

**ANALISIS KONDISI PERUSAHAAN YANG  
MENGUNAKAN ISO 9001/2015 BERDASARKAN  
COSO-IC UNTUK MITIGASI RISIKO  
(STUDI KASUS PADA CABANG PT. A)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh  
gelar  
Sarjana Ekonomi

**Oleh:  
Melody Anggara  
2014130174**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI  
Terakreditasi oleh BAN-PT No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018  
BANDUNG  
2018**

**COMPANY CONDITION ANALYSIS THAT USE ISO  
9001/2015 BASED ON COSO-IC FOR RISK  
MITIGATION  
(CASE STUDY ON BRANCH OF PT. A)**



**UNDERGRADUATE THESIS**

*Submitted to complete part of the requirements  
for Bachelor's Degree in Economics*

**By  
Melody Anggara  
2014130174**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS  
PROGRAM IN ACCOUNTING  
Accredited by National Accreditation Agency  
No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018  
BANDUNG  
2018**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS KONDISI PERUSAHAAN YANG  
MENGUNAKAN ISO 9001/2015 BERDASARKAN  
COSO-IC UNTUK MITIGASI RISIKO  
(STUDI KASUS PADA CABANG PT. A)**

Oleh:

Melody Anggara

2014130174

Bandung, Juli 2018

Ketua Program Sarjana Akuntansi,

ub

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

Pembimbing Skripsi,

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

# PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama (*sesuai akte lahir*) : Melody Anggara  
Tempat, tanggal lahir : Bandar Lampung, 5 September 1995  
NPM : 2014130174  
Program studi : Akuntansi  
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS KONDISI PERUSAHAAN YANG MENGGUNAKAN ISO  
9001/2015 BERDASARKAN COSO-IC UNTUK MITIGASI RISIKO  
(STUDI KASUS PADA CABANG PT. A)**

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan:

Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T.

Adalah benar-benar karyatulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 6 Juli 2018

Pembuat pernyataan :



(Melody Anggara)

## ABSTRAK

Seiring berjalannya waktu, perkembangan perekonomian di Indonesia melesat cepat. Tidak dapat dipungkiri, jenis-jenis industri di Indonesia juga bertambah banyak dan kompleks. Hal ini mengakibatkan persaingan di dunia perekonomian semakin ketat. Sehingga banyak perusahaan yang tidak dapat mengikuti perubahan perkembangan perekonomian tersebut akan 'gulung tikar' alias bangkrut. Teknologi menjadi salah satu pemicu perubahan tersebut. Karenanya, perusahaan harus terus mengikuti dan mengaplikasikan perkembangan teknologi yang ada. Sebuah perusahaan farmasi, sebut saja PT. A, yang menjual jasa dan produk untuk ternak di Bandung sudah mengaplikasikan teknologi sistem informasi terkomputerisasi yang berbasis *online*. Untuk mendapatkan kepercayaan dari pelanggan, PT. A sudah memiliki sertifikasi ISO 9001/2015 mengenai sistem manajemen mutu. Dengan adanya sertifikasi internasional tersebut, PT. A dapat digolongkan sebagai perusahaan yang berfokus ke pelanggan dan hal ini menjadi nilai tambah bagi perusahaan di mata pelanggan. Selain itu, melalui pengendalian intern yang baik, perusahaan dapat mengendalikan masalah-masalah internal yang belum tentu disyaratkan dalam ISO tersebut.

Penelitian pada skripsi ini berdasarkan teori COSO's *Internal Control* (COSO-IC), dimana sebagai pembanding ISO 9001/2015 juga merupakan standar internasional untuk mitigasi risiko. COSO's *Internal Control* memiliki lima komponen utama yang dapat diukur pada level indikator, yaitu: *control environment*, *risk assessment*, *control activities*, *information and communication*, serta *monitoring*. ISO 9001/2015 memuat persyaratan tentang manajemen mutu. Terdapat pula persamaan dalam persyaratan ISO dan COSO-IC yang terdapat pada teori serta bagaimana kedua pedoman tersebut menjadi dasar untuk mitigasi risiko akan dijelaskan pada skripsi ini.

Metode penelitian yang digunakan untuk penelitian ini adalah *case studies*, yang berarti bahwa peneliti mencari informasi yang berhubungan dengan perusahaan untuk ditindaklanjuti berdasarkan situasi dari sudut pandang yang beragam. Pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara serta observasi lapangan pada cabang PT. A, serta pengujian hipotesis untuk pengambilan keputusan.

Dari analisis yang dilakukan, diperoleh bahwa perusahaan telah mengimplementasikan semua komponen pada ISO 9001/2015 dengan baik dan memadai, tetapi perusahaan belum mengimplementasikan semua komponen pada COSO-IC dengan baik dan memadai. Menurut peneliti, perusahaan hanya berpegang pada ISO 9001/2015 untuk memitigasi risiko yang ada sehingga tidak memerhatikan pengendalian intern selain yang tertera pada ISO 9001/2015. Oleh karena itu, peneliti memberikan rekomendasi berupa: pemisahan fungsi yang memadai pada personel cabang; pengotorisasian juga perlu diperbaiki; untuk pencatatan keuangan bersama dengan *flowchart* harus diperbaiki; memberikan sosialisasi tentang tujuan utama perusahaan; dan terus melakukan perbaikan sistem dan melakukan perkembangan dalam memitigasi risiko yang semakin kompleks.

Kata kunci: *COSO's internal control*, ISO 9001/2015, mitigasi risiko

## **ABSTRACT**

*As time goes by, economic developments in Indonesia are sped up fast. Undeniably, the types of industries in Indonesia are also multiplying and complex. This resulted in the increasingly tight competition in the world economy. So many companies that can not keep up with changes in economic development will be 'out of business' alias bankruptcy. Technology became one of the triggers for such change. Therefore, companies must continue to follow and apply the development of existing technology. A pharmaceutical company, call it PT. A, which sells services and products for livestock in Bandung has applied online computerized information system technology. To gain trust from customers, PT. A already has ISO 9001/2015 certification regarding quality management system. With the international certification, PT. A can be classified as a customer-focused company and this adds value to the company in the eyes of customers. In addition, through good internal control, companies can control internal problems that are not necessarily required in the ISO.*

*The research on this thesis is based on COSO's Internal Control (COSO-IC) theory, which as an ISO 9001/2015 comparator is also an international standard for risk mitigation. COSO's Internal Control has five key components that can be measured at the indicator level: control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring. ISO 9001/2015 contains requirements on quality management. There are also similarities in the requirements of ISO and COSO-IC contained in the theory as well as how these two guidelines serve as the basis for risk mitigation will be explained in this thesis.*

*The research method used for this research is case studies, which means that the researcher is finding information related to the company to be acted upon based on the situation from various point of view. Data collection used is interview and field observation at branch of PT. A, as well as hypothesis testing for decision making.*

*From the analysis conducted, it is found that the company has implemented all the components on ISO 9001/2015 well and adequate, but the company has not implemented all the components on COSO-IC well and adequate. According to the researchers, the company only adheres to ISO 9001/2015 to mitigate the existing risks so as not to pay attention to internal control other than those listed in ISO 9001/2015. Therefore, the researcher recommends in the form of: the separation of adequate function on the branch personnel; the authorization also needs to be improved; for financial recording together with the flowchart should be improved; provide socialization of the company's main objectives; and continue to make system improvements and make progress in mitigating the increasingly complex risks.*

*Keywords: COSO's internal control, ISO 9001/2015, risk mitigation*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kondisi Perusahaan yang Menggunakan ISO 9001/2015 Berdasarkan COSO-IC Untuk Mitigasi Risiko (Studi Kasus pada Cabang PT. A)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi.

Peneliti memahami bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, saran, bimbingan, dukungan, dan motivasi dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan saudara peneliti yang selalu memberkan doa, dukungan, dan motivasi kepada peneliti selama ini.
2. Bapak Gery Raphael Lusanjaya, S.E., M.T. selaku kepala program studi akuntansi serta dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Tanto Kurnia, S.T., M.A., M.Ak. selaku dosen wali peneliti atas arahan dan pengertiannya yang telah mengarahkan peneliti sehingga peneliti dapat menjalankan tugas sebagai mahasiswa dengan baik.
4. Ibu Amelia Setiawan, S.E., M.Ak, Ak., CISA selaku dosen seminar peneliti yang memberikan inspirasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Universitas Katolik Parahyangan yang telah mengajar panneliti dengan sepenuh hati dan
6. Seluruh karyawan Universitas Katolik Parahyangan yang telah memperlancar proses belajar-mengajar serta penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Peter selaku petinggi perusahaan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaannya serta Bapak Suro yang telah membantu penelitian ini.

8. Linda Tiffany, Elisabeth Edwina, dan Shelia Josephine Okvania sebagai sahabat peneliti yang membantu peneliti dalam penyusunan skripsi, juga mendukung serta menghibur peneliti di saat-saat terendah.
9. Melvina, Trianne Sumolang, Maria Amanda, dan Shierly Libertian sebagai teman-teman seperjuangan peneliti dalam suka dan duka perkuliahan.
10. Christine Susanto, Stefanny Angelia, Vania Ignes, Clarissa Vania, dan Francisca Anna Elizabeth sebagai teman-teman peneliti yang telah menemani selama perkuliahan dan telah mendahului peneliti lulus dari perkuliahan.
11. Brenda Charlotte, Hans Wiryawan, William Wicaksana, Giovana Nera, Ihsan Fajari, dan Nadine Marijke Oen sebagai ‘Geng Dekor’ yang selalu menemani peneliti menikmati indahny Bandung dan sekitarnya.
12. Pak Suratno yang telah membantu menginformasikan peneliti tentang kehadiran Pak Gery, sukses untuk bukunya.
13. Ka Ayu Indriani, Jane Priskilla, Ivan Naldo, dan anak-anak bimbingan Pak Gery yang telah saling menyemangati satu sama lain.
14. Yudia Kusuma, B. Aditya Harry, Nicholas Renardi, Alvin Yonatan, Vania Natasha, Iwan Naldo, Felicia Edina, Angelica Prillyani, dan teman-teman akuntansi lainnya yang telah mendukung peneliti selama ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya. Sukses selalu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan yang tidak disadari. Maka dari itu, peneliti memohon maaf jika ada yang kurang berkenan dan segala bentuk kritik serta saran akan diterima oleh peneliti untuk memperbaiki penelitian ini.

Bandung, Juli 2018

Melody Anggara



## DAFTAR ISI

	<b>Hal.</b>
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Kegunaan Penelitian.....	2
1.5. Kerangka Pemikiran.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	4
2.1.1 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	4
2.1.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	5
2.1.3 Peran Sistem Informasi Akuntansi.....	5
2.1.4 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.5 Karakteristik Informasi.....	6
2.2 Pengendalian Intern ( <i>Internal Control/IC</i> ).....	7
2.2.1 Definisi <i>Internal Control</i> .....	8
2.2.2 Tujuan <i>Internal Control</i> .....	8
2.2.3 Komponen COSO's <i>Internal Control</i> .....	9
2.3 ISO 9001/2015.....	11
2.3.1 ISO 9001/2015 tentang Manajemen Mutu.....	11
2.3.2 Menggunakan Pendekatan Proses.....	12
2.3.3 Pemikiran Berbasis Risiko.....	12
2.3.4 Ruang Lingkup.....	12
BAB 3 METODE DAN OBJEK PENELITIAN.....	15
3.1. Metode Penelitian.....	15
3.2. <i>Hypothetico Deductive Method</i> .....	15
3.2.1. Identify A Broad Problem Area.....	15
3.2.2. Define The Problem Statement.....	16

3.2.3.	Develop Hypotheses .....	16
3.2.4.	Determine Measures .....	17
3.2.5.	Data Collection .....	33
3.2.6.	Data Analysis .....	34
3.2.7.	Interpretation of Data .....	34
3.3.	Objek Penelitian .....	34
3.3.1	Profil Perusahaan .....	36
3.3.2	Struktur Organisasi .....	36
3.3.3	<i>Job Description</i> (Fungsi Jabatan) .....	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....		39
4.1.	Hasil Penelitian berdasarkan COSO-IC .....	39
4.1.1.	<i>Control Environment</i> .....	39
4.1.2.	<i>Risk Assessment</i> .....	41
4.1.3.	<i>Control Activities</i> .....	49
4.1.4.	<i>Information and Communication</i> .....	52
4.1.5.	<i>Monitoring</i> .....	52
4.2.	Hasil Penelitian berdasarkan ISO 9001/2015 .....	53
4.2.1.	Konteks Organisasi .....	54
4.2.2.	Kepemimpinan .....	55
4.2.3.	Perencanaan .....	58
4.2.4.	Dukungan .....	60
4.2.5.	Operasional .....	63
4.2.6.	Evaluasi Kinerja .....	68
4.2.7.	Peningkatan .....	69
4.3.	Pemetaan COSO-IC terhadap ISO 9001/2015 .....	72
4.4.	COSO-IC Bersama ISO 9001/2015 Menjadi Pedoman dalam Mitigasi Risiko.....	77
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		78
5.1.	Kesimpulan .....	78
5.2.	Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....		81
LAMPIRAN.....		xiv
RIWAYAT HIDUP PENELITI .....		xxxi

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Coding</i> Operasionalisasi Variabel.....	19
Tabel 4.2. Hasil Wawancara mengenai <i>Control Environment</i> .....	39
Tabel 4.3. Matriks Risiko.....	41
Tabel 4.4. Matriks <i>Risk Response</i> .....	47
Tabel 4.5. Hasil Observasi dan Wawancara mengenai <i>Control Activities</i> .....	49
Tabel 4.6. Analisis <i>Segregation of Duties</i> .....	51
Tabel 4.7. Hasil Observasi dan Wawancara mengenai <i>Information and Communication</i> .....	52
Tabel 4.8. Hasil Observasi dan Wawancara mengenai <i>Monitoring</i> .....	53
Tabel 4.9. Hasil Penelitian ISO Konteks Organisasi .....	54
Tabel 4.10. Hasil Penelitian ISO Kepemimpinan .....	55
Tabel 4.11. Hasil Penelitian ISO Perencanaan.....	58
Tabel 4.12. Hasil Penelitian ISO Dukungan .....	61
Tabel 4.13. Hasil Penelitian ISO Operasional .....	63
Tabel 4.14. Hasil Penelitian ISO Evaluasi Kinerja .....	69
Tabel 4.15. Hasil Penelitian ISO Peningkatan .....	70
Tabel 4.16. Matriks Pemetaan COSO-IC terhadap ISO 9001/2015 .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	3
Gambar 2.1. Komponen COSO's <i>Internal Control</i> .....	7
Gambar 3.1. Variabel Terkait.....	16
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Cabang PT. A.....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Sertifikat ISO 9001/2015
- Lampiran 2 Sertifikat ISO 14001/2015
- Lampiran 3 Contoh *Delivery Order*
- Lampiran 4 Dokumen Persyaratan Mutu Tenaga Kerja
- Lampiran 5 Dokumen Profil Jabatan
- Lampiran 6 Dokumen *Standard Operating Procedure*
- Lampiran 7 Daftar Pertanyaan untuk BOD PT. A
- Lampiran 8 Daftar Pertanyaan untuk *planner* PT. A
- Lampiran 9 Daftar Pertanyaan untuk karyawan operasional PT. A
- Lampiran 10 Matriks Keseluruhan

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan serangkaian komponen yang berintegrasi untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengolah data agar menjadi berguna bagi pengambilan keputusan dan tujuan lainnya. Pada SIA terdapat *Internal Control* dari COSO (COSO-IC) dimana merupakan kerangka konseptual yang telah menjadi standar internasional untuk membangun pengendalian intern. *Internal Control* dari COSO (COSO-IC) memiliki lima komponen, yaitu: *control environment, risk assessment, control activity, information and communication*, dan *monitoring*. Selain itu, komponen tersebut memiliki sub-komponen untuk memperjelas apa saja kegunaan komponen-komponen tersebut.

Dengan melakukan lima komponen *internal control* tersebut secara efektif, perusahaan mendapatkan manfaat berupa pencegahan terjadinya kecurangan internal (*fraud*), meyakinkan perusahaan bahwa efisiensi kegiatan operasional telah dilakukan, serta membantu perusahaan untuk mengambil keputusan. Karena itu, adanya penilaian akan efektivitas pengendalian intern harus terus dilakukan.

Perusahaan PT. A yang diteliti memiliki sertifikasi ISO 9001/2015 mengenai standar manajemen mutu. Sertifikasi ISO 9001/2015 bukan hanya merupakan standar manajemen mutu sebuah perusahaan, tetapi juga berisi mitigasi risiko. Mitigasi risiko pada ISO ini merupakan penyusunan serangkaian aksi oleh perusahaan agar memperkecil efek dari risiko yang mungkin akan/terjadi.

Penelitian menunjukkan perbandingan dan pemetaan antara komponen COSO-IC yang ada dalam ISO 9001/2015. Perbandingan dilakukan untuk mengetahui ISO 9001/2015 sudah memiliki komponen-komponen yang mirip atau sama dengan COSO-IC. COSO-IC juga merupakan pengendalian atas risiko yang mungkin terjadi. Pada penelitian ini juga ditinjau perbedaan sudut pandang atas mitigasi risiko.

Penelitian ini dengan ruang lingkup terbatas yaitu cabang PT. A saja. *Scope*-nya adalah seluruh aktivitas cabang tersebut yang menangani penjualan.

Aktivitas-aktivitas cabang berupa pemasokan barang dari *storage* pusat, hingga *cash collection* dan pembuatan laporan ke pusat mengenai aktivitas pada cabang tersebut.

### **1.2. Rumusan Masalah Penelitian**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti merumuskan beberapa masalah yang akan diteliti:

1. Bagaimana kondisi penerapan ISO 9001/2015 pada perusahaan PT. A?
2. Bagaimana implementasi COSO-IC pada perusahaan PT. A?
3. Bagaimana COSO-IC bersama ISO 9001/2015 dapat menjadi pedoman dalam mitigasi risiko?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, peneliti memiliki tujuan dalam meneliti perusahaan untuk:

1. Menjabarkan kondisi penerapan ISO 9001/2015 pada perusahaan PT. A.
2. Menjelaskan implementasi COSO-IC pada perusahaan PT. A.
3. Menjelaskan hubungan yang ada serta menjabarkan alasan COSO-IC bersama ISO 9001/2015 dapat menjadi pedoman dalam mitigasi risiko.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Ada beberapa pihak yang akan mendapatkan manfaat dari penelitian ini. Kegunaan yang didapat pihak-pihak tertentu akan dijabarkan sebagai berikut:

#### **1. Perusahaan**

Melalui penelitian ini, perusahaan mendapat alternatif pengendalian atas cabang yang bermasalah atau kurang diperhatikan. Sehingga perusahaan dapat memperketat pengawasan dan memberikan sanksi yang tegas terhadap pihak yang tidak menaati serta tidak menjalankan tugas dengan baik. Perusahaan juga dapat mengimplementasikan saran dari peneliti mengenai pengendalian intern yang lebih baik untuk mitigasi risiko kedepannya.

#### **2. Pembaca**

Menambah wawasan dari hasil penelitian serta dapat menjadi bahan untuk referensi penelitian yang selanjutnya.

### 1.5. Kerangka Pemikiran

Sebuah perusahaan membutuhkan mitigasi risiko untuk keberlangsungan usahanya. Mitigasi risiko yang dapat dilakukan dalam berbagai alternatif cara. Pada kasus ini perusahaan menggunakan ISO 9001/2015 yang sudah berstandar internasional.

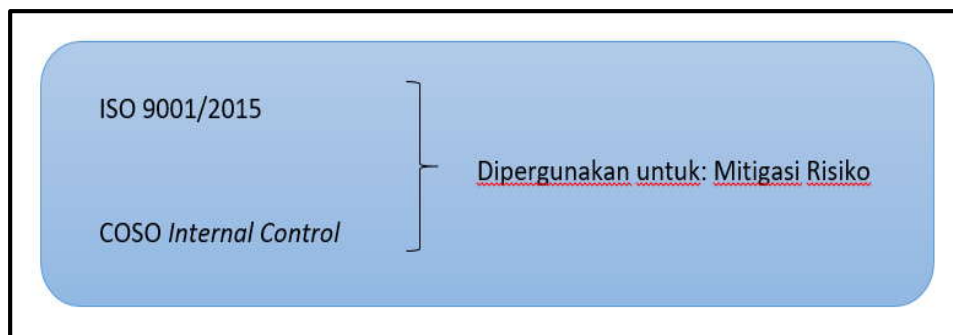
Di sisi lain, peneliti sebagai pihak luar organisasi akan menilai keadaan pengendalian intern berdasarkan COSO-IC pada perusahaan. COSO-IC sendiri merupakan salah satu cara untuk mitigasi risiko pada suatu perusahaan. Dalam komponen-komponen COSO-IC terdapat berbagai ketentuan yang harus dipenuhi. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian agar ditemukan bahwa ketentuan tersebut telah terpenuhi.

Peneliti akan membandingkan COSO-IC dengan ISO 9001/2015, yang memiliki beberapa kesamaan dalam pengendalian dan mitigasi risiko. Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis penerapan COSO-IC pada perusahaan yang menggunakan ISO 9001/2015 pada keadaan *real* perusahaan PT. A.

Melalui penelitian ini kita dapat mengetahui hal-hal apa saja yang krusial dalam mitigasi risiko. Dengan demikian, komponen COSO-IC dan ISO 9001/2015 akan saling berkaitan untuk memperlancar usaha tersebut. Penelitian ini akan memperlihatkan hubungan antara COSO-IC dengan ISO 9001/2015 serta penerapannya pada perusahaan untuk mitigasi risiko dan keberlanjutan usaha.

**Gambar 1.1**

Kerangka Pemikiran



Sumber: Olahan Peneliti