



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Pengaruh Kedisiplinan Kerja Karyawan terhadap
Produktivitas di Restoran Nanny’s Pavillon Bandung**

Skripsi

Oleh

Ghazian Putra Patria

2011320017

Bandung

2018



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014

**Pengaruh Kedisiplinan Kerja Karyawan terhadap
Produktivitas di Restoran Nanny’s Pavillon Bandung**

Skripsi

Oleh

Ghazian Putra Patria

2011320017

Pembimbing

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs..M.Si.

Bandung

2018

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Ghazian Putra Patria
NPM : 2011320017
Judul : Pengaruh Kedisiplinan Kerja Karyawan Terhadap Prouktivitas Di Restoran Nanny's Pavillon Bandung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Rabu, 10 Januari 2018
Dan dinyatakan LULUS

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Maria Widyarini, S.E.,M.T. :

Sekretaris

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs..M.Si. :

Anggota

Dr. Theresia Gunawan, M.M., M.Phil. :

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M. Si.



Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ghazian Putra Patria
NPM : 2011320017
Jurusan / Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Pengaruh Kedisiplinan Kerja Karyawan Terhadap
Produktivitas Di Restoran Nanny's Pavillon Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 18 Desember 2017



Ghazian Putra Patria

Abstrak

Nama : Ghazian Putra Patria

NPM : 2011320017

Judul : Pengaruh Kedisiplinan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Di Restoran Nanny's Pavillon Bandung

Disiplin kerja merupakan hal yang harus ditanamkan dalam diri tiap karyawan, karena hal ini akan menyangkut tanggung jawab moral karyawan itu pada tugas dan kewajiban yang akan berpengaruh pada tingkat produktivitasnya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Produktivitas karyawan pada restoran Nanny's Pavillon dan untuk mengidentifikasi faktor kedisiplinan yang ada dapat mempengaruhi kualitas Produktivitas karyawan pada restoran Nanny's Pavillon

Berdasarkan tujuan penelitian yang penulis sampaikan, maka penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif. Dengan teknik pengambilan data menggunakan metode pengamatan, kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistic parametric

Hasil Penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari tingkat kedisiplinan terhadap Produktivitas di Nanny's Pavillon Bandung dengan kontribusi pengaruh yang diberikan sebesar 43,3%.

Dilihat dari hasil yang diperoleh dari variabel kedisiplinan, Restoran Nanny's Pavillon Bandung sudah pada tahap penerapan yang baik, dikarenakan terdapat hubungan yang kuat terhadap produktivitas kerja karyawan tersebut. Sehingga yang perlu di lakukan oleh Restoran Nanny's Pavillon Bandung adalah mempertahankan standart yang mereka buat dan selalu mengontrol perilaku karyawan agar tetap sesuai dengan apa yang diinginkan perusahaan.

Abstract

Name : Ghazian Putra Patria

NPM : 2011320017

Title : The Influence Of Employee's Discipline Towards Nanny's Pavillon Bandung Restaurants's Productivity

Work discipline is something that must be instilled in each employee, because this will involve the employee's moral responsibility to the tasks and obligations that will affect the level of productivity.

The purpose of this research is to know the productivity of employees at Nanny's Pavillon restaurant and to identify the existing discipline factors can affect the quality of employee Productivity at Nanny's Pavillon restaurant

Based on the research objectives that the authors convey, the authors use this type of descriptive research. With data collection techniques using observation methods, questionnaires and interviews. Data analysis technique used in this research is statistic parametric The results of this study conclude that there is a significant influence of the level of discipline on productivity in Nanny's Pavillon Bandung with the contribution of the effect given by 43.3%.

Judging from the results obtained from the discipline variables, Nanny's Pavillon Bandung Restaurant has been in the stage of good application, due to there is a great relationship and good to work productivity of these employees. So that needs to be done by Nanny's Pavillon Bandung Restaurant is to maintain the standard they make and always control the employee's behavior to stay in accordance with what the company wants.

Kata Pengantar

Puji Syukur Alhamdulillah dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “ **Pengaruh Kedisiplinan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas di Restoran Nanny’s Pavillon Bandung** “. Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi tingkat S-1 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan.

Pada penulisan skripsi ini, penulis mengalami banyak tantangan dan hambatan, namun berkat doa, saran dan juga kritik yang membangun dan dorongan semangat dari banyak pihak skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang saya cintai dan saya banggakan, Bapak Atria Dwiantoro dan Ibu Pratiwi Hatmosroyo yang telah sabar memberikan dukungan baik moral dan materil yang sangat luar biasa, yang tidak bisa di ungkapkan dengan kata- kata serta menjadi sumber motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs..M.Si. Selaku dosen pembimbing saya, terima kasih pak atas segala kritik dan masukannya sehingganya saya dapat menyelesaikan skripsi ini, Alhamdulillah.
3. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis beserta staff Administrasi UNPAR yang telah membantu saya dalam perkuliahan selama ini
4. Jacinta Putri Patria selaku motivator kedua saya setelah kedua orang tua saya, terimakasih adik-ku sayang atas dukungannya baik moral dan juga kasih sayang.

5. Batman Dormitory : Kadas, Iwan, Khaisan, Raldhie, Hermon , Uwi, teman-teman kosan ku yang saya sayangi dan saya banggakan, terimakasih bro see u on top!
6. Teman-teman ADBIS 2011 lainnya yang juga menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan
7. Teman- teman skripsi seperjuangan saya di FISIP UNPAR, terutama untuk Sheila, Mabel, Hilmi Ketek dan Qonita yang selalu memberikan masukan dan saran, Terimakasih Guys.
8. KKKU, Sahabat- sahabat saya selama kuliah, Zakar, Janot, Fadel, Malik, Indy, Abam, Upa, Giga, Abiya, Kocip terimakasih banyak guys, semoga kita sukses dan sehat selalu!
9. Mas Reza dan Nanny's Pavillon Bandung yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian skripsi ini.
10. Reginald dan Novansyah sahabat saya yang sudah lulus duluan tapi tetap memberikan dukungan semangat kepada saya, terimakasih banyak bro

Bandung, 18 Desember 2017

Ghazian Putra Patria

DAFTAR ISI

Abstrak	ii
Abstract	iv
Kata Pengantar	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Objek Penelitian	4
BAB 2 KERANGKA TEORI.....	5
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Pengertian Produktivitas.....	6
2.3 Pengukuran Produktivitas.....	8
2.3.1 Jenis Pengukuran Produktivitas	9
2.3.2 Tujuan Dan Manfaat Pengukuran Produktivitas	10
2.4 Pengertian Kedisiplinan Kerja.....	11
2.5 Hubungan Kedisiplinan Kerja Dengan Produktivitas	13
2.6 Hipotesis	15
BAB 3 MODEL PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian	16
3.2 Metode Penelitian.....	16

3.3	Model Penelitian.....	18
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	19
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5.1	Uji Validitas	23
3.5.2	Uji Reliabilitas	24
3.5.3	Teknik Analisa Data.....	25
3.6	Uji Hipotesis.....	29
BAB 4	OBJEK PENELITIAN	31
4.1	Profil Nanny’s Pavillon	31
4.2	Sejarah Dan Perkembangan.....	32
4.3	Visi, Misi Dan Values	34
4.4	Struktur Organisasi Nanny’s Pavillon.....	37
4.4.1	Deskripsi Pekerjaan.....	37
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
5.1	Hasil Penelitian.....	39
5.1.1	Gambaran Umum	42
5.2	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	39
5.3	Analisis Deskriptif.....	45
5.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kedisiplinan	46
5.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas.....	48
5.4	Analisis Verifikatif	49
5.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	49
5.5	Analisis Pengaruh Tingkat Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Karyawan Nanny’s Pavillon Bandung.....	52
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	58
6.1	Kesimpulan.....	58
6.2	Saran.....	58
	DAFTAR PUSTAKA	60
	LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.1 Tabel Operasional Variabel	19
Tabel 3.6.1 Skor Penilaian Skala Likert	29
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 5.2 Usia Responden.....	43
Tabel 5.3 Masa Kerja Responden	44
Tabel 5.2.1 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 5.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 5.3.1 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Tanggapan Responden.....	46
Tabel 5.3.2 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kedisiplinan	46
Tabel 5.3.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Produktivitas.....	48
Tabel 5.4.1 Uji Normalitas (<i>Kolmogorov Smirnov</i>).....	50
Tabel 5.5.1 Hasil Estimasi Persamaan Regresi	52
Tabel 5.5.2 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 5.5.3 Koefisien Korelasi	54
Tabel 5.5.4 Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 5.5.5 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Perusahaan Nanny's Pavillon	31
Gambar 4.4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Nanny's Pavillon	37
Gambar 5.1 Grafik <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 5.2 Grafik <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 5.3 Grafik <i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Gambar 5.3.1 Garis Kontinum Tingkat Kedisiplinan	47
Gambar 5.3.2 Garis Kontinum Produktivitas.....	48
Gambar 5.4.1 Grafik <i>Scatterplot</i>	51
Gambar 5.5.1 Grafik Penolakan dan Penerimaan Ho Variabel Tingkat kedisiplinan Terhadap Produktivitas	56

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bandung merupakan kota yang memiliki letak geografis di daerah pegunungan yang nyaman, berhawa sejuk, lengkap dengan panorama alam yang indah berkat dataran tinggi dan gunung-gunung di sekelilingnya. Di daerah pegunungan di sekitar Bandung terhampar permadani hijau perkebunan teh yang menutupi hampir setiap kaki gunung. Keindahan kota, iklimnya, kecantikan dan keramahtamahan masyarakat-nya , juga kreatifitas penduduknya yang tinggi, menjadikan Bandung mempunyai citra dan tradisi tersendiri. Saat ini Bandung telah di tetapkan oleh UNESCO sebagai kota wisata dunia, selain¹ faktor- faktor di atas, Bandung juga terkenal dengan wisata kuliner-nya.

Bisnis kuliner adalah salah satu bisnis yang berkembang pesat di Kota Bandung. Karena banyaknya bisnis yang berkembang, maka persaingan dalam bisnis kuliner juga semakin tinggi. Selain rasa yang enak, sajian unik dan kreatif juga dibuat untuk menarik para pelanggan. Hal inilah yang membuat tempat wisata kuliner di Bandung berbeda dengan tempat wisata kuliner di kota lain. Selain sebagai tempat wisata yang menarik banyak pengunjung dari sekitar jawa barat dan DKI Jakarta, Bandung juga menyimpan sejuta rasa kuliner, banyak ragam masakan lezat yang bisa di dapatkan disepanjang ruas jalan tempat wisata maupun jalan-jalan di Bandung.

Perkembangan bisnis dalam dunia kuliner saat ini sangatlah pesat hal tersebut berlaku pada setiap kota-kota besar di Indonesia salah satunya di Kota Bandung. Hal ini di buktikan dengan jumlah gerai yang terdapat di wilayah Bandung Wetan saja

¹ Indo Travellers, “Pariwisata Bandung “ 8 Agustus 2017, http://www.indotravelers.com/bandung/about_bdg.html

sebanyak 233 gerai bisnis kuliner, salah satu gerai bisnis kuliner yang terletak di Bandung Wetan yaitu Nanny's Pavillon.

Nanny's Pavillon merupakan restoran yang berdiri di tahun 2009, tepatnya pada tanggal 23 maret. Nanny's sendiri, mengambil konsep dari nama nya " Nanny" atau pembantu rumah tangga dimana hal tersebut identik dengan rumah hal ini lah yang mempengaruhi desain arsitektur setiap gerai Nannys sendiri. Restoran ini membangun gerai pertama nya di kota Bandung dan berhasil meraih kesuksesan. Sejak saat itu Nanny's Pavillon mulai membangun gerai lainnya di kota- kota besar di Indonesia, bahkan di Malaysia.

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan tersebut ialah kualitas dari karyawan-nya sendiri. Maka dari itu perusahaan harus dapat mengelola dan mempertahankan performansi yang dilakukan oleh sumber daya manusia tersebut. Performansi perusahaan dapat dilihat dari tingkat Produktivitasnya. Produktivitas merupakan perbandingan unit keluaran (output unit) dengan unit masukan (input unit). Output merupakan hasil yang diinginkan dan input adalah sumber daya yang dimiliki. Manusia mempunyai daya pikir, analisa dan kreativitas untuk merencanakan, mengorganisasikan, mengaktualisasikan, dan mengontrol segala sesuatu sesuai dengan fungsinya dalam manajemen. Sehingga perusahaan dapat berkembang dengan optimal yang selalu melakukan perbaikan dan pengembangan secara efektif dan efisien dalam segala hal untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan tersebut. Menggerakkan dan mengendalikan manusia agar mau bekerja sesuai dengan harapan perusahaan tidaklah pekerjaan yang mudah karena manusia adalah makhluk yang bermartabat, mempunyai perasaan, cita – cita, keinginan dan harapan. Jalan yang ditempuh perusahaan untuk mengatur manusia agar mau bekerja dengan harapan perusahaan yaitu melalui disiplin karyawan.

Adapun disiplin pada hakikatnya mencerminkan besarnya tanggung jawab seseorang terhadap tugas – tugas yang diberikan kepadanya. Disiplin kerja diartikan

jika karyawan selalu datang dan pulang tepat pada waktunya, mengerjakan semua pekerjaannya dengan baik dan tepat waktu, melaksanakan perintah atasan, dan mematuhi semua peraturan perusahaan dan norma – norma yang berlaku. Disiplin kerja yang tinggi akan meningkatkan Produktivitas kerja seorang karyawan

Dari fenomena tersebut penulis tertarik untuk meneliti apakah kedisiplinan kerja karyawan di dalam restoran Nanny's Pavillon Bandung dapat memberikan pengaruh terhadap Produktivitas restoran Nanny's Pavillon Bandung itu sendiri.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diperoleh, berikut ini akan di rumuskan pokok pokok persoalan yang akan di bahas, di identifikasi, dan di jawab dalam penelitian yaitu sebagai berikut.

1. Bagaimana tingkat kedisiplinan kerja karyawan pada restoran Nanny's Pavillon ?
2. Apakah Terdapat hubungan antara tingkat kedisiplinan kerja karyawan terhadap produktivitas di restoran Nanny's Pavillon ?
3. Apakah kedisiplinan kerja karyawan yang di terapkan di restoran Nanny's Pavillon sudah memberikan pengaruh terhadap Produktivitas?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Produktivitas karyawan pada restoran Nanny's Pavillon
2. Untuk mengidentifikasi faktor kedisiplinan yang ada dapat mempengaruhi kualitas Produktivitas karyawan pada restoran Nanny's Pavillon

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi :

1. Perusahaan, menjadi alat evaluasi bagi restoran Nanny's Pavillon Bandung.
2. Penulis, Untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis bagaimana kedisiplinan dapat mempengaruhi Produktivitas karyawan pada restaurant Nanny's Pavillon
3. Pihak Umum, menjadi referensi pemahaman terhadap pentingnya kedisiplinan dalam meningkatkan Produktivitas karyawan.

1.5 Objek Penelitian

Nanny's Pavillon Restaurant terletak di Jl. L.L.R.E. Martadinata No. 125, Bandung 40117