

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pemeriksaan operasional dilakukan untuk mengidentifikasi kelemahan-kelemahan yang ada dibagian produksi yang terkait dengan keterlambatan penyelesaian pesanan pelanggan. Dari kelemahan-kelemahan yang didapatkan, maka penulis memberikan rekomendasi yang diharapkan dapat membantu pihak manajemen untuk mengurangi masalah keterlambatan penyelesaian pelanggan.

Berdasarkan pemeriksaan operasional yang telah dilakukan terhadap CV Anugerah, maka dapat disimpulkan :

1. Dalam enam bulan terakhir (Oktober 2017-Maret 2018) rata-rata total pesanan PT Royal Abadi Sejahtera dan PT Bestari Mulia yaitu 173 pesanan setiap bulannya. Tetapi dalam total pesanan tersebut perusahaan sering mengalami keterlambatan penyelesaian pesanan rata-rata setiap bulannya sebesar 94 pesanan atau 54,33% dari total pesanan setiap bulan. Kerugian yang perusahaan alami akibat keterlambatan penyelesaian pelanggan, perusahaan harus menanggung biaya kesempatan yang hilang akibat yaitu sebesar Rp 769.079. Selain itu juga, perusahaan harus menanggung biaya lembur sebesar Rp 6.275.000. Maka total kerugian keuangan yang selama bulan Oktober 2017 sampai Maret 2018 sebesar Rp 7.004.079.
2. Faktor-faktor penyebab masalah keterlambatan penyelesaian pesanan pelanggan :
 - 1) *Materials Factors* (Faktor Bahan Baku)
 - a. Keterlambatan pengiriman bahan baku
 - b. Perusahaan tidak memiliki banyak pilihan *supplier*
 - c. Bahan baku kayu yang mengandung kadar air tinggi

2) *Methods Factors* (Faktor Metode)

- a. Perusahaan tidak mempunyai *form* surat perintah kerja
- b. Perusahaan tidak mempunyai metode penentuan pembelian kembali bahan baku (*reorder point*)
- c. Tidak adanya dokumentasi yang jelas selama proses produksi
- d. Metode pencatatan yang manual dan belum terkomputerisasi
- e. Metode penjadwalan yang mendadak dan tidak bersifat jangka panjang
- f. Tidak terdapat batasan penerimaan pesanan

3) *Human Factors* (Faktor Manusia)

- a. Tidak terdapat pemisahan fungsi yang memadai
- b. Perusahaan tidak menyediakan pelatihan khusus bagi pekerja baru.
- c. Kepala produksi lupa meng*update* buku catatan
- d. Pekerja melakukan pekerjaan terburu-buru
- e. Pekerja yang tidak disiplin

4) *Machine Factors* (Faktor Mesin)

- a. Tidak dilakukan perawatan mesin secara berkala
- b. Terdapat mesin yang rusak dan umur mesin yang sudah lama

5) *Environment Factors* (Faktor Lingkungan)

- a. Lingkungan daerah pabrik yang mudah banjir
- b. Sering terjadi pemadaman listrik oleh PLN
- c. Jika musim hujan dibutuhkan waktu yang lama untuk pengeringan kayu

Penyebab keterlambatan lebih didominasi oleh faktor metode. Tetapi, faktor bahan baku, mesin dan juga metode sangat dipengaruhi oleh faktor manusia. Oleh karena itu, faktor manusia lah yang dapat mempengaruhi penyebab terjadinya masalah keterlambatan penyelesaian pelanggan.

3. Peran pemeriksaan operasional dalam membantu perusahaan mengurangi masalah keterlambatan pesanan pelanggan yaitu dengan dilakukannya pemeriksaan operasional terhadap CV Anugerah maka dapat diketahui permasalahan dan kelemahan-kelemahan apa saja yang sedang dialami oleh

perusahaan yang berkaitan dengan proses produksi. Dengan dilakukannya pemeriksaan ini, maka penulis akan mencari tahu penyebab-penyebab terjadinya masalah keterlambatan penyelesaian pesanan pelanggan. Hasil dari pemeriksaan operasional yaitu rekomendasi-rekomendasi yang diberikan kepada perusahaan dan diharapkan jika rekomendasi tersebut dilaksanakan maka dapat membantu pihak manajemen untuk mengurangi masalah keterlambatan penyelesaian pelanggan.

5.2 Saran

Sebaiknya untuk selanjutnya, CV Anugerah dapat melakukan pemeriksaan operasional secara rutin agar dapat menilai operasional perusahaan sudah berjalan efektif dan efisien atau belum. Selain itu juga, dengan dilakukannya pemeriksaan operasional ini, maka penulis memberikan saran kepada pihak manajemen yang diharapkan dapat membantu mengatasi masalah keterlambatan penyelesaian pelanggan. Berikut saran yang diberikan :

1. Untuk mengatasi masalah yang disebabkan oleh faktor bahan baku :
 - a. Sebaiknya perusahaan tidak hanya mengandalkan satu *supplier* saja, tetapi perusahaan seharusnya mencari alternatif *supplier* lain yang memiliki kualitas bahan baku yang sesuai dengan standar
 - b. Perusahaan dapat memilih bahan baku yang berasal dari *supplier* dengan kandungan air yang tidak cukup tinggi sehingga dapat membantu perusahaan untuk mengurangi waktu pengeringan.
2. Untuk mengatasi masalah yang disebabkan oleh faktor metode :
 - a. Sebaiknya perusahaan membuat *form* surat perintah kerja agar dapat memperjelas pekerjaan dan tanggungjawab yang harus dikerjakan oleh para pekerja di departemen produksi
 - b. Sebaiknya perusahaan membuat perhitungan khusus sebagai acuan titik kapan perusahaan harus membeli kembali bahan baku menggunakan perhitungan *Reorder Point* (ROP) dan melakukan perhitungan berapa barang yang harus dibeli menggunakan *Economic Order Quantity* (EOQ)

- c. Sebaiknya perusahaan menggunakan sistem terkomputerisasi sehingga dapat memudahkan dalam penelusuran data.
 - d. Sebaiknya perusahaan mempunyai perencanaan yang dibuat untuk jangka panjang dan jangka pendek. Perusahaan dapat membuat *Master Production Schedule* (MPS).
 - e. Sebaiknya disaat menerima pesanan perusahaan memperhitungkan estimasi penyelesaian dengan baik bagi pesanan yang melebihi kapasitas dengan memperhatikan faktor-faktor seperti kapasitas sumber daya manusia dan kapasitas mesin yang digunakan untuk melakukan produksi
 - f. Terkait dengan bahan baku kayu yang membutuhkan waktu yang lama dalam proses pengeringan maka sebaiknya perusahaan dapat membeli alat bantu pengering seperti oven.
3. Untuk mengatasi masalah yang disebabkan oleh faktor manusia :
- a. Sebaiknya perusahaan menambah satu orang yang menjadi bagian *sales and marketing* yang bertugas untuk menerima pesanan pelanggan dan mencari pelanggan. Tetapi jika perusahaan belum mempunyai dana untuk penambahan orang, maka sebaiknya penerimaan pesanan hanya dilakukan oleh *general manager* saja
 - b. Sebaiknya perusahaan menyediakan pelatihan khusus bagi pekerja yang baru diluar jam kerja sehingga tidak mengganggu jalannya proses produksi
 - c. Sebaiknya perusahaan menerapkan peraturan yang tegas seperti diberikan sanksi seperti pemotongan gaji bagi pekerja yang datang terlambat ataupun pekerja yang ijin secara mendadak tanpa pemberitahuan.
4. Untuk mengatasi masalah yang disebabkan oleh faktor mesin :
- Sebaiknya perusahaan melakukan penjadwalan untuk dilakukannya perawatan terhadap mesin dan peralatan yang digunakan untuk proses produksi. Perawatan dapat dijadwalkan tiga sampai empat bulan sekali. Selain itu juga, peralatan yang sudah mempunyai umur yang cukup lama dan sudah usang sebaiknya diganti agar dapat memaksimalkan kapasitas produksi.
5. Untuk mengatasi masalah yang disebabkan oleh faktor lingkungan :

Perusahaan dapat membeli genset untuk membantu disaat pemadaman listrik agar proses produksi tetap berjalan sesuai dengan rencana.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens A.Alvin, Randal J.Elder, dan Mark S. Beasley. 2008. *Auditing An Integrated Approach* . New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.
- Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi Edisi Revisi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Universitas Indonesia.
- Heizer dan Render. 2014. *Operations Management : Sustainability and Supply Chain Management 11th Edition*. Essex: Person Education Limited.
- Hornngren T. Charles, Srikant M. Datar, dan Madhav V.Rajan. 2015. *Cost Accounting : Managerial Emphasis Fifteenth Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Moeller R. Robert. 2011. *COSO Enterprise Risk Management Second Edition*. New Jersey : John Willey & Sons, Inc.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Reider Rob. 2002. *Operational Review : Maximum Results at Efficient Cost*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Uma Sekaran dan Bougie. 2013. *Research Methods for Business. In Research Methods for Business* . New York: John Wiley & Sons Ltd.
- Widjayanto Nugroho. 1985. *Pemeriksaan Operasional Perusahaan*. Jakarta: Lembaga Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.