

# **Analisis Pengungkapan Informasi *Risk Management* pada Perusahaan Publik Sub Sektor *Advertising, Printing, and Media* yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia**



## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Gloria Avilia Loupatty**

**2011130080**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**  
**Terakreditasi oleh BAN-PT**  
**No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018**  
**BANDUNG**  
**2018**

**Risk Management Disclosure Analysis of Private  
Companies- Advertising, Printing, and Media sub-sector  
listed in Indonesia Stock Exchange**



**UNDERGRADUATE THESIS**

Submitted to complete part of the requirements  
for Bachelor's Degree in Economics

By:

**Gloria Avilia Loupatty**

**2011130080**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**PROGRAM IN ACCOUNTING**

**Accredited by National Accreditation Agency**

**No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018**

**BANDUNG**

**2018**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Analisis Pengungkapan Informasi *Risk Management* pada Perusahaan Publik  
Sub Sektor *Advertising, Printing, and Media* yang terdaftar di Bursa Efek  
Indonesia**

Oleh:

Gloria Avilia Loupatty

2011130080

Bandung, 8 Agustus 2018

Ketua Program Studi Akuntansi,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gery Raphael Lusanjaya".

Gery Raphael Lusanjaya, SE., MT.

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dr. Amelia Setiawan".

Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA

**PERNYATAAN :**

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Gloria Avilia Loupatty  
Tempat, tanggal lahir : Yogyakarta, 5 Maret 1994  
Nomor Pokok : 2011130080  
Program studi : Akuntansi  
Jenis naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Analisis Pengungkapan Informasi *Risk Management* pada Perusahaan Publik Sub Sektor *Advertising, Printing and Media* yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia

dengan,

Pembimbing : Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA

**SAYA NYATAKAN**

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri:

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, skripsi, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai.
2. Bawa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kersarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No. 20 Tahun 2003:  
Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.

Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,  
Dinyatakan tanggal: Agustus 2018

Pembuat pernyataan:



( Gloria Avilia Loupatty )

## **ABSTRAK**

Setiap perusahaan terbuka yang tercatat di Bursa Efek Indonesia wajib mencantumkan laporan keuangan dan tahunan pada suatu periode tertentu. Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan menyatakan bahwa laporan tahunan emiten dan perusahaan publik merupakan sumber informasi penting mengenai kinerja dan prospek perusahaan bagi pemegang saham dan masyarakat sebagai salah satu dasar pertimbangan dalam pengambilan keputusan investasi. Perkembangan pasar modal di Indonesia bisa dikatakan relatif baik dan masih bertumbuh. Perkembangan indeks pasar modal mengalami perkembangan yang dapat dilihat dari angka pertumbuhan indeks harga saham dalam lima tahun terakhir ini. Ada berbagai macam peluang dan keuntungan yang dapat diperoleh investor sehingga semakin meningkatkan daya tarik pasar modal Indonesia di mata investor domestik bahkan investor asing.

Manajemen risiko adalah proses untuk memahami dan mengatur risiko yang dihadapi oleh perusahaan. Risiko biasanya dibagi ke dalam kategori seperti operasional, keuangan, hukum kepatuhan, informasi, personil, dll. Manajemen risiko yang efektif melibatkan penilaian risiko, evaluasi risiko, penanganan risiko dan pelaporan risiko. Manajemen risiko yang baik adalah perusahaan dapat mengidentifikasi dan memberikan *treatment* atau respon terhadap risiko sesuai dengan *risk appetite* perusahaan. Respon yang dapat diberikan perusahaan adalah *avoiding*, *optimizing*, *transferring* atau *retaining*. Perusahaan publik yang tercatat di BEI wajib membuat laporan tahunan atau *annual report* untuk melaporkan keadaan keuangan perusahaan dalam suatu periode serta memberikan gambaran tentang perusahaan secara keseluruhan. Perusahaan di zaman sekarang ini menggunakan *website* untuk memberikan informasi kepada para pemegang saham dan pemegang saham potensial. Pemegang saham akan memperoleh informasi finansial maupun bukan finansial melalui website sehingga mempermudah dalam keputusan investasi.

Objek penelitian pada skripsi ini merupakan pengungkapan informasi *risk management* pada 15 perusahaan jasa sub sektor *advertising printing media* yang tercatat sebagai pusahaan publik di Bursa Efek Indonesia. Dalam pembuatan skripsi ini, sumber data yang diperoleh oleh penulis adalah data sekunder seperti *annual report* perusahaan, regulasi, struktur organisasi, dll. Selain itu penulis juga memperoleh informasi literatur melalui *textbook*, dan jurnal ilmiah.

Setelah membandingkan *annual report* dari 15 perusahaan publik sub sektor *advertising, printing, and media*, pada umumnya perusahaan telah mencapai hasil yang relatif baik. Dalam laporan tahunan perusahaan, telah ditemukan informasi-informasi terkait tata kelola secara lengkap. Mengenai pengungkapan informasi *risk management*, belum semua perusahaan menjelaskan mengenai risiko yang dihadapi perusahaan secara rinci, dan belum semua perusahaan menjelaskan mengenai efektivitas manajemen risiko yang telah diterapkan oleh perusahaan. Dari hasil perbandingan laporan tahunan, tata kelola perusahaan memiliki kaitan erat dengan manajemen risiko. Manajemen risiko merupakan bagian dari tata kelola perusahaan. Penerapan manajemen risiko yang baik, menghasilkan tata kelola perusahaan yang baik pula.

Kata kunci : pengungkapan, laporan tahunan, manajemen risiko.

## **ABSTRACT**

Every public companies that listed in Indonesia Stock Exchange obligate to include a financial statement and annual report in a certain period. Capital Market Supervisory Agency and Financial Institution states that public company's annual report is an important source of information about company performance and prospect for shareholder and society as one of the basic decision-making investment. The development of Indonesia Stock Exchange can be relatively good and is still growing. The Indonesia Stock Exchange index is in progress that can be seen from the index growth in the last five years. There are various opportunities and advantages obtained by investors until it increases the appeal of Indonesia Stock Exchange in the viewpoint of domestic even foreign investors.

Risk management is the process to comprehend and organize risk faced by companies. Risk is usually divided into category such as operational, finance, legal compliance, information, personal, etc. The effective risk management involved risk assessment, risk evaluation, risk responds and risk reporting. A good risk management is company which can identify and give responds to the risks based on company risk appetite. The given responds by company are avoiding, optimizing, transferring, or retaining the risks. A listed public company in Indonesia Stock Exchange is obligated to make annual report regarding the finance circumstance in a certain period and give point of view entirely. Nowadays, company is using a website to provide information for shareholders and potential shareholders. Shareholder will gain financial nor nonfinancial information through the website for decision of investment.

Research object on this thesis is risk disclosure analysis of private companies-advertising, printing, and media sub-sector listed in Indonesia Stock Exchange. In the making of this thesis, sources and data obtained by author is secondary data such as company annual report, regulation, organization structure, etc. In addition, author is also get literature information through textbook and scientific journals.

After comparing the annual report of 15 public company, generally has reached a relatively good results. In the annual report, there has been found a complete information related to the good governance. Regarding to risk disclosure and risk management, not all companies describe the risk faced detailedly. From the comparison of annual report, company good governance has a strong relation with risk disclosure. Risk disclosure is a part of corporate governance. A good implementation of risk management produce a good governance in a company itself.

Keywords : disclosure, annual report, risk management.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat, kasih dan anugerah yang berlimpah dalam hidup ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Pengungkapan Informasi *Risk Management* pada Perusahaan Publik Sub Sektor *Advertising, Printing, and Media* yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini begitu banyak pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan serta doa, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis, Jani Levinus Loupatty dan Elly Sujati Tambunan yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan semangat. *Dangke banya papa deng mama for semua*, Tuhan Yesus sayang.
2. Ibu Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., Ak., CISA selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, memberikan ide, membimbing, dan segala kebaikan yang tidak dapat penulis sebutkan.
3. Bapak Prof. Dr. Hamfri Djajadikerta, Drs.,Ak.,CISA selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah meluangkan waktu dan memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.
4. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E, M.T. selaku Ketua Progam Studi Akuntansi yang telah meluangkan waktu dan memberikan dukungan dan bimbingan bagi penulis.
5. Ibu Puji Astuti Rahayu, SE., Ak., M.Ak. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan segala kebaikan yang beliau berikan untuk penulis.
6. Seluruh staf pengajar, tata usaha, pekarya Universitas Katolik Parahyangan khususnya Fakultas Ekonomi yang penulis temui selama proses perkuliahan.

7. Adik penulis Hosanna Ruth Loupatty yang selalu memberikan dukungan, semangat, juga doa kepada penulis. *Love ya so much sis.*
8. Kaka Do Tehuwayo, kakak penulis yang begitu luar biasa selalu ada bersama keluarga kami.
9. Keluarga besar Loupatty-Tambunan untuk doa dan dukungan yang tiada henti.
10. Seluruh sahabat dan teman yang penulis temui selama perkuliahan di Bandung, khususnya anak kos Bukit Indah 21.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan doa yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran agar penulis menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Bandung, Juli 2018

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL .....	viii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
1.5. Kerangka Pemikiran.....	3
BAB 2 .....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Tata Kelola Perusahaan.....	5
2.1.1. <i>Integrity and Ethical Behavior</i> .....	15
2.1.2. <i>Disclosure and Transparency</i> .....	17
2.1.3. <i>Rights and Equitable Treatment of Shareholders and Other Key Stakeholders</i> .....	19
2.1.4. <i>Role and Responsibilities of the Board</i> .....	20
2.2. <i>Enterprise Risk Management</i> .....	22
2.3. Perusahaan Publik .....	24
2.3.1. Bentuk Laporan Tahunan.....	26

2.3.2. Isi Laporan Tahunan .....	26
BAB 3 .....	28
METODE DAN OBJEK PENELITIAN .....	28
3.1. Metode Penelitian.....	28
3.1.1. Langkah-Langkah Penelitian .....	29
3.1.2. Mengidentifikasi Area Bermasalah.....	29
3.1.3. Membuat Rumusan Masalah .....	29
3.1.4. Mengembangkan Hipotesis.....	29
3.1.5. Menentukan Pengukuran .....	30
3.1.6. Mengumpulkan Data.....	33
3.1.7. Menganalisis Data.....	33
3.1.8. Menginterpretasi Data.....	33
3.2. Objek Penelitian .....	33
3.2.1. Mahaka Media Tbk (ABBA) .....	36
3.2.2. Graha Layar Prima Tbk (BLTZ).....	37
3.2.3. Elang Mahkota Teknologi Tbk (EMTK) .....	37
3.2.4. Fortune Indonesia Tbk (FORU).....	38
3.2.5. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk (JTPE) .....	39
3.2.6. First Media Tbk (KBLV) .....	39
3.2.7. PT Link Net Tbk. (LINK) .....	40
3.2.8. Star Pasific Tbk. (LPLI).....	41
3.2.9. Mahaka Radio Integra Tbk. (MARI) .....	41
3.2.10. Intermedia Capital Tbk. (MDIA) .....	42
3.2.11. Media Nusanatara Citra Tbk. (MNCN).....	42
3.2.12. MNC Sky Vision Tbk. (MSKY) .....	43

3.2.13. Surya Citra media Tbk. (SCMA) .....	43
3.2.14. Tempo Inti Media Tbk. (TMPO) .....	44
3.2.15. Visi Media Asia Tbk. (VIVA) .....	44
BAB 4.....	45
PEMBAHASAN .....	45
4.1. Penerapan Tata Kelola dalam Perusahaan.....	45
4.2. Pengungkapan Informasi <i>Risk Management</i> dalam <i>Annual Report</i> .....	49
4.3. Informasi yang Diungkapkan dalam <i>Annual Report</i> .....	53
BAB 5.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
5.1. Kesimpulan .....	58
5.2. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

## **DAFTAR GAMBAR DAN TABEL**

Gambar 2.1. COSO ERM <i>Framework</i>	43
Gambar 3.1. Hubungan antar Variabel	50
Gambar 4.1. Grafik Skor Penilaian Informasi Tata Kelola Perusahaan	67
Gambar 4.2. Grafik Skor Penilaian Pengungkapan Informasi <i>Risk Management</i>	71
Tabel 2.1.Prinsip Tata Kelola-OECD	26
Tabel 3.1.Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2. Bidang Utama dan Logo Perusahaan	54
Tabel 4.1. Skor Penilaian Informasi Tata Kelola Perusahaan	65
Tabel 4.2. Indikator Tata Kelola Perusahaan	69
Tabel 4.3. Skor Penilaian Pengungkapan Informasi <i>Risk Management</i>	69
Tabel 4.4. Indikator Pengungkapan Informasi <i>Risk Management</i>	72
Tabel 4.5. Garis Besar Laporan Tahunan ke-15 Perusahaan	74

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan pasar modal di Indonesia bisa dikatakan relatif baik dan masih bertumbuh. Perkembangan indeks pasar modal mengalami perkembangan yang dapat dilihat dari angka pertumbuhan indeks harga saham dalam lima tahun terakhir ini. Ada berbagai macam peluang dan keuntungan yang dapat diperoleh investor sehingga semakin meningkatkan daya tarik pasar modal Indonesia di mata investor domestik bahkan investor asing.

Di Indonesia terdapat kurang lebih lima ratus perusahaan yang terdaftar sebagai perusahaan *go public* di Bursa Efek Indonesia. Laman resmi Bursa Efek Indonesia menyatakan ada banyak manfaat yang dapat diperoleh perusahaan ketika menjadi perusahaan yang *go public* melalui pencatatan perdana saham (*initial public offering/IPO*). Beberapa manfaat tersebut adalah memperoleh sumber pendanaan baru, memberikan *competitive advantage* untuk pengembangan usaha, melakukan *merger* atau akuisisi, meningkatkan citra dan nilai perusahaan, dan sebagainya. Berbagai manfaat tersebut dapat menjadi keuntungan bagi perusahaan sekaligus menghadirkan risiko dalam pencapaian keuntungan tersebut. Risiko-risiko tersebut menuntut perusahaan untuk teliti dalam mendekripsi dan meneliti setiap risiko yang dihadapi. Risiko akan menjadi ancaman bagi perusahaan apabila tidak dikelola dengan baik. Perusahaan dapat menggunakan *Enterprise Risk Management* dalam menghadapi risiko dan ketidakpastian yang terjadi atau yang akan terjadi dalam perusahaan. Penerapan manajemen risiko dan sistem pengendalian intern yang memadai akan membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Dengan menerapkan manajemen risiko perusahaan diharapkan dapat mengelola risiko sehingga risiko tersebut dapat diminimalisir bahkan dihilangkan. Salah satu aspek penting dalam mengelola risiko adalah pengungkapan risiko.

Perusahaan publik yang tercatat di BEI wajib membuat laporan tahunan atau *annual report* untuk melaporkan keadaan keuangan perusahaan dalam suatu periode serta memberikan gambaran tentang perusahaan secara keseluruhan. Dalam *annual report* ini perusahaan perlu mengungkapkan informasi mengenai risiko perusahaan. Pengungkapan informasi risiko juga terkait dengan prinsip transparansi sebagai salah satu pilar tata kelola perusahaan. Pengungkapan informasi risiko bermanfaat bagi manajemen dalam membuat keputusan dan bagi pemegang saham untuk melakukan keputusan untuk berinvestasi.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, berikut adalah pokok bahasan dalam penelitian ini :

- a. Apakah perusahaan memiliki dan telah menerapkan manajemen risiko?
- b. Apakah perusahaan telah mengungkapkan informasi risiko pada *annual report* ?
- c. Informasi apa saja yang diungkapkan pada *annual report* ?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditetapkan, tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

- a. Mengetahui manajemen risiko yang dimiliki dan diterapkan oleh perusahaan.
- b. Mengetahui pengungkapan informasi risiko pada *annual report* perusahaan.
- c. Mengetahui informasi apa saja yang diungkapkan pada *annual report* perusahaan.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak berikut ini :

1. Penulis
  - a. Menambah wawasan, pengetahuan, dan pemahaman tentang penerapan manajemen risiko
  - b. Menambah pengetahuan tentang pengungkapan informasi risiko pada *annual report*
  - c. Mengetahui informasi apa saja yang diungkapkan pada *annual report* perusahaan
2. Masyarakat
  - a. Memberi wawasan dan pengetahuan mengenai penerapan manajemen risiko
  - b. Menjadikan penelitian ini sebagai referensi dalam melakukan penelitian lain yang sejenis.
  - c. Memberi informasi mengenai informasi yang diungkapkan dalam *annual report* perusahaan

#### **1.5. Kerangka Pemikiran**

Pasar modal merupakan pasar untuk berbagai instrumen keuangan jangka panjang yang bisa diperjualbelikan, baik surat utang (obligasi), ekuiti (saham), reksa dana, instrumen derivatif maupun instrumen lainnya. Pasar modal merupakan sarana pendanaan bagi perusahaan maupun institusi lain (misalnya pemerintah), dan sebagai sarana bagi kegiatan berinvestasi. Dengan demikian, pasar modal memfasilitasi berbagai sarana dan prasarana kegiatan jual beli dan kegiatan terkait lainnya. Instrumen keuangan yang diperdagangkan di pasar modal merupakan instrumen jangka panjang (jangka waktu lebih dari 1 tahun) seperti saham, obligasi, waran, right, reksa dana, dan berbagai instrumen derivatif seperti option, futures, dan lain-lain.

Pasar Modal memiliki peran penting bagi perekonomian suatu negara karena pasar modal menjalankan dua fungsi, yaitu pertama sebagai sarana bagi pendanaan usaha atau sebagai sarana bagi perusahaan untuk mendapatkan dana dari masyarakat pemodal (investor). Dana yang diperoleh dari pasar modal dapat digunakan untuk pengembangan usaha, ekspansi, penambahan modal kerja dan lain-lain. Peran kedua pasar modal adalah menjadi sarana bagi masyarakat untuk berinvestasi pada instrument keuangan seperti saham, obligasi, reksa dana, dan lain-lain. Perusahaan yang memutuskan untuk *go public* akan mendapatkan berbagai keuntungan dan manfaat. Dengan berbagai keuntungan dan manfaat yang diberikan oleh pasar modal, ada berbagai risiko juga yang dihadapi oleh perusahaan. Penting bagi perusahaan untuk mengidentifikasi dan menilai berbagai risiko tersebut.

Manajemen risiko adalah proses untuk memahami dan mengatur risiko yang dihadapi oleh perusahaan. Risiko biasanya dibagi ke dalam kategori seperti operasional, keuangan, hukum kepatuhan, informasi, personil, dll. Manajemen risiko yang efektif melibatkan penilaian risiko, evaluasi risiko, penanganan risiko dan pelaporan risiko. Manajemen risiko yang baik adalah perusahaan dapat mengidentifikasi dan memberikan *treatment* atau respon terhadap risiko sesuai dengan *risk appetite* perusahaan. Respon yang dapat diberikan perusahaan adalah *avoiding, optimizing, transferring* atau *retaining*.

Perusahaan publik yang tercatat di BEI wajib membuat laporan tahunan atau *annual report* untuk melaporkan keadaan keuangan perusahaan dalam suatu periode serta memberikan gambaran tentang perusahaan secara keseluruhan. Perusahaan di zaman sekarang ini menggunakan *website* untuk memberikan informasi kepada para pemegang saham dan pemegang saham potensial. Pemegang saham akan memperoleh informasi finansial maupun bukan finansial melalui website sehingga mempermudah dalam keputusan investasi.

Dengan demikian, mengetahui pentingnya peranan manajemen risiko dan pengendalian intern, penulis mengambil judul **Analisis Pengungkapan Informasi Risk Management pada Perusahaan Publik Sub Sektor Advertising, Printing, and Media yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia** untuk penyusunan skripsi ini.