

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaporan keberlanjutan pada BNI, BRI, BTN, Bank Mandiri dan BCA dilakukan dengan cara menentukan terlebih dahulu aspek materialitas dengan melibatkan semua pemangku kepentingan. Setelah itu, bank memilih salah satu dari dua opsi yang disediakan GRI G4 yaitu *core* atau *comprehensive*. GRI G4 umum dan panduan khusus layanan keuangan terbagi menjadi 3 kategori yaitu ekonomi, sosial, dan lingkungan. Didalam kategori-kategori tersebut terdapat indikator-indikator yang harus diungkapkan sesuai dengan pilihan dari perusahaan tersebut apakah *core* atau *comprehensive*. Opsi yang dipilih oleh kelima bank tersebut adalah opsi *core*.
2. Kesesuaian pelaporan keberlanjutan pada BNI, BRI, BTN, Bank Mandiri dan BCA dengan panduan penyusunan laporan keberlanjutan GRI G4 belum memadai. Masih banyak indikator yang diungkapkan tidak sesuai dengan kriteria-kriteria yang harus dilaporkan sesuai dengan panduan GRI G4. Indikator-indikator yang tidak sesuai dengan kriteria-kriteria yang harus dilaporkan terdiri dari:
  - a. Ekonomi
    - i. BNI: G4-EC1 sampai dengan G4-EC9
    - ii. BRI: G4-EC1 sampai dengan G4-EC9, kecuali G4-EC7
    - iii. BTN: G4-EC1 sampai dengan G4-EC9
    - iv. Bank Mandiri: G4-EC1 sampai dengan G4-EC9
    - v. BCA: G4-EC1 sampai dengan G4-EC9
  - b. Lingkungan
    - i. BNI: G4-EN1 sampai dengan G4-EN34
    - ii. BRI: G4-EN1 sampai dengan G4-EN34
    - iii. BTN: G4-EN1 sampai dengan G4-EN34, kecuali G4-EN31, dan G4-EN34

iv. Bank Mandiri: G4-EN1 sampai dengan G4-EN34, kecuali G4-EN29, G4-EN31, dan G4-EN34

v. BCA: G4-EN1 sampai dengan G4-EN34

c. Sosial

i. BNI: G4-LA1 sampai dengan G4-LA16;  
G4-HR1 sampai dengan G4-HR12;  
G4-SO1 sampai dengan G4-SO11;  
G4-PR1 sampai dengan G4-PR9;  
FS1 sampai dengan FS15, kecuali FS7

ii. BRI: G4-LA2 sampai dengan G4-LA16, kecuali G4-LA9;  
G4-HR1 sampai dengan G4-HR12;  
G4-SO1 sampai dengan G4-SO11;  
G4-PR1 sampai dengan G4-PR9;  
FS1 sampai dengan FS16, kecuali FS7 dan FS10

iii. BTN: G4-LA2 sampai dengan G4-LA16, kecuali G4-LA7,  
G4-LA9, dan G4-LA11;  
G4-HR1 sampai dengan G4-HR12;  
G4-SO1 sampai dengan G4-SO11;  
G4-PR1 sampai dengan G4-PR6;  
FS1 sampai dengan FS15, kecuali FS13

iv. Bank Mandiri: G4-LA2 sampai dengan G4-LA16, kecuali G4-LA9 sampai dengan G4-LA11;  
G4-HR1 sampai dengan G4-HR12;  
G4-SO1 sampai dengan G4-SO11;  
G4-PR1, G4-PR3, dan G4-PR8;  
FS1 sampai dengan FS16

v. BCA: G4-LA1 sampai dengan G4-LA16, kecuali G4-LA9 dan G4-LA10;  
G4-HR1 sampai dengan G4-HR12;  
G4-SO1 sampai dengan G4-SO11;  
G4-PR1 sampai dengan G4-PR9;  
FS1 sampai dengan FS15, kecuali FS7

3. Hasil perbandingan laporan keberlanjutan untuk kategori ekonomi, lingkungan, dan sosial dalam sektor perbankan dengan GRI G4 Umum sebagai berikut :
  - a. BRI merupakan bank terbaik untuk kategori ekonomi dalam pengungkapan laporan keberlanjutan sesuai dengan GRI G4 Umum. Keunggulan BRI terletak pada indikator G4-EC7.
  - b. Bank Mandiri merupakan bank terbaik untuk kategori lingkungan dalam pengungkapan laporan keberlanjutan sesuai dengan GRI G4 Umum. Keunggulan Bank Mandiri terletak pada indikator G4-EN10, G4-EN27 dan G4-EN29.
  - c. BCA merupakan bank terbaik untuk kategori sosial dalam pengungkapan laporan keberlanjutan sesuai dengan GRI G4 Umum. Keunggulan BCA terletak pada indikator-indikator yang dilaporkan memenuhi kriteria yang harus dilaporkan, sedangkan bank lain masih ada yang belum memenuhi kriteria yang harus dilaporkan.
  - d. BCA merupakan bank terbaik untuk gabungan kategori ekonomi, lingkungan, dan sosial dalam pengungkapan laporan keberlanjutan sesuai dengan GRI G4 Umum.

Hasil perbandingan laporan keberlanjutan untuk kategori ekonomi, lingkungan, dan sosial dalam sektor perbankan dengan GRI Panduan Khusus Layanan Keuangan sebagai berikut :

- a. Semua bank yang dianalisis oleh penulis merupakan bank terbaik untuk kategori ekonomi dalam pengungkapan sesuai dengan GRI Panduan Khusus Layanan Keuangan.
- b. Semua bank yang dianalisis oleh penulis merupakan bank yang kurang baik untuk kategori lingkungan dalam pengungkapan sesuai dengan GRI Panduan Khusus Layanan Keuangan.
- c. BNI merupakan bank terbaik untuk kategori sosial dalam pengungkapannya sesuai dengan GRI Panduan Khusus Layanan Keuangan. Keunggulan BNI terletak pada indikator-indikator yang dilaporkan memenuhi kriteria yang harus dilaporkan, sedangkan bank lain masih ada yang belum memenuhi kriteria yang harus dilaporkan.

- d. BNI merupakan bank terbaik untuk gabungan kategori ekonomi, lingkungan, dan sosial dalam pengungkapan laporan keberlanjutan sesuai dengan GRI Panduan Khusus Layanan Keuangan.
4. Hasil analisis perbandingan kinerja keberlanjutan untuk kategori ekonomi, lingkungan, dan sosial dengan pedoman GRI G4 Umum dapat menunjukkan bahwa semua bank yang dianalisis oleh penulis dikategorikan sebagai *partially applied*. Hal ini menunjukkan bahwa 41%-75% jumlah kriteria yang diungkapkan oleh kelima bank tersebut telah mengikuti pedoman GRI G4 Umum.
- Hasil analisis perbandingan kinerja keberlanjutan untuk kategori ekonomi, lingkungan, dan sosial dengan pedoman GRI Panduan Khusus Layanan Keuangan dapat menunjukkan bahwa semua bank yang dianalisis oleh penulis dikategorikan sebagai *partially applied*. Hal ini menunjukkan bahwa 41%-75% jumlah kriteria yang diungkapkan oleh kelima bank tersebut mengikuti pedoman GRI Panduan Khusus Layanan Keuangan.

## 5.2. Saran

Saran yang diberikan oleh penulis ialah sebagai berikut:

1. Sebaiknya bank menyesuaikan indikator-indikator yang diungkapkan dengan kriteria yang harus dilaporkan sesuai dengan panduan GRI G4. Hal ini bisa mengurangi pengungkapan yang tidak sesuai dengan panduan GRI G4. Untuk bank yang tidak mendapatkan nilai rata-rata terbaik dalam setiap kategori (ekonomi, lingkungan, dan sosial) maupun secara keseluruhan, bank tersebut dapat melihat laporan keberlanjutan dari bank yang mendapatkan nilai rata-rata terbaik. Daftar bank yang mendapatkan nilai rata-rata terbaik untuk laporan keberlanjutannya dapat dilihat di kesimpulan pada poin ketiga.
2. Bank diharapkan mengungkapkan kriteria-kriteria didalam laporan keberlanjutan sesuai dengan opsi *core* atau *comprehensive* sehingga penilaian laporan keberlanjutan bank tersebut menjadi lebih baik. Untuk mengetahui kriteria apa saja yang harus diungkapkan sesuai opsinya, pembaca dapat melihat ketentuan tersebut pada tabel 2.1 dan 2.2.
3. Pihak *investor* disarankan menaruh dananya di bank yang mementingkan isu keberlanjutan. Salah satu ciri bank yang mementingkan isu keberlanjutan ialah

dengan menerbitkan laporan keberlanjutan. Pihak investor juga bisa melihat *Sustainability Report Award* (SRA) untuk mengetahui bank-bank yang mempunyai kinerja keberlanjutan yang baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Environmental Science*. "What Is Sustainability and Why Is It Important?"  
<https://www.environmentalscience.org/sustainability>
- Finansialku, "Indeks SRI KEHATI"  
<https://www.finansialku.com/indeks-sri-kehati/>
- Global Reporting Initiative*. "About Sustainability Reporting".  
<https://www.globalreporting.org/information/sustainability-reporting/Pages/default.aspx>
- Global Reporting Initiative*. "History of GRI".  
<https://www.globalreporting.org/Information/about-gri/Pages/default.aspx>.
- GRI. (2013). *GRI Part 1 Reporting Principles and Standard Disclosures*. Amsterdam: *Global Reporting Initiative*.
- GRI. (2013). *GRI Part 2 Implementation Manual*. Amsterdam: *Global Reporting Initiative*.
- GRI. (2013). *GRI Financial Sector Disclosures*. Amsterdam: *Global Reporting Initiative*.
- Hawken, P. (1993). *The Ecology Commerce*. United States: *HarperCollins Publishers*.
- International Organization of Securities Commissions*. (2014). *Market-based long-term financing solutions for SMEs and infrastructure*. Madrid.
- Investopedia*, "Green bond"  
<https://www.investopedia.com/terms/g/green-bond.asp>
- Investopedia*, "Sustainability"  
<https://www.investopedia.com/terms/s/sustainability.asp>
- Nasrin R. Khalili. (2011). *Practical Sustainability From Grounded Theory to Emerging Strategies*. United Kingdom: *Palgrave Macmillan*.
- National Center For Sustainability Reporting*  
<http://www.ncsr-id.org/about-ncsr/>

Roadmap. (2014). *Roadmap Keuangan Berkelanjutan di Indonesia*. Indonesia: Otoritas Jasa Keuangan.

Schaltegger S., Bennet M., & Burrit R. (2006). *Sustainability Accounting & Reporting*. Netherlands: Springer.

Sekaran, U. dan R. Bougie. (2013). 6th Edition. *Research Methods for Business - A Skill Building Approach*. West Sussex: John Wiley & Sons Ltd.

*Sustainability Report Award*.

<http://sra.ncsr-id.org/about/about-sra/>

SWA. “*Triple Bottom Line: Lebih dari Sekadar Profit*”

<https://swa.co.id/swa/my-article/triple-bottom-line-lebih-dari-sekadar-profit>

UNIDO. “*What is CSR?*”

<https://www.unido.org/our-focus/advancing-economic-competitiveness/competitive-trade-capacities-and-corporate-responsibility/corporate-social-responsibility-market-integration/what-csr>

ZOOiD. “*What is Sustainability Reporting?*”

<http://www.zooid.com.au/services/what-is-sustainability-reporting>