



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja**  
**Karyawan di PT Cisangkan Bandung**

Skripsi

Oleh

Andriani Tunggowihardja

2013320168

Bandung

2018



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja**  
**Karyawan di PT Cisangkan Bandung**

Skripsi

Oleh

Andriani Tunggowihardja

2013320168

Pembimbing

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si

Bandung

2018

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Andriani Tunggowihardja  
Nomor Pokok : 2013320168  
Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di  
PT Cisangkan Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Jumat, 12 Januari 2018  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**  
Marihhot Tua Effendi, Drs., M.Si

  
\_\_\_\_\_

**Sekretaris**

Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si :

  
\_\_\_\_\_

**Anggota**

Fransiska Anita Subari, S.S., M.M.

  
\_\_\_\_\_

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



## Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andriani Tunggowihardja

NPM : 2013320168

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
di PT Cisangkan Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kasidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun dengan aturan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, Januari 2018

Yang memberi pernyataan



(Andriani Tunggowihardja)

## **Pernyataan**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andriani Tunggawihardja

NPM : 2013320168

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
di PT Cisangkan Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi apapun dengan aturan yang berlaku apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, Januari 2018

Yang memberi pernyataan

(Andriani Tunggawihardja)

## ABSTRAK

Nama : Andriani Tunggawihardja

NPM : 2013320168

Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT  
Cisangkan Bandung

---

Kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan memperhatikan kualitas kehidupan kerja karyawan. Perusahaan bertanggungjawab untuk memelihara kualitas kehidupan kerja dan membina tenaga kerja agar bersedia memberikan kontribusinya secara optimal untuk mencapai tujuan perusahaan. Kualitas kehidupan kerja dapat dilihat melalui lingkungan kerja, pertumbuhan dan pengembangan, partisipasi, serta kompensasi atau imbalan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kualitas kehidupan kerja dan tingkat kinerja karyawan serta pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Cisangkan Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi, wawancara, dan studi dokumen. Teknik analisis data dilakukan dengan teknik analisis data kualitatif dan kuantitatif.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, memperlihatkan bahwa tingkat kualitas kehidupan kerja PT Cisangkan sudah baik. Sedangkan tingkat kinerja karyawan adalah “memuaskan”. Koefisien korelasi antara kualitas kehidupan kerja dengan kinerja karyawan sebesar 0,826 dan masuk dalam kategori sangat kuat yang menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja yang makin baik cenderung diikuti dengan peningkatan kinerja karyawan di PT.Cisangkan Bandung.

Penulis memberikan saran untuk meningkatkan kualitas kehidupan kerja yang masih kurang dengan meningkatkan tingkat keamanan dan kenyamanan serta menambahkan fasilitas terutama di bagian pabrik dan menjaga hubungan baik dengan karyawan dengan memberikan kesempatan dalam mengembangkan *skill*, belajar hal baru, dan kesempatan berpartisipasi tanpa melihat jabatan pekerjaan.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja (*QWL*), Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

Name : Andriani Tunggawihardja

NPM : 2013320168.

Title : *The Effect of Quality Of Worklife On Employee Performance at PT  
Cisangkan Bandung*

---

*Employee performance can be improved by taking into account the Quality of Work Life. Company is responsible for maintaining the quality of work life and fostering labor to be willing to contribute optimally to achieve corporate goals. The quality of work life can be seen through work environments, growth and development, participation, and compensation or rewards.*

*The purpose of this research is to determine the level of quality of work life and employee performance level and the influence of quality of work life on employee performance in PT Cisangkan Bandung. The research method used in this research is survey method. Data collection techniques used are questionnaires, observations, interviews, and document studies. Data analysis technique is done by qualitative and quantitative data analysis.*

*The results of research that has been done, shows that the level of quality of work life PT Cisangkan Bandung is "good". While the level of employee performance is "satisfactory". The correlation coefficient between quality of work life with employee performance is 0,826 and entered within the category of very strong, shows that the better quality of work life tends to be followed by the improvement of employee performance in PT.Cisangkan Bandung.*

*The author provides advice to improve the quality of work life which is still lack by improving the level of security and comfort as well as adding facilities, especially in the factory and maintain good relationships with employees by providing opportunities in developing skills, learning new things, and the opportunity to participate regardless of job title.*

*Keywords : Quality of Work Life (QWL), employee performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, anugerah, dan kasih Tuhan yang begitu besar dan nyata sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Cisangkan Bandung” dengan baik. Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan petunjuk serta saran dari semua pihak.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih pula terdapat banyak kekurangan. Penulis sangat terbuka dan menerima segala jenis kritik dan saran membangun sebagai bahan perbaikan dan menambah wawasan penulis dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin berterimakasih kepada beberapa pihak yang telah membimbing, memberikan dukungan, bantuan, serta doa kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selama ini menjadi tempat mengadu dalam berbagai hal. Yang selalu setia mendengarkan, menemani, membimbing, melindungi, dan memberkati segala hal yang penulis lakukan, termasuk ketika menyusun skripsi.
2. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si., selaku dosen pembimbing atas waktu yang telah diluangkan untuk arahan, bimbingan, petunjuk, nasehat, serta kesabaran dalam proses pembuatan skripsi sampai selesai.



3. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
4. Bapak Y. Purwadi Hermawan, Drs., MA., Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
5. Terima kasih kembali untuk Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
6. Bapak Albert Mangapul Parulian Lumban Tobing, ST., M.AB. selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
7. Terima kasih kembali untuk Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si., selaku dosen wali selama penulis menjalani masa studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Bandung.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan Bandung yang telah mengajari dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
9. Seluruh staf tata usaha dan perpustakaan Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
10. Orangtuaku yang tercinta, Sutanto Tunggawihardja., dan Karmini Rasman, terima kasih yang tak terhingga atas semua doa dan dukungan untuk penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Ashwin Budhisaputra, terima kasih untuk kesabaran dan perhatiannya, terima kasih sudah menjadi pacar, kakak, orang tua, teman curhat, terima kasih atas

doa, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, dukungan, harapan, masukan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Tanteku, Tania Witanto, terima kasih untuk waktu serta bantuanmu sehingga penulis dapat meneliti perusahaan dengan lancar dan baik.
13. Sahabat-sahabatku Sonia Margaretha, Jonathan Christopher, Xenia Matsu, Juni Koerniawan, Angeline Gloria, Dennys Tjahyadi, Marcella Marlene, Vatrechia Riaty Simanjuntak, Yulyana Rossa, Vidya Vimuti, Silviana Nathania, Caroline Meilania, Arryani Zhang, Liling Sulistiani, Monika Silvana serta teman-teman bisnis angkatan 2013, terima kasih atas kebersamaannya, terima kasih sudah banyak membantu selama ini.
14. Teman seperjuangan satu bimbingan, Jonathan Christopher, terima kasih atas kerjasama dan saling mendukungnya.
15. Semua responden yang telah bersedia mengisi kuesioner.
16. Semua orang yang tidak disebutkan, yang turut membantu, menyemangati, mendoakan.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus selalu melimpahkan kasih dan berkat yang terbaik kepada kita semua. Semoga skripsi ini dapat berguna, dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Januari 2018

Andriani Tunggawihardja

## Daftar Isi

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	
Halaman Pernyataan Orisinalitas	
Abstrak .....	i
Abstract .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xv
1. Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penelitian .....	5
2. Kajian Pustaka	
2.1. Kajian Teori.....	7
2.1.1. Kualitas Kehidupan Kerja .....	7
2.1.1.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja.....	12

2.1.1.2. Upaya Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja.....	14
2.1.1.3. Standar Kualitas Kehidupan Kerja .....	15
2.1.2. Kinerja .....	16
2.1.2.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	17
2.1.2.2. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	17
2.1.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja .....	19
2.2. Hipotesis Penelitian .....	20
3. Metodologi Penelitian	
3.1. Metode Penelitian .....	21
3.2. Jenis Penelitian .....	21
3.3. Model Penelitian.....	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.5. Populasi dan Sample.....	24
3.5.1. Populasi .....	24
3.5.2. Sample .....	24
3.6. Metode Pengambilan Sample .....	25
3.7. Teknik Analisis Data .....	26
3.8. Operasional Variabel .....	27
3.8.1. Operasionalisasi Konsep.....	28
3.9. Uji Validitas.....	36

3.10. Uji Reliabilitas .....	37
3.11. Uji Asumsi Klasik .....	37
3.11.1. Uji Normalitas .....	37
3.11.2. Uji Linieritas.....	38
3.11.3. Uji Heterokedastisitas.....	39
3.12. Uji Regresi.....	39
3.13. Pengujian Hipotesis .....	40
3.13.1. Uji Koefisien Determinasi .....	40
3.13.2. Pengujian secara Parsial (Uji t) .....	41
4. Objek Penelitian	
4.1. Profil Perusahaan.....	43
4.2. Sejarah Singkat PT Cisangkan .....	43
4.3. Lokasi PT Cisangkan.....	47
4.4. Visi dan Misi PT Cisangkan.....	48
4.5. Struktur Organisasi PT Cisangkan .....	48
4.6. Jumlah Karyawan PT Cisangkan.....	61
4.7. Waktu Kerja.....	61
4.8. Kompensasi .....	61
4.9. Kegiatan Kebersamaan dan Sosial Perusahaan di Luar	
Aktivitas Kerja .....	62
4.10. Produk dan Proses Produksi PT Cisangkan.....	63
5. Hasil Penelitian dan Pembahasan	
5.1. Hasil Penelitian.....	71

5.1.1. Karakteristik Responden.....	71
5.1.2. Uji Instrumen Penelitian.....	75
5.1.2.1. Uji Validitas.....	75
5.1.2.2. Uji Reliabilitas.....	77
5.1.3. Analisis Deskriptif.....	78
5.1.3.1. Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja ...	78
5.1.3.2. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	94
5.1.4. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	110
5.1.4.1. Uji Linieritas.....	110
5.1.4.2. Uji Normalitas .....	111
5.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	112
5.1.4.4. Persamaan Regresi.....	114
5.1.4.5. Pengujian Hipotesis .....	116
5.1.4.6. Analisis Koefisien Determinasi .....	117
6. Kesimpulan dan Saran	
6.1. Kesimpulan .....	119
6.2. Saran .....	120
Daftar Pustaka	
Lampiran	

## Daftar Tabel

Tabel 3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
Tabel 3.2	Indikator Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja .....	30
Tabel 3.3	Skor Positif dan Negatif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	32
Tabel 3.4	Skor Positif dan Negatif Variabel Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 5.1	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja.....	76
Tabel 5.2	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kualitas Kehidupan Kerja.....	78
Tabel 5.3	Rekapitulasi Tanggapan Responden pada Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	79
Tabel 5.4	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja Fisik .....	82
Tabel 5.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja Non Fisik .....	84
Tabel 5.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Pertumbuhan dan Pengembangan.....	86
Tabel 5.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Partisipasi.....	88
Tabel 5.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kompensasi atau Imbalan.....	90

Tabel 5.9	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Pabrik.....	95
Tabel 5.10	Kinerja Karyawan .....	98
Tabel 5.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kuantitas Kerja Karyawan Pabrik .....	99
Tabel 5.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kualitas Kerja Karyawan Pabrik .....	100
Tabel 5.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Sistematika Kerja Karyawan Pabrik .....	102
Tabel 5.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Semangat Kerja Karyawan Pabrik.....	103
Tabel 5.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kesungguhan Kerja Karyawan Pabrik.....	105
Tabel 5.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kerjasama Karyawan Pabrik .....	106
Tabel 5.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Inisiatif Kerja Karyawan Pabrik .....	107
Tabel 5.18	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja Karyawan Pabrik.....	109
Tabel 5.19	Hasil Uji Linieritas Hubungan antara Variabel Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	111
Tabel 5.20	Hasil Uji Normalitas Model.....	112
Tabel 5.21	Korelasi antara Kualitas Kehidupan Kerja	



	Dengan Kinerja Karyawan.....	114
Tabel 5.22	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	115
Tabel 5.23	Koefisien Determinasi Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Cisangkan Bandung .....	118

## Daftar Gambar

Gambar 3.3.1	Model Penelitian.....	22
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Cisangkan.....	49
Gambar 5.1	Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 5.2	Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Usia ..	72
Gambar 5.3	Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	73
Gambar 5.4	Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Gambar 5.5	Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Lokasi Tempat Kerja .....	74
Gambar 5.6	Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Departemen.....	75
Gambar 5.7	Garis Kontinum Kategorisasi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	81
Gambar 5.8	Garis Kontinum Kategorisasi Lingkungan Kerja Fisik.....	83
Gambar 5.9	Garis Kontinum Kategorisasi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	85
Gambar 5.10	Garis Kontinum Kategorisasi Pertumbuhan dan Pengembangan .....	87

Gambar 5.11	Garis Kontinum Kategorisasi Partisipasi.....	89
Gambar 5.12	Garis Kontinum Kategorisasi Kompensasi atau Imbalan .....	91
Gambar 5.13	Garis Kontinum Kategorisasi Kinerja Karyawan Pabrik.....	97
Gambar 5.14	Garis Kontinum Kategorisasi Kuantitas Kerja ....	100
Gambar 5.15	Garis Kontinum Kategorisasi Kualitas Kerja .....	101
Gambar 5.16	Garis Kontinum Kategorisasi Sistematika Kerja .	102
Gambar 5.17	Garis Kontinum Kategorisasi Semangat Kerja....	104
Gambar 5.18	Garis Kontinum Kategorisasi Kesungguhan Dalam Bekerja .....	105
Gambar 5.19	Garis Kontinum Kategorisasi Kerjasama .....	107
Gambar 5.20	Garis Kontinum Kategorisasi Inisiatif Kerja .....	108
Gambar 5.21	Garis Kontinum Kategorisasi Disiplin Kerja.....	110
Gambar 5.22	Uji Heteroskedastisitas .....	113
Gambar 5.23	Grafik Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0$ Pada Uji Hipotesis .....	117

## Daftar Lampiran

Lampiran 1. Kuesioner.....	
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	
Lampiran 3. Output SPSS .....	
Lampiran 4. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dewasa ini tingkat persaingan di dunia bisnis semakin tinggi dan luas. Kondisi tersebut menuntut suatu organisasi maupun perusahaan untuk selalu dapat mengembangkan usahanya agar dapat bertahan di tengah gencarnya persaingan tersebut. Persaingan merupakan salah satu bentuk faktor lingkungan eksternal perusahaan yang dapat mempengaruhi performa perusahaan. Tidak hanya faktor eksternal saja melainkan faktor lingkungan internal perusahaan juga dapat mempengaruhi performa perusahaan. Kondisi lingkungan internal perusahaan yang baik tentunya akan dapat mengatasi kondisi eksternal perusahaan, seperti halnya dalam menghadapi persaingan.

Faktor internal perusahaan diantaranya meliputi sumber daya manusia. Sumber daya manusia mempunyai pengaruh yang sangat besar dan memiliki peran yang sangat penting dalam berorganisasi. Sumber daya manusia merupakan asset berharga yang berfungsi sebagai penggerak visi misi perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Tanpa ada sumber daya manusia, perusahaan tidak dapat berjalan dengan sendirinya.

Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu faktor kunci untuk mendapatkan kinerja terbaik, karena selain menangani masalah keterampilan dan keahlian, manajemen sumber daya manusia juga berkewajiban membangun perilaku pegawai untuk mendapatkan kinerja terbaik. Kinerja karyawan yang baik

pastinya akan meningkatkan kinerja perusahaan. Kinerja atau prestasi kerja merupakan hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan disepakati bersama (Rivai, 2009)

Dalam hal ini, kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan memperhatikan kualitas kehidupan kerja (*Quality of Work Life*) karyawan. Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat berharga, maka perusahaan bertanggungjawab untuk memelihara kualitas kehidupan kerja dan membina tenaga kerja agar bersedia memberikan kontribusinya secara optimal untuk mencapai tujuan perusahaan (Pruijt, 2003). Perusahaan tidak hanya memfokuskan pada tujuan perusahaan saja melainkan juga harus memfokuskan pada kepentingan dan kesejahteraan dari setiap karyawannya.

PT Cisangkan merupakan perusahaan industri yang bergerak di bidang bahan bangunan serta sebagai perusahaan pelopor berbasis beton dan didirikan pada tahun 1974. PT Cisangkan tidak hanya memainkan peran penting dalam pengembangan industri beton di tingkat lokal, tetapi juga di tingkat nasional maupun tingkat internasional.

Dari tiga kantor yang dimiliki sekarang, PT Cisangkan mampu memberikan pelayanan yang baik kepada kliennya, seperti kepada badan pemerintah, arsitek, pengembang dan juga kontraktor baik di sektor swasta maupun publik.

PT Cisangkan yang terletak di Bandung memiliki total pegawai kantor dan pabrik masing-masing sebesar 80 orang dan 176 orang. Perlakuan perusahaan terhadap pegawai kantor maupun pabrik jelas berbeda. Namun, hal-hal seperti pelatihan kerja, jaminan keamanan atau asuransi kerja, dan uang pensiun diperoleh tiap masing-masing karyawan. Sedangkan, tunjangan, bonus atau komisi diluar gaji pokok hanya diperuntukan pada karyawan kantor khususnya bagian *marketing*. Di samping itu, lingkungan kerja karyawan kantor dan pabrik juga berbeda.

Sejauh ini, hal-hal yang disebutkan di atas berkaitan dengan kualitas kehidupan kerja (*Quality of WorkLife*) di PT Cisangkan yang mungkin akan mempengaruhi kinerja karyawannya itu sendiri. Berdasarkan pada uraian di atas, baik ataupun buruk tingkat kinerja karyawan dapat ditentukan berdasarkan kualitas kehidupan kerja di perusahaan tersebut. Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian di PT Cisangkan ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Cisangkan Bandung”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan tiga masalah berikut ini, yaitu :

1. Bagaimana tingkat kualitas kehidupan kerja karyawan di PT Cisangkan?
2. Bagaimana tingkat kinerja karyawan di PT Cisangkan?
3. Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Cisangkan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tingkat kualitas kehidupan kerja karyawan di PT Cisangkan.
2. Untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan di PT Cisangkan.
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Cisangkan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi :

- Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai manajemen sumber daya manusia terutama tentang kualitas kehidupan kerja.

- Bagi Perusahaan khususnya PT Cisangkan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu PT Cisangkan agar lebih memperhatikan kualitas kehidupan kerja karyawan sehingga perusahaan dapat mengantisipasi karyawan supaya dapat meningkatkan kinerjanya dan juga memberi gambaran serta faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja tersebut.

- Bagi Perguruan Tinggi



Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi pengetahuan tentang kualitas kehidupan kerja dan kinerja karyawan.

### **1.5 Sistematika Penelitian**

Penulisan seminar ini disajikan dalam tiga bab. Penjelasan masing-masing bab dapat diuraikan sebagai berikut :

- Bab I Pendahuluan

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang permasalahan dimana permasalahan dalam penelitian ini berasal dari kualitas kehidupan kerja karyawan dan kinerja karyawan yang diidentifikasi dan dibingkai melalui perumusan masalah serta diuraikan pada tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

- Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menguraikan mengenai beberapa teori mengenai variabel-variabel yang diteliti seperti kualitas kehidupan kerja dan kinerja karyawan serta pengaruh antar variabel.

- Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan metode dan jenis penelitian yang digunakan, populasi sample yang diambil dan teknik sampling yang digunakan, juga terdapat metode pengumpulan data, teknik analisis data, operasionalisasi variabel serta uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi dan uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian.

- Bab IV Objek Penelitian

- Bab ini menguraikan tentang objek yang diteliti yaitu PT Cisangkan yang meliputi sejarah perusahaan, visi misi perusahaan, stuktur organisasi beserta tugas dan tanggung jawab setiap anggota perusahaan, produk yang ditawarkan dan proses pembuatannya, kegiatan diluar aktivitas pekerjaan, serta beberapa kebijakan yang berhubungan dengan variabel yang diterapkan diperusahaan.
- Bab V Hasil Penelitian dan Pembahasan  
Bab ini menguraikan hasil penelitian dan olahan data yang didapatkan dari hasil wawancara, observasi dan kuesioner, dan uraian analisis tentang kedua vaiabel dan pengaruhnya.
- Bab VI Kesimpulan dan Saran  
Bab ini menguraikan hasil akhir penelitian dan juga solusi masalah untuk direkomendasikan kepada PT Cisangkan