

# **EVALUASI PENERAPAN DESAIN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA SIKLUS PENDAPATAN HALIM TEKNIK**



## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi

**Oleh:**  
**Martinus Ariyanto**  
**2011130084**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**  
Terakreditasi oleh BAN-PT No. 227/SK/BAN-PT/Ak-XVI/S/XI/2013  
**BANDUNG**  
**2018**

**EVALUATION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM  
DESIGN IMPLEMENTATION ON REVENUE CYCLE IN  
HALIM TEKNIK**



**UNDERGRADUATE THESIS**

Submitted to complete part of the requirements  
for Bachelor's Degree in Economics

**By  
Martinus Ariyanto  
2011130084**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS  
PROGRAM IN ACCOUNTING  
Accredited by National Accreditation Agency  
No. 227/SK/BAN-PT/Ak-XVI/S/XI/2013  
BANDUNG  
2018**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**EVALUASI PENERAPAN DESAIN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA SIKLUS PENDAPATAN HALIM TEKNIK**

Oleh:

Martinus Ariyanto

2011130084

Bandung, Juni 2018

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

Pembimbing Skripsi,

Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA

# PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama (*sesuai akte lahir*) : Martinus Ariyanto  
Tempat, tanggal lahir : Palembang, 3 Maret 1992  
NPM : 2011130084  
Program studi : Akuntansi  
Jenis Naskah : Draf Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI PENERAPAN DESAIN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA SIKLUS PENDAPATAN HALIM TEKNIK

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan : Dr. Amelia Setiawan, S.E.,  
M.Ak., Ak., CISA.

Adalah benar-benar karyatulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 26 Juni 2018

Pembuat pernyataan :



(Martinus Ariyanto)

## ABSTRAK

Lingkungan bisnis dalam era modern terus mengalami perkembangan sehingga setiap perusahaan mengalami peningkatan dalam persaingan bisnis. Kehadiran teknologi informasi yang banyak berkembang memberikan banyak manfaat bagi perusahaan, seperti mampu meringankan aktivitas bisnis yang kompleks serta menghasilkan informasi yang dapat di percaya, *relevant*, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami, dan teruji dalam rangka perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan manajemen. Selain itu, kinerja perusahaan juga menjadi lebih efisiensi sehingga perusahaan dapat tetap bertahan dalam era modern serta mampu menghadapi persaingan pasar global.

Halim Teknik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan dagang terkait Air Conditioner (AC). Pengelolaan data pada perusahaan ini sebagian besar masih dilakukan secara manual sehingga kegiatan kinerja operasional menjadi lebih terbatas. Jadi untuk menghadapi persaingan bisnis perlunya cara lain, salah satu caranya berupa penerapan perangkat lunak yang berfungsi sebagai mengelola data lebih efisien yang berbasis komputer pada siklus pendapatan Halim Teknik.

Siklus pendapatan merupakan siklus yang penting bagi perusahaan dagang dan jasa. Siklus pendapatan Halim Teknik terbagi menjadi empat aktivitas, yaitu pemesanan, persetujuan nota, penagihan, dan penerimaan pembayaran. Layaknya perusahaan pada bidang yang sama, Halim Teknik tidak terlepas dari masalah-masalah yang terdapat pada siklus pendapatan. Salah satu cara untuk meminimalisir masalah-masalah yang ada tersebut adalah dengan menerapkan perancangan dan penggunaan dokumen yang memadai pada siklus pendapatannya.

Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah metode deskriptif analisis. Tujuan dari metode deskriptif analisis adalah untuk menjabarkan karakteristik dari suatu individu, kejadian, dan situasi tertentu. Dua variabel dalam penelitian ini adalah variabel dependen dan independen. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah siklus pendapatan, sedangkan variabel independen adalah *Database Management System*. Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang dilakukan terlihat bahwa perancangan dan penggunaan dokumen yang terdapat siklus pendapatan Halim Teknik belum memadai. Penulis merekomendasikan perancangan dokumen yang sesuai dengan karakteristik-karakteristik perancangan dokumen yang memadai pada siklus pendapatan perusahaan. Selain dokumen yang direkomendasikan pada siklus pendapatan terdapat beberapa perubahan untuk mengatasi masalah yang terjadi. Dengan rekomendasi yang di berikan oleh penulis diharapkan efisiensi perusahaan menjadi lebih baik.

Kata Kunci: Siklus Pendapatan, Sistem Informasi, Analisis Sistem, Desain Sistem

## ABSTRACT

Business world in this modern era continues to grow rapidly that every company experiences an increased competitive value. The existence of information technology is beneficial for the company, that it eases the complex business activities and provides reliable, relevant, punctual and accurate information in planning, controlling and making decision for management. In addition, the company's performance also becomes more efficient to survive in the modern era and compete in the global market.

Halim Teknik is a company engaged in the field of services and air conditioning (Air Conditioner). Data management on this company is done manually manually. So to overcome the differences, among other things, one easy way to do that can be used as a more efficient data computer-based on the Halim Engineering revenue cycle.

The revenue cycle is an important part for trading and service companies. The revenue cycle of the Halim Teknik company is divided into four activities: ordering, approval of memorandum, billing, and payment of receipt. Similar with other company in the same field, Halim Teknik is inseparable from the problems that exist in its revenue cycle. One way to minimize the existing problems is to apply the design and use of appropriate documents on the revenue cycle.

The method used in this research is descriptive analysis method. The purpose of this method is to describe characteristics of specific individuals, events, and positions. Two variables in this study are dependent and independent variables. The dependent variable in this research includes revenue cycle, whereas independent variable includes database management system. In conducting this study the author uses data inquiry techniques in the form of interviews, observation and documentation.

The result of the research shows that the Halim Teknik company does not have sufficient design and data usage in its revenue cycle. The writer suggests the company to use data design in accordance with the characteristics of the corresponding document in the revenue cycle. Some sufficient changes are also needed due to the problems the company is facing. By doing so, the writer hopes that the company's efficiency will be much better.

Keywords: Revenue Cycle, Information System, System Analysis, System Design

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuha Yesus Kristus atas segala berkat dan kebaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.

Pada Kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi banyak doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan selama proses pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Orang tua dan sanak saudara lainnya yang selalu mendoakan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA selaku dosen pembimbing penulis yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing dan membagikan ilmunya kepada penulis.
3. Ibu Muliawati , SE., M.Si., Ak. Selaku dosen wati yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama perwalian.
4. Prof. Dr. Hamfri Djajadikerta, Drs., Ak., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.
5. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, SE., MT. Selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan, Bandung
6. Seluruh dosen yang mengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan, Bandung. Terima kasih atas bekal integritas, moral, dan pendidikan yang diberikan selama penulis menempuh studi di Universitas Katolik Paahyangan
7. Seluruh staf karyawan administrasi dan TU. Terima kasih atas bantuan yang diberikan kepada penulis selama masa studinya.

8. Bapak Rudyanto Rusli selaku pemilik Halim Teknik yang memberikan waktu dan informasi yang dibutuhkan, dan seluruh karyawan yang banyak membantu penulis dalam memberikan data-data yang dibutuhkan.
9. Para sahabat dan teman yang mendukung dan membantu selama masa perkuliaan.
10. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang sudah mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari pada pembaca untuk menyempurnakan pembuatan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam memberi wawasan tentang sistem informasi akuntansi.

Bandung, Mei 2018

Martinus Ariyanto



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	2
1.3 TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	3
1.4 KERANGKA PEMIKIRAN.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 SISTEM INFORMASI AKUNTANSI .....	7
2.1.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi .....	7
2.1.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.2 SIKLUS PENDAPATAN.....	8
2.2.1 Aktivitas Siklus Pendapatan.....	8
2.2.2 Dokumen Siklus Pendapatan.....	11
2.3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	13
2.3.1 Penyelidikan Awal dan Studi Kelayakan .....	14
2.3.2 Penentuan Kebutuhan – Kebutuhan Sistem .....	15
2.3.3 Desain Sistem .....	15
2.3.4 Implementasi dan Evaluasi.....	15
2.4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI.....	16
2.4.1 DFD (Data Flow Diagram) .....	16
2.5 DESAIN BASIS DATA.....	17

2.5.1	Teknik Normalisasi.....	18
2.5.2	Teknik entity Relationship ( <i>Entity Relationship Model - ER_M</i> ).....	19
2.5.3	Model Data Logical.....	21
BAB 3 METODE DAN OBJEK PENELITIAN .....		22
3.1	METODE PENELITIAN.....	22
3.1.1	Variabel Penelitian.....	22
3.1.2	Sumber Data Penelitian.....	23
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.1.4	Kerangka Penelitian.....	25
3.2	OBJEK PENELITIAN.....	26
3.2.1	Sejarah singkat Halim Teknik.....	26
3.2.2	Struktur Organisasi .....	26
3.2.3	Deskripsi Pekerjaan .....	26
3.2.4	Siklus Pendapatan di Halim Teknik secara singkat .....	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	ALUR SIKLUS PENDAPATAN HALIM TEKNIK.....	30
4.1.1	Siklus Pendapatan Halim Teknik.....	30
4.1.2	Data Flow Diagram Halim Teknik.....	33
4.1.3	Dokumen Siklus Pendapatan Halim Teknik .....	36
4.2	MASALAH DAN SOLUSI SIKLUS PENDAPATAN.....	41
4.2.1	Masalah Siklus Pendapatan .....	41
4.2.2	Solusi Permasalahan Siklus Pendapatan .....	44
4.3	PERANCANGAN DESAIN BERBASIS DATA .....	47
4.3.1	<i>Entity-Relationship Diagram</i> .....	47
4.3.2	Normalisasi Data.....	48
b.	Menghilangkan data berulang / <i>Repeating Group</i> .....	52
4.3.3	Perancangan Logical Database .....	52
4.4	PEMODELAN SISTEM .....	58
4.4.1	Rekomendasi Alur siklus pendapatan .....	58
4.4.2	Rekomendasi Data Flow Diagram Halim Teknik.....	59
4.5	RANCANGAN STRUKTUR MENU .....	64
4.5.1	<i>Input Screen</i> .....	64

3.2.5	Input Data.....	66
4.5.2	<i>Output Screen</i> .....	72
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		77
5.1	KESIMPULAN .....	77
5.2	SARAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Flow Diagram Symbol .....	17
Tabel 4.1 <i>Attributes</i> - Penjualan Utama – 1NF .....	50
Tabel 4.2 <i>Attributes</i> - Penjualan Detail – 1NF .....	50
Tabel 4.3 <i>Attributes</i> - Penjualan Detail – 2NF .....	50
Tabel 4.4 <i>Attributes</i> - Barang&Jasa – 2NF .....	50
Tabel 4.5 <i>Attributes</i> - Penjualan Utama– 3NF .....	50
Tabel 4.6 <i>Attributes</i> - Pelanggan – 3NF .....	50
Tabel 4.7 <i>Attributes</i> - Surat Jalan Utama – 1NF .....	51
Tabel 4.8 <i>Attributes</i> - Surat Jalan Detail – 1NF .....	51
Tabel 4.9 <i>Attributes</i> - Surat Jalan Detail – 2NF .....	51
Tabel 4.10 <i>Attributes</i> - Barang&Jasa – 2NF .....	51
Tabel 4.11 <i>Attributes</i> - Surat Jalan Utama– 3NF .....	51
Tabel 4.12 <i>Attributes</i> - Pelanggan – 3NF .....	51
Tabel 4.13 <i>Attributes</i> - Tagihan Utama – 1NF .....	52
Tabel 4.14 <i>Attributes</i> - Tagihan Detail – 1NF .....	52
Tabel 4.15 <i>Attributes</i> - Tagihan Utama– 2NF .....	52
Tabel 4.16 <i>Attributes</i> - Pelanggan – 2NF .....	52
Tabel 4.17 <i>User Access Matrix</i> – Input Bagian 1 .....	64
Tabel 4.18 <i>User Access Matrix</i> – Input Bagian 2 .....	64
Tabel 4.19 <i>Output Screen</i> .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	6
Gambar 3.1 Hubungan Antara Variabel.....	23
Gambar 3.2 Bagan Struktur Organisasi .....	27
Gambar 4.1 Data Flow Diagram – Context Diagram Halim Teknik .....	33
Gambar 4.2 Data Flow Diagram – Level 0 Halim Teknik.....	34
Gambar 4.3 Data Flow Diagram – Level 1 Pemesanan .....	35
Gambar 4.4 Data Flow Diagram – Level 1 Penagihan .....	36
Gambar 4.5 Dokumen Kertas Kerja Harian .....	37
Gambar 4.6 Dokumen Sales Order Otomatis.....	38
Gambar 4.7 Dokumen Sales Order Manual .....	38
Gambar 4.8 Dokumen Piutang .....	39
Gambar 4.9 Dokumen Kas Harian .....	40
Gambar 4.10 Dokumen Penjualan Harian .....	41
Gambar 4.11 <i>Entity- Relationship Diagram</i> Rekomendasi .....	48
Gambar 4.12 Tabel Kelompok.....	53
Gambar 4.13 Tabel Merk .....	53
Gambar 4.14 Tabel BarangJasa .....	53
Gambar 4.15 Tabel Detail Karyawan.....	53
Gambar 4.16 Tabel Jabatan.....	54
Gambar 4.17 Tabel Karyawan .....	54
Gambar 4.18 Tabel Pelanggan .....	54
Gambar 4.19 Tabel Penjualan Detail .....	54
Gambar 4.20 Tabel Penjualan Utama .....	55
Gambar 4.21 Tabel Surat Jalan Detail .....	55
Gambar 4.22 Tabel Surat Jalan Utama .....	55
Gambar 4.23 Tabel Working Order .....	55
Gambar 4.24 Tabel Tagihan Detail.....	56
Gambar 4.25 Tabel Tagihan Utama.....	56
Gambar 4.26 Logical DataBase .....	57
Gambar 4.27 Rekomendasi <i>Data Flow Diagram – Context Diagram</i> Halim Teknik	60

Gambar 4.28 Rekomendasi <i>Data Flow Diagram</i> –Level 0 Halim Teknik .....	61
Gambar 4.29 Rekomendasi <i>Data Flow Diagram</i> – level 1 Pemesanan.....	62
Gambar 4.30 Rekomendasi <i>Data Flow Diagram</i> – level 1 Penagihan .....	63
Gambar 4.31 <i>Input Screen</i> -Menu Utama .....	65
Gambar 4.32 <i>Input Screen</i> -Kelompok .....	67
Gambar 4.33 <i>Input Screen</i> -Merk.....	67
Gambar 4.34 <i>Input Screen</i> -Barang&Jasa .....	68
Gambar 4.35 <i>Input Screen</i> -Data Karyawan .....	68
Gambar 4.36 <i>Input Screen</i> -Jabatan .....	69
Gambar 4.37 <i>Input Screen</i> -Pelanggan.....	69
Gambar 4.38 <i>Input Screen</i> -Penjualan .....	70
Gambar 4.39 <i>Input Screen-Working Order</i> .....	71
Gambar 4. 40 <i>Input Screen</i> -Surat Jalan.....	72
Gambar 4.41 <i>Input Screen</i> -Tagihan .....	72
Gambar 4.42 <i>Output Screen</i> -Penjualan.....	74
Gambar 4.43 <i>Output Screen</i> -Working Order .....	74
Gambar 4.44 <i>Output Screen</i> - Surat Jalan.....	75
Gambar 4.45 <i>Output Screen</i> -Tagihan .....	75
Gambar 4.46 <i>Output Screen</i> -Stock .....	76
Gambar 4.47 <i>Output Screen</i> -Penjualan.....	76

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN**

Peran teknologi informasi dalam era modern saat ini, sangat berpengaruh dalam kehidupan sehari - hari. Hal ini tidak terlepas dari aktivitas yang kerap kali didukung dengan teknologi informasi itu sendiri. Teknologi mampu menjawab tuntutan pekerjaan yang lebih efektif dan efisien. Sebagian masyarakat telah menggunakan teknologi untuk aktivitas pemasaran, pengolahan data, komunikasi, dan lain-lain. Hal ini membuktikan bahwa seberapa pentingnya masyarakat diarahkan pada sikap “Sadar Teknologi” atau “Melek Teknologi”. Kemajuan ini yang sering diartikan sebagai modernisasi yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui teknologi.

Lingkungan bisnis dalam era modern terus mengalami perkembangan sehingga setiap perusahaan mengalami peningkatan dalam persaingan bisnis. Persaingan bisnis merupakan hal yang tidak dapat dihindari oleh siapapun baik itu individu, atau pun perusahaan. Kehadiran teknologi informasi dan dukungan pemerintah dalam persiapan peningkatan kualitas sumber daya manusia memberikan banyak manfaat bagi perusahaan, seperti mampu meringankan aktivitas bisnis yang kompleks serta menghasilkan informasi yang dapat di percaya, *relevant*, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami, dan teruji dalam rangka perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan manajemen. Selain itu, kinerja perusahaan juga menjadi lebih efisiensi sehingga perusahaan dapat tetap bertahan dalam era modern serta mampu menghadapi persaingan pasar global. Selain teknologi informasi dan sumber daya manusia, faktor lain yang mendukung meningkatnya kinerja perusahaan adalah sebuah sistem yang terintegrasi dalam tiap – tiap bagian perusahaan.

Halim Teknik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan dagang terkait Air Conditioner (AC). Perusahaan ini berdiri tahun 2000 yang berlokasi di tengah kota Palembang. Sejak berdirinya perusahaan, pengelolaan data pada perusahaan ini dilakukan secara manual baik dari perhitungan gaji, pembuatan

nota penjualan, dan pembuatan rekonsiliasi pekerjaan harian. Pada tahun 2012, Halim Teknik mulai menerapkan teknologi informasi dalam membantu kegiatan operasional, seperti penerapan *software* akuntansi Zahir dalam pembuatan nota penjualan, menginput transaksi pembelian dan penjualan, dan menginput pelunasan transaksi dan pemasangan mesin absensi *fingerprint*.

Peranan teknologi informasi yang sudah diterapkan perusahaan Halim Teknik selama ini dirasakan cukup membantu dalam kegiatan operasional, seperti kecepatan menelusuri kegiatan transaksi yang pernah terjadi ataupun mencari data pelanggan yang dibutuhkan. Tetapi disaat bersamaan aktivitas pembuatan nota penjualan masih diterapkan secara campuran antara manual dan komputer, sehingga hal ini bisa memungkinkan tindakan kecurangan yang dilakukan staf penjualan. Masalah lain yang terjadi adanya penipuan yang dilakukan oleh pihak teknisi, contohnya pelanggan yang awal pesan service AC sebanyak dua unit, saat pengerjaan pelanggan meminta tiga service AC tanpa konfirmasi dengan pihak staf penjualan. Kesempatan ini yang di ambil teknisi untuk melakukan kecurangan dengan mengambil uang dari selisih satu unit service AC yang tidak dilaporkan. Masalah yang terjadi pada perusahaan perlu upaya untuk menganalisis dan mengevaluasi sistem terutama sistem siklus pendapatan yang sudah diterapkan saat ini agar masalah yang pernah terjadi tidak terulang kembali dan mencegah terjadi tindakan curang.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan, penulis melakukan indentifikasi masalah yang di rumuskan kedalam pertanyaan – pertanyaan berikut :

1. Bagaimana prosedur siklus pendapatan pada Halim Teknik saat ini?
2. Apa masalah yang di hadapi Halim Teknik pada siklus pendapatan?
3. Bagaimana rancangan sistem dan *database* yang efektif untuk menangani masalah siklus pendapatan Halim Teknik ?



## **1.3 TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di sebutkan di atas, penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui alur siklus pendapatan yang terdapat pada Halim Teknik saat ini.
2. Melihat masalah yang terdapat pada siklus pendapatan saat ini.
3. Mengembangkan sistem dan rancangan sistem berbasis data yang baru untuk siklus Pendapatan.

### **1.3.2 Kegunaan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat berguna dan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, diantaranya :

1. Perusahaan
  - a. Memberikan pemahaman tentang alur siklus pendapatan saat ini.
  - b. Mengetahui masalah yang terdapat dalam siklus pendapatan saat ini.
  - c. Mengetahui seberapa besar efektivitas dari pengembangan rancangan sistem basis data yang disarankan untuk siklus pendapatan.
2. Bagi Pembaca
  - a. Mendapatkan pengetahuan mengenai aktivitas perusahaan di siklus pendapatan pada perusahaan jasa Halim Teknik.
  - b. Sebagai bahan referensi bagi perusahaan jasa yang baru mau berdiri.
  - c. Sebagai bahan perbandingan bagi pihak yang akan melakukan penelitian mengenai topik serupa
3. Penulis
  - a. Penelitian ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi.
  - b. Mempelajari sistem operasional siklus pendapatan yang terdapat pada perusahaan jasa.
  - c. Belajar menganalisa masalah yang berkaitan dengan perusahaan jasa secara nyata.

#### 1.4 KERANGKA PEMIKIRAN

Perkembangan teknologi berpengaruh dalam perkembangan bisnis dari pengolahan secara manual sampai pengelolaan bisnis berbasis komputer, akibatnya ada perubahan yang terjadi dalam sistem informasi akuntansi (SIA) dalam perusahaan. SIA memberikan nilai tambahan terhadap proses, produksi, kualitas manajemen, pengambilan keputusan dan pemecahan masalah serta keunggulan kompetitif yang sangat berguna bagi kegiatan bisnis.

Kegiatan aktivitas operasional perusahaan secara keseluruhan didukung beberapa siklus. Siklus – siklus tersebut berupa siklus pendapatan, siklus pengeluaran, siklus produksi, siklus penggajian dan sumber daya manusia, dan siklus pendanaan. Setiap siklus memiliki sistem tersendiri yang memiliki input, proses, dan output yang saling terhubung dengan siklus lainnya.

Penelitian ini akan membahas lebih dalam terhadap siklus pendapatan pada perusahaan Halim Teknik. Siklus pendapatan adalah rangkaian aktivitas bisnis dan kegiatan proses informasi terkait yang terus berulang dengan menyediakan barang dan jasa ke para pelanggan dan menagihkan sebagai pembayaran dari penjualan – penjualan tersebut (Romney & Steinbart, 2015,350-455).

Kumpulan data semua siklus yang saling berhubungan satu dengan yang lain diorganisasikan sesuai struktur tertentu dan diolah dalam penyimpanan *database*. Untuk mendapatkan informasi yang berguna dari kumpulan data maka diperlukan suatu perangkat lunak (*software*) yang berfungsi untuk memanipulasi data. *Database Management System (DBMS)* merupakan *software* yang digunakan untuk membangun sebuah sistem basis data yang berbasis komputer.

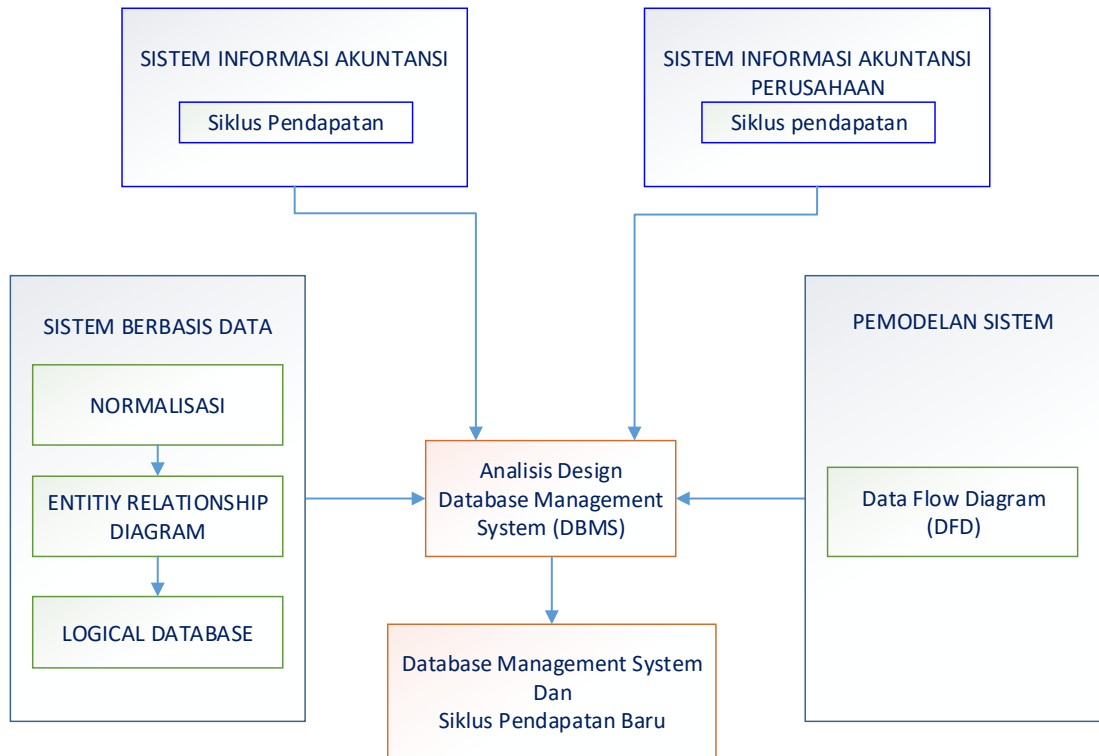
Pengembangan DBMS menggunakan metode *Waterfall*, yang dimana metode ini memiliki enam tahap dimulai dari survei sistem, analisa sistem, desain sistem, pembuatan sistem, implementasi sistem, dan pemeliharaan sistem. Tahapan metode *Waterfall* harus dilakukan sesuai prosedur dan pelaksanaannya harus dilakukan secara berurutan agar tidak terjadi pengulangan tahapan apabila terjadi kesalahan. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan empat tahap awal dari enam tahap metode *Waterfall* dimulai dari tahap survei sistem, analisa sistem, desain sistem, dan pembuatan sistem. Pada tahap survei sistem yang analisis dari pemakai mengenai apa yang diharapkan dari sebuah sistem informasi yang baru. Kemudian

tahapan analisa sistem membicarakan kebutuhan – kebutuhan sistem yang akan dikembangkan dan mengevaluasi kendala dari sistem yang lama. Tahapan desain sistem berupa pembuatan gambaran dari sistem lama hingga menjadi sebuah sistem baru yang dikehendaki pemakai. Tahapan terakhir pembuatan sistem merupakan perbaikan dari sistem lama berdasarkan rancangan yang telah dirancang pada tahap desain sistem. Perancangan desain DBMS memerlukan pembuatan sistem berbasis data dan pemodelan sistem Informasi untuk menggambarkan keseluruhan aspek sistem dalam perusahaan.

Pemodelan sistem informasi digambarkan dengan menggunakan metode *Diagram Flow Data* (DFD) yang menggambarkan secara rinci mengenai aliran data pada sistem hingga menggambarkan perubahan dan penyimpanan data, yang selanjutnya Pembuatan Sistem Berbasis Data. Pembuatan sistem berbasis data memerlukan beberapa tindakan, yaitu *Normalisasi Data*, *Entity-Relationship Diagram* (ERD), dan *Logical Database*. *Normalisasi Data* memiliki element data yang dikelompokkan menjadi tabel dan memiliki relasi. ERD menjelaskan hubungan antara data dan basis data kepada pengguna secara logik. *Logical Database* sebuah perencanaan membangun model data yang digunakan di dalam suatu perusahaan (Kristanto H. , 2004).

Berdasarkan kerangka pemikiran yang dibahas, maka disimpulkan diagram kerangka pemikiran yang dapat dilihat pada gambar 1.1.

**Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran**



Sumber : Olahan Penulis