.1 Database	17
2.3.2. Database Management System (DBMS)	18
2.3.3. Pendekatan Untuk Desain Database.....	19
2.3.4. Keunggulan Sistem Database.....	20
2.4. System Development Life Cycle (SDLC)	21
2.4.1. Perencanaan Sistem	21
2.4.2. Analisis Sistem	22
2.4.3. Desain Sistem	23
2.4.4. Implementasi Sistem.....	23
2.4.5. Operasional dan Pemeliharaan.....	24
2.5. Siklus Pendapatan	24
2.5.1. Sales Order Entry	27
2.5.1.1. Taking Customer Order.....	28
2.5.1.2. Credit Approval.....	28
2.5.1.3. Checking Inventory Availability.....	29
2.5.1.4. Responding to Customer Inquiries	29
2.5.2. Shipping	29
2.5.2.1. Pick and Pack the Order	29
2.5.2.2. Ship the Order	30
2.5.3. Billing.....	30
2.5.3.1. Invoicing.....	31
2.5.3.2. Maintain Accounts Receivable	31
2.5.4. Cash Collections	31
2.6. Efektivitas	32
2.7. Hubungan Sistem Informasi Berbasis Komputer Dan Efektivitas Siklus Pendapatan	32

BAB 3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN	34
3.1. Metode Penelitian	34
3.1.1. Sumber Data Penelitian	34
3.1.2. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.1.3. Teknik Pengolahan Data	36
3.1.4. Variabel Penelitian.....	37
3.1.5. Periode Penelitian	37
3.2. Objek Penelitian.....	38
3.2.1. Profil Hotel Sabang.....	38
3.2.2. Struktur Organisasi Dan Deskripsi Kerja Hotel Sabang.....	39
3.2.2.1. Struktur Organisasi.....	39
3.2.2.2. Deskripsi Kerja.....	40
3.2.3. Aktivitas Perusahaan.....	53
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Ruang Lingkup Pembahasan.....	54
4.2. Evaluasi Struktur Organisasi Dan Deskripsi Kerja Hotel Sabang	54
4.2.1 Evaluasi Struktur Organisasi Pada Hotel Sabang.....	54
4.2.2. Evaluasi Deskripsi Kerja Pada Hotel Sabang.....	56
4.3. Analisis Siklus Pendapatan Yang Diterapkan Pada Hotel Sabang	64
4.3.1. Siklus Pendapatan Kamar Pada Hotel Sabang.....	64
4.3.2. Siklus Pendapatan Makanan Pada Hotel Sabang.....	66
4.3.3. <i>Flowchart</i> Dan <i>Data Flow Diagram</i> Pada Siklus Pendapatan Hotel Sabang	67
4.3.4. Permasalahan Yang Terjadi Pada Siklus Pendapatan Di Hotel Sabang	67
4.4. Perancangan Sistem Informasi Berbasis Komputer Pada Siklus Pendapatan	69

4.4.1. Sistem Yang Dibutuhkan Oleh Hotel Sabang.....	69
4.4.2. Rancangan Desain Konseptual Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	70
4.4.2.1. <i>Flowchart</i> Dan <i>Data Flow Diagram</i> Rekomendasi	70
4.4.2.3. <i>Entity Relationship Diagram</i> Rekomendasi	74
4.4.2.3. <i>Data Relationship</i> Rekomendasi	75
4.4.3. Rancangan Desain Fisik Sistem Informasi Berbasis Komputer .	75
4.4.3.1. Desain <i>User Interface Login</i> Dan <i>Main Menu</i>	78
4.4.3.2. Desain <i>User Interface Input</i> Data Dan Dokumen	80
4.4.3.3. Desain Laporan Dalam Siklus Pendapatan Hotel Sabang.....	87
4.5. Perancangan Sistem Informasi Berbasis Komputer Untuk Meningkatkan Efektivitas Siklus Pendapatan.....	94
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	6
Gambar 3.1. Bagan Struktur Organisasi Hotel Sabang.....	39
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi Hotel Sabang (Rekomendasi Penulis).....	56
Gambar 4.2. <i>Entity Relationship Diagram</i> Rekomendasi.....	74
Gambar 4.3. <i>Data Relationship</i> Rekomendasi.....	75
Gambar 4.4. Tabel Kamar.....	76
Gambar 4.5. Tabel <i>Sales Order</i> Utama.....	77
Gambar 4.6. <i>Query</i> Registrasi Utama.....	77
Gambar 4.7. <i>User Interface Login</i>	78
Gambar 4.8. <i>User Interface Main Menu</i>	79
Gambar 4.9. <i>User Interface Form</i> Tamu.....	80
Gambar 4.10. <i>User Interface Form</i> Registrasi.....	81
Gambar 4.11. <i>User Interface Bill</i> Kamar.....	82
Gambar 4.12. Tampilan Dokumen <i>Bill</i> Kamar.....	83
Gambar 4.13. <i>User Interface Form</i> <i>Sales Order</i>	84
Gambar 4.14. Tampilan Dokumen <i>Sales Order</i>	85
Gambar 4.15. <i>User Interface Bill</i> Makanan.....	86
Gambar 4.16. Tampilan Dokumen <i>Bill</i> Makanan.....	87
Gambar 4.17. Tampilan <i>Room Count Sheet</i>	88
Gambar 4.18. Tampilan Laporan Daftar Makan Pagi.....	89
Gambar 4.19. Laporan Pendapatan Kamar.....	89
Gambar 4.20. Tampilan Laporan <i>Summary of Sales</i>	90
Gambar 4.21. Tampilan Laporan Pendapatan Makanan.....	91
Gambar 4.22. Tampilan Laporan Pendapatan Harian.....	92

Gambar 4.23. Tampilan <i>Form Update</i> Saldo Pendapatan	93
Gambar 4.24. Tampilan Laporan Pendapatan Bulanan	94

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Flowchart* Siklus Pendapatan Kamar Pada Hotel Sabang
- Lampiran 2. *Flowchart* Siklus Pendapatan Makanan Pada Hotel Sabang
- Lampiran 3. *Data Flow Diagram* Siklus Pendapatan Pada Hotel Sabang
- Lampiran 3.1. *Context Diagram*
- Lampiran 3.2. DFD Level 0
- Lampiran 3.3. DFD Level 1
- Lampiran 4. Dokumen *Bill* Kamar
- Lampiran 5. Dokumen *Bill* Makanan
- Lampiran 6. Rincian Biaya Kamar
- Lampiran 7. Rincian Biaya Kamar Tamu Umum
- Lampiran 8. Daftar Makan Pagi
- Lampiran 9. Laporan Pendapatan Kamar
- Lampiran 10. Laporan Pendapatan Dan Biaya Harian
- Lampiran 11. Laporan Pendapatan Dan Biaya Makanan
- Lampiran 12. *Flowchart* Siklus Pendapatan Kamar Pada Hotel Sabang (Rekomendasi)
- Lampiran 13. *Flowchart* Siklus Pendapatan Makanan Pada Hotel Sabang
(Rekomendasi)
- Lampiran 14. *Data Flow Diagram* Siklus Pendapatan Pada Hotel Sabang
(Rekomendasi)
- Lampiran 14.1. *Context Diagram* (Rekomendasi)
- Lampiran 14.2. DFD Level 0 (Rekomendasi)
- Lampiran 14.3. DFD Level 1 (Rekomendasi)

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan zaman merupakan suatu hal yang tidak bisa dicegah, hal ini dikarenakan manusia selalu berusaha untuk menemukan hal-hal baru yang dapat memudahkan hidupnya. Tidak hanya itu, perkembangan zaman juga mengubah cara berpikir manusia seiring dengan penemuan-penemuan baru. Salah satu bentuk perkembangan zaman adalah terjadinya globalisasi. Pengaruh globalisasi sangatlah luas. Hampir semua hal terkena pengaruh dari globalisasi, mulai dari skala besar seperti perusahaan, hingga skala kecil seperti rumah tangga. Pengaruh dari globalisasi tidak hanya terjadi pada hal yang tampak, namun juga hal yang tidak tampak seperti tingkah laku dan gaya hidup, serta perubahan teknologi.

Teknologi merupakan dampak dari perkembangan zaman. Seiring berkembangnya zaman, manusia membutuhkan sesuatu untuk membantu pekerjaan mereka. Dengan pemikiran tersebut, manusia mulai menciptakan berbagai hal yang dapat memudahkan pekerjaan mereka, hasil ciptaan tersebut dinamakan teknologi. Teknologi termasuk salah satu hal yang mendukung terjadinya globalisasi, hal ini dikarenakan teknologi dapat mengubah pola hidup manusia sehingga segala sesuatu dituntut menjadi lebih cepat.

Industri perhotelan merupakan industri yang menawarkan produk dan jasa yang berupa tempat untuk beristirahat serta pelayanan untuk mendukung kenyamanan tamu selama menginap. Dengan tingginya mobilitas, industri perhotelan akan sangat dibutuhkan karena semakin banyak orang yang melakukan perjalanan. Hal ini terbukti dengan berkembangnya industri perhotelan di seluruh dunia. Semakin banyak hotel-hotel dibangun untuk memenuhi permintaan pasar. Semakin banyak hotel juga menandakan semakin tinggi tingkat persaingan yang ada. Orang-orang yang menggeluti bisnis perhotelan akan berusaha untuk mengembangkan bisnisnya untuk bisa bersaing di industri ini.

Hotel Sabang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan. Hotel Sabang memiliki dua sumber pendapatan, yaitu pendapatan kamar dan pendapatan makanan. Hotel Sabang menggunakan metode pencatatan manual untuk mencatat seluruh transaksi yang terjadi. Namun seiring berkembangnya industri perhotelan, implementasi teknologi pada operasional hotel semakin dibutuhkan. Sistem pencatatan manual sudah mulai ditinggalkan. Hal ini dikarenakan sistem tersebut memiliki beberapa kelemahan, diantaranya kesalahan dalam pencatatan yang disebabkan oleh *human error* dan waktu yang lama dalam menghasilkan dokumen dan laporan. Permasalahan tersebut dapat menyebabkan tingkat efektivitas siklus pendapatan menjadi rendah.

Untuk mengatasi hal tersebut, dibutuhkan penerapan teknologi yang dapat meningkatkan efektivitas dan meminimalisir masalah. Salah satu penerapan teknologi yang dapat mengatasi permasalahan tersebut adalah penggunaan sistem informasi berbasis komputer. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis komputer, pencatatan atas transaksi dapat dilakukan dengan cepat. Selain itu, potensi terjadinya kesalahan pencatatan yang disebabkan oleh *human error* dapat diminimalisir. Hal ini dikarenakan sistem akan memberikan data yang akurat sehingga peluang terjadinya kesalahan akan berkurang.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah disampaikan sebelumnya, terdapat beberapa pokok permasalahan yang akan dibahas di dalam penelitian ini, diantaranya:

1. Bagaimana struktur organisasi dan deskripsi kerja yang diterapkan oleh Hotel Sabang?
2. Bagaimana siklus pendapatan yang diterapkan oleh Hotel Sabang?
3. Bagaimana perancangan sistem informasi berbasis komputer dapat meningkatkan efektivitas siklus pendapatan perusahaan?

1.3. Tujuan Penelitian

Sebuah penelitian dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. Dengan melakukan penelitian, kita akan mendapatkan solusi atau alternatif yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan. Berdasarkan rumusan masalah yang telah dinyatakan sebelumnya, berikut adalah tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini:

1. Mengetahui struktur organisasi dan deskripsi kerja yang diterapkan oleh Hotel Sabang.
2. Mengetahui siklus pendapatan yang diterapkan oleh Hotel Sabang.
3. Mengetahui perancangan sistem informasi berbasis komputer yang mampu meningkatkan efektivitas siklus pendapatan perusahaan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian yang baik dapat memberikan solusi bagi permasalahan yang diteliti. Solusi tersebut akan memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Peneliti berharap bahwa hasil dari penelitian ini akan memberikan manfaat kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Bagi perusahaan, diharapkan dapat memberikan pengetahuan mengenai masalah yang ada pada siklus pendapatan perusahaan. Perusahaan akan mendapatkan analisis atas masalah sehingga mengetahui penyebab dan dampak yang dapat terjadi. Perusahaan juga akan mendapatkan rekomendasi yang dapat digunakan untuk meminimalisir masalah tersebut. Hal tersebut dapat digunakan perusahaan untuk meningkatkan efektivitas siklus pendapatan dan mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan akan mengetahui pentingnya rancangan sistem informasi berbasis komputer dalam mendukung aktivitas operasi perusahaan.
2. Bagi peneliti, penelitian ini juga dapat membantu peneliti untuk memahami langkah-langkah perancangan sistem informasi berbasis komputer khususnya pada siklus pendapatan. Peneliti akan mendapatkan pengalaman untuk

mengaplikasikan teori yang telah dipelajari di perkuliahan sehingga mengetahui kesulitan yang ada di lapangan.

3. Bagi pihak lain, diharapkan dapat menambah wawasan mengenai perancangan sistem informasi serta siklus pendapatan. Penelitian ini juga memberikan wawasan mengenai sistem informasi akuntansi, siklus pendapatan, efektivitas, dan teori yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi. Teori-teori tersebut diharapkan dapat menjadi referensi, baik untuk pembelajaran ataupun untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Kerangka Pemikiran

Industri perhotelan merupakan salah satu jenis industri yang tidak termakan oleh zaman. Hal ini dikarenakan produk dari industri perhotelan merupakan salah satu hal pokok bagi manusia, yaitu tempat untuk beristirahat. Menjadi salah satu kebutuhan pokok manusia menjadikan hotel banyak dicari dan dibutuhkan. Hal ini menandakan banyaknya jumlah transaksi yang terjadi setiap harinya. Jumlah transaksi yang banyak membutuhkan metode pencatatan yang baik agar informasi atas pendapatan dapat tercatat dengan baik.

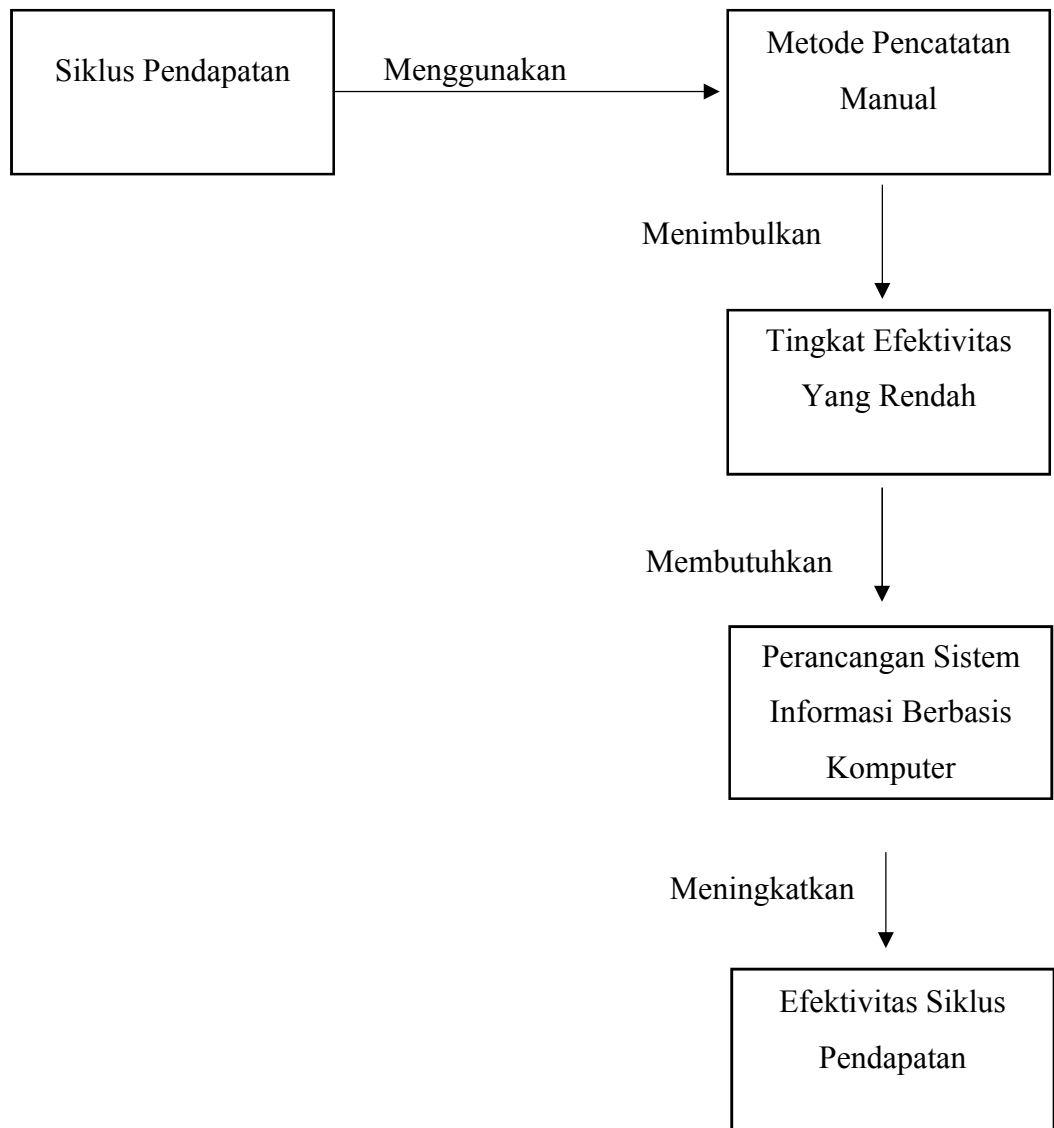
Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mencatat transaksi adalah pencatatan manual dengan mencatat data pada dokumen atau laporan. Penggunaan metode ini mengharuskan karyawan teliti dalam melakukan pencatatan. Hal tersebut dibutuhkan untuk menghindari kesalahan dalam pencatatan. Seiring berkembangnya zaman, metode pencatatan manual mulai terlihat using. Perkembangan zaman memaksa segala sesuatu dilakukan dengan cepat dan tepat. Paksaan untuk menjadi cepat menyebabkan permasalahan dalam pencatatan transaksi. Kesalahan dalam mencatat menjadi sering terjadi. Selain itu, pembuatan dokumen dan laporan dirasa lama jika menggunakan metode pencatatan manual. Hal-hal tersebut menyebabkan penurunan tingkat efektivitas pada perusahaan di zaman sekarang. Untuk mengatasi masalah tersebut, perusahaan harus mengaplikasikan teknologi dalam metode pencatatan transaksi. Salah satu implementasi yang dapat dilakukan adalah dengan mengaplikasikan sistem informasi berbasis komputer.

Sistem informasi berbasis komputer merupakan sistem informasi yang menggunakan teknologi berupa komputer untuk melakukan pencatatan. Dengan mengaplikasikan sistem ini, pencatat transaksi akan menjadi lebih cepat. Karyawan hanya perlu melakukan *input* pada komputer dan data akan diproses oleh sistem secara otomatis. Hal ini dapat mempercepat waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pencatatan. Selain itu, kesalahan dalam pencatatan dapat diminimalisir. Penggunaan teknologi memungkinkan pencatatan dilakukan dengan cepat dan akurat sehingga kualitas data dan informasi akan tetap terjaga. Hal ini dapat menjadikan hotel beroperasi sesuai dengan tuntutan zaman dan dapat bersaing dengan hotel lainnya.

Untuk mendapatkan sistem yang baik, perancangan atas sistem harus dilakukan dengan baik pula. Perusahaan harus merancang sistem informasi akuntansi yang baik agar alur informasi dapat berjalan dengan baik. Jika alur informasi berjalan dengan baik, perusahaan bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat, tepat, dan akurat. Hal ini dapat membantu perusahaan untuk mengintegrasikan data serta alur siklus sehingga meminimalisir risiko-risiko untuk terjadi. Untuk mendukung sistem informasi yang baik, tampilan aplikasi juga harus dirancang sedemikian rupa agar mudah digunakan. Jika perusahaan memiliki sistem informasi akuntansi yang baik namun tampilan aplikasi sulit untuk digunakan oleh karyawan, risiko terjadinya kesalahan input tetap dapat terjadi.

Perancangan sistem mampu memberikan pandangan pada perusahaan mengenai keadaan siklus pendapatan serta masalah dan risiko yang ada pada siklus. Dengan melakukan perancangan sistem informasi yang baik, permasalahan serta risiko yang ada pada perusahaan dapat diminimalisir. Perancangan sistem yang baik juga mampu memudahkan pekerjaan karyawan sehingga mengurangi kesalahan yang mungkin terjadi. Efektivitas dari siklus pendapatan akan meningkat dengan melakukan perancangan sistem informasi berbasis komputer.

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran



Sumber: Olahan Penulis