

## **BAB 3**

### **PENUTUP**

#### **3.1 Kesimpulan**

Penulis dapat menarik kesimpulan setelah melaksanakan praktik kerja di Dabelyuw *Kitchen* Cabang Pahlawan bahwa kegiatan membuat akun *instagram* Dabelyuw *Kitchen* Cabang Serang, membuat akun *facebook* Dabelyuw *Kitchen*, mengelola reservasi tempat, mengelola akun *instagram* dabelyuw *Kitchen*, dan penanganan pelanggan.

1. Pembuatan akun *instagram* sudah menarik karena banyak pelanggan yang puas akan pelayanan dari Dabelyuw *Kitchen*.
2. Pembuatan akun *facebook* sudah menarik yang menyebabkan pelanggan Dabelyuw *Kitchen* memberikan masukan atau komentar yang positif.
3. Melakukan pengelolaan reservasi tempat sudah dilaksanakan dengan baik sehingga pelanggan terbantu.
4. Pengelolaan akun *instagram* sudah sangat baik sehingga pelanggan memberikan komentar dan saran yang positif.

#### **3.2 Saran**

Pada saat penulis melakukan praktik kerja, terdapat masalah masalah yang penulis temukan sehingga penulis mengalami kendala kendala dalam menyelesaikan tugas yang diberikan perusahaan kepada penulis, masalah tersebut antara lain:

1. Penulis menyarankan agar ketika membuat akun *instagram* tidak terhubung dengan akun *facebook* agar tidak mengalami kendala saat akan melakukan *promoted*
2. Penulis mengharapkan setiap konsumen yang akan melakukan reservasi tempat diharapkan memberikan uang muka sebagai tanda bukti pemesanan itu

disetujui, misalkan memberikan uang muka sebesar 50% dari harga pemesanan tersebut.

3. Penulis mengharapkan pihak Dabelyuw *Kitchen* menyediakan kursi tambahan agar ketika ada reservasi tempat tidak harus mencari kursi ketika kekurangan kursi.

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku**

Nuraida, Ida. 2014. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta:Penerbit Kanisius.

### **Website**

<http://terinspirasikomunikasi.blogspot.com/2013/02/keunggulan-dan-kekurangan-media-online.html>