

**ANALISIS *APPLICATION CONTROL* DALAM
MENUNJANG KEAKURATAN DAN KELENGKAPAN
INFORMASI PADA SISTEM APLIKASI PENJUALAN
ONLINE (STUDI KASUS PADA ZALORA,
BERRYBENKA, DAN HIJUP)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar
Sarjana Ekonomi

**Oleh:
Archangela Dhea Viratri
2014130147**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
Terakreditasi oleh BAN-PT No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
BANDUNG
2018**

**ANALYSIS OF APPLICATION CONTROL IN
SUPPORTING THE ACCURACY AND
COMPLETENESS OF INFORMATION IN ONLINE
SALES APPLICATION SYSTEM (CASE STUDY
AT ZALORA, BERRYBENKA, AND HIJUP)**



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to complete part of the requirements
for Bachelor's Degree in Economics

By

Archangela Dhea Viratri

2014130147

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS

PROGRAM IN ACCOUNTING

Accredited by National Accreditation Agency

No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018

BANDUNG

2018

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS *APPLICATION CONTROL* DALAM
MENUNJANG KEAKURATAN DAN KELENGKAPAN
INFORMASI PADA SISTEM APLIKASI PENJUALAN
ONLINE (STUDI KASUS PADA ZALORA,
BERRYBENKA, DAN HIJUP)**

Oleh:

Archangela Dhea Viratri

2014130147

Bandung, Juli 2018

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T

Pembimbing Skripsi,

Elsje Kosasih, Dra., Ak., M.Sc.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Archangela Dhea Viratri
Tempat, tanggal lahir : Banjarmasin, 23 Maret 1996
NPM : 2014130147
Program studi : Akuntansi
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Analisis Application Control dalam Menunjang Keakuratan dan Kelengkapan Informasi pada Sistem Aplikasi Penjualan Online (Studi Kasus pada Zalora, Berrybenka, dan Hijup)

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan :
Elsje Kosasih, Dra., Ak., M.Sc.

Adalah benar-benar karyatulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya untkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,
Dinyatakan tanggal : 24 Juli 2018
Pembuat pernyataan :



Archangela Dhea Viratri

ABSTRAK

Pada era saat ini, penggunaan internet melalui *smartphone* sudah biasa dilakukan oleh masyarakat umum sebagai sarana untuk mengembangkan bisnis *e-commerce*. Beberapa perusahaan yang menggunakan aplikasi berbasis internet di bidang *fashion* adalah Zalora, Berrybenka, dan Hijup. Dalam menjalankan proses bisnisnya, Zalora, Berrybenka, maupun Hijup membutuhkan *input* dari pengguna. *Input* yang diberikan oleh pengguna harus lengkap dan akurat sehingga dapat diproses dan menghasilkan *output* yang lengkap dan akurat juga. Untuk mencegah kesalahan yang dibuat oleh pengguna dalam melakukan *input*, maka dibutuhkan *application control* yang memadai. Selain itu, *application control* juga berguna dalam menunjang keakuratan dan kelengkapan dari informasi.

Sistem informasi akuntansi merupakan pengumpulan, penyimpanan, dan proses data baik data akuntansi atau pun data lain dalam menghasilkan informasi untuk pengambilan keputusan. Salah satu komponen dari sistem informasi akuntansi adalah data yang setelah diolah akan menjadi informasi. Informasi memiliki 7 karakter untuk dapat dikatakan sebagai informasi yang berguna yaitu *relevan, reliable, complete, timely, understandable, verifiable, dan accesible*. *Application control* merupakan pengendalian dalam aplikasi bisnis perusahaan yang bertujuan untuk mencegah, mendeteksi, dan memperbaiki kesalahan serta ketidakteraturan pada transaksi bisnis. *Application control* memiliki tiga komponen utama yaitu *input control, process control, dan output control*.

Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian adalah metode deskriptif, yaitu metode untuk mengumpulkan data yang mendeskripsikan karakteristik dari orang, kejadian atau situasi yang sedang diteliti. Objek penelitian yang digunakan adalah Zalora, Berrybenka, dan Hijup. Pada penelitian ini dilakukan pembatasan ruang lingkup penelitian berupa data yang diambil hanya berdasarkan sudut pandang pengguna. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan berupa observasi sistem aplikasi penjualan *online* dan studi kepustakaan mengenai *application control*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, Zalora, Berrybenka dan Hijup mempunyai kegiatan operasional dan sistem aplikasi yang hampir sama. *Application control* yang dimiliki oleh ketiga aplikasi tersebut dinilai belum maksimal, dari dua puluh satu komponen *application control* yang dapat dilihat oleh pengguna, hanya Zalora yang memiliki nilai paling tinggi sebesar 80,95%, sedangkan Berrybenka memiliki nilai terendah sebesar 71,43%. *Application control* yang dapat menunjang keakuratan informasi adalah *field check, sign check, limit check, range check, size check, validity check, reasonableness test, financial total, hash total, record count, closed-loop verification, data matching, recalculation of batch totals*, dan *external data reconciliation* sedangkan yang dapat menunjang kelengkapan informasi adalah *prenumbered document, completeness check, reasonableness test, sequence check, prompting*, dan *transaction log, file labels, dan user review output*. Pada *input control*, penulis menyarankan adanya *range check* dan *limit check* pada proses penerimaan pesanan aplikasi Berrybenka. Pada proses penagihan, penulis menyarankan adanya *sequence check* pada Zalora, Berrybenka, dan Hijup pada proses pengiriman barang, penulis menyarankan adanya *prenumbered document* pada aplikasi Zalora dan *hash total* pada proses pengiriman barang aplikasi Hijup. Pada *process control*, penulis menyarankan adanya *recalculation of batch totals* pada aplikasi Berrybenka dan Hijup dalam proses penerimaan pesanan, sedangkan pada proses penagihan, penulis menyarankan adanya *data matching* pada aplikasi Hijup. Pada *output control*, penulis menyarankan adanya *external data reconciliation* pada proses penerimaan pesanan aplikasi Berrybenka dan Hijup dan *user review output* pada proses pengiriman barang aplikasi Zalora.

Kata kunci: *Application Control*, Keakuratan Informasi, Kelengkapan Informasi

ABSTRACT

In the current era, the use of internet through smartphone is commonly done by public as a tool to develop e-commerce business. Some companies that using internet base application in fashion industry are Zalora, Berrybenka, and Hijup. In running the business process, Zalora, Berrybenka, and Hijup require input from the user. The input provided by the user must be complete and accurate so it can be processed and produce a complete and accurate output as well. To prevent errors made by users in the input, it requires adequate application control. In addition, application control is also useful in supporting the accuracy and completeness of information.

Accounting information system is the system that collect, storage, and data process either accounting data or any other data in generating information for decision making. One of the component of accounting information system is data that after processed will become information. Information has 7 characters to be said as a useful information, there are relevant, reliable, complete, timely, understandable, verifiable, and accessible. Application control is a control in enterprise business applications that aims to prevent, detect, and correct errors and irregularities in business transactions. Application control has three main components, there are input control, process control, and output control.

The method used in research is descriptive method, that is a method to collect data describing characteristic of person, event, or situation under study. The research object used is Zalora, Berrybenka, and Hijup. In this study, the limitation of research scope in the form of data taken only based on the user's point of view. Data collection techniques used in this research is field research in the form of observation of online sales application system and literature study on application control.

Based on the results of research, the operational activities and application system of Zalora, Berrybenka, and Hijup are almost the same. Application control of that three applications are considered not maximized, from twenty one component of application control that can be viewed by the user, only Zalora has the highest value of 80,95%, while Berrybenka has the lowest value of 71,43%. Application control that can support the accuracy of information is the field check, sign check, limit check, range check, size check, validity check, reasonableness test, financial total, hash total, record count, closed-loop verification, data matching, recalculation of batch totals, and external data reconciliation, while application control that can support completeness of information are prenumbered document, completeness check, reasonableness test, sequence check, prompting, transaction log, file labels, and user review output. In the input control, researcher suggest a range check and limit check on the process of receiving orders. In the billing process, the researcher suggest a sequence check on Zalora, Berrybenka, and Hijup on the delivery of goods, the researcher suggest the existence of prenumbered documents on Zalora and hash total on the process of shipping on Hijup. In the process control, the researcher suggest recalculation of batch totals in Berrybenka and Hijup applications in the process of receiving orders, while in the billing process, the researcher suggest the existence of data matching on Hijup application. In the output control, the researcher suggest the existence of external data reconciliation on the process of receiving orders Berrybenka and Hijup applications and user review output on the delivery of goods in Zalora application.

Keywords: Application Control, Accuracy of Information, Completeness of Information

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya yang senantiasa menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Application Control* dalam Menunjang Keakuratan dan Kelengkapan Informasi pada Sistem Aplikasi Penjualan Online”. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan. Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa semuanya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa Almatheus Sindhu Pudyantoro dan Mama Theresia Kesmi Novida selaku orang tua penulis, serta Bonifasius Deo Pratama dan Ignasius Berneo Dwitama selaku kakak penulis yang selalu memberikan dukungan doa, perhatian, dan kasih sayang kepada penulis selama ini.
2. Ibu Elsje Kosasih, Dra., Ak., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu di tengah-tengah kesibukan, memberikan bimbingan dan masukan bagi penulis dari awal hingga akhir dari penulisan skripsi ini.
3. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T, selaku dosen wali penulis dan Ketua Program Studi Akuntansi yang telah membantu penulis setiap melakukan pengisian FRS serta memberi nasihat kepada penulis dalam pengambilan mata kuliah dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
4. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis dan seluruh staf administrasi tata usaha dan perpustakaan yang telah membantu selama proses penulisan skripsi ini.
5. Helena Winona selaku teman penulis yang telah menemani penulis sejak awal masa perkuliahan, memberikan dukungan, memberikan nasihat dan masukan bagi penulis dalam menempuh perkuliahan, menjadi teman cerita dan bertukar pikiran hingga berjuang bersama dalam proses pembuatan

skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan dukungan yang diberikan bagi penulis selama ini! Semoga kita tetap dapat saling mendukung untuk kedepannya.

6. Christine Beatrix selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan sejak SMP hingga detik ini, memberikan nasihat dan masukan terbaik bagi penulis selama ini, mendengarkan curhatan penulis, serta menemani dan membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi. Terima kasih atas waktu dan nasihat-nasihat yang telah diberikan kepada penulis. Semoga kita tidak lupa untuk selalu berterima kasih kepada siapapun yang telah berjasa kepada kita hingga kita dapat menyelesaikan perkuliahaan ini.
7. Lavia Lakastri selaku sahabat penulis yang juga selalu memberikan dukungan kepada penulis sejak SMP, mendengarkan curhatan penulis, dan tidak henti memberikan dukungan kepada penulis selama menempuh perkuliahan hingga dalam proses pengerjaan skripsi. Terima kasih atas waktu, cerita, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis hingga detik ini.
8. Andro Cohen, Michael Duhan, Frans Gultom, Geraldly, Natanael Jimmy, Lavia Lakastri, Christine Beatrix yang tidak pernah bosan mendengarkan cerita, keluh kesah, dan curhatan penulis sejak SMP. Terima kasih juga karena selalu ada bagi penulis dalam mendukung dan memberikan nasihat-nasihat kepada penulis selama delapan tahun ini serta memberikan hiburan terbaik walaupun seringkali menghambat penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Jeanne Trestanto selaku teman penulis sejak awal perkuliahan yang telah mengajari penulis pada beberapa mata kuliah, selalu mendengarkan cerita dan curhatan penulis selama masa perkuliahan, dan memberikan dukungan pada proses pengerjaan skripsi. Sukses terus Jeanne yang sudah lebih dulu memasuki dunia kerja!
10. Leonora Agatha selaku teman dekat penulis sejak SMA yang selalu menemani dan membantu penulis selama berkuliah di Universitas Katolik Parahyangan dalam bentuk dukungan, nasihat, cerita, serta merawat dan

menemani penulis ketika penulis sedang sakit selama masa perkuliahan. Ayo La semangat menempuh satu semester lagi di kampus ini ya!

11. Sheila dan Icha yang telah menemani dan terkadang menghambat penulis dalam proses pengerjaan skripsi namun memberikan cerita dan masukan-masukan bagi penulis serta memberikan hiburan terbaik saat penulis sedang lelah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih karena kalian membuat cerita di akhir masa perkuliahan penulis menjadi lebih berwarna!
12. Willy Jaya Varian selaku teman SMA penulis yang telah membantu penulis dalam bertukar pikiran terkait dengan penentuan topik dan judul skripsi serta berbagi cerita dan pengetahuan terkait dengan topik skripsi ini. Terima kasih juga karena telah mendengarkan cerita dan memberikan masukan bagi penulis selama ini.
13. Renata Christa Distovianti dan Sari Renata Manik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk lulus di waktu yang tepat serta mendengarkan cerita dan curhatan selama masa perkuliahan dan memberikan masukan-masukan yang positif bagi penulis. Semoga pertemanan kita seperti group band yang kita cintai ya!
14. Raditya Aji dan Imam Ferdiansyah yang selalu menemani penulis sejak awal perkuliahan, mendengarkan cerita dan curhatan penulis, memberikan saran-saran selama masa perkuliahan, dan mendukung penulis dalam proses pengerjaan skripsi. Terima kasih atas waktu dan dukungan yang tidak henti selama masa perkuliahan ini.
15. Naomi Shanda dan Irena Putrika yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk menjadi koordinator divisi pada acara Fellowship dan Accounting Trip. Terima kasih atas pengalaman dan pembelajarannya yang berharga.
16. Seluruh teman-teman kepanitiaan yang pernah saya ikuti selama masa perkuliahan. Terima kasih karena telah memberikan pengalaman dan pembelajaran yang berharga serta suka duka yang dilalui selama rangkaian acara berlangsung.
17. Evan Jeremy dan Stefanno Kairupan yang selalu mendengarkan cerita dan curhatan penulis serta memberikan hiburan ketika penulis sedang lelah

dalam proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah menjadi teman penulis selama masa perkuliahan ini.

18. Angeline Claudia yang telah memberikan waktunya untuk mendengarkan cerita dan keluh kesah yang dialami penulis sejak SD hingga menyemangati penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Sukses untuk ke depannya ya!
19. Dwiki Anto yang terkadang berbagi cerita terkait dengan perkuliahan dan pengalaman-pengalaman yang dilalui penulis selama masa perkuliahan ini. Terima kasih juga karena telah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
20. Frater Yosef Aldo Summa Putra yang memberikan masukan dan inspirasi bagi hidup penulis serta menghambat namun mendukung proses pengerjaan skripsi. Terima kasih atas waktu yang telah diberikan kepada penulis.

Bandung, Juli 2018

Archangela Dhea Viratri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Kerangka Pemikiran	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1.Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.1. Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.2.Peran Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.3.Karakteristik Informasi yang Berguna.....	9
2.1.4. Siklus Pendapatan	10
2.2. <i>Internal Control</i>	10
2.2.1. Tujuan <i>Internal Control</i>	11
2.2.2. Komponen <i>Internal Control</i>	11
2.2.2.1. <i>Internal Environment</i>	11
2.2.2.2. <i>Objective Settings</i>	12
2.2.2.3. <i>Event Identification</i>	12
2.2.2.4. <i>Risk Assesment</i>	13
2.2.2.5. <i>Risk Response</i>	13
2.2.2.6. <i>Control Activities</i>	14

2.2.2.7. <i>Information and Communication</i>	16
2.2.2.8. <i>Monitoring</i>	16
2.2.3. <i>Klasifikasi Internal Control</i>	16
2.2.3.1. <i>General Control</i>	17
2.2.3.2. <i>Application Control</i>	18
2.3. <i>Prosedur Application Control</i>	18
2.3.1. <i>Input Control</i>	18
2.3.2. <i>Process Control</i>	22
2.3.3. <i>Output Control</i>	24
2.4. <i>Penjualan Online</i>	25
2.5. <i>Hubungan Application Control dengan Keakuratan dan Kelengkapan Informasi</i>	25
BAB 3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN	27
3.1. <i>Metode Penelitian</i>	27
3.1.1. <i>Variabel Penelitian</i>	27
3.1.2. <i>Sumber Data</i>	28
3.1.3. <i>Teknik Pengumpulan Data</i>	28
3.1.4. <i>Langkah-Langkah Penelitian</i>	28
3.1.5. <i>Periode Penelitian</i>	29
3.2. <i>Objek Penelitian</i>	29
3.2.1. <i>Zalora</i>	30
3.2.2. <i>Hijup</i>	30
3.2.3. <i>Berrybenka</i>	30
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. <i>Ruang Lingkup Pembahasan</i>	31
4.2. <i>Gambaran Kegiatan Operasional Perusahaan dan Sistem Aplikasi Penjualan Online Perusahaan</i>	32

4.2.1 Zalora	32
4.2.1.1. Proses Penerimaan Pesanan.....	32
4.2.1.2. Proses Penagihan.....	33
4.2.1.3. Proses Pengiriman Barang.....	34
4.2.2. Berrybenka	35
4.2.2.1. Proses Penerimaan Pesanan.....	35
4.2.2.2. Proses Penagihan.....	36
4.2.2.3. Proses Pengiriman Barang.....	37
4.2.3. Hijup	37
4.2.3.1. Proses Penerimaan Pesanan.....	38
4.2.3.2. Proses Penagihan.....	39
4.2.3.3. Proses Pengiriman Barang.....	39
4.3. Analisis <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Penjualan <i>Online</i> Perusahaan.....	40
4.3.1. Analisis <i>Application Control</i> pada Zalora	40
4.3.1.1. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penerimaan Pesanan.....	40
4.3.1.2. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penagihan.....	44
4.3.1.3. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Pengiriman Barang.....	48
4.3.2. Analisis <i>Application Control</i> pada Berrybenka	51
4.3.2.1. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penerimaan Pesanan.....	52
4.3.2.2. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penagihan.....	56
4.3.2.3. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Pengiriman Barang.....	60
4.3.3. Analisis <i>Application Control</i> pada Hijup.....	63
4.3.3.1. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penerimaan Pesanan.....	63
4.3.3.2. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Penagihan.....	67
4.3.3.3. Analisis <i>Application Control</i> pada Proses Pengiriman Barang.....	71
4.3.4. Rangkuman Hasil Analisis <i>Application Control</i> pada Sistem Aplikasi Penjualan <i>Online</i> Perusahaan	75

4.4. Analisis <i>Application Control</i> yang Memadai yang Dapat Menunjang Keakuratan dan Kelengkapan Informasi pada Sistem Aplikasi Pejualan <i>Online</i> Perusahaan.....	85
4.4.1.Zalora	85
4.4.2.Berrybenka	87
4.4.3. Hijup	90
4.5. Analisis <i>Application Control</i> dalam Menunjang Keakuratan dan Kelengkapan Informasi pada Sistem Aplikasi Penjualan <i>Online</i> Perusahaan.....	93
4.5.1. Proses Penerimaan Pesanan	93
4.5.2. Proses Penagihan	99
4.5.3. Proses Pengiriman Barang	103
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1. Kesimpulan.....	106
5.2. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Tabel <i>E-Commerce</i> di Bidang <i>Fashion</i>	31
Tabel 4.2. Tabel Penilaian <i>Application Control</i> pada Proses Penerimaan Pesanan Setiap Aplikasi dari Sudut Pandang Pengguna.....	77
Tabel 4.3. Tabel Penilaian <i>Application Control</i> pada Proses Penagihan Setiap Aplikasi dari Sudut Pandang Pengguna.....	79
Tabel 4.4. Tabel Penilaian <i>Application Control</i> pada Proses Pengiriman Barang Setiap Aplikasi dari Sudut Pandang Pengguna.....	81
Tabel 4.5. Tabel Penilaian <i>Application Control</i> Setiap Aplikasi dari Sudut Pandang Pengguna Secara Keseluruhan.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Flowchart* Proses Pemesanan Aplikasi Zalora
- Lampiran 2. Tampilan Penggunaan Aplikasi Zalora
- Lampiran 3. *Flowchart* Proses Pemesanan Aplikasi Berrybenka
- Lampiran 4. Tampilan Penggunaan Aplikasi Berrybenka
- Lampiran 5. *Flowchart* Proses Pemesanan Aplikasi Hijup
- Lampiran 6. Tampilan Penggunaan Aplikasi Hijup
- Lampiran 7. *Application Control* pada Proses Penerimaan Pesanan Aplikasi Zalora
- Lampiran 8. *Application Control* pada Proses Penagihan Aplikasi Zalora
- Lampiran 9. *Application Control* pada Proses Pengiriman Barang Aplikasi Zalora
- Lampiran 10. *Application Control* pada Proses Penerimaan Pesanan Aplikasi Berrybenka
- Lampiran 11. *Application Control* pada Proses Penagihan Aplikasi Berrybenka
- Lampiran 12. *Application Control* pada Proses Pengiriman Barang Aplikasi Berrybenka
- Lampiran 13. *Application Control* pada Proses Penerimaan Pesanan Aplikasi Hijup
- Lampiran 14. *Application Control* pada Proses Penagihan Aplikasi Hijup
- Lampiran 15. *Application Control* pada Proses Pengiriman Barang Aplikasi Hijup

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era saat ini, penggunaan internet merupakan salah satu hal yang sudah biasa dilakukan oleh masyarakat umum. Berbeda dengan beberapa tahun silam, internet masih sangat jarang digunakan oleh masyarakat. Hal ini dikarenakan hampir seluruh lapisan masyarakat sudah mampu menggunakan internet yang didukung dengan adanya akses yang mudah dan penyebaran jaringan internet yang luas. Selain itu, internet juga dapat diakses dengan menggunakan telepon genggam atau yang saat ini sering disebut dengan *smartphone* menjadi lebih mudah dibandingkan beberapa tahun silam.

Dengan mudahnya akses internet pada *smartphone* yang sudah digunakan oleh banyak orang pada saat ini, maka muncul perkembangan bisnis dengan memanfaatkan teknologi informasi, seperti internet yang biasa disebut dengan perdagangan elektronik atau *e-commerce*. Pada umumnya, *e-commerce* ini menggunakan sebuah aplikasi berbasis internet dalam proses bisnisnya, sehingga dengan adanya aplikasi-aplikasi berbasis internet ini dapat memudahkan masyarakat umum untuk melakukan transaksi dengan hanya menggunakan aplikasi yang dapat di unduh pada *smartphone* yang juga didukung oleh jaringan internet.

Aplikasi berbasis online ini tentu saja membutuhkan *input* berupa informasi yang selanjutnya akan diproses dan akan menghasilkan *output* yaitu berupa informasi yang berguna bagi para penggunanya. *Input* yang dimasukkan diharapkan sesuai dengan yang dibutuhkan pada aplikasi tersebut. Setelah itu, *input* tersebut akan diproses dan selanjutnya akan menghasilkan *output* yang berupa informasi. Jika *input* yang dimasukkan tidak benar dan tidak lengkap, informasi yang dihasilkan bisa menjadi tidak benar dan tidak sesuai bagi pengguna. Contohnya adalah saat pengguna melakukan penginputan data berupa identitas diri pengguna, jika *input* yang dilakukan tidak benar, maka sistem dalam aplikasi tersebut tidak akan dapat melanjutkan ke tahap proses selanjutnya. Maka dari itu, sistem informasi akuntansi berupa *application control* yang berperan penting untuk mengendalikan *input*, proses,

dan *output* untuk menghasilkan informasi yang sesuai dan berguna bagi pengguna. *Application control* merupakan bentuk pengendalian yang bentuk pengendalian yang tepat untuk aplikasi tersebut karena pada *application control* terdapat komponen berupa *input control*, *process control*, dan *output control*. Dengan penerapan *application control* pula, diharapkan pengguna perlu memasukkan informasi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh aplikasi sehingga aplikasi dapat menghasilkan informasi yang tepat dan sesuai.

Zalora merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan aplikasi berbasis internet dan bergerak di bidang *fashion*. Aplikasi Zalora ini memberikan kemudahan bagi para penggunanya untuk melakukan pembelian barang seperti pakaian, tas, sepatu, dan aksesoris lainnya yang diinginkan oleh pengguna secara *online*. Selain Zalora, terdapat perusahaan yang menggunakan aplikasi berbasis *online* yang juga bergerak di bidang *fashion*, yaitu Berrybenka dan Hijup. Ketiga aplikasi tersebut dapat dengan mudah diakses dengan cara mengunduh aplikasinya di *smartphone*.

Penulis melakukan penelitian pada ketiga sistem aplikasi berbasis *online* tersebut karena penulis ingin melihat apakah *application control* yang ada pada sistem aplikasi berbasis *online* tersebut sudah memadai sehingga pengguna tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan ketiga sistem aplikasi tersebut.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah penulis jabarkan di atas, maka identifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kegiatan operasional dan sistem aplikasi pada Zalora, Hijup dan Berrybenka?
2. Bagaimana penerapan *application control* pada aplikasi Zalora, Hijup dan Berrybenka saat ini?
3. Bagaimana *application control* yang memadai yang dapat menunjang keakuratan dan kelengkapan informasi pada sistem aplikasi penjualan *online* Zalora, Hijup, dan Berrybenka?
4. Bagaimana analisis *application control* dalam menunjang keakuratan dan kelengkapan informasi?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah penelitian yang telah penulis jabarkan di atas, maka tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui kegiatan operasional dan sistem aplikasi pada perusahaan Zalora, Hijup, dan Berrybenka.
2. Mengetahui penerapan *application control* yang diterapkan pada aplikasi Zalora, Hijup, dan Berrybenka.
3. Mengetahui *application control* yang memadai yang dapat menunjang keakuratan dan kelengkapan informasi pada sistem aplikasi penjualan *online* Zalora, Hijup, dan Berrybenka
4. Mengetahui analisis *application control* dalam menunjang keakuratan dan kelengkapan informasi pada Zalora, Hijup, dan Berrybenka.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana penulis dalam mengaplikasikan berbagai ilmu yang didapat selama masa perkuliahan di bidang akuntansi. Penelitian ini juga menambah wawasan penulis mengenai sistem informasi akuntansi, khususnya topik pengendalian aplikasi atau *application control*.

2. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi, pengetahuan, dan masukan serta dapat dijadikan bahan referensi yang berguna bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian selanjutnya terkait dengan *application control* untuk meningkatkan keakuratan dan kelengkapan informasi. Selain itu, penelitian ini diharapkan yang ingin membuat sebuah aplikasi berbasis internet sehingga terhindar dari kesalahan-kesalahan yang ada dengan adanya bentuk pengendalian pada aplikasi perusahaan berbasis internet.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dan masukan bagi perusahaan terkait dengan *application control* yang diterapkan pada sistem aplikasi penjualan *online* perusahaan dari sudut pandang pengguna.

1.5. Kerangka Pemikiran

Internet yang semakin mudah diakses oleh setiap orang dengan menggunakan *smartphone* pada saat ini, membuat banyak orang dapat memanfaatkan peluang yang ada dengan membuat bisnis dengan memanfaatkan teknologi informasi seperti internet. Salah satu peluang tersebut adalah dengan membuat aplikasi yang dapat di unduh pada *smartphone*, dan aplikasi berbasis internet ini dapat memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam menjalankan proses bisnis.

Menurut Romney dan Steinbart (2015:36), sistem informasi akuntansi adalah pengumpulan, penyimpanan dan proses data baik data akuntansi ataupun data lain dalam menghasilkan informasi untuk pengambilan keputusan. Menurut Romney dan Steinbart (2015:36), terdapat enam komponen dalam sistem informasi akuntansi yaitu orang yang menggunakan sistem, prosedur dan peraturan untuk mengumpulkan, mengolah dan menyimpan data, data terkait organisasi dan aktivitas bisnis, *software* untuk mengolah data, infrastruktur teknologi informasi, dan pengendalian internal. Jika dikaitkan dengan komponen sistem informasi akuntansi, aplikasi merupakan *software* yang digunakan oleh manusia untuk mengolah data. Dalam hal ini, manusia yang merupakan pengguna atau orang yang menggunakan sistem akan melakukan *input* berupa data yang selanjutnya akan diproses dan menghasilkan *output* berupa informasi.

Dalam penggunaan aplikasi, pengguna tentu saja harus memasukkan data yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh *software* sehingga *output* yang dihasilkan pun dapat berguna bagi para penggunanya. Menurut Romney dan Steinbart (2015:30) terdapat tujuh karakteristik informasi yang berguna. Tujuh karakteristik tersebut adalah informasi harus *relevant*, *reliable*, *complete*, *timely*, *understandable*, *verifiable* dan *acesible*. Dalam penggunaan aplikasi berbasis internet ini, karakteristik dari informasi yang harus diutamakan adalah *complete* atau kelengkapannya dan *reliable* atau bebas dari kesalahan yang dapat diartikan juga sebagai akurat.

Saat pengguna melakukan *input*, pengguna dapat saja melakukan *input* yang tidak sesuai dengan yang diminta oleh aplikasi. Contohnya adalah saat pengguna diminta untuk mengisi nomor telepon, pengguna memasukkan data dengan format

huruf. Jika hal seperti di atas terjadi dan di dalam aplikasi tidak ada pengendaliannya, maka akan terjadi kesalahan atau *error*. Informasi yang dimasukkan oleh pengguna berupa nomor telepon tersebut juga menjadi tidak dapat diandalkan dan *output* yang dihasilkannya pun menjadi tidak dapat diandalkan pula. Maka dari itu, untuk menghindari terjadinya kesalahan-kesalahan yang dilakukan oleh pengguna saat melakukan *input*, maka dibutuhkan pengendalian berupa *application control*.

Menurut Romney dan Steinbart (2015:216) dalam *internal control* terdapat dua kategori yaitu *general control* dan *application control*. *Application control* sendiri merupakan pengendalian yang berkaitan dengan pengolahan tugas akuntansi yang spesifik atau transaksi dan dapat dikatakan sebagai pengendalian transaksi. Menurut Joseph, Cerullo, Raval, dan Wong-on-Wing (2000), tujuan utama dari pengendalian aplikasi adalah untuk meastikan bahwa setiap transaksi yang ada secara sah telah diotorisasi dan secara akurat telah dicatat, diklasifikasikan, diolah dan dilaporkan. *Application control* juga secara umum dibagi menjadi tiga bagian yaitu *input control*, *process control* dan *output control*.

Zalora merupakan salah satu aplikasi penyedia jasa pembelian barang di bidang *fashion* yang cukup besar dan sudah terdapat di beberapa negara di Asia. Zalora merupakan salah satu contoh perusahaan *e-commerce* karena Zalora melakukan penjualan barangnya melalui sistem elektronik, yaitu internet. Selain Zalora, terdapat aplikasi lainnya yang sejenis dengan Zalora yaitu Hijup dan Berrybenka. Hijup dan Berrybenka juga menyediakan aplikasi penyedia jasa pembelian barang di bidang *fashion* dan melakukan penjualan barangnya melalui sistem elektronik. Cara penggunaan dari aplikasi-aplikasi ini adalah pengguna harus melakukan input berupa informasi yang dibutuhkan oleh aplikasi terkait dengan identitas diri pengguna. Informasi tersebut selanjutnya akan diproses untuk melakukan transaksi dan akhirnya nanti akan menghasilkan *output* bagi pengguna maupun pihak dari Zalora, Hijup, maupun Berrybenka.

Dalam aplikasi berbasis internet ini, pihak penyedia aplikasi tidak dapat mengendalikan informasi yang dimasukkan oleh pengguna. Karena informasi yang dimasukkan oleh pengguna harus sesuai dengan yang diminta oleh aplikasi, maka *application control* berperan penting untuk mencegah terjadinya adanya *error* di

dalam prosesnya. Dengan demikian, aplikasi-aplikasi berbasis internet tersebut harus menerapkan *application control* yang sesuai dengan kebutuhannya.

Dengan menerapkan *application control*, diharapkan data yang dimasukkan ketika pengguna melakukan *input* menjadi lebih dapat diandalkan dan lengkap, sehingga aplikasi dapat memproses informasi tersebut tanpa adanya kesalahan. Selain itu, penerapan *application control* pada beberapa aplikasi juga dilengkapi dengan fasilitas berupa tanggapan dan komentar terhadap kinerja untuk setiap tahapan kegiatan operasional.

Dengan demikian, *application control* memiliki peranan yang penting di dalam aplikasi-aplikasi berbasis internet seperti aplikasi pada perusahaan *e-commerce* untuk meminimalisir kesalahan yang mungkin saja terjadi dalam memasukkan, memproses dan menghasilkan informasi. Selain itu, *application control* juga berperan untuk meningkatkan keakuratan dan kelengkapan informasi dalam sistem aplikasi perusahaan.