

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dengan metode *descriptive study* dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya *whistleblowing system* dapat meningkatkan etika kepatuhan karyawan. Hal ini dapat dilihat dengan adanya jaminan atas kepatuhan karyawan, etos kerja yang baik, keterbukaan dalam pengambilan keputusan, akuntabilitas yang benar, dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan.
2. Dengan adanya *whistleblowing system* dapat membantu perusahaan dalam menurunkan *wrongdoings*. Hal ini dapat dilihat berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa *whistleblowing system* dapat menurunkan penyimpangan kode etik, menurunkan kecurangan, mendeteksi adanya *fraud* (korupsi, pencurian, penggelapan), dan mendeteksi pemberian gratifikasi yang ilegal.
3. Dengan adanya *whistleblowing system* dapat membangun *Internal Control* yang lebih baik. Hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian yang menunjukkan *Whistleblowing system* dapat memperkuat *internal control* dengan meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan, meningkatkan kualitas laporan keuangan, meningkatkan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku, dan meningkatkan keamanan aset serta mendeteksi adanya penyimpangan aset.

#### **5.2. Saran**

Pada akhir bagian skripsi, penulis bermaksud mengajukan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan. Berikut adalah saran yang diajukan:

1. Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian bahwa pengaruh penerapan *whistleblowing system* dapat membantu meningkatkan etika kepatuhan karyawan, menurunkan perilaku *wrongdoings*, dan membuat *internal control* perusahaan menjadi lebih baik. Oleh karena itu perusahaan sebaiknya: a) Meningkatkan kemudahan dan menjamin

penyampaian pelaporan pelanggaran dapat dilaporkan dengan baik di lingkungan perusahaan, b) memberikan penjelasan mengenai perlindungan *whistleblower*, direksi harus sepenuhnya menjamin perlindungan *whistleblower* atas apa yang dilaporkan.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian lebih dalam mengenai *whistleblowing system* dikaitkan dengan berbagai faktor yang dapat mempengaruhi implementasinya. Di samping itu, penelitian lanjutan dapat dilakukan dengan metode penelitian lain. Misalnya, meneliti di beberapa perusahaan dengan menggunakan data sekunder yang bersumber dari laporan tahunan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N.; Govindarajan, Vijay. (2007). *Management Control System*. McGraw-Hill.
- Arens, A. Alvin; Elder, J. Randal; Beasley, S. Mark. (2014). *Auditing and Assurance Services*. Essex: Pearson.
- Bodnar, George H.; Hopwood, William S.. (2010). *Accounting Information System*. Essex: Pearson.
- Boyne, George; Hood, Christopher. (2010). Incentives: New Research on Old Problem. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 177-180.
- Brownell, Peter; McInnes, Morris. (1986). Budgetary Participation, Motivation, and Managerial Performance. *The Accounting Review*.
- Deckers, Lambert. (2010). *Motivation: Biological, Psychological, Environmental*.
- Ellet, B. (2003). Who Knew? *Ethics Matter*. 88-89.
- Ferreiro, T. (2012). Can Your Organization Afford to Lose \$100.000? *Non Profit World*, 18.
- Ferrell; Fraedrich, John; Ferrell, O. C. (2002). *Business Ethics: Ethical Decision Making & Cases* (5th ed.).
- Graham, Marlene Law. (2009). Business Ethics: An Analysis of a Company's Training Program Influence on Employee Behavior and Morale. *Business Ethics Training*, 1.
- Greenberg, Jerald; Baron, Robert A. (2003). *Behaviour in Organizations*. Prentice Hall.
- Harris, Peter; Sunna, Fadi;. (2013). Lease Accounting: History and Recommendation. *Internal Auditing*.
- Jubb, Peter B. (1999). Whistleblowing: a restrictive definition and interpretation. *Journal of Business Ethics*, 77-94.
- Kavathatzopoulos, I. (2003). The use of information and communication technology in the training for ethical competence in business. *Journal of Business Ethics*, 43-51.
- Lewis, Carol W.; Gilman, Stuart C. (2005). *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. Wiley.
- Moeller, R. (2011). *COSO Enterprise Risk Management: Understanding The New Integrated ERM Framework*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- PT. Pupuk Indonesia (persero). (n.d.). *PT. Pupuk Indonesia*. Retrieved 6 14, 2018, from [www.pupuk-indonesia.com/id](http://www.pupuk-indonesia.com/id)

- Romney, Marshall B.; Steinbart, Paul John. (2015). *Accounting Information System*. Essex: Pearson.
- Sekaran, Uma; Bougie, Roger. (2013). *Research Methods for Business*. Wiley.
- Shanks, Nancy H.; Buchbinder, Sharon B. (2017). *Health Care Management*. Jones & Bartlett Learning.
- Siegel, Gary; Ramanauskas-Marconi, Helene. (1989). *Behavioural Accounting*. South-Western Publishing Co.
- Surya, Indra; Yustiavandana, Ivan. (2007). *Penerapan good corporate governance: mengesampingkan hak-hak istimewa demi kelangsungan usaha*. Jakarta: Kencana.
- Toonen, Theo; Van Der Meer, Fritz M. (1996). *The Civil Service in 21st Century*.
- Velasquez, Manuel; Andre, Claire. (1987). *Thinking Ethically. A Framework for Moral Decision Making*, 1.
- Werner, Steve; Ward, Stephanie G. (2004). *Human Resource Management*.
- Wilkinson, Joseph W, Michael J. Cerullo, Vasant Raval, Bernard Wong-On-Wing. (2000). *Accounting Information System*. Wiley.
- Yeoh, Peter. (2014). Whistleblowing: Motivations, Self-Regulation, and The Law. *International Journal of Law and Management*.