

BAB 3

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Penulis dapat menarik kesimpulan setelah melaksanakan praktik kerja di Dabelyuw *Kitchen* Cabang Pahlawan bahwa kegiatan membuat akun *instagram* Dabelyuw *Kitchen* Cabang Serang, membuat akun *facebook* Dabelyuw *Kitchen*, mengelola reservasi tempat, mengelola akun *instagram* dabelyuw *Kitchen*, dan penanganan pelanggan.

1. Pembuatan akun *instagram* sudah menarik karena banyak pelanggan yang puas akan pelayanan dari Dabelyuw *Kitchen*.
2. Pembuatan akun *facebook* sudah menarik yang menyebabkan pelanggan Dabelyuw *Kitchen* memberikan masukan atau komentar yang positif.
3. Melakukan pengelolaan reservasi tempat sudah dilaksanakan dengan baik sehingga pelanggan terbantu.
4. Pengelolaan akun *instagram* sudah sangat baik sehingga pelanggan memberikan komentar dan saran yang positif.

3.2 Saran

Pada saat penulis melakukan praktik kerja, terdapat masalah masalah yang penulis temukan sehingga penulis mengalami kendala kendala dalam menyelesaikan tugas yang diberikan perusahaan kepada penulis, masalah tersebut antara lain:

1. Penulis menyarankan agar ketika membuat akun *instagram* tidak terhubung dengan akun *facebook* agar tidak mengalami kendala saat akan melakukan *promoted*
2. Penulis mengharapkan setiap konsumen yang akan melakukan reservasi tempat diharapkan memberikan uang muka sebagai tanda bukti pemesanan itu

disetujui, misalkan memberikan uang muka sebesar 50% dari harga pemesanan tersebut.

3. Penulis mengharapkan pihak Dabelyuw *Kitchen* menyediakan kursi tambahan agar ketika ada reservasi tempat tidak harus mencari kursi ketika kekurangan kursi.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Nuraida, Ida. 2014. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta:Penerbit Kanisius.

Website

<http://terinspirasikomunikasi.blogspot.com/2013/02/keunggulan-dan-kekurangan-media-online.html>