

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA SIKLUS OPERASI  
PERUSAHAAN DENGAN RISIKO BISNIS  
STUDI KASUS PADA KOJONA KERUPUK, BANDUNG**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh:  
Ayu Indriani  
2012130113**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI  
Terakreditasi oleh BAN-PT No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018  
BANDUNG  
2018**

**ANALYSIS OF RELATIONSHIP BETWEEN  
OPERATING CYCLE WITH BUSINESS RISK  
CASE STUDY IN KOJONA KERUPUK, BANDUNG**



**UNDERGRADUATE THESIS**

*Submitted to complete the requirements of  
A Bachelor Degree in Economics*

**By:  
Ayu Indriani  
2012130113**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS  
ACCOUNTING DEPARTMENT  
(Accredited based on Decree of BAN-PT  
No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018)  
BANDUNG  
2018**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA SIKLUS OPERASI  
PERUSAHAAN DENGAN RISIKO BISNIS  
STUDI KASUS PADA KOJONA KERUPUK, BANDUNG**

Oleh:

Ayu Indriani

2012130113

Bandung, Juli 2018

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Gery Raphael Lusanjaya".

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

Pembimbing Skripsi,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gery Raphael Lusanjaya".

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

# PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama (*sesuai akte lahir*) : Ayu Indriani  
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 26 Januari 1994  
NPM : 2012130113  
Program studi : Akuntansi  
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Analisis Hubungan Antara Siklus Operasi Perusahaan Dengan Risiko  
Bisnis Studi Kasus Pada Kojona Kerupuk, Bandung

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan :  
Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

Adalah benar-benar karyatulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No. 20 Tahun 2003 :  
Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.  
Pasal 70 : Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam  
Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana dengan denda paling banyak Rp 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : Juli 2018

Pembuat pernyataan :



(Ayu Indriani)

## ABSTRAK

Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada sebuah perusahaan UMKM bernama Kojona Kerupuk karena melihat perkembangan industri UMKM bidang kuliner di Bandung yang cukup pesat. Penelitian ini melakukan analisis hubungan antara siklus operasi perusahaan dengan risiko bisnis. Siklus operasi perusahaan dipengaruhi oleh risiko bisnis, khususnya risiko operasi perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui sistem informasi akuntansi, risiko yang dihadapi, upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi risiko, dan dampak dari pengendalian yang dilakukan oleh perusahaan dalam mengatasi risiko ketika melakukan pembelian, pengelolaan pendapatan, dan produksi. Penelitian ini berguna sebagai dasar bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian lanjutan di kemudian hari, dan bagi perusahaan membantu meningkatkan kemampuan perusahaan dalam menghadapi risiko pada proses bisnisnya.

Landasan teori dalam penelitian ini adalah teori siklus operasional, pengendalian internal, dan risiko bisnis perusahaan. Siklus operasional merupakan pembahasan mengenai dokumen yang digunakan, aktivitas kunci, pengendalian internal pada siklus, dan sebagainya. Pengendalian internal merupakan pembahasan mengenai upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengatasi risiko bisnis. Risiko bisnis dalam penelitian difokuskan pada risiko operasi, karena risiko tersebut merupakan risiko yang paling relevan dan memiliki dampak yang signifikan pada perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif, yakni dengan cara melakukan wawancara dan observasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis untuk mengetahui efektivitas siklus operasi perusahaan dalam menghadapi risiko bisnis. Penulis menggunakan pendekatan *hypothetico-deductive*, yaitu merupakan metode yang dilakukan secara bertahap, logis, teratur, dan ilmiah untuk menemukan solusi terhadap suatu masalah.

Pembahasan pada penelitian ini menitikberatkan pada analisis dan perbandingan antara siklus operasi perusahaan yang sebenarnya dengan siklus operasi ideal berdasarkan teori. Pembahasan siklus operasi tersebut dibagi ke dalam 3 (tiga) siklus, yaitu siklus pembelian, pendapatan, dan produksi. Ketiga siklus tersebut memiliki risikonya masing-masing. Penulis menemukan bahwa risiko tersebut muncul akibat dari siklus operasi yang belum efektif di Kojona Kerupuk. Hal tersebut mengakibatkan adanya dampak dari risiko-risiko, misalnya kehilangan *customer* dan berkurangnya *profit*. Hasil temuan dalam penelitian ini adalah siklus operasi perusahaan pada Kojona Kerupuk belum cukup baik. Hal ini dibuktikan dengan pencatatan, pengendalian, dan pelaporan yang bentuknya masih sangat sederhana, sehingga belum cukup memadai. Oleh sebab itu peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat membantu meningkatkan kemampuan perusahaan dalam menghadapi risiko pada proses bisnisnya.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Siklus Operasi, Risiko Bisnis, Risiko Operasi, *Internal Control*

## **ABSTRACT**

*The researcher interested to do a research in a small-growing enterprises named Kojona Kerupuk because of the fast-growth of the culinary industries in Bandung. The researcher do the research titled analysis of relationship between operating cycle with business risk. Operating cycle affected by business risk, especially operation risk. The purpose of this research is to identify the accounting system information, the business risk in the system, the effort done by the company, and the effect of the control to overcome the risk, related to the purchasing, revenue, and production cycle. This research can be used as a foundation of another similar research, and also useful for the company to develop the ability of the company to face the risks.*

*Theoretical foundatio of this research is operation cycle, internal control, and business risk theory. Operation cycle describe about document, key activities, internal control of the cycle, etc. Internal control describe about the effort that company have done to overcome the risks. Business risks in this research focuses on operation risk, because this risk is the most relevant and have significant impact on the company.*

*Research method of this research is qualitative method. The researcher do an interview and observation to gather the data needed. The data analyzed to identify the effectivities of the company's operation cycle to face the business risk. The researhcer used hypothetico-deductive method. The method done in a structural, logic, and scientific to find the solution to resolve the problems.*

*The discussion of this research is focused on the analysis and the comparison between operating cycle that exists in the company, compared to the condition that ideal based on the theory. The discussion divided into 3 (three) categories, purchasing, revenue, and production cycle. Each cycle have its own risk that arises because of the operationg cycle that need to be developed. The risk may cause the bad effect to the company, such as losing the customers and potentially lessen the profit. Research foundings of this research is that operation cycle of Kojona Kerupuk isn't good enough. It's proved by the record, document, and report in the simple form that's not optimal. Therefore, the researcher give some advice that could be helpful for the company to develop its ability to face the risks in their business.*

*Keywords : Accounting Information System, Operating Cycle, Business Risk, Operation Risk, Internal Control*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan segala berkat dan karunia serta pertolongan-Nya. Atas rahmat dan kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Analisis Hubungan Antara Siklus Operasi Perusahaan Dengan Risiko Bisnis**"

Penulisan skripsi ini dapat selesai tepat waktu karena dukungan dan doa dari berbagai pihak. Dukungan tersebut baik secara langsung maupun tidak langsung dirasakan sangat bermanfaat bagi penulis. Penulis dengan kerendahan hati dan ketulusan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan segenap keluarga besar yang telah mendukung penulis secara finansial dalam bentuk fasilitas yang diberikan untuk mendukung kegiatan penelitian dan penulisan skripsi ini, dan secara nonfinansial dalam bentuk doa, motivasi serta saran dan kritik.
2. Bapak Dr. Hamfri Djajadikerta, Drs., Ak., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
3. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T. sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi.
4. Ibu Dr. Elizabeth Tiur Manurung, M.Si, Ak. sebagai Dosen Wali selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Katolik Parahyangan.
5. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Parahyangan.
6. Segenap staf penata usaha yang telah membantu dalam penyelesaian urusan administrasi sebelum penulisan skripsi ini dimulai, saat penulisan skripsi ini dilakukan, dan setelah penulisan skripsi ini usai.
7. Kang Irfan sebagai pemilik Kojona Kerupuk yang selama ini telah sangat mendukung dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. David Kurnia, kekasih tercinta yang selalu membangkitkan semangat penulis. Terima kasih untuk kesetiaanmu selama ini yang selalu menemani saat suka dan duka dalam penulisan skripsi ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan usaha maksimal, namun penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang berguna untuk perbaikan, pengembangan, dan penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa maupun peneliti lain yang sedang melakukan penelitian, maupun yang memiliki rencana untuk melakukan penelitian pada bidang yang sama. Terima kasih.

Bandung, Juli 2018

Ayu Indriani



# DAFTAR ISI

ABSTRAK

*ABSTRACT*

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	2
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3
1.4. Kerangka Pemikiran .....	4
BAB 2. LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Sistem Informasi Akuntansi .....	6
2.1.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.2. Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	6
2.1.3. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.2. Siklus Operasi.....	9
2.2.1. <i>Revenue Cycle</i> .....	9
2.2.2. <i>Expenditure Cycle</i> .....	11
2.2.3. <i>Production Cycle</i> .....	13
2.3. Pengendalian Internal .....	15
2.3.1. Pengertian Pengendalian Internal.....	15
2.3.2. Komponen Pengendalian Internal .....	16
2.4. Risiko Bisnis.....	17

2.4.1. Pengertian Risiko dan Risiko Bisnis.....	17
2.4.2. Jenis Risiko Bisnis .....	18
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Metode Penelitian.....	20
3.2. <i>Hypothetico-deductive Method</i> .....	20
3.2.1. <i>Identify a Broad Problem Area</i> .....	21
3.2.2. <i>Define the Problem Statement</i> .....	21
3.2.3. <i>Develop Hypotheses</i> .....	21
3.2.4. <i>Determine Measures</i> .....	23
3.2.5. <i>Data Collections</i> .....	33
3.2.6. <i>Data Analysis</i> .....	33
3.2.7. <i>Interpretation of Data</i> .....	34
3.3. <i>Research Design</i> .....	35
3.4. Objek Penelitian .....	35
3.4.1. Profil Perusahaan .....	36
3.4.2. Struktur Organisasi .....	36
3.4.3. Deskripsi Pekerjaan.....	37
BAB 4. PEMBAHASAN .....	38
4.1. Siklus Operasi pada Perusahaan.....	38
4.2. Siklus Pembelian .....	40
4.2.1. Dokumen terkait pembelian .....	40
4.2.2. Aktivitas kunci terkait pembelian .....	42
4.2.3. Metode pengendalian persediaan .....	43
4.2.4. Prosedur pelaksanaan pembelian .....	44
4.3. Siklus Pendapatan.....	45
4.3.1. Dokumen terkait pendapatan.....	45

4.3.2. Aktivitas kunci pendapatan .....	47
4.3.3. Prosedur pelaksanaan pendapatan.....	48
4.4. Siklus Produksi .....	50
4.4.1. Dokumen terkait produksi.....	51
4.4.2. Aktivitas kunci produksi .....	53
4.4.3. Prosedur pelaksanaan produksi .....	54
4.5. Analisis Risiko Bisnis.....	74
4.6. Pengendalian Internal .....	76
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN.....	83
RIWAYAT HIDUP.....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. - Operasionalisasi Variabel.....	24
Tabel 4.1. - Implementasi Pengendalian Internal.....	57
Tabel 4.2. - HPP dan Bahan Baku Selama Bulan Oktober 2017 s.d Maret 2018 Untuk Produk Basreng.....	74
Tabel 4.3. - Risiko Bisnis Kojona Kerupuk.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. - Kerangka Pemikiran.....	4
Gambar 3.1. - Variabel Penelitian.....	22
Gambar 3.2. - <i>Research Design</i> .....	35
Gambar 3.3. - Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
Gambar 4.1. - <i>Context Diagram</i> Siklus Operasi Kojona Kerupuk.....	38
Gambar 4.2. - <i>Level 0 Data Flow Diagram</i> Siklus Operasi Kojona Kerupuk.....	39
Gambar 4.3. - Rekomendasi Rancangan Dokumen <i>Purchase Order</i> .....	41
Gambar 4.4. - Rekomendasi Rancangan Dokumen <i>Receiving Report</i> .....	42
Gambar 4.5. - Rekomendasi Rancangan <i>Flowchart</i> Pembelian.....	44
Gambar 4.6. - Rekomendasi Rancangan Dokumen <i>Sales Order</i> .....	47
Gambar 4.7. - Rekomendasi Rancangan <i>Flowchart</i> Pendapatan.....	49
Gambar 4.8. - Rekomendasi Rancangan Dokumen <i>Bill of Materials</i> .....	52
Gambar 4.9. - Rekomendasi Rancangan Dokumen <i>Production Order</i> .....	53
Gambar 4.10. - Rekomendasi Rancangan <i>Flowchart</i> Produksi.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN Hasil Wawancara.....	83
-------------------------------	----

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) merupakan salah satu penyumbang terbesar dalam kemajuan perekonomian di Indonesia. Hal ini dibuktikan dengan kontribusi sektor UMKM terhadap produk domestik bruto (PDB) yang semakin menggeliat sejak tahun 2011 hingga 2016. Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (UKM) mencatat kontribusi sektor UMKM meningkat dari 57,84 persen menjadi 60,34 persen. Tak hanya itu, sektor UMKM juga telah membantu penyerapan tenaga kerja di dalam negeri. Serapan tenaga kerja pada sektor UMKM tumbuh dari 96,99 persen menjadi 97,22 persen dalam periode 2011 hingga 2016 (Mutmainah, 2016).

Melihat pentingnya peran UMKM dalam memajukan perekonomian bangsa Indonesia, maka dalam hal ini, pemerintah turut menanggapi dengan memberikan fasilitas pembiayaan ultra mikro (UMI) bagi para pelaku usaha yang memiliki kebutuhan pembiayaan di bawah Rp10 juta. Pelaksanaan program pembiayaan tersebut diinisiasi oleh Pusat Investasi Pemerintah (PIP), yaitu Badan Layanan Umum (BLU), di bawah Kementerian Keuangan yang bekerja sama dengan Lembaga Keuangan Bukan Bank (LKBB) termasuk Koperasi sebagai penyalur pembiayaan UMI. Hal ini diperlukan agar pelaku usaha mikro memiliki akses keuangan dengan plafon dan bunga yang lebih rendah dibandingkan plafon dan bunga Lembaga Perbankan. Pada akhirnya, hal ini dapat meningkatkan modal kerja dan meningkatkan kapasitas produksi pengusaha UMKM (Sari, 2017).

Kota Bandung merupakan salah satu kota yang mendukung hal tersebut dengan terus memperkuat sektor UMKM. Tahun 2017 hingga 2018, Dinas Koperasi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Kota Bandung terus memperkuat dan melakukan pengembangan terhadap sektor-sektor koperasi, Wira Usaha Baru (WUB), dan UMKM (PR, 2017). Industri kuliner merupakan industri kreatif unggulan di Kota

Bandung untuk menarik wisatawan yang kebanyakan bentuk usahanya masih berupa UMKM (Kurniawan, 2017). Salah satu pengusaha kuliner di Bandung adalah Irfan Yusuf Amir Faisal yang memproduksi serta menjual beragam cemilan khas Bandung dengan nama usaha Kojona Kerupuk. Usaha tersebut dirintis sejak tahun 1998 dan berawal dari usaha keluarga yang diwariskan secara turun-temurun dari ayah dan ibu Irfan.

Semua bisnis, termasuk didalamnya bisnis UMKM harus didukung oleh suatu sistem informasi akuntansi yang memadai. Siklus operasional dalam perusahaan diantaranya siklus pembelian, siklus pendapatan, dan siklus produksi. Siklus tersebut bermanfaat untuk memastikan kelancaran proses bisnis, dan pada akhirnya diharapkan mengatasi risiko bisnis yang dihadapi perusahaan.

Melihat perkembangan industri UMKM bidang kuliner di Bandung, penulis tergugah untuk melakukan penelitian di Kojona Kerupuk. Hasil akhir yang penulis harapkan dari penelitian ini adalah dapat memberikan masukan, baik itu dalam bentuk saran maupun kritik yang membangun dan dapat digunakan secara praktis oleh Irfan dalam usahanya mengembangkan Kojona Kerupuk. Atas dasar uraian tersebut, penelitian ini melakukan analisis hubungan antara siklus operasi perusahaan dengan risiko bisnis.

## **1.2. Rumusan Masalah Penelitian**

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi pembelian, pendapatan, dan produksi di Kojona Kerupuk ?
2. Apa risiko yang dihadapi ketika melakukan pembelian, pengelolaan pendapatan, dan produksi di Kojona Kerupuk ?
3. Bagaimana upaya mengatasi risiko ketika melakukan pembelian, pengelolaan pendapatan, dan produksi di Kojona Kerupuk ?
4. Apakah pengendalian yang dilakukan dapat mengatasi risiko ketika melakukan pembelian, pengelolaan pendapatan, dan produksi di Kojona Kerupuk ?



### **1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui sistem informasi akuntansi pembelian, pendapatan, dan produksi di Kojona Kerupuk
2. Mengetahui risiko yang dihadapi ketika melakukan pembelian, pengelolaan pendapatan, dan produksi di Kojona Kerupuk
3. Mengetahui upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi risiko ketika melakukan pembelian, pengelolaan pendapatan, dan produksi di Kojona Kerupuk
4. Mengetahui dampak pengendalian yang dilakukan terhadap perusahaan dalam mengatasi risiko ketika melakukan pembelian, pengelolaan pendapatan, dan produksi di Kojona Kerupuk

Kegunaan dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

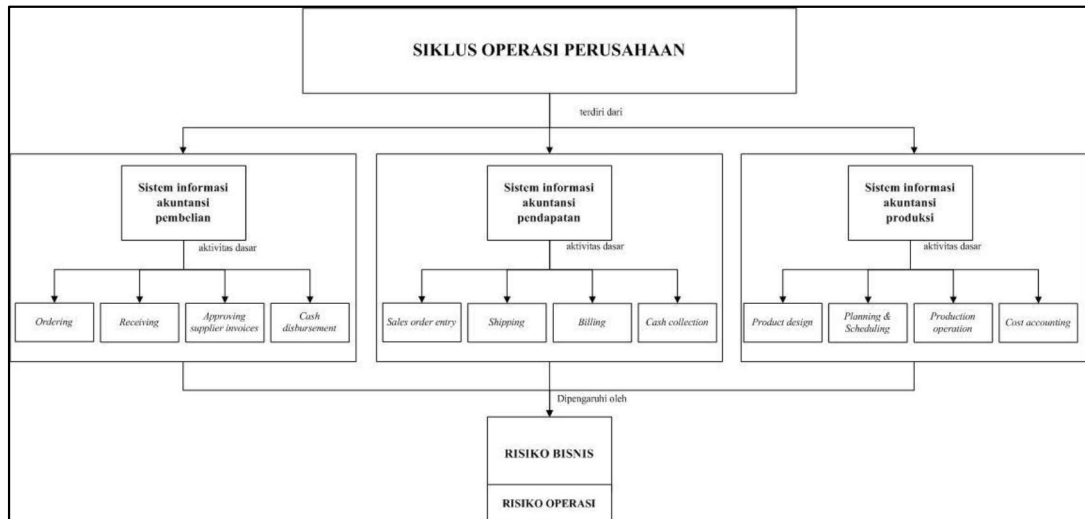
1. Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan dasar bagi peneliti lain untuk dilakukan penelitian lanjutan di kemudian hari
2. Penelitian ini dapat membantu meningkatkan kemampuan perusahaan dalam menghadapi risiko pada proses bisnisnya
3. Penelitian ini dapat membantu meningkatkan pemahaman penulis mengenai topik yang diteliti beserta implementasinya pada suatu perusahaan

## 1.4. Kerangka Pemikiran

Adapun kerangka pemikiran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Gambar 1.1.

Kerangka Pemikiran



Sumber : Penulis

Pada setiap perusahaan terdapat serangkaian kegiatan berkesinambungan yang dapat digambarkan dengan sebuah siklus. Siklus tersebut bersifat relatif pada setiap perusahaan tergantung pada skala perusahaan, jenis usaha, dan faktor lainnya. Dalam penelitian ini membahas mengenai siklus operasi perusahaan yang terdiri dari siklus pembelian, siklus pendapatan, dan siklus produksi. Tiap siklus memiliki sistem informasi akuntansi yang terbagi atas beberapa aktivitas kunci. Aktivitas kunci dalam sistem informasi akuntansi pembelian adalah *ordering*, *receiving*, *approving supplier invoices*, dan *cash disbursement*. Aktivitas kunci dalam sistem informasi akuntansi pendapatan adalah *sales order entry*, *shipping*, *billing*, dan *cash collections*. Sementara aktivitas kunci dalam sistem informasi akuntansi produksi adalah *product design*, *planning and scheduling*, *production operations*, dan *cost accounting*.

Risiko bisnis adalah segala hal yang dapat mengakibatkan penyimpangan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Risiko tersebut dapat

mempengaruhi segala aspek yang ada pada perusahaan, sehingga risiko tersebut harus dikelola dengan tepat. Menurut CRMS (*Center for Risk Management Studies*) risiko terdiri dari 4 (empat) kategori, diantaranya risiko operasi, risiko keuangan, risiko pemasaran, dan risiko sektor besar. Risiko operasi adalah segala risiko yang terkait dalam kegiatan operasional perusahaan. Risiko keuangan adalah segala risiko yang berhubungan dengan kegiatan pengelolaan keuangan di dalam perusahaan. Risiko pemasaran adalah segala risiko yang berhubungan dengan kegiatan pemasaran di dalam perusahaan. Sedangkan risiko sektor besar adalah risiko yang dihadapi oleh perusahaan retail. Dalam penelitian ini difokuskan pada risiko operasi karena perusahaan yang diteliti merupakan perusahaan manufaktur, sehingga risiko yang paling relevan untuk diteliti adalah risiko operasi.

Setelah memahami kedua hal tersebut, maka salah satu pengelolaan risiko yang dapat dilakukan perusahaan adalah dengan menyusun sistem informasi yang efektif sehingga diharapkan dapat mengatasi risiko di perusahaan. Langkah pertama yang harus dilakukan adalah memahami risiko operasi pada perusahaan dan cara-cara pengendalian internal yang sudah dilakukan. Setelah memahami risiko operasi dan cara-cara pengendalian internal yang sudah dilakukan di perusahaan, maka dapat dilakukan pengumpulan data dengan cara wawancara dan observasi. Data yang telah berhasil dikumpulkan akan dianalisis kelayakannya dalam menghadapi risiko perusahaan. Hasil analisis data tersebut kemudian disimpulkan dan diberikan rekomendasi untuk perbaikan sistem di perusahaan.