

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan terhadap struktur organisasi, deskripsi kerja, dan siklus pendapatan Hotel Sabang yang telah dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa:

1. Struktur organisasi dan deskripsi kerja Hotel Sabang masih belum memadai. Hal ini dikarenakan struktur organisasi dan deskripsi kerja yang digunakan belum diperbaharui. Terdapat jabatan pada struktur organisasi yang tidak dijabat oleh siapapun sehingga mempengaruhi bagian lain dalam hal pertanggungjawaban jabatan. Pada deskripsi kerja Hotel Sabang, terdapat pekerjaan yang dilakukan oleh bagian lain. Selain itu, deskripsi kerja yang dimiliki Hotel Sabang masih kurang detail dalam menjabarkan pekerjaan yang harus dilakukan oleh karyawan. Kelemahan-kelemahan tersebut dapat menyebabkan karyawan tidak bekerja dengan maksimal karena tidak memiliki pemahaman atas pekerjaan yang harus dilakukannya. Hal ini dapat mengurangi efektivitas Hotel Sabang.
2. Siklus pendapatan yang diterapkan oleh Hotel Sabang masih belum memadai. Terdapat beberapa masalah pada siklus pendapatan Hotel Sabang, yaitu kurangnya jumlah dokumen dan laporan yang digunakan, pencatatan masih manual, kurangnya identitas karyawan pada dokumen dan laporan, serta sering terjadi kesalahan dalam melakukan pencatatan. Kurangnya jumlah dokumen dan laporan dapat menimbulkan risiko terjadinya pesanan fiktif serta kesulitan dalam melakukan *cross check* atas transaksi yang terjadi. Pencatatan manual memiliki kelemahan dalam menghasilkan informasi atas transaksi yang memadai, yang disebabkan oleh lamanya waktu yang dibutuhkan dalam menghasilkan dokumen dan laporan serta tingginya risiko *human error* dalam melakukan *input data*. Pencatatan manual juga menimbulkan risiko terjadinya kesalahan dalam melakukan pencatatan transaksi dan ketidaklengkapan data

transaksi, yang dapat menimbulkan ketidakcocokkan antara keinginan tamu dan pesanan yang diberikan. Kurangnya identitas karyawan pada dokumen dan laporan dapat menyulitkan manajemen apabila ingin mengetahui siapa yang bertanggung jawab dalam pencatatan suatu transaksi. Kekurangan ini menghambat Hotel Sabang untuk mencapai tujuan dari siklus pendapatan secara maksimal.

3. Sistem informasi berbasis komputer dapat mengatasi kekurangan yang ada pada siklus pendapatan yang diterapkan oleh Hotel Sabang. Sistem informasi berbasis komputer dapat menghasilkan dokumen dan laporan dalam waktu yang singkat, sehingga informasi dapat tersedia dengan cepat. Sistem ini juga dapat meningkatkan keakuratan dan kejelasan data atas transaksi yang terjadi, sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan dalam mencatat dan memberikan pesanan dapat diminimalisir. Hal tersebut dapat membantu Hotel Sabang dalam mencapai tujuan siklus pendapatan dan meningkatkan efektivitas siklus pendapatan pada Hotel Sabang.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis memberikan beberapa saran kepada Hotel Sabang terkait siklus pendapatan Hotel Sabang, yaitu:

1. Sebaiknya Hotel Sabang memperbaharui struktur organisasi dan deskripsi kerjanya. Deskripsi kerja juga harus dijabarkan secara detail. Hal ini untuk memberikan pemahaman yang lebih baik bagi karyawan Hotel Sabang dalam melakukan pekerjaan.
2. Sebaiknya Hotel Sabang memberikan mengubah metode pencatatan transaksi dan menggunakan beberapa tambahan dokumen dan laporan pada siklus pendapatannya seperti yang sudah direkomendasikan penulis. Menggunakan metode pencatatan berbasis komputer serta menambah dokumen dan laporan diharapkan mampu meningkatkan efektivitas siklus pendapatan Hotel Sabang.
3. Sebaiknya Hotel Sabang menerapkan sistem informasi berbasis komputer seperti yang sudah direkomendasikan penulis. Dengan menggunakan sistem

informasi berbasis komputer, kelemahan yang ada pada metode pencatatan manual dapat diminimalisir. Hal ini diharapkan mampu meningkatkan efektivitas siklus pendapatan Hotel Sabang.

4. Sebaiknya Hotel Sabang memberikan pelatihan kepada karyawan bagian *Front Office Manager* dan *Reception* terkait penggunaan sistem informasi berbasis komputer sehingga sistem dapat diimplementasikan dengan baik dan benar, serta bagian Keuangan terkait tambahan *form Update* Saldo Pendapatan dan perubahan pada Laporan Pendapatan Harian dan Laporan Pendapatan Bulanan.

Selain saran bagi perusahaan, penulis juga menyampaikan beberapa saran bagi penelitian selanjutnya dengan topik bahasan yang serupa, yaitu:

1. Penelitian selanjutnya dapat membuat sistem informasi berbasis komputer yang terintegrasi antar bagian sehingga metode pencatatan manual dapat tergantikan secara penuh oleh sistem informasi berbasis komputer.
2. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan sistem informasi berbasis komputer menjadi lebih baik sehingga data dapat terisi secara otomatis, seperti nomor registrasi dan tanggal untuk setiap *form*.

DAFTAR PUSTAKA

- Mardi. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2015). *Accounting Information Systems Thirteenth Edition Global Edition*. Edinburgh Gate, Harlow, Essex CM 20 2JE, England: Pearson Education Limited.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business*. Chichester, West Sussex, United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Steers, R. M. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.
- Weygandt, J. J., Kimmel, P. D., & Kieso, D. E. (2015). *Financial Accounting 3rd ed.* John Wiley & Sons, Inc.
- Widanaputra, A. G., Suprasto, H. B., Aryanto, D., & Sari, M. R. (2009). *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi*. Graha Ilmu.
- Wild, J. J., & Kwok, W. (2011). *Financial Accounting: Information for Decisions*. Singapore: McGraw-Hill Education (Asia).