

**PERANAN PENERAPAN *GENERAL CONTROL* TERHADAP  
KELENGKAPAN DAN AKURASI INFORMASI  
(STUDI KASUS PADA PT. DAYA ANUGRAH MANDIRI)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Priscilla Cynthia Maukar

2013130092

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
(Terakreditasi Berdasarkan Keputusan BAN-PT  
No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)  
BANDUNG  
2018

**THE ROLE OF THE APPLICATION OF GENERAL CONTROL OVER  
THE COMPLETENESS AND ACCURACY OF INFORMATION  
(CASE STUDY ON PT. DAYA ANUGRAH MANDIRI)**



**UNDERGRADUATE THESIS**

Submitted to complete the requirements of  
A Bachelor Degree In Economics

By :

Priscilla Cynthia Maukar  
2013130092

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS  
ACCOUNTING DEPARTEMENT

(Accredited based on the Decree of BAN-PT  
No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)

BANDUNG

2018

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI



PERANAN PENERAPAN *GENERAL CONTROL* TERHADAP KELENGKAPAN  
DAN AKURASI INFORMASI  
(STUDI KASUS PADA PT. DAYA ANUGRAH MANDIRI)

Oleh:

Priscilla Cynthia Maukar

2013130092

PERSETUJUAN SKRIPSI

Bandung, Juli 2018

Ketua Program Studi Akuntansi,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gery', with a small 'ub' written above it.

Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T.

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gery', with a large circular flourish.

Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T.

## **PERNYATAAN:**

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama (*sesuai akte lahir*) : Priscilla Cynthia Maukar

Tempat, tanggal lahir : Bandung, 09 Desember 1995

Nomor Pokok : 2013130092

Program Studi : Akuntansi

Jenis naskah : Skripsi

### **JUDUL**

PERANAN PENERAPAN *GENERAL CONTROL* TERHADAP KELENGKAPAN  
DAN AKURASI INFORMASI  
(STUDI KASUS PADA PT. DAYA ANUGRAH MANDIRI)

dengan,

Pembimbing : Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T.

### **SAYA NYATAKAN**

Adalah benar-benar karya tulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat (*plagiarism*) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksa oleh pihak mana pun.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 05 / 07 / 2018

Pembuat pernyataan :

Pasal 25 Ayat: (2) UU.No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.

Pasal 70: Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp.200 juta.

  
(Priscilla Cynthia Maukar)

## ABSTRAK

Teknologi sekarang ini telah berkembang begitu pesat, tidak terkecuali pada perekonomian. Hal ini menyebabkan berbagai perusahaan meningkatkan investasi pada penggunaan teknologi dalam kegiatan operasi mereka. Penggunaan teknologi ini membantu perusahaan agar bisa lebih efektif dan efisien, seperti memasukkan, mengolah, dan membuat data menjadi sebuah informasi. Namun, penggunaan teknologi memerlukan pengendalian khusus, karena teknologi tersebut menjadi salah satu sumber daya yang penting bagi perusahaan. Untuk itu, perlu melakukan pengendalian, bukan hanya pada teknologi saja, tetapi pada seluruh sumber daya yang dimiliki perusahaan karena sumber daya tersebut yang membuat sebuah perusahaan bisa beroperasi.

*General control* merupakan pengendalian atas seluruh aktivitas yang berkaitan dengan sumber daya dan sistem informasi akuntansi perusahaan, termasuk pengendalian internal yang ada dalam perusahaan. *General control* terbagi dalam 6 komponen besar penilaian, yaitu *top management controls*, *systems management control*, *programming management controls*, *data and data resources management controls*, *security management controls*, dan *operations management controls*. Komponen-komponen ini akan membantu dalam menghasilkan informasi dalam memenuhi tujuh kualitas informasi, yaitu *relevant*, *reliable*, *complete*, *understandable*, *accessible*, *verifiable*, dan *timely*.

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah metode analisis deskriptif, yaitu metode yang disusun untuk mengumpulkan data yang mendeskripsikan karakteristik objek penelitian. Data dikumpulkan dari PT. Daya Anugrah Mandiri sebagai objek penelitian. PT. Daya Anugrah Mandiri merupakan sebuah perusahaan besar yang bergerak pada industri otomotif dan penyediaan jasa seperti, bengkel dan pengurusan surat-surat terkait kendaraan yang mempunyai puluhan cabang yang tersebar di seluruh Indonesia.

Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah PT. Daya Anugrah Mandiri telah menerapkan dan melakukan pengendalian terhadap sumber daya dan sistem informasi akuntansi yang dimiliki oleh perusahaan, juga telah mampu mengendalikan dan melakukan perbaikan dan pengembangan terhadap sumber daya yang dimiliki sehingga informasi telah mencapai kebutuhan. Kesimpulan yang didapat adalah pengendalian telah diterapkan di perusahaan dengan membuat perencanaan, kebijakan, aturan dan alur kerja. Saran yang bisa penulis berikan adalah perusahaan perlu terus melakukan pemantauan dan pengembangan terhadap setiap sumber daya dan sistem informasi akuntansi yang diimplementasikan di perusahaan agar tidak terjadi kesalahan, kehilangan, maupun kerusakan.

Kata kunci: *General Control*, Kualitas Informasi, Kelengkapan Informasi, Akurasi Informasi



## ABSTRACT

*Technology has grown very rapidly, including in economic matters. It leads many companies to increasing their investment of technology for their operational activities. The use of technology helps companies to do more effectively and efficiently, such as entering, processing, and making data into an information. However, the use of technology needs to be controlled, because the technology becomes one of the important resources for the company. Therefore, controlling is necessary, not only for the technology, but also for every resources because those resources are the one that can makes a company operate.*

*General control is a control for every activities that related to resources and company's accounting information systems, including internal control in the company. There are six major components of assessment, those are top management controls, systems management control, programming management controls, data and data resources management controls, security management controls, dan operations management controls. The components will help to fulfil the quality of informations, that are relevant, reliable, completeness, understandable, accessible, verifiable, dan timely.*

*The method used for conducting this research is decsriptive method to decscribe the characteristics of the object. Data collection obtained from PT. Daya Anugrah Mandiri which became the object of this research. PT. Daya Anugrah Mandiri is a big company that engaged in automotive industry and provision of services such as workshop and handling the registration for vehicle that has so many branches in Indonesia.*

*The results of this research is PT. Daya Anugrah Mandiri already implemented and did the controls for their resources and accounting informatio systems. They already capable to do the control, improvement and development for their resources, so that the informations can meet it needs. The conclusion of this research is the company is already implemented the controlling as making plans, policies, rules and the cycles of work. Suggestions that the writer can give are company needs to always do the monitoring and developing for every resources and accounting system informations that are implemented in the company, so it can avoid errors, losses, or damages.*

*Keywords: General Control, Quality of Informations, Completeness of Information, Accuracy of Information*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan Yesus Kristus, atas setiap rahmat, berkat, dan penyertaanNya yang tercurah luar biasa kepada penulis sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Penerapan *General Control* terhadap Kelengkapan dan Akurasi Informasi (Studi Kasus pada PT. Daya Anugrah Mandiri)”. Adapun skripsi ini diajukan dalam memenuhi sebagian syarat perolehan gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Mama dan Papa untuk setiap doa, dukungan, dan cinta yang diberikan kepada penulis. Penulis tidak bisa memberikan apapun untuk membalas semua itu selain rasa syukur yang amat dalam karena memiliki orang tua seperti kalian.
2. Ade Tirtha yang selalu bertanya “kapan lulus”. Terima kasih untuk setiap doa, dukungan dan sindiran yang diberikan. Sukses terus di dunia seninya, jangan lupa untuk terus membuat kami bangga dengan setiap karya-karyamu.
3. Keluarga besar Maukar dan Siregar. Terima kasih untuk setiap doa, dukungan, dan motivasi yang diberikan. Semoga penulis bisa terus menjadi berkat bagi keluarga kita.
4. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, SE., M.T. selaku ketua prodi Akuntansi dan selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih untuk waktu, saran, dan ilmu yang telah diberikan selama melakukan bimbingan maupun selama mata kuliah yang telah diajarkan kepada penulis.
5. Ibu Amelia Limijaya, S.E., Acc. Fin. selaku dosen wali penulis. Terima kasih untuk setiap waktu dan saran yang diberikan selama penulis melakukan perwalian.
6. Ibu Dr. Amelia Setiawan, S.E., M.Ak., CISA selaku dosen seminar sistem penulis. Terima kasih untuk setiap ilmu dan pencerahan yang bisa Ibu

berikan pada penulis selama mata kuliah seminar, maupun mata kuliah lainnya.

7. PT. Daya Anugrah Mandiri, khususnya Pak Adi dan rekan-rekan, juga teman-teman di bagian Finance. Terima kasih untuk setiap waktu dan informasi yang diberikan, juga pengalaman yang berharga selama penulis melakukan PKL.
8. Seluruh dosen dan staf di Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan, juga hal-hal lain yang berhubungan selama penulis menimba ilmu di dunia perkuliahan.
9. Therresia Asri Puspa Fardini, sahabat penulis yang selalu ada. Terima kasih untuk selalu ada dalam suka dan duka, selalu mendengar keluh kesah penulis selama ini. Cepat menemukan kebahagiaan tak berujung. Sukses selalu untuk kita berdua di mana pun kita berada!
10. Yovie Adila Anyas, sahabat penulis semasa kuliah. Terima kasih untuk setiap jawaban yang diberikan untuk setiap pertanyaan tentang mata kuliah dan pertanyaan-pertanyaan hidup. Semoga bersamaan dengan selesainya penelitian ini, kamu sudah sampai di dunia pekerjaan yang membawa pada kesuksesan. Jodohnya jangan lupa!
11. Tim Hura (Weni, NM, dan Iyan), sahabat penulis yang imannya luar biasa dalam Tuhan. Terima kasih untuk setiap kekuatan, dukungan, saran, dan doa yang diberikan. Sukses terus untuk kita berempat di dunia yang baru (pekerjaan dan kuliah). Tuhan Yesus selalu menyertai kita berempat walaupun terpisah jarak. Semoga setiap modulusnya membuahkan hasil.
12. Tim Sukses (Yovie, Fitrah, Vina dan Iput), selaku teman sepermainan penulis selama kuliah. Terima kasih untuk setiap doa, dukungan, memori dan canda tawa selama menjadi mahasiswa akuntansi. Semoga kelak cepat sukses dan cepat menemukan pasangan hidup masing-masing.
13. JHS (Tasya, Weni, Aci, Onces, Lidya, Gete, Iren, Kenken, Ryan, Yosa, Hans, Hendrik, Erik, Aldrich dan Rowi) selaku teman-teman sejak SMP. Terimakasih untuk setiap dukungan, doa, dan cerita yang diukir sejak SMP sampai sekarang. Sukses terus untuk kita semua!



14. Pak Chuck, Pak Brent dan rekan-rekan lain dari ayah penulis. Terima kasih untuk setiap dukungan baik lewat doa maupun finansial yang diberikan pada penulis dan keluarga penulis. Penulis berharap bisa terus menjadi berkat bagi orang lain seperti yang telah kalian lakukan.
15. Rekan-rekan Guru Sekolah Minggu dan seluruh pelayan GKI Cimahi. Terima kasih untuk doa, dukungan, pelayanan dan pengalaman yang diberikan pada penulis.
16. Rekan-rekan guru di *Cahaya Bangsa Classical School*. Terima kasih untuk doa, nasihat, dukungan, dan motivasi yang diberikan agar penulis bisa menyelesaikan penelitian ini. Penulis sangat bersyukur bisa menjadi bagian dari keluarga ini.
17. Teman-teman satu keorganisasian (SAE, SIAP, PSC, dan lain-lain). Terima kasih untuk setiap pengalaman organisasi yang diberikan, untuk setiap waktu dan pengalaman yang tidak akan pernah terlupakan.
18. Teman-teman Akuntansi 2013. Terima kasih untuk setiap pengalaman, waktu, dan jerih lelah yang dihabiskan bersama-sama untuk mencapai sebuah tujuan yang sama: lulus dan sukses!
19. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Penulis amat bersyukur untuk setiap hal yang terjadi dalam hidup penulis. Tanpa kalian semua, penulis tidak mungkin bisa menjadi penulis yang ada saat ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, tenaga, kemampuan, maupun informasi yang penulis dapatkan dari narasumber. Untuk itu, penulis menerima segala kritikan, saran, dan masukan yang membangun untuk menjadi perbaikan ke depannya.

Bandung, Juli 2018

Priscilla Cynthia Maukar



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Kerangka Pemikiran.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	6
2.1.1 Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	6
2.1.2 Peran Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.3 Karakteristik Informasi .....	8
2.2 <i>Internal Control</i> .....	9
2.2.1 Komponen Internal Control .....	10
2.2.2 Klasifikasi <i>Internal Control</i> .....	13
2.2.2.1 <i>General Control</i> .....	13
2.2.2.1 <i>Application Control</i> .....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.1.1 Variabel Penelitian .....	26
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.1.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	31

3.1.4 Langkah-langkah penelitian .....	32
3.1.5 Skema Kerangka Penelitian .....	33
3.2 Objek Penelitian .....	33
3.2.1 Profil Perusahaan Objek Penelitian.....	34
3.2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Analisa <i>General Control</i> di PT. Daya Anugrah Mandiri terhadap Kelengkapan dan Akurasi Informasi.....	39
4.1.1 Komponen <i>Top Management Controls</i> PT. Daya Anugrah Mandiri.....	39
4.1.2 Komponen <i>Systems Development Controls</i> PT. Daya Anugrah Mandiri .	41
4.1.3 Komponen <i>Programming Management Controls</i> PT. Daya Anugrah Mandiri.....	43
4.1.4 Komponen <i>Security Management Controls</i> PT. Daya Anugrah Mandiri.....	45
4.1.5 Komponen <i>Operation Management Controls</i> PT. Daya Anugrah Mandiri.....	48
4.2 Penilaian Komponen <i>General Controls</i> pada PT. Daya Anugrah Mandiri .....	50
4.3 Peranan <i>General Control</i> dalam Meningkatkan Kelengkapan dan Akurasi Informasi pada PT. Daya Anugrah Mandiri.....	53
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 - Tabel Operasionalisasi Variabel .....	27
Tabel 4.1 - Top Management Controls .....	39
Tabel 4.2 - Systems Development Controls.....	42
Tabel 4.3 - Programming Management Controls.....	43
Tabel 4.4 - Security Management Controls .....	46
Tabel 4.5 - Operation Management Controls.....	48
Tabel 4.6 - Penilaian General Controls pada PT. Daya Anugrah Mandiri .....	51
Tabel 4.7 - Peranan General Controls terhadap Kualitas Informasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 - Kerangka Pemikiran Penelitian.....	5
Gambar 3.1 - Kerangka Penelitian .....	33
Gambar 3.3 - Struktur Organisasi PT. Daya Anugrah Mandiri .....	36

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Secara kita sadari, dunia kini berubah dengan sangat cepat. Salah satu yang memberikan perubahan sangat besar adalah teknologi. Kemajuan teknologi pada masa kini telah memberikan perubahan yang signifikan pada berbagai bidang, khususnya pada perekonomian secara global. Bisnis dan setiap aktivitasnya begitu dibantu dengan adanya teknologi.

Berbagai organisasi bergantung pada sistem informasi, terutama pada sistem yang terkomputerisasi agar perusahaan bisa terus berkompetisi. Hal ini karena kehadiran teknologi mempermudah manajemen perusahaan untuk melakukan berbagai proses bisnis. Salah satu hal yang bisa dilakukan dengan teknologi dalam proses bisnis adalah dibuatnya sistem yang menunjang proses bisnis dalam pencatatan. Pencatatan data proses bisnis tersebut akan memberikan informasi yang kemudian informasi tersebut bisa dipakai untuk melakukan pengambilan keputusan.

Sistem informasi akuntansi adalah proses mengumpulkan, mencatat, menyimpan data akuntansi dan data lainnya untuk menghasilkan informasi bagi pembuat keputusan (Romney dan Steinbart, 2015). Untuk itu, data merupakan bagian penting bagi perusahaan, dikumpulkan dan diolah sehingga menjadi informasi yang bisa dipakai untuk mengambil keputusan.

Kehadiran teknologi membuat pengolahan informasi menjadi lebih mudah dan lebih tepat guna. Akan tetapi, teknologi informasi tidak selalu memberikan dampak positif bagi pemakainya. Seringkali, kemudahan dan kecepatan pemrosesan yang diberikan oleh teknologi nyatanya disalahgunakan. Untuk itu, baik sumber daya (asset) maupun sistem informasi akuntansi yang dipakai perlu untuk dilakukan pemeriksaan dan perlu dikendalikan pemakaiannya. Hal ini dilakukan agar mengurangi risiko yang mungkin muncul pada perusahaan.



Pengendalian ini dibagi kedalam dua bagian, yaitu *general control*, dimana pengendalian ini merupakan pengendalian atas setiap sumber daya dan sistem informasi akuntansi yang ada di perusahaan, dan *application control* yang merupakan pengendalian untuk memastikan bahwa data akurat dan lengkap dalam waktu yang tepat ketika sistem menghasilkan informasi yang dibutuhkan manajemen (Romney & Steinbart, 2015). Penilaian *general control* dilihat dari enam kategori, yaitu *top management controls*, *system development management controls*, *programming management controls*, *data resource management controls*, *security management controls*, dan *operations management controls*, sedangkan *application control* dibagi dalam *input control*, *process control* dan *output control*.

Perlunya pengendalian dan pemeriksaan ini agar mengurangi berbagai faktor yang akan berpengaruh pada organisasi. Faktor tersebut antara lain kerugian akibat kesalahan pencatatan data, biaya yang dikeluarkan dari kesalahan pengambilan keputusan, biaya yang terjadi dari penyalahgunaan komputer, dan yang terutama terhadap persediaan barang yang akan dijual. Ketika terdapat kesalahan pemrosesan data, hal ini akan berpengaruh pada kualitas informasi yang nantinya informasi ini akan dipakai pada pengambilan keputusan.

Untuk itu, kualitas informasi yang baik sangat diperlukan oleh berbagai pihak yang menggunakannya. Pada penelitian ini, penulis membatasi kualitas informasi yang diambil, yaitu pada akurasi dan kelengkapan informasi, karena informasi yang lengkap dengan tingkat akurasi yang tinggi bisa menghasilkan pengambilan keputusan yang baik.

Penelitian ini akan dilakukan pada PT. Daya Anugrah Mandiri atau lebih dikenal dengan Daya Motor. PT. Daya Anugrah Mandiri merupakan perusahaan berbadan hukum yang memiliki banyak cabang di Indonesia yang bergerak di bidang penjualan motor. PT. Daya Anugrah Mandiri menggunakan sebuah sistem yang menyambungkan pusat dengan cabang-cabangnya. Untuk itu, penulis tertarik untuk meneliti PT. Daya Anugrah Mandiri yang menggunakan sistem aplikasi berbasis komputer yang perlu dilakukan pengendalian yang tepat guna.

Penelitian ini akan membahas *general control* tanpa membahas *data resource management controls*, dan tidak membahas *programming management controls* secara

mendetail karena penelitian ini secara khusus hanya akan membahas pengendalian atas sistem informasi akuntansi dan sumber daya perusahaan tanpa membahas secara detail mengenai pembuatan dan pengembangan program dan sistemnya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian seperti yang telah dijabarkan di atas, maka dalam penelitian ini akan dijabarkan dan dibahas mengenai permasalahan sebagai berikut.

1. Bagaimana *general control* yang diterapkan oleh PT. Daya Anugrah Mandiri?
2. Bagaimana hubungan *general control* yang mempengaruhi kelengkapan dan akurasi dari informasi pada PT. Daya Anugrah Mandiri?
3. Bagaimana peranan *general control* dalam meningkatkan kelengkapan dan akurasi informasi dalam sistem yang dipakai pada PT. Daya Anugrah Mandiri?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Mendeskripsikan *general control* yang dipakai di PT. Daya Anugrah Mandiri.
2. Mengetahui hubungan sistem *general control* yang dipakai guna mempengaruhi kualitas informasi yang lengkap dan akurat.
3. Menjabarkan peranan *general control* yang dipakai di PT. Daya Anugrah Mandiri dalam meningkatkan kelengkapan dan akurasi informasi perusahaan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

### 1. Penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam melakukan dan membuat penelitian berdasarkan ilmu yang diterima oleh penulis selama menduduki bangku perkuliahan dan menerapkannya dalam penelitian ini, juga menambah pengetahuan penulis terhadap praktik nyata mengenai teori-teori yang ada.

### 2. Bagi Perusahaan

Membantu dalam melakukan evaluasi terhadap penerapan sistem dan pengendalian yang digunakan saat ini, serta menambah informasi yang bisa diperoleh atau digunakan oleh PT. Daya Anugrah Mandiri.

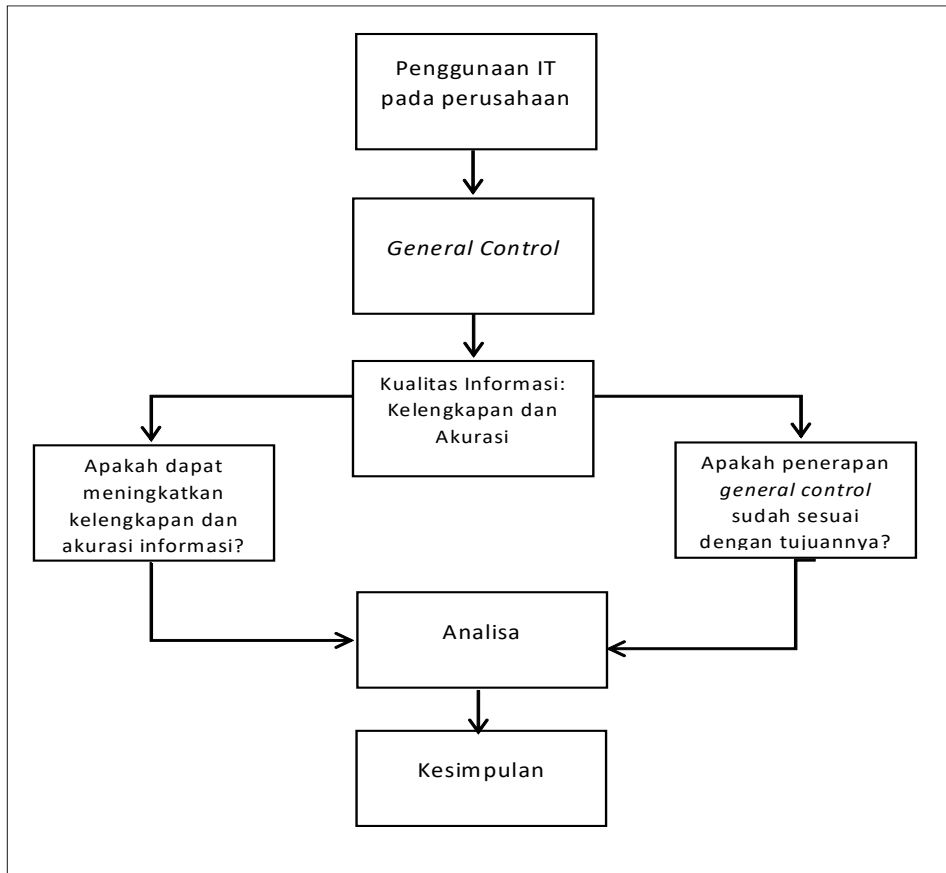
### 3. Bagi Pembaca

Menjadi sumber informasi atau kajian ilmiah bagi penelitian-penelitian di masa yang akan datang dan menambah pengetahuan pembaca mengenai *general control* dan kualitas informasi.

## **1.5 Kerangka Pemikiran**

Kerangka pemikiran yang bisa didapatkan dari penelitian ini adalah bagaimana *general control* dan sistem yang dilakukan oleh perusahaan dapat memengaruhi kualitas informasi, terutama pada kelengkapan dan akurasi informasi yang nantinya informasi tersebut akan dipakai untuk pengambilan keputusan.. Kerangka pemikiran ini digambarkan sebagai berikut.

Gambar 1.1 - Kerangka Pemikiran Penelitian



Sumber: olahan penulis