

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan hasil penelitian pada pembahasan sebelumnya, dapat diperoleh kesimpulan dan jawaban atas rumusan masalah yang telah ditetapkan.

1. PT Papillon Panca Jaya sudah menerapkan perhitungan biaya kualitas dalam kegiatan produksinya. Perhitungan biaya kualitas ini dilakukan karena PT Papillon Panca Jaya sangat memperhatikan kualitas dari produk-produknya. Segala usaha dilakukan oleh perusahaan demi mendapatkan kualitas terbaik sehingga dapat mencapai harapan konsumen. Namun usaha-usaha untuk mendapatkan kualitas terbaik tersebut tidak memakan biaya yang sedikit, maka dari itu PT Papillon Panca Jaya melakukan pencatatan atas perhitungan biaya kualitas untuk memastikan bahwa biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan terkait kualitas produk dapat terkendali melalui laporan biaya kualitas.
2. Pengeluaran biaya kualitas oleh PT Papillon Panca Jaya sudah efektif dalam mempertahankan kualitas produk. Dalam menjalankan proses produksinya PT Papillon Panca Jaya sudah menerapkan biaya kualitas untuk mendapatkan kualitas produk yang baik.

Perusahaan sudah mengeluarkan biaya pencegahan atau *prevention cost* melalui perencanaan mutu dan pemeliharaan mesin. Perusahaan juga sudah mengeluarkan biaya penilaian atau *appraisal cost* melalui pemeriksaan proses produksi oleh bagian *quality control* dan melakukan *testing* produk untuk memastikan standar perusahaan mengenai kualitas produk yang baik sudah tercapai. Namun walaupun sudah dilakukan tindak pencegahan dan penilaian masih saja terjadi produk cacat, untuk mengatasi masalah ini perusahaan telah mengantisipasi kegagalan internal dan eksternal (*internal failure* dan *external failure*) dengan cara melakukan *rework* atau pengerjaan ulang produk cacat.

Pengeluaran biaya kualitas ini dikatakan efektif karena selama tahun 2017, saat perusahaan mengeluarkan biaya kualitas yang besar maka kinerja produksi perusahaan akan baik. Sedangkan jika perusahaan mengeluarkan biaya kualitas yang sedikit maka kinerja produksi akan kurang baik. Kinerja perusahaan

dikatakan baik apabila mencapai target produksi dan menghasilkan produk cacat yang sedikit.

3. Pengeluaran biaya kualitas PT Papillon Panca Jaya sudah efisien namun terjadi kesalahan pencatatan pada laporan biaya kualitas. Pada laporan biaya kualitas PT Papillon Panca Jaya tahun 2017 mencatat bahwa perusahaan seolah-olah telah mengeluarkan biaya yang besar terkait biaya kualitas. Hal ini dikarenakan adanya kesalahan pencatatan terhadap komponen biaya kualitas yang disebabkan oleh kurangnya pengetahuan akuntan mengenai biaya kualitas sehingga menimbulkan kesalahan persepsi bahwa perusahaan telah mengalami pemborosan pengeluaran biaya kualitas.

5.2. Saran

Dalam rangka membantu perusahaan melakukan pengembangan dan perbaikan yang berkelanjutan, dan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada biaya kualitas pada aktivitas produksi perusahaan, berikut adalah intisari rekomendasi yang dapat dilakukan, yang perinciannya telah terdapat pada pembahasan sebelumnya:

1. Mengurangi intensitas dilakukannya *quality control*.

Quality control yang terlalu banyak dilakukan tidak disadari dapat menghambat proses produksi dikarenakan pemeriksaan yang membutuhkan waktu cukup lama. Maka dari itu, *quality control* cukup dilakukan di bagian *work in process* khususnya pada penjahitan dan pada saat *finishing*.

2. Mengurangi karyawan bagian *quality control*.

Setelah mengurangi intensitas dilakukannya *quality control*, maka PT Papillon Panca Jaya tidak membutuhkan karyawan bagian *quality control* terlalu banyak sehingga perusahaan dapat mengurangi karyawan bagian *quality control*.

3. Memberikan motivasi kepada karyawan berupa insentif.

Saat ada libur nasional kinerja karyawan akan menurun karena tidak fokus pada pekerjaannya. Untuk mengatasi masalah ini, PT Papillon Panca Jaya dapat memberikan motivasi kepada karyawan berupa insentif dengan syarat karyawan

tersebut dapat mencapai target produksi yang diharapkan oleh perusahaan serta menghasilkan produk yang memiliki kualitas sesuai dengan standar perusahaan.

4. Membuat perbaikan atas pencatatan biaya kualitas PT Papillon Panca Jaya.

Pencatatan biaya kualitas di PT Papillon Panca Jaya menunjukkan bahwa perusahaan telah mengeluarkan biaya yang besar terkait biaya kualitas pada proses produksi. Untuk mengatasi masalah ini perusahaan dapat melakukan perbaikan atas pencatatan biaya kualitas dengan cara-cara perhitungan yang telah direkomendasikan pada bagian sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2004. *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh Kantor Akuntan Publik*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti. Edisi Ketiga.
- Arens, Alvin dkk. 2014. *Auditing and Assurance Services, Fifteenth Edition*. Essex, Inggris: Pearson Education Limited.
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi (Edisi Revisi)*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi V*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Edisi Kedua.
- Garrison, Norren, Brewer. 2013. *Akuntansi Manajerial*. Terjemahan K. Dewi. Edisi Keempat Belas, Buku Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, V. 2008. *Total Quality Management*. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Hansen, D.R dan M.M. Mowen. 2009. *Akuntansi Manajerial*. Terjemahan D.A. Kwary. Edisi Kedelapan, Buku Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Horngren, Datar, Foster. 2008. *Cost Accounting: A Managerial Emphasis*. 11th Edition. Thomson: South Western Publishing Co.
- Howard, W. Jeffery. 2010. *The Cost of Quality Audit*. England: Cambridge Strategy Publications.
- Kotler, P. & Armstrong, G. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi Kedua Belas. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Mulyadi. 2009. *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Reider, Rob. 2002. *Operational Review*. Hoboken New Jersey, Amerika Serikat: John Wiley & Son Inc.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2016. *Research Method for Business*. West Sussex, Inggris: John Wiley & Son Inc.
- Yamit, Zulian. 2011. *Manajemen Produksi & Operasi (Edisi Pertama)*. Yogyakarta: Ekonisia.
- <http://www.kemenperin.go.id/artikel/16945/Fesyen-Jadi-Ujung-Rantai-Nilai-Tambah-Industri-Tekstil> diakses tanggal 19 April 2018 pukul 21.45 W.I.B.